

使用 HTML Access

2015 年 3 月
VMware Horizon 6

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-001116-06

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2013 - 2015 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

使用 HTML Access	5
1 设置和安装	7
HTML Access 的系统要求	7
为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器	9
HTML Access 的防火墙规则	10
准备远程桌面和池	11
将 HTML Access Agent 配置为使用新 SSL 证书	12
将证书管理单元添加到 Horizon View 桌面上的 MMC	13
将 HTML Access Agent 的证书导入 Windows 证书存储区中	13
为 HTML Access Agent 导入根证书和中间证书	14
在 Windows 注册表中设置证书指纹	15
升级 HTML Access 软件	15
从 View 连接服务器上卸载 HTML Access	16
VMware 收集的数据	16
2 为最终用户配置 HTML Access	19
为最终用户配置 VMware Horizon Web 门户页面	19
从 RDS 主机启用桌面	22
使用 URI 配置 HTML Access Web Client	22
用于为 HTML Access 创建 URI 的语法	23
URI 示例	24
配置 HTML Access 组策略设置	25
HTML Access 组策略设置	26
3 使用远程桌面	29
功能支持表	29
国际化	30
连接到远程桌面	30
信任自签名根证书	31
产品限制	31
键盘限制	32
国际键盘	32
屏幕分辨率	33
声音	33
复制和粘贴文本	33
使用复制和粘贴功能	34
注销或断开连接	34
重置桌面	35

索引 37

使用 HTML Access

本指南（《使用 HTML Access》）提供了有关安装 VMware Horizon™（带有 View™）的 HTML Access 功能以及使用该功能在无需向客户端系统安装任何软件的情况下连接到虚拟桌面的信息。

本文档中的信息包括有关在 View 服务器和远程桌面虚拟机中安装 HTML Access 软件的系统要求和具体说明，旨在帮助最终用户使用 Web 浏览器访问远程桌面。

重要事项 这些信息适合已具有一定 View 和 VMware vSphere 使用经验的管理员。如果您是 View 初级用户，可能偶尔需要参考《View 安装指南》和《View 管理指南》文档中基本步骤的分步说明。

设置和安装

为 HTML Access 设置 View 部署涉及以下内容：在 View 连接服务器上安装 HTML Access，打开所需端口，以及在远程桌面虚拟机中安装 HTML Access 组件。

这样，最终用户就可通过打开受支持的浏览器并输入 View 连接服务器的 URL 来访问远程桌面。

本章讨论了以下主题：

- 第 7 页，“HTML Access 的系统要求”
- 第 9 页，“为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器”
- 第 11 页，“准备远程桌面和池”
- 第 12 页，“将 HTML Access Agent 配置为使用新 SSL 证书”
- 第 15 页，“升级 HTML Access 软件”
- 第 16 页，“从 View 连接服务器上卸载 HTML Access”
- 第 16 页，“VMware 收集的数据”

HTML Access 的系统要求

借助 HTML Access，客户端系统只需使用受支持的浏览器，而不需要安装任何其他软件。View 部署必须满足特定的软件要求。

客户端系统上的浏览器

受支持的 Web 浏览器具体如下。

	Chrome	Internet Explorer	Safari	Mobile Safari	Firefox
HTML Access 2.6	38 和 39	10 和 11	6.2、7 和 8	iOS 7 或更高版本	33
HTML Access 2.5	35、36 和 37	9（有限支持）、10 和 11	6.1.3 和 7	iOS 7 或更高版本	30 和 31
HTML Access 2.4	33 和 34	9（有限支持）、10 和 11	6.1.3 和 7	iOS 7 或更高版本	28 和 29

客户端操作系统

- Windows XP SP3（32 位）
- Windows 7 SP1 或无 SP 版本（32 位或 64 位）
- Windows 8.x Desktop（32 位或 64 位）
- Windows Vista SP1 或 SP2（32 位）

- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)
- Mac OS X Lion (10.7)
- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- Mac OS X Mavericks (10.9)
- Mac OS X Yosemite (10.10)
- 使用 iOS 7.0 或更高版本的 iPad（因此 iPad 1 不受支持）
- Chrome OS 28.x 或更高版本

远程桌面

最终用户将访问的虚拟机上必须安装下列软件：

- 适用于单用户 View 桌面的操作系统：如果安装的是 View Agent 6.0.x，则支持 Windows XP SP3（32 位）和 Windows Vista（32 位）。如果安装的是 View Agent 6.0.x 或更高版本，则还支持 Windows 7（32 位或 64 位）和 Windows Server 2008 R2。如果您安装的是 View Agent 6.0.1 或更高版本，则还支持 Windows 8（32 位或 64 位）和 Windows 8.1（32 位或 64 位）。如果安装的是 View Agent 6.1 或更高版本，则还支持 Windows Server 2012 R2。
- RDS 主机上适用于基于会话的 View 桌面的操作系统：如果您安装的是 View Agent 6.0.2 或更高版本，则支持 Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012 和 Windows Server 2012 R2。
- View Agent：HTML Access 2.6 需要使用 View Agent 6.1 或 View Agent 6.0.2。HTML Access 2.5 需要使用 View Agent 6.0.1。HTML Access 2.4 需要使用 View Agent 6.0。

《在 View 中设置桌面和应用程序》中提供了安装说明。

重要事项 远程桌面必须为虚拟机。尽管可以将 View Agent 安装在物理机上，但是使用 Blast 协议的 HTML Access 不能访问物理机。View Agent 必须安装在虚拟机上。

池设置

HTML Access 要求在 View Administrator 中进行下列池设置：

- **任意一台显示器的最大分辨率** 设置必须为 **1920x1200** 或更高，以便远程桌面具有至少 17.63MB 的视频 RAM。

如果您计划使用 3D 应用程序，或者最终用户使用配备 Retina 显示屏的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel，请参阅第 33 页，“[屏幕分辨率](#)”。

- **HTML Access** 设置必须启用。

有关配置说明，请参阅第 11 页，“[准备远程桌面和池](#)”。

View 连接服务器

该服务器上必须安装包括 HTML Access 选项的 View 连接服务器。

- HTML Access 2.6 要求安装 View 连接服务器 6.1 或 View 连接服务器 6.0.x。如果您安装的是 View 连接服务器 6.0.x，则还必须在此服务器上运行独立的 HTML Access 安装程序。
- HTML Access 2.5 需要使用 View 连接服务器 6.0.1。此版本 View 连接服务器内置 HTML Access 2.5。

- HTML Access 2.4 需要使用 View 连接服务器 6.0。此版本 View 连接服务器内置 HTML Access 2.4。

默认情况下，View 连接服务器安装程序中已选择 HTML Access 组件。《View 安装指南》文档提供了安装说明。

安装 HTML Access 组件时，需要在 Windows 防火墙中启用 **VMware Horizon View 连接服务器 (内置 Blast)** 规则，以便防火墙会自动配置为允许 TCP 端口 8443 的入站流量。

安全服务器

View 安全服务器：该安全服务器上必须安装与 View 连接服务器相同版本的 View 安全服务器。

如果客户端系统是从企业防火墙以外连接，VMware 建议您使用安全服务器。如果使用安全服务器，客户端系统就不需要 VPN 连接。

注意 单个安全服务器可以支持最多 800 个并发的 Web 客户端连接。

第三方防火墙

添加相应规则以允许下列流量：

- 服务器（包括安全服务器、View 连接服务器实例和副本服务器）：TCP 端口 8443 的入站流量。
- 远程桌面虚拟机：TCP 端口 22443 的入站流量（来自服务器）。

View 的显示协议

Blast

使用 Web 浏览器访问远程桌面时，会使用 Blast 协议，而非 PCoIP 或 Microsoft RDP 协议。Blast 使用 HTTPS (HTTP over SSL/TLS)。

为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器

管理员必须先执行特定的任务，最终用户才能使用 Web 浏览器连接到远程桌面。

必须先使用 HTML Access 组件安装 View 连接服务器并安装安全服务器，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问远程桌面。

重要事项 对于某些版本的 HTML Access，如果意外在未选择 HTML Access 选项的情况下安装了 View 连接服务器，之后又决定使用 HTML Access 组件，您必须卸载 View 连接服务器，选择 HTML Access 选项，再运行安装程序。卸载 View 连接服务器时，请勿卸载称为 AD LDS Instance VMwareVDMDS 实例的 View LDAP 配置。

