

VMware Horizon FLEX Client 用户指南

Horizon FLEX 1.6

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-001874-00

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2014、2015 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

VMware Horizon FLEX Client 用户指南	5
1 Horizon FLEX 简介	7
什么是 Horizon FLEX 虚拟机?	7
选择 Horizon FLEX Client	7
2 使用 Horizon FLEX Client for Windows	9
Workstation Player 的主机系统要求	9
安装 Horizon FLEX Client for Windows	10
通过 Workstation Player 下载 Horizon FLEX 虚拟机	11
在 Workstation Player 中打开 Horizon FLEX 虚拟机	12
在 Workstation Player 中编辑虚拟机设置	13
使用 Ctrl+Alt+Delete 关闭客户机	14
在 Workstation Player 中挂起和恢复虚拟机	14
在 Workstation Player 中关闭虚拟机	14
何处可以找到有关 Workstation Player 的更多信息	15
3 使用 Horizon FLEX Client for Mac	17
Fusion Pro 的主机系统要求	17
安装 Horizon FLEX Client for Mac	18
通过 Fusion Pro 下载 Horizon FLEX 虚拟机	18
在 Fusion Pro 中打开 Horizon FLEX 虚拟机	20
在 Fusion Pro 中编辑虚拟机设置	21
在虚拟机中使用 Mac 键盘	21
在 Fusion Pro 中挂起和继续运行虚拟机	22
在 Fusion Pro 中关闭虚拟机	22
何处可以找到有关 Fusion Pro 的更多信息	22
4 Horizon FLEX 虚拟机故障排除	25
找不到虚拟机文件	25
虚拟机已过期	26
虚拟机已 n 天未连接服务器	26
虚拟机已撤消	26
无效的安全证书	26
Horizon FLEX Client 与服务器不兼容	27
Horizon FLEX Client 无法打开虚拟机	27
不允许更改内存和处理器设置	28
不允许复制或下载虚拟机	28
不允许在虚拟机上共享文件夹	29

USB 设备无法连接到虚拟机 29

已删除虚拟机 29

索引 31

VMware Horizon FLEX Client 用户指南

《VMware Horizon FLEX Client 用户指南》介绍如何在 VMware Horizon® FLEX™ 部署中安装并使用 Horizon FLEX Client 以访问虚拟机。

目标读者

本指南适合于想要安装或使用 Horizon FLEX Client 的任何人。

Horizon FLEX 简介

通过 Horizon FLEX，您可以在 Windows 计算机或 Mac 电脑上访问受限制的虚拟机（称为 Horizon FLEX 虚拟机）。Horizon FLEX 使您能够使用完成工作所需的企业桌面和应用程序，同时以最适合自己需求的方式工作。即使您没有连接 Internet，也可以继续工作。

本章讨论了以下主题：

- 第 7 页，“什么是 Horizon FLEX 虚拟机？”
- 第 7 页，“选择 Horizon FLEX Client”

什么是 Horizon FLEX 虚拟机？

Horizon FLEX 虚拟机是一种由软件实现的计算机，它与物理计算机一样，也可以运行操作系统和应用程序。

一个 Horizon FLEX 虚拟机通常包含一个显示屏幕、一个或多个硬盘、一个或多个处理器、内存、CD/DVD 驱动器、网络适配器和 USB 控制器。当然，这些组件都是虚拟的。也就是说，虚拟机的这些元素都是由软件创建并储存在计算机上的文件中。

Horizon FLEX 虚拟机在本地计算机上的一个窗口中运行。您可以在虚拟机中安装应用程序，并像物理计算机一样进行操作。操作系统、应用程序或网络中的其他电脑都无法区分虚拟机和物理机。在物理机中可以执行的任何操作（安装软件、存储文件、添加其他驱动器等），在虚拟机中同样可以执行。

通过底层物理硬件，VMware Fusion[®] Pro 和 VMware Workstation Player[™] 可以完全支持 Horizon FLEX 虚拟机。例如，您可以使用虚拟组件与底层硬件上的物理组件完全不同的虚拟机。同一物理主机上的各个虚拟机可以运行不同类型的操作系统，包括 Windows 和 Linux。

选择 Horizon FLEX Client

要使用 Horizon FLEX 虚拟机，您必须在本地计算机上安装 Horizon FLEX Client。Horizon FLEX 包含两个版本的 Horizon FLEX Client，分别适用于 Windows 主机和 Mac 主机。您可以选择并安装适合自己的 Horizon FLEX Client。

Horizon FLEX Client for Windows

如果您拥有 Windows 计算机，则可以使用 Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) 访问 Horizon FLEX 虚拟机。使用 Horizon FLEX 许可证密钥安装 Workstation Player 后，您便可以在 Windows 计算机上下载并打开 Horizon FLEX 虚拟机。您可以通过 Workstation Player 主界面访问所有 Workstation Player 功能。

Horizon FLEX 1.6 兼容 Workstation Player 12.0。有关 Workstation Player 的详细信息，请参见 Workstation Player for Windows 文档，网址为 https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html。

Horizon FLEX Client for Mac

如果您拥有 Mac，则可以使用 Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) 访问 Horizon FLEX 虚拟机。使用 Horizon FLEX 许可证密钥安装 Fusion Pro 后，您便可以在 Mac 上下载并打开 Horizon FLEX 虚拟机。您可以通过 Fusion 主界面访问所有 Fusion Pro 功能。

Horizon FLEX 1.6 兼容 Fusion Pro 8.0。有关 Fusion Pro 的详细信息，请参见 Fusion Pro 文档，网址为 https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html

Horizon FLEX 管理员可能在服务器或 USB 设备上提供 Horizon FLEX 虚拟机，也可能将其安装到本地计算机中。如果虚拟机位于服务器上，您可以使用 Horizon FLEX Client 将虚拟机下载到本地计算机中。如果虚拟机位于 USB 设备上或安装到本地计算机中，您可以使用 Horizon FLEX Client 在 Horizon FLEX Server 上注册该虚拟机。

