

使用 VMware Horizon View HTML Access

2013 年 11 月
Horizon View

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-001116-02

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2013 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

使用 VMware Horizon View HTML Access	5
设置和安装	5
HTML Access 的系统要求	5
为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器	7
为 HTML Access 准备 View 桌面和池	8
升级 HTML Access 软件	9
从 View 连接服务器上卸载 HTML Access	10
VMware 收集的 Horizon View 数据	10
为最终用户配置 HTML Access	11
为最终用户配置 HTML Access 页面	11
配置 HTML Access 组策略设置	12
HTML Access 组策略设置	13
使用 View 桌面	14
功能支持表	14
国际化	15
产品限制	15
键盘和显示器	15
声音	16
复制和粘贴文本	17
断开桌面或从桌面注销	18
重置桌面	18
索引	21

使用 VMware Horizon View HTML Access

本指南（《使用 VMware Horizon View HTML Access》）介绍了如何安装 VMware® Horizon View™ HTML Access 以及使用它在无需向客户端系统安装任何软件的情况下连接到虚拟桌面。

本文档中的信息包括有关在 Horizon View 服务器和 View 桌面中安装 HTML Access 软件的系统要求和具体说明，旨在帮助最终用户使用 Web 浏览器访问 View 桌面。

这些信息面向需要设置包含 HTML Access 的 Horizon View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

重要事项 这些信息适合已具有一定 Horizon View 和 VMware vSphere 使用经验的管理员。如果您是 Horizon View 的初级用户，可能偶尔需要参阅《VMware Horizon View 安装指南》文档和《VMware Horizon View 管理指南》文档中的基本步骤分步说明。

设置和安装

为 HTML Access 设置 Horizon View 部署涉及以下内容：在 View 连接服务器上安装 HTML Access、打开所需端口，以及在 View 桌面中安装 Remote Experience Agent。

这样，最终用户就可通过打开受支持的浏览器并输入 View 连接服务器的 URL 来访问 View 桌面。

HTML Access 的系统要求

借助 HTML Access，客户端系统只需使用受支持的浏览器，而不需要安装任何其他软件。只 Horizon View 部署必须满足特定的软件要求。

客户端系统的浏览器

受支持的 Web 浏览器具体如下：

- Chrome 28 或更高版本
- Internet Explorer 9 或更高版本
- Safari 6 或更高版本
- 运行 iOS 6 或更高版本的 iOS 设备中的 Mobile Safari
- Firefox 21 或更高版本

客户端操作系统

- Windows XP SP3（32 位）
- Windows 7 SP1 或无 SP 版本（32 位或 64 位）
- Windows 8 Desktop（32 位或 64 位）
- Windows Vista SP1 或 SP2（32 位）

- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)
- Mac OS X Lion (10.7)
- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- 使用 iOS 6.0 或更高版本的 iPad（因此 iPad 1 不受支持）
- Chrome OS 28.x 或更高版本

View 桌面

最终用户将访问的虚拟机上必须安装下列软件：

- 操作系统：Windows XP SP3（32 位）、Windows Vista（32 位）、Windows 7（32 位或 64 位）或 Windows Server 2008 R2

此外，HTML Access 可作为技术预览版在 Windows 8（32 位或 64 位）或 Windows 8.1（32 位或 64 位）上使用。您可以在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面上尝试使用 HTML Access，但不会得到任何支持。