对于其他版本的 HTML Access，您将使用单独的 HTML Access 安装程序，因此不需要重新安装 View 连接服务器。

表 1-1 HTML Access 版本的安装程序要求

HTML Access 版本	View 连接服务器版本	安装要求
2.6	6.1	无独立安装程序
2.6	6.0.x	独立 HTML Access 安装程序
2.5	6.0.x	无独立安装程序
2.4	6.0	无独立安装程序

为了使用 HTML Access，您必须执行以下任务核对清单：

- 1 在将构成 View 连接服务器副本组的一台或多台服务器上使用 HTML Access 选项安装 View 连接服务器。

默认情况下，安装程序中已选择 HTML Access 组件。有关安装说明，请参阅《View 安装指南》文档。

注意 要检查是否已安装 HTML Access 组件，您可以打开 Windows 操作系统中的“卸载程序”小程序，然后在列表中查找 View HTML Access。

- 2 如果需要使用独立的 HTML Access 安装程序，请在副本组中的一个或多个 View 连接服务器主机上，从 View 下载页面下载 HTML Access 安装程序，然后运行安装程序。

安装程序文件名为 VMware-Horizon-View-HTML-Access_X64-y.y.y-xxxxxx.exe，其中 y.y.y 是版本号，xxxxxx 是内部版本号。

- 3 如果使用安全服务器，请安装 View 安全服务器。

有关安装说明，请参阅《View 安装指南》文档。

重要事项 View 安全服务器的版本必须与 View 连接服务器的版本相匹配。

- 4 确认每个 View 连接服务器实例或安全服务器都具有可以使用您在浏览器中输入的主机名进行完全验证的安全证书。
有关更多信息，请参阅《View 安装指南》文档。
- 5 要使用双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证），请确认 View 连接服务器中已启用此功能。
有关更多信息，请参阅《View 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。
- 6 如果您使用第三方防火墙，请配置规则以允许一个副本组中的所有安全服务器和 View 连接服务器主机对应的 TCP 端口 8443 的入站流量，并配置另一条规则以允许（从 View 服务器）到数据中心中远程桌面的 TCP 端口 22443 的入站流量。有关更多信息，请参阅第 10 页，“HTML Access 的防火墙规则”。

安装服务器后，如果在 View Administrator 中查看，您将会看到相应的 View 连接服务器实例和安全服务器上启用了 **Blast 安全网关** 设置。此外，还会在相应的 View 连接服务器实例和安全服务器上自动配置 Blast 安全网关所使用的 **Blast 外部 URL** 设置。默认情况下，此 URL 包括安全加密链路外部 URL 的 FQDN 和默认端口号 8443。此 URL 必须包含客户端系统可用于访问此 View 连接服务器主机或安全服务器主机的 FQDN 和端口号。有关更多信息，请参阅《View 安装指南》文档中的“设置 View 连接服务器实例的外部 URL”。

注意 您可将 HTML Access 与 VMware Workspace Portal 配合使用，以允许用户从 HTML5 浏览器连接到他们的桌面。有关如何安装 Workspace Portal 并对其进行配置以便与 View 连接服务器结合使用的信息，请参阅 Workspace Portal 文档。有关如何将 View 连接服务器与 SAML 身份验证服务器进行配对的信息，请参阅《View 管理指南》文档。

HTML Access 的防火墙规则

为了让客户端 Web 浏览器使用 HTML Access 与安全服务器、View 连接服务器实例以及远程桌面建立连接，您的防火墙必须允许特定 TCP 端口上的入站流量。

HTML Access 连接必须使用 HTTPS。不允许使用 HTTP 连接。

默认情况下，当您安装 View 连接服务器实例或安全服务器时，会在 Windows 防火墙中启用 **VMware Horizon View 连接服务器 (内置 Blast)** 规则，因此防火墙会自动配置为允许到 TCP 端口 8443 的入站流量。

表 1-2 HTML Access 的防火墙规则

源	默认源端口	协议	目标	默认目标端口	说明
客户端 Web 浏览器	TCP (任意端口)	HTTPS	安全服务器或 View 连接服务器实例	TCP 443	要与 View 建立初始连接, 客户端设备上的 Web 浏览器应该通过 TCP 端口 443 连接到安全服务器或 View 连接服务器实例。
客户端 Web 浏览器	TCP (任意端口)	HTTPS	Blast 安全网关	TCP 8443	与 View 建立初始连接之后, 客户端设备上的 Web 浏览器通过 TCP 端口 8443 连接到 Blast 安全网关。必须在安全服务器或 View 连接服务器实例上启用 Blast 安全网关, 才能建立第二个连接。
Blast 安全网关	TCP (任意端口)	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全网关已启用, 用户选择远程桌面之后, Blast 安全网关即会通过桌面上的 TCP 端口 22443 连接到 HTML Access Agent。安装 View Agent 时将包含此代理组件。
客户端 Web 浏览器	TCP (任意端口)	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全网关未启用, 用户选择 View 桌面之后, 客户端设备上的 Web 浏览器会通过桌面上的 TCP 端口 22443 直接连接到 HTML Access Agent。安装 View Agent 时将包含此代理组件。

准备远程桌面和池

管理员必须先配置特定的池设置并在数据中心的远程桌面虚拟机上安装 View Agent, 最终用户才能访问远程桌面。

若客户端系统中未安装 Horizon Client 软件, HTML Access Client 是一个很好的替代方案。

注意 Horizon Client 软件提供了比 HTML Access Client 更丰富的功能和更优异的性能。例如, 使用 HTML Access Client 后, 有些组合键在远程桌面中无法使用, 但是这些组合键可以用于 Horizon Client。

前提条件

- 确认您的 vSphere 基础架构和 View 组件满足 HTML Access 的系统要求。
请参阅第 7 页, “HTML Access 的系统要求”。
- 确认一个或多个主机上的 View 连接服务器已经安装了 HTML Access 组件, 而且 View 连接服务器实例和所有安全服务器中的 Windows 防火墙允许 TCP 端口 8443 上的入站流量。
请参阅第 9 页, “为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器”。
- 如果您使用第三方防火墙, 请配置一条规则以允许从 View server 到数据中心 View 桌面 TCP 端口 22443 的入站流量。
- 确认您要作为桌面源使用的虚拟机安装了以下软件: 支持的操作系统和 VMware Tools。
有关受支持操作系统的列表, 请参阅第 7 页, “HTML Access 的系统要求”。
- 熟悉创建桌面池和为用户授予桌面使用权限的步骤。请参阅《在 View 中设置桌面和应用程序》中有关创建桌面池的主题。
- 要验证最终用户是否可以访问远程桌面, 请验证是否已在客户端系统中安装了 Horizon Client 软件。在尝试使用浏览器进行连接之前, 应使用 Horizon Client 软件测试连接。
有关 Horizon Client 安装说明, 请访问 Horizon Client 文档网站:
https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html。
- 确认您有一种适合用于访问远程桌面的受支持浏览器。请参阅第 7 页, “HTML Access 的系统要求”。

步骤

- 1 在您要用作链接克隆池的源的父虚拟机或者您要用作完整克隆池的虚拟机模板中，安装 **View Agent**。
View Agent 软件包括 HTML Access 组件。
- 2 如果您要创建链接克隆池，请使用 vSphere Client 拍摄父虚拟机的快照。
- 3 使用 View Administrator 从该虚拟机创建一个池，并在完成“添加桌面池”向导后启用 **HTML Access** 设置。
虚拟机桌面池和（如果拥有 HTML Access 2.6）RDS 主机上基于会话的桌面池支持 HTML Access。不支持 RDS 主机上的远程、托管应用程序。
- 4 在池设置中，确认任意一台显示器的最大分辨率设置为 **1920x1200** 或更高。
- 5 为用户授予此池的使用权限。
- 6 使用 Horizon Client 从此池登录某个桌面。
通过此步骤，您可以在尝试使用 HTML Access 之前确认此池是否正常工作。
- 7 打开受支持的浏览器，输入指向您的 View 连接服务器实例的 URL。
例如：
`https://horizon.mycompany.com`
请确保在 URL 中使用 **https**。
- 8 在随即出现的网页上，单击 **VMware Horizon HTML Access**，然后像使用 Horizon Client 软件一样进行登录。
- 9 在随即出现的桌面选择页面上，单击桌面图标。