使用 Horizon FLEX Client for Windows

在使用 Horizon FLEX 许可证密钥安装 Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player, 以前称为 Player Pro) 时, 您可以在 Windows 计算机上使用 Workstation Player 访问 Horizon FLEX 虚拟机。您可以通过 Workstation Player 主界面访问所有 Workstation Player 功能。

本章讨论了以下主题:

- 第 9 页, “Workstation Player 的主机系统要求”
- 第 10 页, “安装 Horizon FLEX Client for Windows”
- 第 11 页, “通过 Workstation Player 下载 Horizon FLEX 虚拟机”
- 第 12 页, “在 Workstation Player 中打开 Horizon FLEX 虚拟机”
- 第 13 页, “在 Workstation Player 中编辑虚拟机设置”
- 第 14 页, “使用 Ctrl+Alt+Delete 关闭客户机”
- 第 14 页, “在 Workstation Player 中挂起和恢复虚拟机”
- 第 14 页, “在 Workstation Player 中关闭虚拟机”
- 第 15 页, “何处可以找到有关 Workstation Player 的更多信息”

Workstation Player 的主机系统要求

用于安装 Workstation Player 的物理机称为主机系统, 其安装的操作系统称为主机操作系统。要运行 Workstation Player, 主机系统和主机操作系统必须满足特定的硬件和软件要求。

主机系统的处理器要求

必须在满足特定处理器要求的主机系统上安装 Workstation Player。

支持的处理器

主机系统必须使用满足以下要求的 64 位 x86 CPU。

- 在长模式下支持 LAHF/SAHF
- 1.3GHz 或更快的核心主频

支持多处理器系统。

在安装 Workstation Player 时, 安装程序会进行检查以确保主机系统具有受支持的处理器。如果主机系统不符合处理器要求, 您将无法安装 Workstation Player。

64 位客户机操作系统的处理器要求

虚拟机中运行的操作系统称为客户机操作系统。要运行 64 位客户机操作系统，主机系统必须使用下列某种处理器。

- 在长模式下具有段限制支持的 AMD CPU
- 具有 VT-x 支持的 Intel CPU

如果您使用了具有 VT-x 支持的 Intel CPU，必须确认已在主机系统 BIOS 中启用了 VT-x 支持。对于不同的系统供应商，启用 VT-x 支持所需的 BIOS 设置会有所不同。有关如何确定是否已启用 VT-x 支持的信息，请参阅 VMware 知识库文章，网址为 <http://kb.vmware.com/kb/1003944>。

在安装 64 位操作系统时，Workstation Player 会进行检查以确保主机系统具有受支持的处理器。如果主机系统不符合处理器要求，您将无法安装 64 位操作系统。

Windows 7 Aero 图形的处理器要求

为支持 Windows 7 Aero 图形，主机系统应使用 Intel 双核 2.2 GHz 或更高版本 CPU，或者使用 AMD Athlon 4200+ 或更高版本 CPU。

主机系统的内存要求

主机系统必须有足够的内存来运行主机操作系统、主机系统的虚拟机中运行的客户机操作系统以及主机和客户机操作系统中运行的应用程序。

主机系统最少需要具有 1 GB 内存。建议具有 2 GB 或更多。

要在虚拟机中提供 Windows 7 Aero 图形支持，至少需要 3 GB 主机系统内存。有 1 GB 的内存分配给客户机操作系统，另有 256 MB 分配给图形内存。

有关内存要求的更多信息，请参阅您的客户机操作系统和应用程序文档。

Workstation Player 支持的主机操作系统

要安装 Workstation Player，您的 Windows 计算机必须装有支持的 Windows 操作系统。Workstation Player 仅支持 64 位操作系统。

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows 8.1 Pro
- Windows 10
- Windows Server 2012 R2

安装 Horizon FLEX Client for Windows

您可以通过运行安装向导在 Windows 计算机上安装 Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player)。

前提条件

- 确认您的 Windows 计算机符合主机系统要求。请参见第 9 页，“Workstation Player 的主机系统要求”。

- 将 Horizon FLEX Client for Windows 安装程序下载到您的 Windows 计算机中。您可以从 VMware 网站中获取 Horizon FLEX Client for Windows .exe 安装程序文件，或者 Horizon FLEX 管理员可能为您提供用于获取 Workstation Player .bat 或 .cmd 安装程序文件的链接。
- 确认您具有 Horizon FLEX 许可证密钥。您必须提供许可证密钥才能在 Workstation Player 中运行 Horizon FLEX 的虚拟机。

步骤

- 1 在您的 Windows 计算机上，双击 Workstation Player 安装程序。
- 2 按照提示完成安装。
- 3 双击 VMware Player 图标，或选择开始 > 所有程序 > VMware Player 以启动 Workstation Player。
- 4 选择输入许可证密钥以启用 VMware Workstation Player 功能或允许商业用途。
- 5 键入许可证密钥，然后单击继续。

下一步

下载 Horizon FLEX 虚拟机。请参见第 11 页，“通过 Workstation Player 下载 Horizon FLEX 虚拟机”。

通过 Workstation Player 下载 Horizon FLEX 虚拟机

如果 Horizon FLEX 虚拟机位于 Horizon FLEX Server 上，您必须连接到服务器并将该虚拟机下载到 Windows 计算机中，然后才能在 Workstation Player 中打开该虚拟机。

如果 Horizon FLEX 管理员在 USB 设备中提供虚拟机或其部署到 Windows 计算机中，请参见第 12 页，“在 Workstation Player 中打开 Horizon FLEX 虚拟机”。

从 Horizon FLEX 管理员处获取以下信息：

- 有关是否打开 VPN 连接的说明。
- 有关是否在您的 Windows 计算机中安装证书的说明。
- 用于连接到 Horizon FLEX Server 并登录虚拟机的凭据。
- 虚拟机的加密密码。您将需要使用此密码来解锁虚拟机。
- （可选）虚拟机的限制密码（如果您有权更改受限的虚拟机设置）。

