

# 使用适用于 Windows 应用商店 的 VMware Horizon Client

2014 年 6 月  
Horizon View

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH\_CN-001056-04

**vmware**<sup>®</sup>

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

版权所有 © 2012 – 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

北京办公室  
北京市海淀区科学院南路 2 号  
融科资讯中心 C 座南 8 层  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

上海办公室  
上海市浦东新区浦东南路 999 号  
新梅联合广场 23 楼  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

广州办公室  
广州市天河北路 233 号  
中信广场 7401 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

# 目录

使用适用于 Windows 应用商店的 VMware Horizon Client	5
设置和安装	5
系统要求	5
准备适用于 Horizon Client 的 View 连接服务器	6
支持的桌面操作系统	6
安装或升级适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client	6
Horizon Client 中的帮助主题	7
VMware 收集的 Horizon Client 数据	7
使用 URI 配置 Horizon Client	9
用于创建 vmware-view URI 的语法	9
vmware-view URI 示例	10
管理服务器连接和桌面	12
首次登录远程桌面	12
管理保存的服务器列表	13
将桌面快捷方式固定到开始屏幕或从开始屏幕取消固定	13
与桌面断开连接	14
从桌面中注销	14
切换桌面	15
使用远程桌面	15
功能支持表	15
手势和导航工具	16
多任务	17
复制和粘贴文本	17
退出 VMware Horizon View 应用程序	18
国际化和国际键盘	18
对 Horizon Client 进行故障排除	18
Horizon Client 停止响应或远程桌面冻结	18
重置桌面	19
卸载 VMware Horizon View 应用程序	19
使用代理建立连接时出现问题	19
收集日志并发送给技术支持	20
索引	21



# 使用适用于 Windows 应用商店的 VMware Horizon Client

---

本指南（《使用适用于 Windows 应用商店的 VMware Horizon Client》）提供了有关在 Windows 8.1、Windows 8.1 RT 或 Windows 8.1 Pro 设备上安装 VMware Horizon™ Client 软件，以及使用该软件连接到数据中心内远程桌面的信息。

本文档中的信息包括有关安装和使用适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 的系统要求和说明。

这些信息的目标读者为必须设置包括 Windows 8.1、Windows 8.1 RT 或 Windows 8.1 Pro 客户端设备的 View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

## 设置和安装

为 Windows 应用商店客户端设置 View 部署将涉及到以下内容：使用特定的 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Windows 8.1 设备客户端的系统要求，及安装 VMware Horizon Client 应用程序。

### 系统要求

您可以在许多 Windows 8.1、Windows 8.1 RT 和 Windows 8.1 Pro 设备上安装 Horizon Client。

用于安装 Horizon Client 的设备及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

#### 操作系统

- 适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 2.3 和 2.4：Windows 8.1、Windows 8.1 RT 或 Windows 8.1 Pro
- 适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 2.0 和 2.1（技术概览版）：Windows 8 或 Windows 8 RT

#### 外部键盘

（可选）有关特定设备所支持的蓝牙和物理连接的键盘的信息，请参阅设备制造商提供的文档。

#### View 连接服务器、安全服务器和 View Agent

View 5.0.x 的最新维护版本和更高版本

VMware 建议您使用安全服务器，这样您的设备就不需要 VPN 连接。

#### 远程桌面的显示协议

- 适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 2.3 和 2.4：仅限 PCoIP
- 适用于 Windows 应用商店的 Horizon View Client 2.0 和 2.1（技术预览版）：仅限 RDP

## 准备适用于 Horizon Client 的 View 连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到远程桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问远程桌面：

- 如果您按照 VMware 的建议使用安全服务器，请验证您是否有 View 连接服务器 4.6.x 的最新维护版本以及 View 安全服务器 4.6.x 或更高版本。请参阅《View 安装指南》文档。
- 如果要为客户端设备使用安全加密链路连接，且此安全连接是通过 View 连接服务器或安全服务器的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。

要启用或禁用安全加密链路，请在 View Administrator 中转到编辑 View 连接服务器设置对话框，然后选中**使用安全加密链路连接到桌面**复选框。

- 请确认服务器证书完全可验证：
  - 请确认 View 连接服务器实例或安全服务器具有一个客户端可以通过使用在 Horizon Client 中输入的主机名进行完全验证的安全证书。
  - 如果计划使用安全加密链路连接，则请确认该安全加密链路服务器（View 连接服务器实例或安全服务器）具有客户端可以验证的安全证书。在 Horizon Client 中输入的服务器名必须与 View Administrator 中编辑 View 连接服务器设置对话框显示的外部 URL 设置中的主机名相匹配。
- 确认已创建桌面池且计划使用的用户帐户有权访问远程桌面。请参阅《View 管理指南》文档中有关创建桌面池的主题。
- 要将双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证）用于 Horizon Client，您必须在 View 连接服务器上启用此功能。RADIUS 身份验证可用于 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器。有关更多信息，请参阅《View 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。
- 确认桌面池已设置为使用 PCoIP 显示协议。请参阅《View 管理指南》文档。