现在，当您使用操作系统中没有安装或无法安装 Horizon Client 软件的客户端设备时，即可使用 Web 浏览器访问远程桌面。

下一步

为了提高安全性，如果您的安全策略要求远程桌面中的 Blast Agent 使用来自证书颁发机构的 SSL 证书，请参阅第 12 页，“将 HTML Access Agent 配置为使用新 SSL 证书”。

将 HTML Access Agent 配置为使用新 SSL 证书

为了符合行业或安全法规，您可以将由 HTML Access Agent 生成的默认 SSL 证书替换为由证书颁发机构 (CA) 签发的证书。

在 View 桌面上安装 HTML Access Agent 时，HTML Access Agent 服务会创建默认的自签名证书。该服务将默认证书提供给使用 HTML Access 连接 View 的浏览器。

注意 在桌面虚拟机的客户机操作系统中，此服务称为 VMware Blast 服务。

要将默认证书替换为从证书颁发机构获取的签名证书，必须将证书导入到每个 View 桌面上的 Windows 本地计算机证书存储区中。还必须在每个桌面上设置一个注册表值，允许 HTML Access Agent 使用新证书。

如果您将默认 HTML Access Agent 证书替换为 CA 签发的证书，VMware 建议您在每个桌面上配置唯一的证书。请勿在用于创建桌面池的父虚拟机或模板中配置由 CA 签发的证书。这种做法会导致成百上千个桌面都使用相同的证书。

步骤

- 1 将证书管理单元添加到 [Horizon View 桌面上的 MMC 第 13 页](#)，
您必须先将证书管理单元添加到安装有 HTML Access Agent 的 View 桌面上的 Microsoft 管理控制台 (MMC) 中，然后才能将证书添加到 Windows 本地计算机证书存储区中。
- 2 将 [HTML Access Agent 的证书导入 Windows 证书存储区中第 13 页](#)，
要将默认的 HTML Access Agent 证书替换为由 CA 签发的证书，必须先将由 CA 签发的证书导入 Windows 本地计算机证书存储区中。请对安装了 HTML Access Agent 的每个桌面执行此步骤。
- 3 为 [HTML Access Agent 导入根证书和中间证书第 14 页](#)，
如果证书链中的根证书和中间证书未与为 HTML Access Agent 导入的 SSL 证书一起导入，则必须将这些证书导入 Windows 本地计算机证书存储区中。
- 4 在 [Windows 注册表中设置证书指纹第 15 页](#)，
要允许 HTML Access Agent 使用已导入 Windows 证书存储区的由 CA 签发的证书，您必须在 Windows 注册表项中配置证书指纹。您必须对要将其默认证书替换为由 CA 签发的证书的每个桌面执行此步骤。

将证书管理单元添加到 Horizon View 桌面上的 MMC

您必须先将证书管理单元添加到安装有 HTML Access Agent 的 View 桌面上的 Microsoft 管理控制台 (MMC) 中，然后才能将证书添加到 Windows 本地计算机证书存储区中。

前提条件

确认安装有 HTML Access Agent 的 Windows 客户机操作系统中有 MMC 和证书管理单元。

步骤

- 1 在 View 桌面上，单击**开始**，然后键入 `mmc.exe`。
- 2 在“MMC”窗口中，转到**文件 > 添加/删除管理单元**。
- 3 在“添加/删除管理单元”窗口中，选择**证书**，然后单击**添加**。
- 4 在“证书管理单元”窗口中，选择**计算机帐户**，然后单击**下一步**，选择**本地计算机**，然后单击**完成**。
- 5 在“添加/删除管理单元”窗口中，单击**确定**。

下一步

将 SSL 证书导入 Windows 本地计算机证书存储区中。请参阅 [第 13 页](#)，“[将 HTML Access Agent 的证书导入 Windows 证书存储区中](#)”。

将 HTML Access Agent 的证书导入 Windows 证书存储区中

要将默认的 HTML Access Agent 证书替换为由 CA 签发的证书，必须先将由 CA 签发的证书导入 Windows 本地计算机证书存储区中。请对安装了 HTML Access Agent 的每个桌面执行此步骤。

前提条件

- 确认 View 桌面中安装了 HTML Access Agent。
- 确认已将由 CA 签发的证书复制到桌面。
- 确认证书管理单元已添加至 MMC。请参阅 [第 13 页](#)，“[将证书管理单元添加到 Horizon View 桌面上的 MMC](#)”。

步骤

- 1 在 View 桌面上的 MMC 窗口中，展开**证书 (本地计算机)** 节点，然后选择**个人文件夹**。

- 2 在“操作”窗格中，转到**更多操作 > 所有任务 > 导入**。
- 3 在“证书导入”向导中，单击**下一步**并浏览至存储证书的位置。
- 4 选择证书文件并单击**打开**。
要显示您的证书文件类型，可以从**文件名**下拉菜单中选择其文件格式。
- 5 键入证书文件中所含私钥的密码。
- 6 选择**标志此密钥为可导出的密钥**。
- 7 选择**包含所有可扩展属性**。
- 8 单击**下一步**，然后单击**完成**。

新的证书会显示在**证书 (本地计算机) > 个人 > 证书**文件夹中。

- 9 确认新的证书包含私钥。
 - a 在**证书 (本地计算机) > 个人 > 证书**文件夹中，双击新证书。
 - b 在“证书信息”对话框的“常规”选项卡中，确认显示以下消息：您有一个与该证书对应的私钥。

下一步

如果需要，将根证书和中间证书导入 Windows 证书存储区中。请参阅第 14 页，“[为 HTML Access Agent 导入根证书和中间证书](#)”。

为相应注册表项配置证书指纹。请参阅第 15 页，“[在 Windows 注册表中设置证书指纹](#)”。

为 HTML Access Agent 导入根证书和中间证书

如果证书链中的根证书和中间证书未与为 HTML Access Agent 导入的 SSL 证书一起导入，则必须将这些证书导入 Windows 本地计算机证书存储区中。

步骤

- 1 在 View 桌面上的 MMC 控制台中，展开**证书 (本地计算机)**节点，然后转到**受信任的根证书颁发机构 > 证书**文件夹。
 - 如果根证书位于此文件夹中，且证书链中不包含中间证书，则跳过此步骤。
 - 如果您的根证书不在此文件夹，则执行步骤 2。
- 2 右键单击**受信任的根证书颁发机构 > 证书**文件夹，然后单击**所有任务 > 导入**。
- 3 在“证书导入”向导中，单击**下一步**并浏览至存储根 CA 证书的位置。
- 4 选择根 CA 证书文件并单击**打开**。
- 5 连续单击**下一步**，然后单击**完成**。
- 6 如果您的服务器证书由中间 CA 签发，请将证书链中的所有中间证书导入 Windows 本地计算机证书存储区。
 - a 转到**证书 (本地计算机) > 中间证书颁发机构 > 证书**文件夹。
 - b 针对每个必须导入的中间证书重复执行步骤 3 到步骤 6。

下一步

为相应注册表项配置证书指纹。请参阅第 15 页，“[在 Windows 注册表中设置证书指纹](#)”。

在 Windows 注册表中设置证书指纹

要允许 HTML Access Agent 使用已导入 Windows 证书存储区的由 CA 签发的证书，您必须在 Windows 注册表中配置证书指纹。您必须对要将其默认证书替换为由 CA 签发的证书的每个桌面执行此步骤。

前提条件

确认已将由 CA 签发的证书导入 Windows 证书存储区。请参阅第 13 页，“将 HTML Access Agent 的证书导入 Windows 证书存储区中”。

步骤

- 1 在安装有 HTML Access Agent 的 View 桌面上的 MMC 窗口中，导航到**证书 (本地计算机) > 个人 > 证书**文件夹中。
- 2 双击已导入 Windows 证书存储区的由 CA 签发的证书。
- 3 在“证书”对话框中，单击“详细信息”选项卡，向下滚动，然后选择**指纹**图标。
- 4 将选定的指纹复制到文本文件中。

例如：31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

注意 复制指纹时，不要在其中包含先导空格。如果不小心将先导空格与指纹一起复制到注册表中（在第 7 步中），可能无法成功配置证书。即使先导空格未显示在注册表值文本框中，也会出现这种问题。

- 5 在安装有 HTML Access Agent 的桌面上启动 Windows 注册表编辑器。
- 6 导航到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 注册表项。
- 7 修改 SslHash 值，然后将证书指纹粘贴到文本框中。
- 8 重新启动 VMware Blast 服务，使所作更改生效。