前提条件

- 在 Windows 计算机上安装 Workstation Player。请参见第 10 页，“安装 Horizon FLEX Client for Windows”。
- 如果需要连接 VPN，请打开 VPN。

步骤

- 1 连接到 Horizon FLEX 服务器。

选项	操作
在 Player Pro 中连接到服务器	<ol style="list-style-type: none"> a 在 Windows 计算机中，双击 VMware Player 图标或选择开始 > 所有程序 > VMware Player。 b 单击 Workstation Player 工具栏上的连接到 VMware Horizon FLEX Server 图标。在 Workstation Player 启动时，可能还会打开“连接到服务器”对话框。 c 在“连接到服务器”对话框中，键入 Horizon FLEX 管理员提供的凭据。 d 单击连接以连接到服务器。
从链接连接到服务器	<p>如果您收到了 Horizon FLEX 管理员发送的包含链接的电子邮件，请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> a 单击该链接。 b 当“连接到服务器”对话框打开时，键入 Horizon FLEX 管理员提供的密码。 c 单击连接以连接到服务器。

此时会显示您有权访问的虚拟机。

- 2 选择要下载的虚拟机，然后单击**下载**。

如果 Horizon FLEX Server 使用自签名证书，则您可能会收到“安全证书无效”警告。如果您收到此警告，请选中**总是信任具有此证书的主机**复选框，然后点按**仍然连接**。

将提示您在桌面上创建快捷方式。单击**是**以创建快捷方式。

- 3 选择虚拟机的保存位置，然后单击**选择文件夹**。

将虚拟机保存到方便访问的位置。

开始下载前，可能会显示需要您接受的免责声明信息。开始下载后，会出现一个状态栏，显示下载操作的进度。

您可以单击**暂停**以挂起下载操作，并在稍后单击**继续**以重新开始下载。例如，如果您挂起下载操作并退出 Workstation Player，则可以在下次启动 Workstation Player 时继续下载。您可以单击**取消**以取消下载。

- 4 键入 Horizon FLEX 管理员提供的密码，然后单击**确定**以解锁虚拟机。
- 5 当显示免责声明消息时，如果您同意，请单击**开机**。

注意 只应在首次访问虚拟机时使用 Horizon FLEX 管理员提供的密码。

此时会打开虚拟机电源。

- 6 使用 Horizon FLEX 管理员提供的登录凭据登录客户机操作系统。

下一步

如果虚拟机未启动，请参阅第 25 页，第 4 章“Horizon FLEX 虚拟机故障排除”。

在 Workstation Player 中打开 Horizon FLEX 虚拟机

如果 Horizon FLEX 虚拟机位于 USB 设备中或已部署到您的 Windows 计算机，则您必须通过 Horizon FLEX Server 注册该虚拟机，然后才能在 Workstation Player 中将其打开。

如果虚拟机位于 Horizon FLEX Server 上，则您必须将其下载到 Windows 计算机上的某个文件夹中。请参见第 11 页，“通过 Workstation Player 下载 Horizon FLEX 虚拟机”。

从 Horizon FLEX 管理员处获取以下信息：

- 有关是否打开 VPN 连接的说明。
- 有关是否在您的 Windows 计算机中安装证书的说明。
- 用于连接到 Horizon FLEX Server 并登录虚拟机的凭据。
- 虚拟机的加密密码。您将需要使用此密码来解锁虚拟机。
- （可选）虚拟机的限制密码（如果您有权更改受限的虚拟机设置）。

前提条件

- 在 Windows 计算机上安装 Workstation Player。请参见第 10 页，“安装 Horizon FLEX Client for Windows”。
- 如果虚拟机位于 USB 设备中，请将该 USB 设备连接到计算机，然后将此虚拟机复制到计算机上。
- 如果需要连接 VPN，请打开 VPN。

步骤

- 1 双击 VMware Player 图标或选择**开始 > 所有程序 > VMware Player** 以启动 Workstation Player。
- 2 在 VMware Player 窗口中，单击**打开虚拟机**。
- 3 浏览到该虚拟机的虚拟机配置 (.vmx) 文件并选择它，然后单击**打开**。
- 4 键入 Horizon FLEX 管理员提供的密码，然后单击**确定**以解锁虚拟机。
- 5 键入 Horizon FLEX 管理员提供的 Horizon FLEX Server 凭据，然后单击**连接**以连接到服务器。
您必须连接到 Horizon FLEX Server 才能注册虚拟机。
- 6 当显示免责声明消息时，如果您同意，请单击**开机**。

注意 只应在首次访问虚拟机时使用 Horizon FLEX 管理员提供的密码。

此时会打开虚拟机电源。

- 7 使用 Horizon FLEX 管理员提供的登录凭据登录客户机操作系统。

下一步

如果虚拟机未启动，请参阅第 25 页，第 4 章“Horizon FLEX 虚拟机故障排除”。

在 Workstation Player 中编辑虚拟机设置

在 Workstation Player 中编辑 Horizon FLEX 虚拟机设置时，您必须提供限制密码以解锁和编辑某些设置。对于“内存”、“处理器”以及“网络适配器”等其他设置，您无需输入限制密码。

有关虚拟机设置的完整信息，请参阅 Workstation Player 文档，网址为 https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html。

前提条件

从 Horizon FLEX 管理员处获取以下信息：

- 虚拟机的加密密码。您将需要使用此密码来解锁虚拟机。
- （可选）虚拟机的限制密码（如果您有权更改受限的虚拟机设置）。

步骤

- 1 双击 VMware Player 图标或选择**开始 > 所有程序 > VMware Player** 以启动 Workstation Player。

- 2 在 VMware Player 窗口中，单击**打开虚拟机**。
- 3 浏览到该虚拟机的虚拟机配置 (.vmx) 文件并选择它，然后单击**打开**。
- 4 键入 Horizon FLEX 管理员提供的加密密码，然后单击**确定**以解锁虚拟机。
- 5 在右侧窗格中，单击**编辑虚拟机设置**。
- 6 选择要修改的虚拟机设置。
要访问和修改某些设置，您必须单击**解锁所有设置**并输入限制密码。
Horizon FLEX 管理员控制是否可以更改虚拟机的内存或处理器内核数。如果这些选项不可用（灰显），则管理员已限制这些选项。
- 7 修改设置，然后单击**确定**以保存更改。