## 支持的桌面操作系统

管理员可以使用客户机操作系统来创建虚拟机，并在客户机操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户机操作系统的列表，请参阅 View 4.6.x、5.x 或 6.x 安装指南文档中的“View Agent 支持的操作系统”主题。

## 安装或升级适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client

适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 是一款 Windows 应用商店应用程序，您可以像安装其他 Windows 应用商店应用程序一样安装 Horizon View Client。您可以将适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 安装于运行 Windows 8.1、Windows 8.1 RT 或 Windows 8.1 Pro 的平板电脑、台式电脑或笔记本电脑上。

### 前提条件

- 如果您要从作为技术预览版发布的 VMware View Client 2.0 或 2.1 版进行升级，请先卸载该应用程序，然后再安装最新版本。如果您不卸载 2.0 或 2.1 版本，则进行升级时可能无法正确更改一些设置。
- 如果您尚未设置设备，请进行设置。请参阅您的设备制造商提供的用户指南。
- 确认您拥有包含 VMware Horizon Client 安装程序的下载页面的 URL。此 URL 可能为 VMware 下载页面 (<http://www.vmware.com/go/viewclients>) 或者是 Windows 应用商店。

### 步骤

- 1 在 Windows 8.1、Windows 8.1 RT 或 Windows 8.1 Pro 设备上，在 Windows 应用商店中浏览或搜索 VMware Horizon View 应用程序。

2 下载并安装应用程序。

### 下一步

要查看“开始”屏幕上的 **VMware Horizon View** 应用程序图标，必须将应用程序固定到“开始”屏幕上。

## Horizon Client 中的帮助主题

要从 Horizon Client 内访问帮助主题，可从右侧开始滑动以显示 **设置** 面板，然后点击 **帮助**。

本帮助系统使用了 Web 浏览器的特性以及一些附加功能，可以帮助您更好地访问产品信息。您可以使用包含问号、通配符和布尔运算符的查询搜索帮助。有关说明，请单击帮助系统工具栏中的 ? (问号) 图标。

## VMware 收集的 Horizon Client 数据

如果贵公司参加了客户体验改进计划，VMware 将从特定 Horizon Client 字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

VMware 收集客户端数据的目的是确定硬件和软件兼容性优先次序。如果贵公司的管理员已选择参加客户体验改进计划，VMware 将收集有关部署情况的匿名数据，以便改善 VMware 对客户要求的响应。不收集能确定组织身份的数据。Horizon Client 信息首先发送到 View 连接服务器，然后再发送到 VMware，同时发送的还有来自 View 服务器、桌面池和远程桌面的数据。

尽管信息在传送到 View 连接服务器的过程中经过加密，但这些信息在客户端系统中以非加密的形式记录在用户特定的目录中。日志中不包含任何可确定个人身份的信息。

要参加 VMware 客户体验改进计划，安装 View 连接服务器的管理员可在运行 View 连接服务器安装向导时选择加入，管理员也可在安装后在 View Administrator 中设置一个选项。

**表 1** 从 Horizon Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据

描述	此字段匿名吗?	示例值
开发 Horizon Client 应用程序的公司	否	VMware
产品名称	否	VMware Horizon Client
客户端产品版本	否	(格式为 <i>x.x.x-yyyyyy</i> ，其中 <i>x.x.x</i> 是客户端版本号， <i>yyyyyy</i> 是内部版本号。)
客户端二进制架构	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> </ul>
客户端内部版本名称	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Win32-Windows</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Linux</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-iOS</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Mac</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Android</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-WinStore</li> </ul>
主机操作系统	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 7, 64 位 Service Pack 1 (内部版本 7601)</li> <li>■ iPhone OS 5.1.1 (9B206)</li> <li>■ Ubuntu 10.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.7.5 (11G63)</li> </ul>

表 1 从 Horizon Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据（续）

描述	此字段匿名吗?	示例值
主机操作系统内核	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 6.1.7601 SP1</li> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0:Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> <li>■ 未知（适用于 Windows 应用商店）</li> </ul>
主机操作系统架构	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ i386</li> <li>■ armv7l</li> <li>■ ARM</li> </ul>
主机系统型号	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dell Inc. OptiPlex 960</li> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)</li> </ul>
主机系统 CPU	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH</li> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ 未知（适用于 iPad）</li> </ul>
主机系统处理器的核数量	否	例如：4
主机系统上的内存量 (MB)	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 4096</li> <li>■ 未知（适用于 Windows 应用商店）</li> </ul>
连接的 USB 设备数	否	2 个（只有 Linux、Windows 和 Mac OS X 客户端支持 USB 设备重定向。）
USB 设备最大并发连接数	否	2
USB 设备供应商 ID	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kingston</li> <li>■ NEC</li> <li>■ Nokia</li> <li>■ Wacom</li> </ul>
USB 设备产品 ID	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DataTraveler</li> <li>■ Gamepad</li> <li>■ 存储驱动器</li> <li>■ 无线鼠标</li> </ul>
USB 设备系列	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安全性</li> <li>■ 人机接口设备</li> <li>■ 图像</li> </ul>
USB 设备使用情况计数	否	（设备共享次数）