在 Windows 客户机操作系统中，适用于 HTML Access Agent 的服务名为 VMware Blast。

当用户通过 HTML Access 连接到桌面时，HTML Access Agent 会将由 CA 签发的证书提供给用户的浏览器。

升级 HTML Access 软件

安装最新的 HTML Access 版本，获取最新的更新和改进。

要升级到最新版本的 HTML Access，必须确认已在副本组中的所有实例上安装了最新版本的 View 连接服务器。

对于 HTML Access 的一些版本，需要使用独立的 HTML Access 安装程序，因为尚未发布相应的 View 连接服务器维护版本。下表显示了需要使用独立安装程序的 HTML Access 版本。

表 1-3 HTML Access 版本的安装程序要求

HTML Access 版本	View 连接服务器版本	安装要求
2.6	6.1	无独立安装程序
2.6	6.0.x	独立 HTML Access 安装程序
2.5	6.0.x	无独立安装程序
2.4	6.0	无独立安装程序

要完成 HTML Access 升级，您还必须在桌面池的相应父虚拟机上或虚拟机模板上运行 View Agent 安装程序。View Agent 的版本应与 View 连接服务器的版本匹配。

重要事项 View Agent 安装程序现在包括以前包含在 Horizon 6.0（包含 View）之前的 Remote Experience Agent 版本中的 HTML Access 代理组件。Remote Experience Agent 包含在 Horizon View Feature Pack 中。要升级使用 Remote Experience Agent 安装的功能，您只需运行 View Agent 安装程序。此安装程序会先移除 Remote Experience Agent，然后再执行升级。如果出于某些原因您决定手动移除 Remote Experience Agent，请确保在为新版 View Agent 运行此安装程序之前执行此操作。

从 View 连接服务器上卸载 HTML Access

您可以使用与删除其他 Windows 软件相同的方法删除 HTML Access。

步骤

- 1 在安装了 HTML Access 的 View 连接服务器主机中，打开 Windows 控制面板提供的“卸载程序”小程序。
- 2 选择 **VMware Horizon View HTML Access**，然后单击**卸载**。
- 3 （可选）在该主机的 Windows 防火墙中，确认 TCP 端口 8443 不再允许入站流量。

下一步

在所有配对的安全服务器的 Windows 防火墙中禁止 TCP 端口 8443 的入站流量。如果适用，请在第三方防火墙中更改规则，以禁止所有配对的安全服务器以及此 View 连接服务器主机对应的 TCP 端口 8443 的入站流量。

VMware 收集的数据

如果贵公司参加了客户体验改善计划，VMware 将从特定客户端字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

VMware 收集客户端数据的目的是确定硬件和软件兼容性优先次序。如果 View 管理员已选择参加客户体验改善计划，VMware 将收集有关部署情况的匿名数据，以便改善 VMware 对客户要求的响应。不收集能确定组织身份的数据。客户端信息首先发送到 View 连接服务器，然后再发送到 VMware，同时发送的还有来自服务器、桌面池和远程桌面的数据。

要参加 VMware 客户体验改善计划，安装 View 连接服务器的管理员可在运行 View 连接服务器安装向导时选择加入，管理员也可在安装后在 View Administrator 中设置一个选项。

表 1-4 针对客户体验改善计划收集的客户端数据

描述	字段名	此字段匿名吗？	示例值
开发应用程序的公司	<client-vendor>	否	VMware
产品名称	<client-product>	否	VMware Horizon HTML Access
客户端产品版本	<client-version>	否	2.6.0-build_number
客户端二进制架构	<client-arch>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 浏览器 ■ arm
浏览器的原生架构	<browser-arch>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad

表 1-4 针对客户体验改善计划收集的客户端数据（续）

描述	字段名	此字段匿名吗?	示例值
浏览器用户代理字符串	<browser-agent>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/703.00 (KHTML, 例如 Gecko) ■ Chrome/3.0.1750 ■ Safari/703.00
浏览器内部版本字符串	<browser-version>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 7.0.3 (适用于 Safari) ■ 29.0 (适用于 Firefox)
浏览器核心实施	<browser-core>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ MSIE (适用于 Internet Explorer)
浏览器是否在手持设备上运行	<browser-is-handheld>	否	true

为最终用户配置 HTML Access

您可以更改最终用户在输入 HTML Access 的 URL 后所看到的网页外观。您也可以对控制图像质量、所使用端口和其他设置的组策略进行设置。

本章讨论了以下主题：

- 第 19 页，“为最终用户配置 VMware Horizon Web 门户页面”
- 第 22 页，“从 RDS 主机启用桌面”
- 第 22 页，“使用 URI 配置 HTML Access Web Client”
- 第 25 页，“配置 HTML Access 组策略设置”
- 第 26 页，“HTML Access 组策略设置”

为最终用户配置 VMware Horizon Web 门户页面

您可以将此网页配置为显示或隐藏用于下载 Horizon Client 的图标或用于通过 HTML Access 连接远程桌面的图标。您也可以配置此页面上的其他链接。

默认情况下，该门户页面会显示用于下载和安装本地 Horizon Client 的图标以及用于通过 HTML Access 建立连接的图标。但在某些情况下，您可能希望有指向内部 Web 服务器的链接，或者能够在自己的服务器上使用特定客户端版本。此时即可将该网页重新配置为指向其他 URL。

可以创建用于特定客户端操作系统的安装程序链接。例如，如果从 Mac OS X 系统浏览到该门户页面，则会显示指向本地 Mac OS X 安装程序的链接。对于 Windows 客户端，您可以为 32 位和 64 位安装程序分别创建不同的链接。

重要事项 当您从 View 连接服务器 5.x 或更低版本升级时，如果未安装 HTML Access 组件，并且先前已将门户页面编辑为指向您自己的服务器以下载 Horizon Client，则这些自定义内容在您安装 View 连接服务器 6.0 或更高版本后可能会被隐藏。使用 Horizon 6 或更高版本时，在 View 连接服务器升级期间将自动安装 HTML Access 组件。

如果已经为 View 5.x 单独安装了 HTML Access 组件，则您对网页进行的所有自定义内容都将保留。如果未安装 HTML Access 组件，则会隐藏您进行的任何自定义内容。更低版本的自定义内容存在于 `portal-links.properties` 文件中，该文件已不再使用。

步骤

- 1 在 View 连接服务器主机上，使用文本编辑器打开 `portal-links-html-access.properties` 文件。

此文件的位置是 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`。对于 Windows Server 2008 操作系统，`CommonAppDataFolder` 目录是 `C:\ProgramData`。要在 Windows 资源管理器中显示 `C:\ProgramData` 文件夹，您必须使用“文件夹选项”对话框显示隐藏的文件夹。

注意 View 5.x 及更低版本的自定义内容存在于 `portal-links.properties` 文件中，该文件位于 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\` 目录中（与 `portal-links-html-access.properties` 文件的目录相同）。

- 2 编辑配置属性以进行适当的设置。

默认已启用安装程序图标和 HTML Access 图标，还提供了指向 VMware 网站上客户端下载页面的链接。要禁用某个图标（从网页中删除），可将其属性设置为 `false`。

选项	属性设置
禁用 HTML Access	<code>enable.webclient=false</code> 如果此选项设置为 <code>false</code> ，而 <code>enable.download</code> 选项设置为 <code>true</code> ，用户会转到下载本地 Horizon Client 安装程序的网页。如果这两个选项均设置为 <code>false</code> ，用户将看到以下消息：“有关访问此连接服务器的说明，请联系本地管理员 (Contact your local administrator for instructions on accessing this Connection Server)。”
禁止下载 Horizon Client	<code>enable.download=false</code> 如果此选项设置为 <code>false</code> ，而 <code>enable.webclient</code> 选项设置为 <code>true</code> ，用户会转到 HTML Access 登录网页。如果这两个选项均设置为 <code>false</code> ，用户将看到以下消息：“有关访问此连接服务器的说明，请联系本地管理员 (Contact your local administrator for instructions on accessing this Connection Server)。”
更改用于下载 Horizon Client 的网页的 URL	<code>link.download=https://url-of-web-server</code> 如果您打算创建自己的网页，则可使用此属性。