- View Agent 5.3

有关安装说明，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》文档。

- Remote Experience Agent

有关安装说明，请参阅《VMware Horizon View 功能包 安装与管理指南》文档。

池设置

HTML Access 要求在 View Administrator 中进行下列池设置：

- 任意一台显示器的最大分辨率设置必须为 1920x1200 或更高，以便 View 桌面具有至少 17.58MB 的视频 RAM。

如果您计划使用 3D 应用程序，请参阅第 15 页，“键盘和显示器”。

- HTML Access 设置必须启用。

有关配置说明，请参阅第 8 页，“为 HTML Access 准备 View 桌面和池”。

View 连接服务器

托管 View 连接服务器的服务器上必须安装下列软件：

- View 连接服务器 5.3

有关安装说明，请参阅《VMware Horizon View 安装指南》文档。

- HTML Access

有关安装说明，请参阅《VMware Horizon View 功能包 安装与管理指南》文档。

安装 HTML Access 时，防火墙会自动配置为允许对 TCP 端口 8443 进行入站访问。

安全服务器

Windows 防火墙服务或其他软件防火墙必须配置为允许对 TCP 端口 8443 进行入站访问。

如果客户端系统是从企业防火墙以外连接，VMware 建议您使用安全服务器。如果使用安全服务器，客户端系统就不需要 VPN 连接。

注意 单个安全服务器可以支持最多 350 个并发的 Web 客户端连接。

第三方防火墙

添加相应规则以允许下列访问：

- View server（包括安全服务器、View 连接服务器实例和副本服务器）：
对 TCP 端口 8443 的入站访问
- View 桌面：（从 View Server）对 TCP 端口 22443 的入站访问

Horizon View 的显示协议

Blast

使用 Web 浏览器访问 View 桌面时会使用 Blast 协议，而非 PCoIP 或 Microsoft RDP 协议。Blast 使用 HTTPS (HTTP over SSL/TLS)。

注意 您可将 HTML Access 与 VMware Horizon Workspace 配合使用，以允许用户从 HTML5 浏览器连接到他们的桌面。有关如何安装 Horizon Workspace 并对其进行配置以便与 View 连接服务器结合使用的信息，请参阅 Horizon Workspace 文档。有关如何将 View 连接服务器与 SAML 身份验证服务器进行配对的信息，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》。

为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器

管理员必须先执行特定的任务，最终用户才能使用 Web 浏览器连接到 View 桌面。

您必须先在 View 连接服务器中安装软件并在所有配对的安全服务器中打开所需端口，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问 View 桌面。

您必须执行的任务具体如下：

- 1 确认您使用的是 View 连接服务器 5.3 版；如果您使用安全服务器，请确认其版本为 View 安全服务器 5.3 版。
有关安装说明，请参阅《VMware Horizon View 安装指南》文档。
- 2 确认每个 View 连接服务器实例或安全服务器都具有可以使用您在浏览器中输入的主机名进行完全验证的安全证书。
有关更多信息，请参阅《VMware Horizon View 安装指南》文档。
- 3 要使用双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证），请确认 View 连接服务器中已启用此功能。
有关更多信息，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。
- 4 在一个复制组中的一个或多个 View 连接服务器主机上，从 VMware Horizon View 下载页面下载 VMware Horizon View HTML Access 安装程序，然后运行安装程序。
安装程序名为 VMware-Horizon-View-HTML-Access_X64-y.y.y-xxxxxx.exe，其中 y.y.y 为版本号，xxxxxx 为内部版本号。
- 5 在所有配对的安全服务器中对 Windows 防火墙进行配置，以允许 TCP 端口 8443 上的入站访问。
在您运行 HTML Access 安装程序时，View 连接服务器实例会自动打开此端口；但是在安全服务器上，您必须手动打开此端口。
- 6 如果您使用第三方防火墙，请配置一条规则以允许对一个复制组中的所有安全服务器和 View 连接服务器主机对应的 TCP 端口 8443 进行入站访问，并配置另一条规则以允许 (View Server) 对数据中心的 View 桌面的 TCP 端口 22443 进行入站访问。
- 7 使用 View Administrator 在相应的 View 连接服务器实例和安全服务器上启用 **Blast 安全网关** 设置。
有关如何编辑 View 连接服务器设置和安全服务器设置的详细信息，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》文档。
- 8 使用 View Administrator 在相应的 View 连接服务器实例和安全服务器上配置 Blast 安全网关所使用的 **Blast 外部 URL** 设置。

此 URL 必须包含 HTTPS 协议、客户端可以解析的主机名以及端口号，例如：

`https://myserver.example.com:8443`

默认情况下，此 URL 包括安全加密链路外部 URL 的 FQDN 和默认端口号 8443。此 URL 必须包含客户端系统可用于访问此 View 连接服务器主机或安全服务器主机的 FQDN 和端口号。

- 9 要自定义最终用户在访问网页时看到的用于访问 View 桌面的链接，请参阅第 11 页，“为最终用户配置 HTML Access 页面”。

注意 您可将 HTML Access 与 VMware Horizon Workspace 配合使用，以允许用户从 HTML5 浏览器连接到他们的桌面。有关如何安装 Horizon Workspace 并对其进行配置以便与 View 连接服务器结合使用的信息，请参阅 Horizon Workspace 文档。有关如何将 View 连接服务器与 SAML 身份验证服务器进行配对的信息，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》。