## 使用 URI 配置 Horizon Client

使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 Horizon Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。

您可以通过为最终用户创建 Web 或电子邮件链接，简化登录远程桌面的流程。通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供：

- View 连接服务器地址
- View 连接服务器的端口号
- Active Directory 用户名
- RADIUS 或 RSA SecurID 用户名（如果与 Active Directory 用户名不同）
- 域名
- 桌面显示名称
- 桌面操作，包括重置、注销和启动会话

---

**重要事项** 要使用该功能，您必须具备 Horizon Client 2.0 或更高版本。

---

要构建 URI，可使用包含 Horizon Client 特定路径和查询部分的 `vmware-view` URI 方案。

---

**注意** 仅当最终用户的客户端计算机中安装了客户端软件时，才能使用 URI 来启动 Horizon Client。

---

### 用于创建 `vmware-view` URI 的语法

语法包括 `vmware-view` URI 方案、用于指定桌面的路径部分以及用于指定桌面操作或配置选项的查询（可选）。

#### VMware Horizon View URI 规范

使用下面的语法来创建用于启动 Horizon Client 的 URI：

```
vmware-view://[<varname id="VARNAME_E0F8F9951BC4471D9871655A18782C9E">authority-part</varname>]
[/<varname id="VARNAME_7B21DCA6CDE942BBB914ADD20452590B">path-part</varname>][?<varname
id="VARNAME_217F9AF17A3745369FD8E2154505D735">query-part</varname>]
```

只有 URI 方案 `vmware-view` 是必需的元素。对于有些客户端操作系统的某些版本，方案名称是区分大小写的。因此我们使用 `vmware-view`。

---

**重要事项** 各部分中所有的非 ASCII 字符都必须先根据 UTF-8 [STD63] 进行编码，然后相应 UTF-8 序列的每个八进制数都必须进行百分比编码，以 URI 字符的形式显示。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 <http://www.utf8-chartable.de/> 上的 URL 编码参考。

---

#### ***authority-part***

指定服务器地址，也可指定用户名、非默认端口号（或同时指定两者）。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定用户名，请使用下面的语法：

```
user1@<varname id="VARNAME_640D14F5E64B44E189F204DC09A8248B">server-
address</varname>
```

请注意，您不能指定包含域的 UPN 地址。要指定域，可以使用 URI 中的 `domainName` 查询部分。

要指定端口号，请使用下面的语法：

```
<varname id="VARNAME_1BAB6153D2834B1490509093A1961D1F">server-  
address</varname>:<varname  
id="VARNAME_2296A4E54893485C852FFE94067114D7">port-number</varname>
```

### **path-part**

指定桌面。使用桌面显示名称。如果显示名称中包含空格，请使用 %20 编码机制来表示空格。

### **query-part**

指定要使用的配置选项或要执行的桌面操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请在使用 & 符号分隔查询。如果查询之间相互冲突，则以列表中的最后一项查询为准。使用以下语法：

```
<varname  
id="VARNAME_48A6B3A0E1184943BC1206017B78B9D5">query1</varname>=<varna  
me  
id="VARNAME_9B9916FF3D3540D4AA5622F9C828F072">value1</varname> [&<varn  
ame  
id="VARNAME_6BCA2912EC454A5683D586754BF89DCE">query2</varname>=<varna  
me id="VARNAME_F698C39E83D34D639C943ACDF828BAFE">value2</varname>...]
```

## 支持的查询

本主题列出了此类型 Horizon Client 支持的查询。如果您要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种客户端系统类型的《使用 VMware Horizon Client》指南文档。

### **action**

**表 2 可与 action 查询一起使用的值**

值	描述
browse	显示指定服务器上托管的可用桌面的列表。使用此项操作时无需指定桌面。
start-session	启动指定的桌面。如果未提供任何操作查询和桌面名称，则 start-session 为默认操作。
reset	关闭并重新启动指定的桌面。未保存的数据都会丢失。重置远程桌面相当于按下物理 PC 上的重置按钮。
logoff	将用户从远程桌面中的客户机操作系统中注销。

### **domainName**

与连接至远程桌面的用户相关联的域。

### **tokenUserName**

指定 RSA 或 RADIUS 用户名。仅当 RSA 或 RADIUS 用户名与 Active Directory 用户名不同时才使用此查询。如果未指定此查询且需要 RSA 或 RADIUS 身份验证，则使用 Windows 用户名。语法为 **tokenUserName=name**。

## vmware-view URI 示例

您可以使用 vmware-view URI 方案来创建超文本链接或按钮，并将这些链接插入电子邮箱或 Web 页面。您的最终用户也可单击这些链接，例如通过您所指定的启动选项来启动一个特定的远程桌面。

### URI 语法示例

每个 URI 示例后都将包含最终用户在单击 URI 链接后所见到的内容描述。

```
1 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session
```

Horizon Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。出现登录框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，客户端连接到显示名为 **Primary Desktop** 的桌面，用户登录到客户机操作系统。