选项	属性设置
创建特定安装程序的链接	<p>以下示例显示了完整的 URL，如果您将安装程序文件放在 <code>downloads</code> 目录中，则可使用相对 URL，该目录位于 View 连接服务器上的 <code>C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\</code> 目录中，如下一步骤所述。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 32 位 Windows 安装程序： link.win32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client.exe ■ 64 位 Windows 安装程序： link.win64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client.exe ■ Linux 安装程序： link.linux=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client.tar.gz ■ Mac OS X 安装程序： link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client.dmg ■ iOS 安装程序： link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-iPhoneOS.zip ■ Android 安装程序： link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-AndroidOS.apk
更改登录屏幕和桌面选择器屏幕中“帮助”链接的 URL	<p>link.help 默认情况下，此链接会指向 VMware 网站上托管的帮助系统。“帮助”链接会显示在屏幕右上角。在 HTML Access 登录屏幕和桌面选择器屏幕中，“帮助”链接显示为一个问号图标。</p>

- 3 (可选) 在 Horizon Client 工具栏中更改“帮助”链接的 URL。

登录到桌面后，“帮助”链接是客户端右端的下拉菜单中的**帮助**命令。要更改此链接的 URL，请在相应文件夹的相应文件中编辑 `HELP_URL_VIEW` 属性。

选项	描述
对于 HTML Access 2.6	在 View 连接服务器主机上，文件位于以下位置： <code>ViewConnectionServer-InstallDir\webapps\portal\desktop\locale\</code>
对于 HTML Access 2.4 和 2.5	在远程桌面操作系统（已安装 View Agent）中，文件位于以下位置： <code>C:\Program Files\VMware\VMware Blast\web\locale\</code>

例如，如果您使用英语，则在 `en.json` 文件中编辑 `HELP_URL_VIEW` 属性。

- 4 要让用户从 VMware 网站之外的其他位置下载安装程序，请将安装文件放在托管该文件的 HTTP 服务器上。

这个位置必须对应于上一步骤中您在 `portal-links-html-access.properties` 文件中指定的 URL。例如，要将文件放在 View 连接服务器主机上的 `downloads` 文件夹中，请使用以下路径：

`C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads`

指向安装程序文件的链接随后可使用采用 `/downloads/client-installer-file-name` 格式的相对 URL。

- 5 重新启动 View Web 组件服务。

从 RDS 主机启用桌面

使用 HTML Access 2.6 时，管理员可以将 View 连接服务器配置为允许 Microsoft RDS（远程桌面会话）主机提供基于会话的远程桌面。

前提条件

请参阅 Microsoft TechNet 网站，了解如何在您的 Windows 操作系统版本上使用“ADSI 编辑”实用程序。如果您使用 Windows Server 2012 RDS 主机，您可能需要从**添加角色和功能**的远程服务器管理工具 (RSAT) 中安装 AD DS 和 LDS 工具。

步骤

- 1 在您的 View 连接服务器主机上启动“ADSI 编辑”实用程序。
 - 2 在“连接设置”对话框中，选择或连接到 **DC=vdi,DC=vmware,DC=int**。
 - 3 在“计算机”窗格中，选择或键入 **localhost:389** 或者 View 连接服务器主机的完全限定域名 (FQDN) 后跟端口 389。
例如：**localhost:389** 或 **mycomputer.mydomain.com:389**
 - 4 如果已创建池，则在对象 **OU=Applications** 下查找池的名称，并在属性 **pae-ServerProtocolLevel** 中添加 **BLAST**。
 - 5 在对象 **OU=Server Groups** 下查找场的名称，并在 **pae-ServerProtocolLevel** 属性中添加 **BLAST**。
- 场项目现在显示在 HTML Access Web Client 中。

使用 URI 配置 HTML Access Web Client

使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过单击这些链接可启动 HTML Access Web client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。

您可以通过为最终用户创建 Web 或电子邮件链接，简化连接到远程桌面的流程。通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供：

- View 连接服务器地址
- View 连接服务器的端口号
- Active Directory 用户名
- RADIUS 或 RSA SecurID 用户名（如果与 Active Directory 用户名不同）
- 域名
- 桌面显示名称
- 操作包括浏览、重置、注销和启动会话

用于为 HTML Access 创建 URI 的语法

语法包括用于指定服务器的路径部分，以及用于指定用户、桌面和桌面操作或配置选项的查询（可选）。

URI 规范

使用下面的语法来创建用于启动 HTML Access Web Client 的 URI：

```
https://[<varname id="VARNAME_E0F8F9951BC4471D9871655A18782C9E">authority-part</varname>][?<varname id="VARNAME_217F9AF17A3745369FD8E2154505D735">query-part</varname>]
```

重要事项 当编码包含 URI 的 HTML 超链接或按钮时，请勿在链接中使用 `target='_Blank'`。此代码用于打开新的浏览器窗口，但在 Internet Explorer 9、10 和 11 浏览器中会导致出现问题。如果在 `href` 中使用此代码，则在用户选择**断开连接**菜单项且断开桌面连接后，客户端会立即尝试重新连接。同时未设置用户名和域名。

authority-part

指定服务器地址，也可以指定非默认端口号。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定端口号，请使用下面的语法：

```
<varname id="VARNAME_1BAB6153D2834B1490509093A1961D1F">server-address</varname>:<varname id="VARNAME_2296A4E54893485C852FFE94067114D7">port-number</varname>
```

query-part

指定要使用的配置选项或要执行的桌面操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请在使用 `&` 符号分隔查询。如果查询之间相互冲突，则以列表中的最后一项查询为准。使用以下语法：

```
<varname id="VARNAME_48A6B3A0E1184943BC1206017B78B9D5">query1</varname>=<varname id="VARNAME_9B9916FF3D3540D4AA5622F9C828F072">value1</varname> [&<varname id="VARNAME_6BCA2912EC454A5683D586754BF89DCE">query2</varname>=<varname id="VARNAME_F698C39E83D34D639C943ACDF828BAFE">value2</varname>...]
```

创建查询部分时，请遵循以下原则：

- 如果不使用至少一个支持的查询，将显示默认的 VMware Horizon Web 门户页面。
- 在查询部分中，不支持某些特殊字符，必须对其使用以下 URL 编码格式：针对英镑符号 (#) 使用 `%23`，针对百分号 (%) 使用 `%25`，针对与符号 (&) 使用 `%26`，针对 at 符号 (@) 使用 `%40`，针对反斜线 (\) 使用 `%5C`。

有关 URL 编码的更多信息，请转至

http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp。

- 查询部分中所有的非 ASCII 字符都必须先根据 UTF-8 [STD63] 进行编码，然后相应 UTF-8 序列的每个八进制数都必须进行百分比编码，以 URI 字符的形式显示。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 <http://www.utf8-chartable.de/> 上的 URL 编码参考。

支持的查询

本主题列出了 HTML Access Web client 支持的查询。如果您要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种类型客户端系统的《使用 VMware Horizon Client》指南文档。

domainName	与连接至远程桌面的用户相关联的域。
userName	连接至远程桌面的 Active Directory 用户。
tokenUserName	RSA 或 RADIUS 用户名。仅当 RSA 或 RADIUS 用户名与 Active Directory 用户名不同时才使用此查询。如果未指定此查询且需要 RSA 或 RADIUS 身份验证，则使用 Windows 用户名。
desktopId	桌面显示名称。此名称是创建桌面池时在 View Administrator 中指定的名称。如果显示名称中包含空格，浏览器将自动使用 %20 来表示空格。

action

表 2-1 可与 action 查询一起使用的值

值	描述
browse	显示指定服务器上托管的可用桌面的列表。使用此项操作时无需指定桌面。
start-session	启动指定的桌面。如果未提供任何操作查询和桌面名称，则 start-session 为默认操作。
重置	关闭并重新启动指定的桌面。未保存的数据都会丢失。重置远程桌面相当于按下物理 PC 上的重置按钮。
Logoff	将用户从远程桌面中的客户机操作系统中注销。

URI 示例

您可以使用 URI 来创建超文本链接或按钮，并将这些链接插入电子邮件或网页。您的最终用户也可单击这些链接，例如通过您所指定的启动选项来启动一个特定的远程桌面。

URI 语法示例

每个 URI 示例后都将包含最终用户在单击 URI 链接后所见到的内容描述。请注意，查询不区分大小写。例如，您可以使用 **domainName** 或 **domainname**。

1 `https://view.mycompany.com?domainName=finance&userName=fred`

HTML Access Web Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中的用户名文本框中填入名称 **fred**，在域文本框中填入 **finance**。用户只需提供一个密码。

2 `https://view.mycompany.com?desktopId=Primary%20Desktop&action=start-session`

HTML Access Web Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。出现登录框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，客户端连接到显示名为 **Primary Deskto** 的桌面，用户登录到客户机操作系统。