为 HTML Access 准备 View 桌面和池

管理员必须先配置特定的池设置并在数据中心的 View 桌面中安装 HTML Access 软件，最终用户才能使用浏览器访问 View 桌面。

若客户端系统中未安装 Horizon View Client 软件，HTML Access Client 是一个很好的替代方案。

注意 Horizon View Client 软件提供了比 HTML Access Client 更丰富的功能和更优异的性能。例如，使用 Horizon View Client 软件后，您观看视频时可以听到声音。若仅使用 HTML Access Client，则目前尚无法听到声音。

前提条件

- 确认您的 vSphere 基础架构和 Horizon View 组件满足 HTML Access 的系统要求。请参阅第 5 页，“HTML Access 的系统要求”。
- 确认一个或多个 View 连接服务器主机上已经安装了 HTML Access 软件，而且 View 连接服务器实例和所有安全服务器中的 Windows 防火墙允许 TCP 端口 8443 上的入站访问。
请参阅第 7 页，“为 HTML Access 准备 View 连接服务器和安全服务器”。
- 如果您使用第三方防火墙，请配置一条规则以允许从 View Server 到数据中心 View 桌面 TCP 端口 22443 的入站访问。
- 确认您要作为桌面源使用的虚拟机按照下述顺序安装了以下软件：受支持的操作系统、VMware Tools 和 View Agent 5.3。有关受支持操作系统的列表，请参阅第 5 页，“HTML Access 的系统要求”。
- 熟悉创建桌面池和为用户授予桌面使用权限的步骤。请参阅《VMware Horizon View 管理指南》文档中有关创建桌面池的主题。
- 确认最终用户可以访问 View 桌面，且客户端系统中已经安装了 View Client 软件。在尝试使用浏览器进行连接之前，应使用 View Client 软件测试连接。

有关 View Client 的安装说明，请访问 View Client 文档网站：

https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html。

- 确认您有一种适合用于访问 View 桌面的受支持浏览器。请参阅第 5 页，“HTML Access 的系统要求”。

步骤

- 1 在您要用作链接克隆池的源的父虚拟机或者您要用作完整克隆池的虚拟机模板中，转到 VMware Horizon View 下载页面，下载并安装 Remote Experience Agent 软件。

HTML Access 需要使用此代理的 HTML Access 组件。32 位安装程序的名称为 VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxxx.exe。64 位安装程序的名称为 VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxxx.exe。

这些文件名中的 y.y 是功能包的版本号，xxxxxxx 是内部版本号。运行此安装程序也将在 Windows 防火墙中打开用于桌面虚拟机的 TCP 端口 22443。
- 2 如果您要创建链接克隆池，请使用 vSphere Client 拍摄父虚拟机的快照。
- 3 使用 View Administrator 从该虚拟机创建一个池，并在完成“添加池”向导后启用 HTML Access 设置。
所有类型的池都支持 HTML Access。
- 4 在池设置中，确认任意一台显示器的最大分辨率设置为 1920x1200 或更高。
- 5 为用户授予此池的使用权限。
- 6 使用 View Client 从此池登录某个桌面。
通过此步骤，您可以在尝试使用 HTML Access 之前确认此池是否正常工作。
- 7 打开受支持的浏览器，输入指向您的 View 连接服务器实例的 URL。

例如：

`https://horizon-view.mycompany.com`

请确保在 URL 中使用 https。
- 8 在随即出现的网页上，单击 **VMware Horizon View HTML Access**，然后像使用 View Client 软件一样进行登录。
- 9 在出现的 View Client 主屏幕上，单击桌面图标。

现在，当您使用操作系统中没有安装或无法安装 Horizon View Client 软件的客户端设备时，即可使用 Web 浏览器访问 View 桌面。

下一步

为了提高安全性，如果您的安全策略要求 View 桌面中的 Blast Agent 使用来自认证机构的 SSL 证书，请参阅《VMware Horizon View 功能包 安装和管理指南》文档中有关配置 Blast Agent 以使用新 SSL 证书的主题。

升级 HTML Access 软件

安装最新的 HTML Access 版本，获取最新的更新和改进。

您必须先将 View 连接服务器实例升级到 Horizon View 5.3，才能安装 Horizon View 5.3 Feature Pack 1 版本附带的 HTML Access 软件。