---

**注意** 使用默认的显示协议和窗口大小。默认的显示协议为 PCoIP。默认窗口大小为全屏。

---

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

该 URI 与前面的示例效果相同，不同的是该 URI 对 View 连接服务器使用 7555 非默认端口。（默认端口为 443。）由于已提供桌面标识符，因此即使 URI 中不包含 `start-session` 操作，桌面也能启动。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中的用户名文本框中填入名称 **fred**。用户必须提供域名和密码。成功登录后，客户端将连接到显示名为 **Finance Desktop** 的桌面，用户将登录到客户机操作系统。用 PCoIP 显示协议进行连接。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中的用户名文本框中填入名称 **fred**，域文本框中填入 **mycompany**。用户只需提供一个密码。成功登录后，客户端将连接到显示名为 **Finance Desktop** 的桌面，用户将登录到客户机操作系统。

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client 已启动，向用户显示连接到 `view.mycompany.com` 服务器的登录提示。

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client 已启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。出现登录框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，Horizon Client 显示对话框，提示用户确认主桌面重置操作。重置完成后，根据客户端类型的不同，用户可能会看到一条消息显示重置是否成功。

---

**注意** 只有当 View 管理员已为最终用户启用该功能时才可进行该操作。

---

7 `vmware-view://`

如果客户端已经在运行，Horizon Client 应用程序将进入前台。如果客户端尚未运行，将启动 Horizon Client 应用程序。

## HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建超文本链接和按钮，并插入电子邮件或 Web 页面。以下示例介绍了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 对超文本链接 **Test Link** 和按钮 **TestButton** 进行编码。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

## 管理服务器连接和桌面

使用 Horizon Client 连接到 View 连接服务器或安全服务器，编辑您连接到的服务器列表，并登录远程桌面或从远程桌面注销。为了排除故障，您也可以对分配给您的远程桌面进行重置。

根据管理员为远程桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

### 首次登录远程桌面

在允许最终用户访问其远程桌面前，请测试您能否从客户端设备登录远程桌面。要登录，您必须为 View 连接服务器指定一个 URL 并提供用户帐户凭据。

#### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 6 页，“准备适用于 Horizon Client 的 View 连接服务器”中说明的管理任务。
- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问远程桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

---

**重要事项** VMware 建议使用安全服务器，而不使用 VPN。

---

如果公司有可供您的设备使用的内部无线网络来提供远程桌面的路由访问，则不必设置 View 安全服务器或 VPN 连接。

- 确认您拥有可访问远程桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 请确认客户端能够完全验证 View 连接服务器将提供的安全证书。如果客户端无法验证该证书，客户端将无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。

有关向域中的所有 Windows 客户端系统分配自签名根证书的说明，请参阅《View 安装指南》文档中名为“将根证书添加到受信任的根证书颁发机构”的主题。

- 如果计划使用安全加密链路连接，则请确认该安全加密链路服务器（View 连接服务器实例或安全服务器）具有客户端可以验证的安全证书。在 Horizon Client 中输入的服务器名称必须与 View Administrator 中编辑 View 连接服务器设置对话框中显示的外部 URL 设置中的主机名相匹配。

#### 步骤

- 1 点击开始屏幕上的 **VMware Horizon View** 应用程序图标。
- 2 点击 +（添加服务器）按钮，输入 View 服务器的名称，然后点击**连接**。

您也可以从屏幕底部向上滑动以显示应用程序命令，然后点击 **添加服务器**按钮。

Horizon Client 和 View Server 之间的连接始终使用 SSL。SSL 连接的默认端口是 443。如果 View Server 未配置为使用默认端口，请使用以下示例所示的格式：**view.company.com:1443**。

您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。

- 3 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并点击**登录**。通行码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。
- 4 如果系统第二次提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，则输入由令牌生成的下一个数字。请不要输入您的 PIN 码，也不要输入以前生成且输入过的相同数字。如果需要，请等待生成新的数字。如果必须执行此步骤，则只在您输入的第一个通行码错误或 RSA 服务器中的配置设置更改时执行。

- 5 根据系统提示，提供 Active Directory 凭据。
  - a 键入有权使用至少一个桌面池的用户的用户名和密码。
  - b 选择一个域。
  - c 点击**登录**。
- 6 点击桌面进行连接。

如果要连接到基于会话的远程桌面（位于 Microsoft RDS 主机上），并且该桌面已设置为使用 Microsoft RDP 显示协议，则将无法立即连接。系统将提示您从远程操作系统注销，以便从 VMware 使用 PCoIP 显示协议建立连接。

首次连接到服务器之后，该服务器的快捷方式将保存在 Horizon Client 主屏幕中，还将保存您的用户名。如果不希望保存此信息，请参阅第 13 页，“管理保存的服务器列表”。

### 下一步

为方便起见，可以将远程桌面快捷方式固定到开始屏幕上。这样，您无需在选择桌面之前打开 Horizon Client 并选择服务器。请参阅第 13 页，“将桌面快捷方式固定到开始屏幕或从开始屏幕取消固定”。

## 管理保存的服务器列表

您可以配置客户端，这样在成功登录 View 连接服务器后，服务器名称将会保存至您 Horizon Client 主屏幕上的**最近使用的服务器**列表中。您也可以删除列表。