3 `https://view.mycompany.com:7555?desktopId=Primary%20Desktop`

该 URI 与前面的示例效果相同，不同的是该 URI 对 View 连接服务器使用 7555 非默认端口。（默认端口为 443。）由于已提供桌面标识符，因此即使 URI 中不包含 `start-session` 操作，桌面也能启动。

4 `https://view.mycompany.com?desktopId=Primary%20Desktop&action=reset`

HTML Access Web Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。出现登录框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，该客户端会显示一个对话框，提示用户确认主桌面重置操作。

注意 仅当 View 管理员已允许最终用户重置其计算机时才可进行此操作。

HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建超文本链接和按钮，并插入电子邮件或 Web 页面。以下示例介绍了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 对超文本链接 **Test Link** 和按钮 **TestButton** 进行编码。

```
<html>
<body>

<a href="https://view.mycompany.com?domainName=finance&userName=fred">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'https://view.mycompany.com?domainName=finance&userName=fred'"></form> <br>

</body>
</html>
```

注意 不要在链接中使用 `target='_Blank'`，因为，如在以下代码中：

```
<a href="https://view.mycompany.com?desktopId=Primary%20Desktop&action=start-session"
target="_Blank">Test Link</a>
```

`target='_Blank'` 用于打开新的浏览器窗口，但在 Internet Explorer 9、10 和 11 浏览器中会导致出现问题。如果在 `href` 中使用此代码，则在用户选择 **断开连接** 菜单项且断开桌面连接后，客户端会立即尝试重新连接。同时未设置用户名和域名。

配置 HTML Access 组策略设置

您可以对控制远程桌面中 HTML Access 行为的组策略设置进行配置。要应用这些设置，请将 HTML Access ADM 模板文件添加到 Active Directory 中的组策略对象 (GPO)。

前提条件

- 验证远程桌面上是否已安装 View Agent 6.0 或更高版本。View Agent 6.0 或更高版本包括 HTML Access 组件。对于早期版本，您需要安装 Remote Experience Agent 才能获取 HTML Access 组件。
- 确认已经为 HTML Access 组策略设置创建了 Active Directory GPO。这些 GPO 必须链接到包含您的远程桌面的组织单位 (OU)。有关如何设置 Active Directory 中的 View 组策略设置的一般信息，请参阅《在 View 中设置桌面和应用程序》中的“配置策略”。
- 确认 Microsoft MMC 和组策略对象编辑器插件在您的 Active Directory 服务器上可用。
- 熟悉 HTML Access 组策略设置。请参阅第 26 页，“HTML Access 组策略设置”。

步骤

- 1 从 VMware Horizon 6 下载站点下载 View GPO 捆绑包 .zip 文件，网址为 <http://www.vmware.com/go/downloadview>。

该文件名为 `VMware-Horizon-View-Extras-Bundle-x.x.x-yyyyyy.zip`，其中 `x.x.x` 是版本号，`yyyyyy` 是内部版本号。为 View 提供组策略设置的所有 ADM 和 ADMX 文件均在此文件中提供。

- 2 将文件复制到您的 Active Directory 服务器上并解压文件。

HTML Access GPO 包含在 `Blast-enUS.adm` ADM 模板文件中。

- 3 在 Active Directory 服务器中，编辑 GPO。

选项	描述
Windows 2008 或 2012	a 选择开始 > 管理工具 > 组策略管理。 b 展开您的域，右键单击为组策略设置创建的 GPO 并选择 编辑 。
Windows 2003	a 选择开始 > 所有程序 > 管理工具 > Active Directory 用户和计算机。 b 右键单击包含您的远程桌面的组织单位，然后选择 属性 。 c 在 组策略 选项卡上，单击 打开 以打开组策略管理插件。 d 在右侧窗格中，右键单击您为组策略设置创建的 GPO，然后选择 编辑 。

屏幕上将显示 [Group Policy Object Editor (组策略对象编辑器)] 窗口。

- 4 在组策略对象编辑器中，右键单击**计算机配置**下的**管理模板**，然后选择**添加/删除模板**。
- 5 单击**添加**，浏览至 `Blast-enUS.adm` 文件并单击**打开**。
- 6 单击**关闭**将 ADM 模板文件中的策略设置应用于 GPO。
- VMware Blast 文件夹将出现在**管理模板 > 经典管理模板**之下的左侧窗格中。
- 7 配置 HTML Access 组策略设置。
- 8 确保您的策略设置已应用到远程桌面。
- a 在桌面中运行 `gpupdate.exe` 命令。
- b 重新启动桌面。

HTML Access 组策略设置

HTML Access ADM 模板文件 `Blast-enUS.adm` 包含可以应用到远程桌面的组策略设置。当模板文件导入到 Active Directory 后，HTML Access 组策略设置将包含在组策略编辑器的 `VMware Blast` 文件夹中。

表 2-2 HTML Access 组策略设置

设置	描述
显示空白屏幕	控制在 HTML Access 会话期间能否从 View 外部看到远程虚拟机。例如，管理员可以在用户通过 HTML Access 连接到桌面时使用 vSphere Web Client 在虚拟机中打开控制台。当此设置启用或未配置时，若有人尝试在 HTML Access 会话活动期间从 View 外部访问远程虚拟机，远程虚拟机会显示空白屏幕。当此设置禁用时，在相同情况下，远程虚拟机会向第二个远程访问者显示当前活动的 View 桌面会话。
会话垃圾收集	控制对于已放弃远程会话的垃圾收集。当此设置启用时，您可以配置垃圾收集时间间隔和阈值。时间间隔控制运行垃圾收集器的频度。时间间隔设置以毫秒为单位。阈值决定已放弃的会话必须经过多长时间才可以列入删除候选。阈值设置以秒为单位。
音频播放	控制是否允许在远程桌面上播放音频。默认已启用该设置。

表 2-2 HTML Access 组策略设置（续）

设置	描述
图像质量	<p>控制远程显示的图像质量。系统提供了三个图像质量配置文件：低、中和高。在可用带宽、近期帧速率和当前帧中近期更改的区域大小存在限制的情况下，编码器尽可能使用最佳质量水平。编码器会记录客户端屏幕上当前质量低或中等的区域，并逐渐将这些区域的质量提高为高质量。</p> <p>当此设置启用时，您可以将低质量、中等质量和高质量 JPEG 设置分别更改为不同值。低质量、中等质量和高质量设置实际使用的 JPEG 质量等级可使用从 0 到 100 之间的数字单独进行配置。</p> <p>色度子采样率将根据选定的 JPEG 质量等级启用。每当将 JPEG 质量设置为 80 或更高值时，都会关闭色度子采样，并将色度子采样率设置为最高的可用值 YUV-4:4:4。如果将 JPEG 质量设置为 79 或更低值，则会将色度子采样率设置为 YUV-4:2:0。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 低 JPEG 质量。默认情况下，此值为 25。您也可以将低 JPEG 色度子采样率设置为不同的值。默认情况下，低采样率设置为可用的最低值 4:1:0。 ■ 中等 JPEG 质量。默认情况下，该值为 35。您也可以将低 JPEG 色度子采样率设置为不同的值。默认情况下，低采样率设置为可用的最低值 4:2:0。 ■ 高 JPEG 质量。默认情况下，此值为 90。您也可以将高 JPEG 色度子采样率设置为不同的值。默认情况下，低采样率设置为可用的最高值 4:4:4。
配置剪贴板重定向	<p>确定允许执行剪贴板重定向的方向。只能复制和粘贴文本。您可以选择以下值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 仅启用从客户端到服务器（即仅允许从客户端系统向远程桌面执行复制和粘贴。） ■ 禁用两个方向 ■ 启用两个方向 ■ 仅启用从服务器到客户端（即仅允许从远程桌面向客户端系统执行复制和粘贴。） <p>此设置仅适用于 View Agent。</p> <p>对于单用户远程桌面，如果此设置已禁用或未配置，默认值为仅启用从客户端到服务器。对于 RDS 主机上基于会话的远程桌面（适用于 HTML Access 2.6），如果此设置已禁用或未配置，默认值为禁用两个方向。</p>
HTTP 服务	<p>允许您更改 Blast Agent 服务的安全 (HTTPS) TCP 端口。默认端口为 22443。</p> <p>启用此设置可更改端口号。如果您更改此设置，则还必须更新受影响远程桌面（已安装 View Agent）的防火墙中的设置。</p>