要进行升级，请在复制组的 View 连接服务器实例上运行最新版本的 HTML Access 软件。

要完成 HTML Access 升级，您还必须在桌面池的相应父虚拟机上或虚拟机模板上运行最新版本的 Remote Experience Agent 安装程序。

从 View 连接服务器上卸载 HTML Access

您可以使用与删除其他 Windows 软件相同的方法删除 HTML Access。

步骤

- 1 在安装了 HTML Access 的 View 连接服务器主机中，打开 Windows 控制面板提供的“卸载程序”小程序。
- 2 选择 HTML Access 并单击**卸载**。
- 3 （可选）在该主机的 Windows 防火墙中，确认 TCP 端口 8443 不再允许入站访问。

下一步

在所有配对的安全服务器的 Windows 防火墙中禁止对 TCP 端口 8443 的入站访问。如果适用，请在第三方防火墙中更改规则，以禁止对所有配对的安全服务器以及此 View 连接服务器主机对应的 TCP 端口 8443 进行入站访问。

VMware 收集的 Horizon View 数据

如果贵公司参加了客户体验改进计划，VMware 将从特定 View Client 字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

VMware 收集客户端数据的目的是确定硬件和软件兼容性优先次序。如果 View 管理员已选择参加客户体验改进计划，VMware 将收集有关部署情况的匿名数据，以便改善 VMware 对客户要求的响应。不收集能确定组织身份的数据。View Client 信息首先发送到 View 连接服务器，然后再发送到 VMware，同时发送的还有来自 View Server、桌面池和 View 桌面的数据。

要参加 VMware 客户体验改进计划，安装 View 连接服务器的管理员可在运行 View 连接服务器安装向导时选择加入，管理员也可在安装后在 View Administrator 中设置一个选项。

表 1 从 HTML Access Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据

描述	字段名	此字段匿名吗?	示例值
开发 HTML Access 应用程序的公司	<client-vendor>	否	VMware
产品名称	<client-product>	否	VMware Horizon View HTML Access
客户端产品版本	<client-version>	否	2.2.0-内部版本号
客户端二进制架构	<client-arch>	否	浏览器
浏览器的原生架构	<browser-arch>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad
浏览器用户代理字符串	<browser-user-agent>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/536.11 (KHTML, 例如 Gecko) ■ Chrome/20.0.1132.57 ■ Safari/536.11
浏览器内部版本字符串	<browser-version>	否	可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 6.0 (适用于 Safari) ■ 21.0 (适用于 Firefox)

表 1 从 HTML Access Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据（续）

描述	字段名	此字段匿名吗?	示例值
浏览器核心实施	<browser-core>		可用值示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ MSIE（适用于 Internet Explorer）
浏览器是否在手持设备上运行	<browser-is-handheld>	否	true

为最终用户配置 HTML Access

您可以更改最终用户在输入 HTML Access 的 URL 后所看到的网页外观。您也可以对控制图像质量、所使用端口和其他设置的组策略进行设置。

为最终用户配置 HTML Access 页面

您可以配置此网页，以显示或隐藏用于下载 Horizon View Client 的图标或用于通过 HTML Access 连接 View 桌面的图标。您也可以配置此页面上的其他链接。

默认情况下，该门户页面会显示用于下载和安装本地 Horizon View Client 的图标以及用于通过 HTML Access 建立连接的图标。但在某些情况下，您可能希望有指向内部 Web 服务器的链接，或者能够在自己的服务器上使用特定客户端版本。此时即可将该网页重新配置为指向其他 URL。

如果您使用 HTML Access 2.2 或更高版本，则可为特定客户端操作系统制作安装程序链接。例如，如果您是从 Windows 系统浏览到该门户页面，则会显示指向本地 Windows 安装程序的链接。不过，您不能为 32 位和 64 位安装程序制作单独的链接。

重要事项 如果您以前编辑过指向您自己用于下载 Horizon View Client 的服务器的门户页面，这些自定义设置会在您安装 HTML Access 时隐藏。但是，您可以在安装 HTML Access 之后对页面进行自定义。

升级 HTML Access 时，您对 HTML Access 网页的所有自定义设置将会保留。如果您卸载 HTML Access，则会恢复您在安装 HTML Access 之前对门户页面所配置的任何自定义设置。