使用 Ctrl+Alt+Delete 关闭客户机

您可以使用 Ctrl+Alt+Delete 按键序列来关闭或注销客户机操作系统。

前提条件

开启虚拟机。

步骤

- 选择虚拟机，然后选择 **Player > 发送 Ctrl+Alt+Delete**。

该选项的效果等同于在键盘上按下 Ctrl+Alt+Delete。在 Windows 主机上，即使 Workstation Player 控制输入，使用物理键盘按下 Ctrl+Alt+Delete 也可以向主机操作系统和虚拟机发出命令。

- 如果命令被主机操作系统和虚拟机同时接收，请在键盘上按下 Ctrl+Alt+Ins 组合键。

命令只被虚拟机接收，它会关闭或注销客户机操作系统。

在 Workstation Player 中挂起和恢复虚拟机

挂起的虚拟机可保存其当前状态。虚拟机恢复运行后，在虚拟机挂起之前运行的应用程序都将恢复运行状态且内容保持不变。

挂起和恢复运行操作的速度取决于虚拟机启动后发生更改的数据量。第一次挂起通常会比后续挂起操作花费的时间多。

步骤

- 要挂起某个虚拟机，请选择 **Player > 电源 > 挂起**，然后单击**是**进行确认。

如果在首次创建虚拟机时为虚拟机配置了软电源操作，菜单中将显示**挂起客户机**，而不是**挂起**。

Workstation Player 会将处于挂起状态的虚拟机归还到库中。

- 要恢复运行挂起的虚拟机，请选择相应的虚拟机，然后选择 **Player > 电源 > 开机**。

- 要设置 Workstation Player 首选项以在关闭虚拟机窗口时挂起虚拟机，请选择 **Player > 文件 > 首选项**，然后选择**挂起虚拟机**。

在 Workstation Player 中关闭虚拟机

与物理机一样，应在关闭虚拟机之前关闭客户机操作系统。

如果 Horizon FLEX 管理员更改虚拟机配置，则您可能需要关闭并重新开启虚拟机。

步骤

- 要关闭客户机操作系统，请像使用物理机那样将其关闭。
客户机操作系统关闭后，虚拟机便会关机，同时也会退出 Workstation Player。
- 要关闭虚拟机但不关闭客户机操作系统，请选择 **Player > 关机**。
如果为虚拟机配置了软电源操作，菜单中将显示**关闭客户机**，而不是**关机**。

何处可以找到有关 Workstation Player 的更多信息

本文档提供了有关使用 Workstation Player 的基本信息。您可以通过以下自助资源找到有关使用 Workstation Player 的更多信息。

- 完整的 Workstation Player 文档集（包括发行说明）位于 https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html。有关如何使用 Workstation Player 的说明，请参见《*使用适用于 Windows 的 VMware Workstation Player*》指南。不支持将适用于 Linux 的 Workstation Player 作为 Horizon FLEX Client。
- 要查找有关您在 Workstation Player 中遇到的特定问题的信息，可以在以下网址的产品列表中选择 VMware Player，然后输入关键字来搜索您的问题：<http://kb.vmware.com>。
- 有关常见问题的解答，请访问 <http://www.vmware.com/products/player/faqs.html>。

使用 Horizon FLEX Client for Mac

在使用 Horizon FLEX 许可证密钥安装 Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) 时，您可以在 Mac 上使用 Fusion Pro 访问 Horizon FLEX 虚拟机。您可以通过 Fusion 主界面访问所有 Fusion Pro 功能。

本章讨论了以下主题：

- 第 17 页，“Fusion Pro 的主机系统要求”
- 第 18 页，“安装 Horizon FLEX Client for Mac”
- 第 18 页，“通过 Fusion Pro 下载 Horizon FLEX 虚拟机”
- 第 20 页，“在 Fusion Pro 中打开 Horizon FLEX 虚拟机”
- 第 21 页，“在 Fusion Pro 中编辑虚拟机设置”
- 第 21 页，“在虚拟机中使用 Mac 键盘”
- 第 22 页，“在 Fusion Pro 中挂起和继续运行虚拟机”
- 第 22 页，“在 Fusion Pro 中关闭虚拟机”
- 第 22 页，“何处可以找到有关 Fusion Pro 的更多信息”

Fusion Pro 的主机系统要求

用于安装 Fusion Pro 的物理机称为主机系统，其安装的操作系统称为主机操作系统。要运行 Fusion Pro，主机系统和主机操作系统必须满足特定的硬件和软件要求。

主机系统的处理器要求

您可以在配有 64 位 Intel 处理器的任何 Mac 上安装 Fusion Pro。

Fusion Pro 与 Core 2 Duo、Xeon、i3、i5、i7 和更新的处理器兼容。

主机系统的内存要求

主机系统必须有足够的内存才能运行 Mac OS X、Mac 上的虚拟机中运行的客户机操作系统，以及 Mac 和客户机操作系统中运行的应用程序。

主机系统至少需要具有 4GB 内存。建议内存为 8GB。

主机系统必须有 750MB 的磁盘空间可用于 Fusion Pro，以及至少 5GB 的磁盘空间可用于各个虚拟机。

支持的主机操作系统

要安装 Fusion Pro，您的 Mac 必须装有支持的 Mac OS X 操作系统。

- Mac OS X 10.9
- Mac OS X 10.10
- Mac OS X 10.11

安装 Horizon FLEX Client for Mac

安装 Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) 的方式与安装其他 Mac OS X 应用程序相同。