使用远程桌面

客户端提供了一个下拉工具栏和菜单，以便您能够轻松地远程桌面断开连接，或者使用与 Ctrl+Alt+Delete 组合键等效的菜单命令。

本章讨论了以下主题：

- 第 29 页，“功能支持表”
- 第 30 页，“国际化”
- 第 30 页，“连接到远程桌面”
- 第 31 页，“产品限制”
- 第 32 页，“键盘限制”
- 第 32 页，“国际键盘”
- 第 33 页，“屏幕分辨率”
- 第 33 页，“声音”
- 第 33 页，“复制和粘贴文本”
- 第 34 页，“注销或断开连接”
- 第 35 页，“重置桌面”

功能支持表

通过基于浏览器的 HTML Access 客户端访问远程桌面时，某些功能会不可用。

表 3-1 通过 HTML Access 支持的功能

功能	Windows 8.x 远程桌面	Windows 7 远 程桌面	Windows XP 远程桌面	Windows Vista 远程桌面	Windows Server 2008 R2 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X	X
单点登录	X	X	X	X	X
RDP 显示协议					
PCoIP 显示协议					
Blast 协议	X	X	X	X	X
USB 访问					
实时音频-视频 (RTAV)					

表 3-1 通过 HTML Access 支持的功能（续）

功能	Windows 8.x 远程桌面	Windows 7 远 程桌面	Windows XP 远程桌面	Windows Vista 远程桌面	Windows Server 2008 R2 桌面
Wyse MMR					
Windows 7 MMR					
虚拟打印					
基于位置的打印					
智能卡					
多显示器					

有关上述功能及其限制的说明，请参阅《View 体系结构规划指南》文档。

RDS 主机上基于会话的桌面的功能支持表

RDS 主机是安装了 Windows 远程桌面服务和 View Agent 的服务器计算机。多个用户可以同时在一个 RDS 主机上拥有桌面会话。

如果拥有 HTML Access 2.6，您还可以访问 Microsoft RDS（远程桌面会话）主机上基于会话的远程桌面。下表介绍了使用 HTML Access 时 RDS 主机中可用的功能。如果您使用本机安装的 Horizon Client，如适用于 Windows 的 Horizon Client，则还可以使用其他功能。

表 3-2 安装了 View Agent 6.0.2 时，RDS 主机支持的功能

功能	物理机上的 Windows Server 2008 R2 RDS 主机	虚拟机上的 Windows Server 2008 R2 RDS 主机	物理机上的 Windows Server 2012 RDS 主机	虚拟机上的 Windows Server 2012 RDS 主机
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
单点登录	X	X	X	X
Blast 协议	X	X	X	X
虚拟打印				
基于位置的打印				
多显示器				

有关受支持的各个客户机操作系统的版本及服务包信息，请参阅《View 6.x 安装指南》文档中的“View Agent 支持的操作系统”主题。

国际化

用户界面和文档提供英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语版本。

有关在客户端系统、浏览器和远程桌面中必须使用哪种语言包的信息，请参阅第 32 页，“国际键盘”。

连接到远程桌面

使用您的 Active Directory 凭据连接到已获得使用授权的远程桌面。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。

- 获得用于登录的域名。

步骤

- 1 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**登录**。
通行码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。
- 2 如果系统第二次提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，则输入由令牌生成的下一个数字。
请不要输入您的 PIN 码，也不要输入以前生成且输入过的相同数字。如果需要，请等待生成新的数字。
如果必须执行此步骤，则只在您输入的第一个通行码错误或 RSA 服务器中的配置设置更改时执行。
- 3 在“登录”对话框中，输入 Active Directory 用户名、密码和域名，然后单击**登录**。
- 4 如果您有多个远程桌面的访问权限，请单击要访问的远程桌面的图标。
该远程桌面将显示在浏览器中。

下一步

如果您使用的是 Safari 浏览器，并且连接到桌面后不久，您断开连接并看到一条提示，要求您单击链接以接受安全证书，则可以选择是否信任该证书。请参阅第 31 页，“信任自签名根证书”。

信任自签名根证书

在某些情况下，如果您使用的是 Safari 浏览器，在连接到远程桌面后，很快就会断开连接，并且显示“桌面已断开连接”对话框。您可使用浏览器接受自签名安全证书，然后重新连接到远程桌面。

在未使用 Blast 安全网关时会出现此问题。

步骤

- 1 单击“桌面已断开连接”对话框中的**单击此处以接受安全证书**链接。
- 2 在显示的下一个提示中单击**显示证书**按钮。
- 3 在显示的 Blast 窗格中，单击以展开**信任**下拉列表。
- 4 在**何时使用此证书**下拉列表中，选择**始终信任**，然后单击**继续**。
- 5 在系统提示时，输入密码并单击**更新设置**。
- 6 在桌面选择器窗口中，单击远程桌面。

您已经连接，并重新登录到远程桌面。

产品限制

HTML Access 提供的 Web client 在声音播放和键盘方面存在一些产品限制。

- Windows XP 和 Windows Vista 远程桌面不支持音频播放。
- HTML Access 2.6 不支持 Internet Explorer 9。HTML Access 2.4 和 2.5 支持 Internet Explorer 9，但该浏览器版本不支持许多通过 HTML Access 提供的 HTML5 功能。Internet Explorer 9 不支持的功能（即使使用 HTML Access 2.4 或 2.5）包括音频播放、剪贴板重定向、鼠标光标变化、全屏模式及其他功能。
- 如果您使用 Internet Explorer 浏览器或诸如 iPad 和 Android 平板电脑之类的手持设备上的浏览器，鼠标指针类型不会根据指针的位置动态变化。

一些不可用的类型包括忙碌光标、拖动光标和调整光标大小。例如，在 Internet Explorer 和移动设备浏览器上，当您在远程桌面上将鼠标指针移动到网页中的链接上时，鼠标指针不会变为手状图标。当您鼠标指针移动到窗口边缘时，指针不会变为调整大小的箭头。当您编辑文本时，指针也不会变为光标。您仍可执行这些操作，但是指针不会有任何变化。

- 有些修改键、特殊键和组合键在远程桌面中无法使用。有关更多信息以及关于使用国际键盘的具体信息，请参阅第 32 页，“键盘限制”和第 32 页，“国际键盘”。

键盘限制

无论使用何种语言，都有一些组合键命令无法发送到远程桌面。

Web 浏览器允许一些按键和组合键命令发送至客户端和目标系统。除此之外的其他按键和组合键输入仅会在本地进行处理，而不会发送至目标系统。系统中可以使用的组合键取决于浏览器软件、客户端操作系统和语言设置。

通常情况下，下列按键和组合键无法使用：

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Windows 键
- 命令键
- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any_key*
- Caps Lock+*modifier_key*（如 Alt 键或 Shift 键）
- 功能键（如果使用 Chromebook）

重要事项 如需输入 Ctrl+Alt+Del，请使用客户端菜单栏右侧下拉菜单中的**发送 Ctrl+Alt+Delete**。

国际键盘

在使用非英文键盘和区域设置时，必须在客户端系统、浏览器和远程桌面中使用特定设置。有些语言需要您在远程桌面中使用 IME (输入法编辑器)。

安装相应的本地设置和输入法后，您可以输入以下语言的字符：英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语。

表 3-3 所需的输入语言设置

语言	本地客户端系统的输入语言	本地客户端系统是否需要使用 IME?	远程桌面的浏览器和输入语言	远程桌面是否需要使用 IME?
英语	英语	否	英语	否
法语	法语	否	法语	否
德语	德语	否	德语	否
中文（简体）	中文（简体）	英语输入模式	中文（简体）	是
中文（繁体）	中文（繁体）	英语输入模式	中文（繁体）	是
日语	日语	英语输入模式	日语	是
韩语	韩语	英语输入模式	韩语	是

屏幕分辨率

如果远程桌面配置了适当容量的视频 RAM，则客户端可以调整远程桌面的大小以适应客户端窗口的大小。如果您未使用 3D 应用程序，默认配置为 36MB 视频 RAM，与 16MB 的最低要求相比十分充裕。

重要事项 要使用 3D 呈现功能，必须为每个使用 Windows 7 或更高版本的远程桌面分配足够的 VRAM。

- 借助 vSphere 5.0 或更高版本提供的软件加速图形功能，您可以使用 Windows Aero 主题或 Google Earth 等 3D 应用程序。该功能需要 64MB 到 128MB 的 VRAM。
- 借助 vSphere 5.1 或更高版本提供的共享硬件加速图形功能 (vSGA)，您可以使用 3D 应用程序进行设计、建模和多媒体操作。该功能需要 64MB 到 512MB 的 VRAM。默认为 96MB。