步骤

- 1 在 View 连接服务器主机上，使用文本编辑器打开 `portal-links-html-access.properties` 文件。

此文件的位置是 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`。对于 Windows Server 2008 操作系统，`CommonAppDataFolder` 目录是 `C:\ProgramData`。要在 Windows 资源管理器中显示 `C:\ProgramData` 文件夹，您必须使用“文件夹选项”对话框显示隐藏的文件夹。

- 2 适当设置配置属性。

默认已启用安装程序图标和 HTML Access 图标，还提供了指向 VMware 网站上客户端下载页面的链接。要禁用某个图标，请将其属性设置为 `false`。

选项	属性设置
禁用通过 HTML Access 进行连接的图标	<code>enable.webclient =false</code>
禁用于下载 Horizon View Client 的图标	<code>enable.download=false</code>

选项	属性设置
更改用于下载 Horizon View Client 的网页的 URL	link.download=https://url-of-web-server 如果您打算创建自己的网页，则可使用此属性。
为特定安装程序创建链接（仅当您有 HTML Access 2.2 或更高版本时才可以）	以下示例显示了完整的 URL，如果您将安装程序文件放在 downloads 目录中，则可使用相对 URL，该目录位于 View 连接服务器上的 C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\ 目录中，如下一步骤所述。 <ul style="list-style-type: none"> ■ link.win=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.exe ■ link.linux=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.tar.gz ■ link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.dmg ■ link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-iPhoneOS.zip ■ link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-AndroidOS.apk ■ link.unknown=https://server/downloads/Horizon-View-Client.zip

- 要让用户从 VMware 网站之外的其他位置下载安装程序，请将安装文件放在托管该文件的 HTTP 服务器上。这个位置必须对应于上一步骤中您在 portal-links-html-access.properties 文件中指定的 URL。例如，要将文件放在 View 连接服务器主机上的 downloads 文件夹中，请使用以下路径：
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
指向安装程序文件的链接随后可使用采用 /downloads/client-installer-file-name 格式的相对 URL。
- 重新启动 VMware View Web 组件服务。

配置 HTML Access 组策略设置

您可以对控制 Horizon View 桌面中 HTML Access 行为的组策略设置进行配置。要应用这些设置，请将 HTML Access ADM 模板文件添加到 Active Directory 中的组策略对象 (GPO)。

前提条件

- 确认您的 Horizon View 桌面中安装了 Remote Experience Agent。HTML Access 需要使用此代理的 HTML Access 组件。
- 确认已经为 HTML Access 组策略设置创建了 Active Directory GPO。这些 GPO 必须链接到包含您的 View 桌面的组织单位 (OU)。有关如何设置 Active Directory 中的 Horizon View 组策略设置的一般信息，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》文档的“配置策略”部分。
- 确认 Microsoft MMC 和组策略对象编辑器插件在您的 Active Directory 服务器上可用。
- 熟悉 HTML Access 组策略设置。请参阅第 13 页，“HTML Access 组策略设置”。

步骤

- 在 vSphere Web Client 或 vSphere Client 中，在安装了 Remote Experience Agent 的 View 桌面虚拟机中打开控制台。
HTML Access ADM 模板文件会随此代理一同安装。
- 将 HTML Access ADM 模板文件 Blast-enUS.adm 从 View 桌面中的 install_directory\VMware\VMware Blast\Tools\Group Policy 目录复制到您的 Active Directory 服务器。
默认安装目录为 C:\Program Files。

- 3 在 Active Directory 服务器中，编辑 GPO。

选项	描述
Windows 2008	a 选择开始 > 管理工具 > 组策略管理。 b 展开您的域，右键单击为组策略设置创建的 GPO 并选择 编辑 。
Windows 2003	a 选择开始 > 所有程序 > 管理工具 > Active Directory 用户和计算机。 b 右键单击包含您的 View 桌面的 OU，选择 属性 。 c 在 组策略 选项卡上，单击 打开 以打开组策略管理插件。 d 在右侧窗格中，右键单击为组策略设置创建的 GPO 并选择 编辑 。

屏幕上将显示组策略对象编辑器窗口。

- 4 在组策略对象编辑器中，右键单击**计算机配置**下的**管理模板**，然后选择**添加/删除模板**。
- 5 单击**添加**，浏览至 **Blast-enUS.adm** 文件并单击**打开**。
- 6 单击**关闭**，将 ADM 模板文件中的策略设置应用到 GPO。
- VMware Blast 文件夹将出现在**管理模板 > 经典管理模板**之下的左侧窗格中。
- 7 配置 HTML Access 组策略设置。
- 8 确保您的策略设置已应用到 Horizon View 桌面。
- a 在桌面中运行 **gpupdate.exe** 命令。
- b 重新启动桌面。