前提条件

- 确认您的 Mac 符合 Fusion Pro 的系统要求。请参见第 17 页，“Fusion Pro 的主机系统要求”。
- 确认您具有 Mac 的管理员密码。
- 将 Horizon FLEX Client for Mac 安装程序下载到您的 Mac 上。您可以从 VMware 网站获取 Horizon FLEX Client for Mac 安装程序，或者 Horizon FLEX 管理员可能为您提供用于获取 Horizon FLEX Client for Mac .dmg 文件的链接。
- 确认您具有 Fusion Pro 的 Horizon FLEX 许可证密钥。在安装过程中，您必须提供 Horizon FLEX 许可证密钥以在 Fusion Pro 中激活 Horizon FLEX 功能。

步骤

- 1 连接 Horizon FLEX Client for Mac .dmg 文件以将其打开。
磁盘映像的内容会显示在 VMware Fusion Finder 窗口中。
- 2 在 VMware Fusion Finder 窗口中，连接 **VMware Fusion** 图标或将其拖移到“应用程序”文件夹。
- 3 点按“应用程序”文件夹中的 **VMware Fusion** 图标。
- 4 键入 Mac 在管理员级别的用户凭据以完成安装。
- 5 接受许可协议并输入您的 Horizon FLEX 许可证密钥。

下一步

下载 Horizon FLEX 虚拟机。请参见第 18 页，“通过 Fusion Pro 下载 Horizon FLEX 虚拟机”。

通过 Fusion Pro 下载 Horizon FLEX 虚拟机

如果 Horizon FLEX 虚拟机位于 Horizon FLEX Server 上，则您必须连接到服务器并将虚拟机下载到 Mac 上，然后才能在 Fusion Pro 中将其打开。

如果 Horizon FLEX 管理员在 USB 设备中提供虚拟机或其部署到 Mac 中，请参阅第 20 页，“在 Fusion Pro 中打开 Horizon FLEX 虚拟机”。

从 Horizon FLEX 管理员处获取以下信息：

- 有关是否打开 VPN 连接的说明。
- 有关是否在您的 Windows 计算机中安装证书的说明。
- 用于连接到 Horizon FLEX Server 并登录虚拟机的凭据。
- 虚拟机的加密密码。您将需要使用此密码来解锁虚拟机。
- （可选）虚拟机的限制密码（如果您有权更改受限的虚拟机设置）。

前提条件

- 在 Mac 上安装 Fusion Pro。请参见第 18 页，“安装 Horizon FLEX Client for Mac”。
- 如果需要连接 VPN，请打开 VPN。

步骤

- 1 连接到 Horizon FLEX Server。

选项	操作
在 Fusion Pro 中连接到服务器	<ol style="list-style-type: none"> a 在 Mac 上的应用程序文件夹中，点按 VMware Fusion。 b 如果“连接”对话框没有自动打开，请选择文件 > 连接到服务器以打开该对话框。 c 在“连接”对话框中键入 Horizon FLEX 管理员提供的凭据。服务器和用户名文本框可能已预填相应内容。 d 点按连接以连接到服务器。
从链接连接到服务器	<p>如果您收到了 Horizon FLEX 管理员发送的包含链接的电子邮件，请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> a 单击该链接。 b 当“连接到服务器”对话框打开时，键入 Horizon FLEX 管理员提供的密码。 c 点按连接以连接到服务器。

- 2 在“可用的桌面”窗口中，选择要下载的虚拟机，然后点按下载图标。

如果 Horizon FLEX Server 使用自签名证书，则您可能会收到“安全证书无效”警告。如果您收到此警告，请选中**总是信任具有此证书的主机**复选框，然后点按**仍然连接**。

- 3 在**存储为**文本框中键入虚拟机的名称，或接受默认名称。
- 4 从**位置**菜单中选择虚拟机的存储位置，或接受默认位置。

VMware 建议您将虚拟机存储在 **Virtual Machines** 文件夹中。

- 5 点按**存储**以开始下载操作。

开始下载前，可能会显示需要您接受的免责声明信息。开始下载后，会出现一个状态栏，显示下载操作的进度。

您可以点按“暂停”按钮挂起下载操作，并在稍后点按“重新开始”按钮继续下载。如果您挂起下载操作并退出 Fusion Pro，则可以在下次启动 Fusion Pro 时继续下载。您可以点按 **X** 按钮以取消下载。

- 6 键入 Horizon FLEX 管理员提供的密码，然后单击**确定**以解锁虚拟机。
- 7 当显示免责声明消息时，如果您同意，请单击**开机**。

注意 只应在首次访问虚拟机时使用 Horizon FLEX 管理员提供的密码。

此时会打开虚拟机电源。

- 8 使用 Horizon FLEX 管理员提供的登录凭据登录客户机操作系统。

下一步

如果虚拟机未启动，请参阅第 25 页，第 4 章“Horizon FLEX 虚拟机故障排除”。

在 Fusion Pro 中打开 Horizon FLEX 虚拟机

如果 Horizon FLEX 虚拟机位于 USB 设备上或部署到 Mac 中，则必须在 Horizon FLEX Server 中注册该虚拟机，然后才能在 Fusion Pro 中打开该虚拟机。

如果虚拟机位于 Horizon FLEX Server 上，则您必须将其下载到 Mac 上的某个文件夹中。请参见第 18 页，“[通过 Fusion Pro 下载 Horizon FLEX 虚拟机](#)”。

从 Horizon FLEX 管理员处获取以下信息：

- 有关是否打开 VPN 连接的说明。
- 有关是否在您的 Windows 计算机中安装证书的说明。
- 用于连接到 Horizon FLEX Server 并登录虚拟机的凭据。
- 虚拟机的加密密码。您将需要使用此密码来解锁虚拟机。
- （可选）虚拟机的限制密码（如果您有权更改受限的虚拟机设置）。

前提条件

- 在 Mac 上安装 Fusion Pro。请参见第 18 页，“[安装 Horizon FLEX Client for Mac](#)”。
- 如果虚拟机位于 USB 设备中，请将该 USB 设备连接到计算机，然后将此虚拟机复制到计算机上。
- 如果需要连接 VPN，请打开 VPN。