启用 3D 呈现后，最大显示器数量为 1，最大分辨率为 1920 x 1200。Blast 协议所需 vRAM 容量的估算方法与估算 PCoIP 显示协议所需 vRAM 容量的方法类似。有关指导原则，请参阅《View 体系结构规划指南》文档中“估算虚拟桌面的内存要求”主题的“采用 PCoIP 时适用于特定显示器配置的 RAM 大小”部分。

如果您使用配备 Retina 显示屏的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel 等高像素密度分辨率浏览器或 Chrome 设备，则可将远程桌面设置为使用该分辨率。从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**切换高分辨率模式**命令。要显示该菜单栏，请单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头。

HTML Access 还在下拉菜单中提供**切换全屏**命令。

重要事项 要在全屏模式下使用高分辨率模式，必须为每个 Windows 7 或更高版本的远程桌面分配足够的 VRAM。Blast 协议所需 vRAM 容量的估算方法与估算 PCoIP 显示协议所需 vRAM 容量的方法类似。有关指导原则，请参阅《View 体系结构规划指南》文档中“估算虚拟桌面的内存要求”主题的“采用 PCoIP 时适用于特定显示器配置的 RAM 大小”部分。

声音

如果使用 Chrome 设备或支持 WebSocket 的浏览器，则可在远程桌面上播放声音，但存在一些限制。

尽管 View 管理员可以设置禁用声音播放的策略，但默认情况下已为远程桌面启用声音播放。

请考虑以下指导原则：

- Windows XP 和 Windows Vista 远程桌面不支持音频播放。
- 要调高音量，请使用客户端系统上的声音控制，而不是远程桌面上的声音控制。
- 有时声音可能与视频不同步。
- 在网络流量过大或浏览器执行大量 (I/O) 任务的情况下，声音质量可能会下降。部分浏览器在这方面的表现比其他浏览器好。

复制和粘贴文本

View 管理员可以设置此功能，以便只允许从客户端系统向远程桌面执行复制和粘贴操作，或者只允许从远程桌面向客户端系统执行复制和粘贴操作，或者允许双向操作或两者都不允许。但会有一些限制。

如果您使用 Chrome 设备或支持 WebSocket 的浏览器，则可使用此功能。

管理员通过与远程桌面中 View Agent 相关的组策略对象 (GPO) 配置复制和粘贴功能。有关更多信息，请参阅第 26 页，“HTML Access 组策略设置”。

您可以将纯文本或格式化文本（包括任何非 ASCII 字符）从 Horizon Client 复制到远程桌面，反之亦然，但是粘贴后的文本为纯文本。您最多可复制和粘贴 5,000 个字符。

您不能复制和粘贴图形。也不能在远程桌面与客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

使用复制和粘贴功能

要复制和粘贴文本，您必须使用客户端菜单栏右端下拉菜单上的**粘贴文本**和**获取复制的文本**命令。

前提条件

- **View** 管理员必须让默认策略保持生效，以允许用户从客户端系统复制内容并将其粘贴到远程虚拟桌面，否则，管理员必须配置其他允许复制和粘贴的策略。有关更多信息，请参阅第 26 页，“[HTML Access 组策略设置](#)”。
- 您必须使用 **Chrome** 设备或支持 **WebSocket** 的浏览器。不支持此项技术的浏览器不会显示**粘贴文本**和**获取复制的文本**菜单命令。

步骤

- 从客户端系统将文本复制到远程桌面：
 - a 复制客户端系统上的文本。
 - b 在远程桌面内，单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头显示菜单栏。
 - c 从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**粘贴文本**命令。
 - d 将文本粘贴到显示的对话框中。
 - e 将鼠标光标置于您要粘贴此文本的应用程序中。
 - f 在“粘贴”对话框中单击**粘贴**，然后关闭该对话框。

即会将文本粘贴到该应用程序中。
- 从远程桌面将文本复制到客户端系统：
 - a 复制远程桌面中的文本。
 - b 在远程桌面内，单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头显示菜单栏。
 - c 从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**获取复制的文本**命令。
如果您在下拉菜单中没有看到**获取复制的文本**命令，根据此过程的前提条件所述，这意味着您使用的浏览器不支持 **WebSocket** 或 **View** 管理员未配置允许您从远程桌面向客户端系统复制文本的设置。
 - d 在获取复制的文本对话框中，再次选择并复制文本。
该文本现在已复制到剪贴板。
 - e 在客户端系统上，像平时那样粘贴文本。

注销或断开连接

如果与远程桌面断开连接而不注销，桌面中的应用程序将保持打开状态。还可以与服务器断开连接，并使远程应用程序保持运行。

即使没有打开的远程桌面，也可以从远程桌面操作系统注销。该功能与向桌面发送 **Ctrl+Alt+Del** 组合键，然后单击**注销**的效果相同。

注意 Windows 组合键 **Ctrl+Alt+Del** 不受远程桌面的支持。要获得与 **Ctrl+Alt+Del** 组合键同等的效果，请从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**发送 Ctrl+Alt+Del**。要显示菜单栏，请单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头。

步骤

- 从 View server 注销，并从桌面断开连接（但不注销）。

选项	操作
从桌面操作系统内	从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择 断开连接 ，然后单击位于屏幕右上角的 注销 按钮。
从桌面选择器屏幕中	单击位于屏幕右上角的 注销 按钮。

- 从桌面操作系统内的**开始**菜单中选择**注销**，以注销并从桌面断开连接。
- 断开连接而不注销。

选项	操作
同时退出该客户端	关闭浏览器选项卡。
选择同一服务器上的其他远程桌面	在客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择 断开连接 ，然后选择其他远程桌面。
选择其他服务器上的远程桌面	从下拉菜单中选择 断开连接 ，然后在浏览器中输入另一个服务器的 URL。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 没有打开的远程桌面时注销桌面操作系统。
如果使用该过程，远程桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。
 - a 在桌面选择器屏幕上，单击桌面图标上的**注销**按钮。
 - b 如果出现提示，请提供访问远程桌面所需的凭据。

重置桌面

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。重置远程桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制重新启动 PC。远程桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

选项	操作
从桌面操作系统内	选择 从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择 断开连接 ，然后单击桌面图标下方的 重置 按钮。
从桌面选择器屏幕中	单击桌面图标下的 重置 按钮。

远程桌面中的操作系统将重新启动。客户端与桌面断开连接。

下一步

等待系统启动，然后再尝试连接到远程桌面。

索引

A

ADM 模板文件, HTML Access 26
安全服务器 9
安装 7

B

Blast Agent 11

C

重置桌面 35
从远程桌面断开连接 34
Ctrl+Alt+Delete 34

D

登录 30

F

防火墙规则, HTML Access 10
发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 34
复制文本 33, 34

G

根证书, 导入到 Windows 存储区 14
功能限制 31
功能支持表 29
国际化 30

H

Horizon Client, 断开桌面连接 34
Horizon View HTML Access 5
HTML Access
 安装 Horizon Client 7
 配置组策略 25
 升级 15
HTML Access Agent
 导入证书 13
 配置 SSL 证书 12
HTML Access Web Client 5
HTML Access 页面 19

I

IME (输入法编辑器) 32

J

键盘 32

K

客户体验计划, 桌面池数据 16

M

MMC, 添加证书管理单元 13

P

配置设置 19
屏幕分辨率 33

R

RDS 主机 22

S

声音播放 33
设置 7
视频 RAM 33
适用于 HTML Access Web Client 的 URI 语法 23
SSL 证书, 为 HTML Access Agent 配置 12

T

TCP 端口, HTML Access 10

U

URI (统一资源标识符) 22
URI 示例 24

V

View 连接服务器 9

W

Web Client, HTML Access 的系统要求 7
Web 门户 19
文本, 复制 33
Windows 证书存储区, 导入 HTML Access Agent
 的证书 13

X

显示器 33
限制 31
卸载 HTML Access 16
系统要求, 用于 HTML Access 7

Y

远程桌面 29

Z

粘贴文本 **33, 34**

证书, 在 Windows 注册表中设置指纹 **15**

中间证书, 导入到 Windows 存储区 **14**

桌面

 reset **35**

 注销自 **34**

注销 **34**

自签名安全证书 **31**

组策略, 配置 HTML Access **25**