HTML Access 组策略设置

HTML Access ADM 模板文件 **Blast-enUS.adm** 包含可以应用到 **Horizon View** 桌面的组策略设置。当模板文件导入到 Active Directory 后，HTML Access 组策略设置将包含在组策略编辑器的 **VMware Blast** 文件夹中。

表 2 HTML Access 组策略设置

设置	描述
显示空白屏幕	控制在 HTML Access 会话期间能否从 Horizon View 外部看到远程虚拟机。例如，管理员可以在用户通过 HTML Access 连接到桌面时使用 vSphere Web Client 在虚拟机中打开控制台。 当此设置启用或未配置时，若有人尝试在 HTML Access 会话活动期间从 Horizon View 外部访问远程虚拟机，远程虚拟机会显示空白屏幕。 当此设置禁用时，在相同情况下，远程虚拟机会向第二个远程访问者显示当前活动的 Horizon View 桌面会话。
会话垃圾收集	控制对于已放弃远程会话的垃圾收集。当此设置启用时，您可以配置垃圾收集时间间隔和阈值。 时间间隔控制运行垃圾收集器的频度。时间间隔设置以毫秒为单位。 阈值决定已放弃的会话必须经过多长时间才可以列入删除候选。阈值设置以秒为单位。
音频播放	控制是否允许在 View 桌面上播放音频。默认已启用该设置。

表 2 HTML Access 组策略设置 (续)

设置	描述
图像质量	<p>控制远程显示的图像质量。系统提供了三个图像质量配置文件：低、中和高。编码器尝试在可用带宽、近期编码率和当前帧中近期更改的区域大小存在限制时尽可能使用最佳水平的质量。编码器会记录客户端屏幕上当前质量低或中等的区域，并逐渐将这些区域的质量提高为高质量。</p> <p>当此设置启用时，您可以将低质量、中等质量和高质量 JPEG 设置分别更改为不同值。低质量、中等质量和高质量设置实际使用的 JPEG 质量等级可使用从 0 到 100 之间的数字单独进行配置。</p> <p>色度子采样率将根据选定的 JPEG 质量等级启用。每当将 JPEG 质量设置为 80 或更高值时，都会关闭色度子采样，并将色度子采样率设置为最高的可用值 YUV-4:4:4。如果将 JPEG 质量设置为 79 或更低值，则会将色度子采样率设置为 YUV-4:2:0。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 低 JPEG 质量。默认情况下，此值为 25。您也可以将低 JPEG 色度子采样率设置为不同的值。默认情况下，低采样率设置为可用的最低值 4:1:0。 ■ 中等 JPEG 质量。默认情况下，此值为 35。您也可以将低 JPEG 色度子采样率设置为不同的值。默认情况下，低采样率设置为可用的最低值 4:2:0。 ■ 高 JPEG 质量。默认情况下，此值为 90。您也可以将高 JPEG 色度子采样率设置为不同的值。默认情况下，高采样率设置为可用的最高值 4:4:4。
配置剪贴板重定向	<p>确定允许执行剪贴板重定向的方向。只能复制和粘贴文本。您可以选择以下值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 仅启用从客户端到服务器（即仅允许从客户端系统向 View 桌面执行复制和粘贴。） ■ 禁用两个方向 ■ 启用两个方向 ■ 仅启用服务器到客户端（即仅允许从 View 桌面向客户端系统执行复制和粘贴。） <p>此设置仅适用于 View Agent。</p> <p>如果此设置已禁用或未配置，默认值为仅启用服务器到客户端。</p>
HTTPS 服务	<p>允许您更改 Blast Agent 服务的安全 (HTTPS) TCP 端口。默认端口为 22443。</p> <p>启用此设置可更改端口号。</p>

使用 View 桌面

基于浏览器的 HTML Access Client 提供了一个下拉工具栏和菜单，以便您能够轻松地从 View 桌面断开，或者使用与 Ctrl+Alt+Delete 组合键等效的菜单命令。