步骤

- 1 在 Mac 上的应用程序文件夹中，点按 **VMware Fusion**。
- 2 从 VMware Fusion 菜单栏中选择 **文件 > 打开**。
请使用 Active Directory 密码打开 Horizon FLEX 虚拟机。
- 3 浏览到该虚拟机的虚拟机配置 (.vmtx) 文件并选择它，然后点按 **打开**。
- 4 键入 Horizon FLEX 管理员提供的密码，然后单击 **确定** 以解锁虚拟机。
- 5 键入 Horizon FLEX 管理员提供的 Horizon FLEX Server 凭据，然后单击 **连接** 以连接到服务器。
您必须连接到 Horizon FLEX Server 才能注册虚拟机。
- 6 当显示免责声明消息时，如果您同意，请单击 **开机**。

注意 只应在首次访问虚拟机时使用 Horizon FLEX 管理员提供的密码。

此时会打开虚拟机电源。

- 7 （可选）出现提示时，键入 Horizon FLEX 管理员提供的 Horizon FLEX Server 凭证，然后点按 **连接** 以再次连接到服务器。

此时虚拟机会连接到 Horizon FLEX Server，并且客户机操作系统会重新启动。仅当 Horizon FLEX 管理员为将您的虚拟机加入域而对其进行了配置时，系统才会提示您再次连接到服务器。

- 8 使用 Horizon FLEX 管理员提供的登录凭据登录客户机操作系统。

下一步

如果虚拟机未启动，请参阅第 25 页，第 4 章“[Horizon FLEX 虚拟机故障排除](#)”。

在 Fusion Pro 中编辑虚拟机设置

在 Fusion Pro 中编辑 Horizon FLEX 虚拟机设置时，您必须提供限制密码以解锁和编辑某些设置。对于“常规”、“应用程序菜单”、“键盘和鼠标”、“处理器和内存”、“网络适配器”、“USB 和蓝牙”以及“加密和限制”等其他设置，您无需输入限制密码。

有关虚拟机设置的完整信息，请参阅 Fusion Pro 文档，网址为 https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html。

前提条件

从 Horizon FLEX 管理员处获取以下信息：

- 虚拟机的加密密码。您将需要使用此密码来解锁虚拟机。
- （可选）虚拟机的限制密码（如果您有权更改受限的虚拟机设置）。

步骤

- 1 在 Mac 上的应用程序文件夹中，点按 **VMware Fusion**。
- 2 在 VMware Fusion 菜单栏中，选择 **窗口 > 虚拟机资源库**。
- 3 选择虚拟机，然后点按 **设置**。
- 4 键入 Horizon FLEX 管理员提供的加密密码，然后点按 **好** 以解锁虚拟机。
- 5 选择要修改的虚拟机设置。

如果未显示要修改的设置，请点按“设置”窗口右上角的锁形图标，然后输入虚拟机的限制密码。

Horizon FLEX 管理员控制是否可以更改虚拟机的内存或处理器内核数。如果这些选项不可用（灰显），则管理员已限制这些选项。

- 6 修改设置，然后关闭对话框以保存更改。

在虚拟机中使用 Mac 键盘

由于 PC 键盘和 Mac 键盘不同，您必须在 Mac 键盘上按下某些组合键以启用某些 PC 命令。

对于没有等效键盘按键的键，Fusion 在 **虚拟机** 菜单中提供了 **发送键** 项。

表 3-1 PC 和 Mac 键盘等效按键


PC 键盘	Apple 外接键盘	MacBook 和 MacBook Pro 内置键盘
F1-F12	F1-F12	fn+F1 ... fn+F12
Print Screen	F14	（使用 发送键 ）
Scroll Lock	F15	（使用 发送键 ）
Pause/Break	F16	（使用 发送键 ）
Backspace	delete	delete
delete  （向前删除）	delete 	fn+delete
Insert（切换覆盖）	help（早期型号）	（使用 发送键 并选择 帮助 项）
Num Lock	clear	fn+num lock F6

表 3-1 PC 和 Mac 键盘等效按键（续）

PC 键盘	Apple 外接键盘	MacBook 和 MacBook Pro 内置键盘
命令 (Windows 徽标键 — 位于 Ctrl 和 Alt 键之间)	⌘	⌘
Alt	alt option	alt option

在 Fusion Pro 中挂起和继续运行虚拟机

可以使用挂起和继续运行功能保存虚拟机的当前状态，以后可以从同一状态继续运行，即使您暂时退出 Fusion Pro 也是如此。

步骤

- ◆ 请执行下列操作之一。
 - 选择**虚拟机 > 挂起**以挂起虚拟机。
也可以将 Fusion Pro 偏好设置设为在关闭虚拟机窗口时挂起虚拟机。
 - 选择**虚拟机 > 继续运行**以继续运行虚拟机。

在 Fusion Pro 中关闭虚拟机

在 Fusion Pro 中关闭虚拟机的客户机操作系统后，虚拟机便会关机。

如果 Horizon FLEX 管理员更改虚拟机配置，则您可能需要关闭并重新开启虚拟机。

您可以使用多种方法关闭虚拟机的操作系统。但首选以下操作方法。

步骤

- ◆ 从 Fusion 工具栏中选择**虚拟机 > 关机**。

选项	描述
关机	如果 Windows 没有响应，点按 关机 可关闭虚拟机。关机可能会导致数据丢失，只有当 Windows 没有响应时才应使用关机。
关机	点按 关机 可要求 Windows 关机。

何处可以找到有关 Fusion Pro 的更多信息

本文档提供了有关使用 Fusion Pro 的基本信息。您可以通过以下自助资源找到有关使用 Fusion Pro 的更多信息。

- 完整的 Fusion 文档集（包括发行说明）位于 https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html。
- Fusion 学习中心提供了视频教程、常见问题解答和社区论坛等内容，可帮助您快速了解并熟练掌握 Fusion Pro。在 Fusion Pro 中，点按**帮助 > 视频教程**。
- VMware 支持门户中提供了可自行控制进度的视频教程和常见问题解答，网址为：<http://www.vmware.com/go/fusionsupport>。使用**高级帮助**标签可查看教程列表。
- 加入 Fusion 社区（网址为 <http://www.vmware.com/go/fusionforums>）可交流各种信息、问题和意见，帮助您提高 Fusion Pro 的使用效率。
- 要查找有关您所遇到的特定问题的信息，可以在以下网址的产品列表中选择 VMware Fusion，然后输入关键字来搜索您的问题：<http://kb.vmware.com>。