### 步骤

- 1 在 Horizon Client 主屏幕上，从右边开始滑动，以显示超级按钮列表。
- 2 点击**设置**超级按钮。
- 3 点击**常规设置**。
- 4 在**高级**部分，点击切换**保存最近所用服务器信息**控制的开启或关闭。

如果将控制切换为关闭，所有的服务器快捷方式都将被删除。

## 将桌面快捷方式固定到开始屏幕或从开始屏幕取消固定

将桌面快捷方式固定到开始屏幕可减少远程桌面登录步骤。

### 步骤

- 1 点击开始屏幕上的 **VMware Horizon View** 应用程序图标。
- 2 点击**服务器**列表中的一个服务器，或者根据需要从屏幕底部向上滑动以显示应用程序命令，点击**添加服务器**按钮，输入 View 连接服务器或安全服务器的名称，然后点击**连接**。

您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。

- 3 提供您的凭据，点击**登录**。
- 4 在 Horizon Client 中显示远程桌面快捷方式的桌面屏幕上，点击并按住（或右键单击）快捷方式图标。将选定桌面，并且屏幕底部显示应用程序命令。

- 5 固定、取消固定或更改桌面快捷方式名称。

操作	描述
<b>固定</b>	如果快捷方式尚未固定到“开始”屏幕上，请在屏幕底部的应用程序命令中点击 <b>固定到“开始”屏幕</b> 。还可以在显示的对话框中更改桌面的名称。 应用程序命令中的项将切换至 <b>从“开始”屏幕取消固定</b> 。
<b>取消固定</b>	如果快捷方式已经固定到“开始”屏幕，可点击应用程序命令中的 <b>从“开始”屏幕取消固定</b> 。 您也可以像取消固定任何其他的开始屏幕快捷方式一样，取消固定此快捷方式：触摸开始屏幕上的磁贴并向下滑动，这样从 <b>开始屏幕取消固定</b> 命令就会显示在屏幕底部。
<b>更改快捷方式名称</b>	取消固定快捷方式，然后使用不同的名称重新固定。

## 与桌面断开连接

您可以在不注销的情况下与远程桌面断开连接，这样远程桌面上的应用程序将保持打开状态。

当您登录到远程桌面操作系统时，您可以通过点击屏幕底部应用程序命令中的**断开连接**来断开连接。

要显示应用程序命令，可以从屏幕底部向上滑动或使用 Win+Z 组合键。如果您使用 Windows 8.1 Update，还可以从屏幕顶部向下滑动，或右键单击 VMware Horizon View 标题栏（如果使用了外接鼠标设备）。

**注意** View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

## 从桌面中注销

即使 Horizon Client 中没有打开的远程桌面，您也可以使用远程桌面快捷方式从远程桌面操作系统注销。

如果您当前已连接并登录到远程桌面，可使用 Windows **开始**菜单注销。Windows 注销后，桌面会断开连接，并且 Horizon Client 会关闭。

如果与远程桌面断开连接而不注销，远程桌面上的应用程序将保持打开状态。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 请注意在注销操作过程中，远程桌面上打开的所有未保存文件都将被关闭。

### 步骤

- 1 在 Horizon Client 中显示远程桌面快捷方式的桌面屏幕上，点击并按住（或右键单击）快捷方式图标。

将选定桌面，并且屏幕底部显示应用程序命令。

- 2 点击**注销**。

此外，当您登录到远程桌面操作系统时，也可以通过点击屏幕底部应用程序命令中的**断开连接 > 注销**进行注销。

要显示应用程序命令，可以从屏幕底部向上滑动或使用 Win+Z 组合键。如果您使用 Windows 8.1 Update，还可以从屏幕顶部向下滑动，或右键单击 VMware Horizon View 标题栏（如果使用了外接鼠标设备）。

- 3 如果您已从桌面快捷方式访问过桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名及通行码和/或 Active Directory 用户名及密码。

## 切换桌面

连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。

### 步骤

- 1 点击位于屏幕底部的应用程序命令中的**断开连接**按钮，然后点击**断开连接**。  
要显示应用程序命令，可以从屏幕底部向上滑动或使用 Win+Z 组合键。如果您使用 Windows 8.1 Update，还可以从屏幕顶部向下滑动，或右键单击 VMware Horizon View 标题栏（如果使用了外接鼠标设备）。  
根据已登录的服务器的版本，您将返回到服务器列表，或返回到服务器桌面的列表。
- 2 选择同一服务器或其他服务器上的一个远程桌面。

选项	描述
从服务器列表中	选择或添加用于将连接代理到所需桌面的服务器，然后点击 <b>连接</b> 以重新登录。
从桌面列表中	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 要从同一服务器选择桌面，请点击该桌面的图标。</li> <li>■ 要从其他服务器选择桌面，请点击屏幕左上部分的返回箭头，然后点击<b>注销</b>。随后可以选择或添加其他服务器，并登录到该服务器。</li> </ul>

## 使用远程桌面

Horizon Client 包含其他 Windows 应用商店应用程序所常见的功能，以及远程桌面功能。

### 功能支持表

某些功能并不适用于全部类型的客户端。例如，适用于 Windows 的 Horizon Client 支持 USB 访问，但适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 不支持 USB 访问。