- 有关常见问题的解答，请访问 <http://www.vmware.com/products/fusion/faqs.html>。

Horizon FLEX 虚拟机故障排除

如果您在访问 Horizon FLEX 虚拟机时遇到问题，则可以使用故障排除操作步骤调查问题的原因。

本章讨论了以下主题：

- 第 25 页，“找不到虚拟机文件”
- 第 26 页，“虚拟机已过期”
- 第 26 页，“虚拟机已 n 天未连接服务器”
- 第 26 页，“虚拟机已撤消”
- 第 26 页，“无效的安全证书”
- 第 27 页，“Horizon FLEX Client 与服务器不兼容”
- 第 27 页，“Horizon FLEX Client 无法打开虚拟机”
- 第 28 页，“不允许更改内存和处理器设置”
- 第 28 页，“不允许复制或下载虚拟机”
- 第 29 页，“不允许在虚拟机上共享文件夹”
- 第 29 页，“USB 设备无法连接到虚拟机”
- 第 29 页，“已删除虚拟机”

找不到虚拟机文件

尝试打开 Horizon FLEX 虚拟机的电源时，您收到一条错误消息，指示找不到虚拟机文件。

问题

显示消息找不到文件：D:\Virtual Machines\Win7EntX64\Windows 7 x64.vmdk。开启此虚拟机需要用到此文件。如果移动了此文件，请提供它的新位置 (File not found: D:\Virtual Machines\Win7EntX64\Windows 7 x64.vmdk. The file is required to power on this virtual machine. If this file was moved, specify the new location.)。

原因

虚拟机磁盘 (.vmdk) 文件位于错误的目录中。

解决方案

- ◆ 将 .vmdk 移到 D:\Virtual Machines 目录中。

虚拟机已过期

启动 Horizon FLEX 虚拟机时，您收到一条消息，指示虚拟机已过期。

问题

在您尝试通过 Horizon FLEX Client 启动虚拟机时，出现消息“此虚拟机已过期 (This virtual machine has expired)”。

原因

目前已到虚拟机的过期日期，并且虚拟机已关闭。

解决方案

请让 Horizon FLEX 管理员重新激活虚拟机。

虚拟机已 n 天未连接服务器

启动 Horizon FLEX 虚拟机时，您收到一条消息，表明虚拟机已几天未连接 Horizon FLEX Server。

问题

在您尝试通过 Horizon FLEX Client 启动虚拟机时，出现消息此受限的虚拟机已有 n 天无法连接其策略服务器 (This restricted VM has been unable to contact its policy server for n day)。

原因

Horizon FLEX 管理员设置了您可以在不连接 Horizon FLEX Server 的情况下使用虚拟机的天数。超过此脱机时间限制时，如果不先连接到 Horizon FLEX Server，虚拟机将不会打开电源。当虚拟机无法连接到 Horizon FLEX Server 时，便会出现此错误。

解决方案

检查网络连接，然后重试。如果问题仍然存在，请联系 Horizon FLEX 管理员。

虚拟机已撤消

启动 Horizon FLEX 虚拟机时，您收到一条消息，指示虚拟机已撤消。

问题

在您尝试通过 Horizon FLEX Client 启动虚拟机时，出现消息已撤消此虚拟机的访问权限 (Access to this virtual machine has been revoked)。

原因

Horizon FLEX 管理员已撤消您对虚拟机的访问权限。

解决方案

请让 Horizon FLEX 管理员重新激活虚拟机。

无效的安全证书

您在尝试下载 Horizon FLEX 虚拟机时收到一条警告消息，表明安全证书无效。

问题

您在尝试下载 Horizon FLEX 虚拟机时收到消息安全证书无效 (Invalid Security Certificate)。

原因

如果 Horizon FLEX Server 使用自签名证书，而您的计算机不信任此证书，则会出现该警告消息。

解决方案

请与您的 Horizon FLEX 管理员确认该证书对 Horizon FLEX Server 是否有效。如果证书有效，请选中**总是信任具有此证书的主机**复选框，然后单击**仍然连接**。

Horizon FLEX Client 与服务器不兼容

在启动 Horizon FLEX 虚拟机时，无法连接到 Horizon FLEX Server，因为使用的客户端版本与服务器版本不兼容。

问题

在打开 Horizon FLEX 虚拟机或尝试连接到服务器时，将显示一条消息：您需要升级客户端 (You need to upgrade your client) 或服务器运行的是此软件不支持的更高版本。要解决此问题，请下载更高的版本 (The server is running a newer version than supported by this software. Please download a newer version to resolve this issue)。

原因

Horizon FLEX Server 要求您使用特定的 Horizon FLEX Client 版本。

解决方案

- ◆ 请与 Horizon FLEX 管理员联系以了解要升级到的 Horizon FLEX Client 版本。

Horizon FLEX Client 无法打开虚拟机

在首次尝试打开 Horizon FLEX 虚拟机时，将显示一条消息，指出无法连接到限制管理服务器。

问题

在首次尝试打开 Horizon FLEX 虚拟机时，无法连接到限制管理服务器。

原因

出现该错误是因为，操作系统不信任 Horizon FLEX Server 的证书。

解决方案

- 1 请与 Horizon FLEX 管理员确认该证书对 Horizon FLEX Server 是否有效。

重要事项 如果证书无效，请不要执行该任务。

- 2 如果使用的是 Fusion Pro，请在 Mac 上安装 Horizon FLEX Server 的证书。
 - a 在浏览器中，访问 Horizon FLEX Server URL。
例如：**https://yourserver:7443**
 - b 接受证书警告以存储证书。
 - c 打开钥匙串应用程序。
 - d 在**登录**下面找到证书，然后将其拖到**系统**中。
 - e 在**系统**下面打开证书。展开**信任**按钮，选择**使用系统默认**，然后关闭证书。
 - f 在**系统**下面重新打开证书，展开**信任**，选择**总是信任**，然后关闭证书。
此时，Mac 上的所有用户均信任此证书。

- 3 如果使用的是 Workstation Player，请在 Windows 系统上安装 Horizon FLEX Server 的证书。
 - a 在浏览器中，访问 Horizon FLEX URL。
例如：`https://yourserver:7443/rvm`
 - b 单击地址栏中的锁形图标。
 - c 单击**证书信息**。
 - d 在**详细信息**选项卡上，单击**复制到文件**并将此证书导出到文件中。
 - e 启动 MMC (`mmc.exe`)。
 - f 选择**文件 > 添加/删除管理单元**。
 - g 单击**证书管理单元**，然后单击**添加**。
 - h 在**证书管理单元**显示区域中，选择**计算机帐户**，然后单击**下一步**。
Horizon FLEX 服务器需要使用该设置。
 - i 选择**本地计算机**，单击**完成**，然后单击**确定**。
 - j 在左侧导航窗格中，展开**证书(本地计算机)**。
 - k 右键单击**受信任的根证书颁发机构**，然后选择**所有任务 > 导入**。
将打开证书导入向导。
 - l 单击**下一步**。
 - m 浏览查找根证书文件，然后单击**下一步**。
 - n 选择**将所有的证书放入下列存储：受信任的根证书颁发机构**，单击**下一步**，然后单击**完成**。
此时，Windows 计算机上的所有用户均信任此证书。

不允许更改内存和处理器设置

您无法使用内存和处理器设置选项在 Horizon FLEX 虚拟机上更改这些设置。

问题

您无法在 Horizon FLEX 虚拟机上更改内存和处理器设置。

原因

Horizon FLEX 管理员已限制在虚拟机上更改内存和处理器设置。

解决方案

- ◆ 请与 Horizon FLEX 管理员联系。

不允许复制或下载虚拟机

您无法从管理员处复制或下载 Horizon FLEX 虚拟机。

问题

您无法复制或下载 Horizon FLEX 虚拟机。错误消息指出，已下载并注册虚拟机。

原因

Horizon FLEX 管理员已限制创建多个虚拟机实例。

解决方案

- ◆ 请与 Horizon FLEX 管理员联系。

不允许在虚拟机上共享文件夹

无法在 Horizon FLEX 虚拟机上使用文件夹共享选项。

问题

您无法在 Horizon FLEX 虚拟机上共享文件夹。相应选项灰显或不可用。

原因

Horizon FLEX 管理员已限制在虚拟机上共享文件夹。

解决方案

- ◆ 请与 Horizon FLEX 管理员联系。

USB 设备无法连接到虚拟机

USB 设备无法连接到 Horizon FLEX 虚拟机。

问题

在尝试将 USB 设备连接到虚拟机时，USB 设备类型灰显（不可用）。

原因

Horizon FLEX 管理员已限制在虚拟机上使用 USB 设备类型。根据 Horizon FLEX 管理员为虚拟机配置的策略，可能允许使用某些 USB 设备类型，而阻止使用其它 USB 设备类型。

解决方案

- ◆ 请与 Horizon FLEX 管理员联系。

已删除虚拟机

Horizon FLEX 虚拟机未显示在桌面上。

问题

虚拟机不可用或未显示在桌面上。

原因

Horizon FLEX 管理员可能已删除虚拟机。

解决方案

- ◆ 请与 Horizon FLEX 管理员联系。

索引

A

- 安全证书无效警告 **26**
- 安装 Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) **18**
- 安装 Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) **10**

B

- 编辑虚拟机 **13, 21**
- 不兼容, Horizon FLEX Server, 客户端 **27**
- 不允许下载 Horizon FLEX 虚拟机 **28**

C

- 撤消的虚拟机 **26**
- 处理器, 主机要求 **9**
- 处理器和内存设置 **28**
- 处理器要求 **17**
- CPU, 主机要求 **9**
- Ctrl+Alt+Delete **14**
- Ctrl+Alt+Ins **14**

D

- 打开虚拟机 **12, 20**

F

- Fusion Pro **7**

G

- 功能键 **21**
- 关闭虚拟机 **14, 22**
- 挂起虚拟机 **14, 22**
- 过期的虚拟机 **26**
- 故障排除 **25**

H

- Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) **17**
- Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) **9**
- Horizon FLEX Client 与服务器的兼容性 **27**
- Horizon FLEX Server, 客户端不兼容 **27**
- 恢复虚拟机 **22**

J

- 简介 **7**
- 键盘
 - 等效的 Mac 和 PC 命令 **21**
- 功能键 **21**

L

- 连接问题 **26**

M

- Mac 客户端 **7**
- 目标读者 **5**

N

- 内存, 主机要求 **10**
- 内存和处理器设置 **28**
- 内存要求 **17**

R

- RAM, 主机要求 **10**

U

- USB 设备类型在虚拟机上不可用 **29**

W

- 文档资源 **15, 22**
- 文件夹, 共享不可用 **29**
- 文件夹共享不可用 **29**
- Windows 客户端 **7**
- Workstation Player **7**
- 无法复制虚拟机 **28**
- 无法连接到限制管理服务器 **27**
- 无法下载 Horizon FLEX 虚拟机 **28**

X

- 限制管理服务器, 无法访问 **27**
- 下载虚拟机 **11, 18**
- 系统要求, 主机系统 **9**
- 虚拟机
 - 编辑 **13, 21**
 - 关闭 **14**
 - 挂起 **22**
 - 继续运行 **22**
 - 使用 Mac 键盘与 **21**

无法复制 **28**

下载 **11**

Y

已删除虚拟机 **29**

已阻止使用 USB 设备 **29**

已阻止在虚拟机上使用 USB 设备 **29**

Z

找不到虚拟机文件 **25**

主机操作系统 **10, 18**