**表 3 适用于 Windows 应用商店系统的 Horizon Client 所支持的远程桌面功能**

功能	Windows 8.x 桌面	Windows 7 桌面	Windows Vista 桌面	Windows XP 桌面	Windows Server 2008 R2 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X	X
单点登录	X	X	X	X	X
RDP 显示协议					
PCoIP 显示协议	X	X	X	X	X
用户配置管理					
USB 访问					
Wyse MMR					
Windows 7 MMR					
实时音频-视频 (RTAV)					
虚拟打印					
基于位置的打印					
智能卡					
多显示器					

有关上述功能及其限制的说明，请参阅《View 体系结构规划指南》文档。

适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 的 Windows 桌面支持的功能存在以下限制。

- 您必须拥有 View 5.2 或更高版本的服务器和远程桌面才能支持 Windows 8.x 桌面。
- 您必须拥有 View 5.3 或更高版本的服务器和远程桌面才能支持 Windows Server 2008 R2 桌面。

## 手势和导航工具

Horizon Client 提供多个应用程序命令，可帮助您完成远程桌面导航，并执行重置、注销或从远程桌面断开连接等操作。

### Horizon Client 应用程序命令

当您登录到远程桌面并从屏幕底部开始向上滑动时，Horizon Client 应用程序命令会与其他 Windows 应用商店应用程序一样出现在工具栏中。应用程序命令中包含的控件能够帮助您在远程桌面执行各种操作，并帮助您完成桌面导航。

如果您使用键盘和鼠标，则可以使用 Win+Z 组合键显示或隐藏应用程序命令。

如果远程桌面操作系统为 Windows 8.x，则工具栏右侧还会显示其他应用程序命令，用于执行在远程桌面操作系统上执行显示应用程序命令、超级按钮或“开始”菜单等操作。

### 屏幕键盘

要在远程桌面内显示屏幕键盘，请从屏幕右侧开始滑动，依次点击**设置**超级按钮和**键盘**，然后选择**触摸键盘和手写板**。

当您完成登录提示以连接至 View server 并登录到您的远程桌面时，如果您的设备未连接键盘，那么屏幕键盘会在您点击文本框时自动显示。但是，当您登录到远程桌面中的操作系统后，屏幕键盘将不再自动显示，您必须使用**键盘**命令才能显示屏幕键盘。

也可以通过点击应用程序命令中的**输入**然后在本地输入缓冲区内点击来显示键盘。点击本地输入缓冲区左侧的笔图标可切换输入缓冲区的开启状态，但保留屏幕键盘。

---

**重要事项** 如果屏幕键盘覆盖远程桌面或应用程序的一部分，则可以使用手指向上滚动应用程序，以便键盘不再覆盖它。

---

### 发送字符串

在屏幕底部的应用程序命令中，点击**输入**命令显示本地输入缓冲区。除非您点击**发送**，否则您在此文本框中键入的文本不会发送到应用程序。例如，如果您打开一个应用程序（如记事本），然后在应用程序命令中点击**输入**，您键入的文本不会出现在记事本应用程序中，除非您点击**发送**。使用本地输入缓冲区来避免国际键盘出现问题。点击本地输入缓冲区左侧的笔可切换输入缓冲区的开启状态。还可以将手写板与本地输入缓冲区结合使用。

如果您的网络连接状况不佳，则可使用此功能。也就是说，如果您在键入一个字符后，这个字符不会立即出现在应用程序中，则可使用此功能。通过此功能，您可以快速键入多达 1000 个字符，然后点击**发送**或点击 Enter 键让这 1000 个字符立即显示在应用程序中。

### 单击

与在其他应用程序中一样，您可以点击以选择一个用户界面元素。

### 右键单击

与在其他应用程序中一样，如果您的设备未连接鼠标，您可通过触摸、按住和释放来显示右键单击菜单。

### 滚动

在屏幕上，用两个手指点击，然后上下拖动即可滚动浏览。不支持左右滚动。



## 声音、音乐和视频

您可以在远程桌面中播放音频和视频。要调整音量，请从屏幕右侧开始滑动，点击**设置**超级按钮，然后使用音量控件进行调整。

## 用于关闭应用程序窗口、发送 Ctrl+Alt+Del、使用 Alt 键和启动“运行”应用程序的组合键

在应用程序命令中点击**组合键**以访问以下项目：

- **Alt+F4** 组合键可关闭当前的活动应用程序窗口。
- 因为远程桌面中不支持 Windows 组合键 **Ctrl+Alt+Del**，因此请改为使用 **Ctrl+Alt+Del** 组合键。
- **Win+R** 组合键可打开“运行”应用程序。
- 由于远程桌面中不支持 **Alt** 键，因此请改为使用 **Alt** 项。

## 触摸指针控制

凭借触摸指针功能，您的整个屏幕将变成一个使用鼠标指针的触摸板。点击应用程序命令中的**触摸指针**，启用该功能。只有当您的设备已启用触摸功能时，才可使用该命令。凭借该功能，您可以使用以下手势：

- 要移动指针，可用手指拖动。
- 要通过指针创建鼠标单击，可用手指点击。
- 要通过指针创建右键单击，可用一个手指触摸并按住，然后用另外一个手指点击第一个手指的右侧。
- 要通过指针拖动，请用一个手指触摸并按住几秒钟，然后拖至所需位置。

## 多任务

您可以在不断开桌面连接的情况下，在远程桌面和其他应用程序之间进行短时切换。

您还可以调整或对齐 Horizon Client 应用程序，使其与其他应用程序一起显示在屏幕上。对齐功能所需的最低屏幕分辨率为 1366 x 768。如果您在对齐应用程序时点击服务器或远程桌面快捷方式，Horizon Client 将放大为全屏模式。

由于 Horizon Client 是一个 Windows 应用商店应用程序，因此如果您切换到另一个应用程序，Horizon Client 应用程序将会暂停几秒钟。如果您切换回 Horizon Client，可能会返回到应用程序开始在后台运行前处于活动状态的同一页面或操作。

如果延误时间太久导致桌面连接中断，系统会提示一条消息，您将返回服务器主屏幕。

## 复制和粘贴文本

默认情况下，您可以将文本从您的客户端系统复制粘贴到远程桌面。如果管理员已启用此功能，您还可以将文本从远程桌面复制粘贴到您的客户端系统，或者在两个远程桌面之间复制和粘贴文本。但会有一些限制。

View 管理员可以设置此功能，以便只允许从客户端系统向远程桌面执行复制和粘贴操作，或者只允许从远程桌面向客户端系统执行复制和粘贴操作，或者允许双向操作或两者都不允许。

管理员通过与远程桌面中 View Agent 相关的组策略对象 (GPO) 配置复制和粘贴功能。有关更多信息，请参阅《在 View 中设置桌面和应用程序》的配置策略一章中介绍 View PCoIP 常规会话变量的主题。

您可以将纯文本或格式化文本（包括任何本地化字符）从 Horizon Client 复制到远程桌面，反之亦然，但是粘贴后的文本为纯文本。您最多可复制和粘贴 64KB 文本。如果将字符粘贴到不支持这些字符的显示字体的操作系统中，这些字符可能无法显示。例如，如果复制中文字符并将其粘贴到不支持中文字符的操作系统中，该字符将不会显示。

要从客户端系统复制文本并将其粘贴到远程桌面上的应用程序中，请像平时那样复制和粘贴。但要在远程桌面中从应用程序复制文本，则必须选择文本，然后在屏幕底部的应用程序命令中单击**复制到客户端**。（要显示应用程序命令，可以从屏幕底部向上滑动或使用 Win+Z 组合键。）

您不能复制和粘贴图形。也不能在远程桌面与客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

## 退出 VMware Horizon View 应用程序

您可以像退出或关闭任何 Windows 应用商店应用程序一样，退出或关闭 VMware Horizon View 应用程序。

有多种退出应用程序的方法。

### 步骤

- 如果使用外接鼠标设备，请指向屏幕顶部，直到显示 VMware Horizon View 标题栏，然后单击标题栏右端的 X。
- 单击 VMware Horizon View 应用程序的顶部，然后将其拖至屏幕底部。
- 使用 Alt+F4 组合键。

## 国际化和国际键盘

此版适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client 提供英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语版本的文档和用户界面。

要输入除英语之外的其他语言的字符，您必须在客户端设备上配置键盘布局，以与远程桌面中的键盘布局相匹配。

### 国际键盘的限制

国际键盘可能会出现多种问题。这些问题大多与双字节字符有关，例如日文、韩文或中文字符。

解决方案是使用本地输入缓冲区功能，此功能在 Horizon Client 2.4 和更高版本中提供。要显示本地输入缓冲区，可在屏幕底部的应用程序命令中，单击**输入**命令。除非您点击**发送**，否则您在此文本框中键入的文本不会发送到应用程序。

## 对 Horizon Client 进行故障排除

通过重置桌面或重新安装应用程序，可以解决与 Horizon Client 相关的大多数问题。还可以启用日志收集并将日志文件发送给 VMware 以用于故障排除。

## Horizon Client 停止响应或远程桌面冻结

屏幕冻结时，请先尝试重置远程桌面操作系统。

### 问题

VMware Horizon View 应用程序无法正常运行或反复意外退出或者远程桌面冻结。

### 原因

如果 View 服务器已正确配置，并且周围的防火墙已打开正确的端口，则其他问题通常与移动设备上的 VMware Horizon View 应用程序或远程桌面上的客户机操作系统相关。

### 解决方案

- 如果远程桌面中的操作系统冻结，可使用设备上的 Horizon Client 来重置桌面。  
只有当您的 View 管理员启用该功能时才可使用该选项。
- 卸载和重新安装设备上的应用程序。

- 如果在尝试连接到服务器时发生连接错误，您可能需要更改您的代理设置。

## 重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置远程桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制重新启动 PC。远程桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。

### 步骤

- 1 在 Horizon Client 中显示远程桌面快捷方式的桌面屏幕上，点击并按住（或右键单击）快捷方式图标。将选定桌面，并且屏幕底部显示应用程序命令。
- 2 点击**重置**。  
只有经 View 管理员允许，并且桌面处于能够采取该操作的状态时，才可使用**重置**命令。  
此外，当您登录到远程桌面操作系统时，您可以通过点击屏幕底部应用程序命令中的**重置**来执行重置操作。  
要显示应用程序命令，可以从屏幕底部向上滑动或使用 Win+Z 组合键。如果您使用 Windows 8.1 Update，还可以从屏幕顶部向下滑动，或右键单击 VMware Horizon View 标题栏（如果使用了外接鼠标设备）。
- 3 如果您已从桌面快捷方式访问过桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名及通行码和/或 Active Directory 用户名及密码。

## 卸载 VMware Horizon View 应用程序

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware Horizon View 应用程序来解决与 Horizon Client 相关的问题。

您可以像卸载任何 Windows 应用商店应用程序一样，卸载 Horizon Client。

### 步骤

- 1 进入您的设备开始屏幕，触摸并向下或向上滑动（或右键单击）**VMware Horizon View** 应用程序。
- 2 在屏幕底部应用程序命令中单击**卸载**。

### 下一步

重新安装 VMware Horizon View 应用程序。

请参阅第 6 页，[“安装或升级适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client”](#)。

## 使用代理建立连接时出现问题

当您尝试在 LAN 内使用代理连接到 View 连接服务器时，有时会发生错误。

### 问题

如果 View 环境设置为使用从远程桌面到 View 连接服务器的安全连接，且客户端设备配置为使用 HTTP 代理，则您可能无法成功连接。

## 原因

与 Windows Internet Explorer 不同，客户端设备中没有绕过本地地址代理的 Internet 选项。当您在使用 HTTP 代理浏览外部地址时尝试连接到使用内部地址的 View 连接服务器，可能会提示错误信息无法建立连接。

## 解决方案

- ◆ 此时请删除代理设置，使您的设备不再使用代理。

## 收集日志并发送给技术支持

您可以启用日志记录，并收集日志包发送给技术支持。

为了排除某些问题，您可能需要收集日志并发送给技术支持。如果使用安全加密链路会话连接到远程桌面，日志记录将会影响 Horizon Client 的性能。请在不需要记录日志时关闭高级日志记录功能。

### 前提条件

请联系 VMware 技术支持确定所收集日志文件的发送目标。

### 步骤

- 1 在 Horizon Client 中，从屏幕右侧开始滑动，点击**设置**超级按钮，然后点击**常规设置**。
- 2 在**日志记录**部分打开**启用高级日志记录**控制。
- 3 点击**收集支持信息**并导航至您设备上的日志文件存储位置。
- 4 （可选）要对日志文件夹创建 .zip 文件然后发送给技术支持，可右键单击该文件夹（或触摸、按住、放开文件夹）然后选择**发送至 > 压缩文件夹**。

此时，在您所指定的位置将会创建一个 `vmware-view-logs-timestamp` 文件夹。

### 下一步

将日志发送给 VMware 技术支持。

# 索引

## A

安全服务器, PCoIP 连接到 12

## B

帮助系统 7

## C

操作系统, View Agent 上支持的 6

重置桌面 19

触摸指针控制, 虚拟 16

从远程桌面断开连接 14

## D

代理连接 19

登录

到桌面 12

服务器 12

多任务 17

## F

服务器连接, 管理 12

复制和粘贴 17

复制文本 17

## G

功能支持表 15

关闭 Horizon Client 18

管理桌面 12

固定到开始屏幕 13

国际化 18

故障排除 18

故障排除, 连接问题 19

## H

Horizon Client

从客户端设备登录 12

故障排除 18

Windows 8.1 和 RT 设备的设置 5

Windows 8.1 和 RT 设备的系统要求 5

Horizon Client 应用程序命令 16

后台多任务 17

## J

键盘 16

键盘支持 18

## K

客户端设备的前提条件 6

客户体验计划, 桌面池数据 7

## L

连接问题 19

## P

平板电脑手势 16

屏幕键盘 16

## Q

切换桌面 15

## R

日志 20

## S

适用于 View Client 的 URI 语法 9

适用于 Windows 应用商店的 Horizon Client  
安装 6

卸载 19

## T

退出 Horizon Client 18

退出 VMware Horizon View 应用程序 18

## U

URI (统一资源标识符) 9

URI 示例 10

## V

View Client, 断开桌面连接 14

View 连接服务器 6

View Agent, 安装要求 6

## W

文本, 复制 17

Windows 8.1 和 RT, 安装 Horizon Client 5

Windows 应用商店 6, 19

Windows 应用商店 Horizon Client, 卸载 19

Windows 桌面 15

## **X**

系统要求, 适用于 Windows 8.1 和 RT 设备 **5**  
选项, 配置 **16**

## **Y**

硬件要求, Windows 8.1 和 RT 设备 **5**  
右键单击 **16**

## **Z**

在后台运行 **17**

粘贴文本 **17**

桌面

重置 **19**

切换 **15**

注销, 从 **14**

注销 **14**