功能支持表

在使用 Web 浏览器访问 View 桌面时，某些功能会不可用。

表 3 通过 HTML Access 支持的功能

功能	Windows 7 View 桌面	Windows XP View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows Server 2008 R2 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
单点登录	X	X	X	X
RDP 显示协议				
PCoIP 显示协议				
USB 访问				
实时音频-视频 (RTAV)				
Wyse MMR				
Windows 7 MMR				
虚拟打印				
基于位置的打印				

表 3 通过 HTML Access 支持的功能（续）

功能	Windows 7 View 桌面	Windows XP View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows Server 2008 R2 桌面
智能卡				
多显示器				
本地模式				

有关上述功能及其限制的说明，请参阅《VMware Horizon View 体系结构规划指南》文档。

国际化

用户界面和文档提供英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语版本。

有关在客户端系统、浏览器和 View 桌面中必须使用哪种语言包的信息，请参阅第 15 页，“键盘和显示器”。

产品限制

虽然 VMware Horizon View HTML Access 提供的 Web Client 允许您在不安装任何软件的情况下访问 View 桌面，但是功能有所限制。

使用 HTML Access 提供的 Web Client 时，本地 Horizon View Client 所支持的下列功能可能存在一些限制。

- Internet Explorer 9 不支持许多经证明适用于 HTML Access 2.2 版本的 HTML5 功能。Internet Explorer 9 不支持的功能包括音频播放、剪贴板重定向、鼠标光标变化、全屏模式及其他功能。
- 如果您使用 Internet Explorer 浏览器或诸如 iPad 和 Android 平板电脑之类的手持设备上的浏览器，鼠标指针类型不会根据指针的位置动态变化。

一些不可用的类型包括忙碌光标、拖动光标和调整光标。例如，在 Internet Explorer 和移动设备浏览器上，当您在 View 桌面上将鼠标指针移动到网页中的链接上时，鼠标指针不会变为手状图标。当您将鼠标指针移动到窗口边缘时，指针不会变为调整大小的箭头。当您编辑文本时，指针也不会变为光标。您仍可执行这些操作，但是指针不会有任何变化。

- 键盘修改键和特殊键

有些按键和组合键在 View 桌面中无法使用。有关更多信息以及关于使用国际键盘的具体信息，请参阅第 15 页，“键盘和显示器”。

键盘和显示器

在使用非英文键盘和区域设置时，必须在客户端系统、浏览器和 View 桌面中使用特定设置。有些语言需要您在 View 桌面中使用 IME（输入法编辑器）。

键盘限制

无论使用何种语言，在使用 HTML Access 时，都有一些组合键命令无法发送到 View 桌面。Web 浏览器允许一些按键和组合键命令发送至客户端和目标系统。除此之外的其他按键和组合键输入仅会在本地进行处理，而不会发送至目标系统。系统中可以使用的组合键取决于浏览器软件、客户端操作系统和语言设置。

通常情况下，下列按键和组合键无法使用：

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Windows 键
- 命令键

- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any_key*
- Caps Lock+*modifier_key* (如 Alt 键或 Shift 键)
- 功能键 (如果使用 Chromebook)

重要事项 如需输入 Ctrl+Alt+Del, 请使用客户端菜单栏右侧下拉菜单中的**发送 Ctrl+Alt+Delete**。

国际键盘

安装相应的本地设置和输入法后, 您可以输入以下语言的字符: 英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语。

表 4 所需的区域设置

语言	本地客户端系统的区域设置	远程 View 桌面的浏览器和本地设置	远程 View 桌面是否需要使用 IME?
英语	英语	英语	否
法语	法语	法语	否
德语	德语	德语	否
中文 (简体)	美式英语-国际	中文 (简体)	是
中文 (繁体)	美式英语-国际	中文 (繁体)	是
日语	美式英语-国际	日语	是
韩语	美式英语-国际	韩语	是

屏幕分辨率

如果 View 桌面配置了适当容量的视频 RAM, Web Client 可以调整 View 桌面的大小以适应浏览器窗口的大小。如果您未使用 3D 应用程序, 默认配置为 36MB 视频 RAM, 与 16MB 的最低要求相比十分充裕。

重要事项 要使用 3D 呈现功能, 必须为每个使用 Windows 7 或更高版本的 View 桌面分配足够的 VRAM。

- 借助 View 5.0 或更高版本提供的软件加速图形功能, 您可以使用 Windows Aero 主题或 Google Earth 等 3D 应用程序。该功能需要 64MB (默认) 到 128MB 的 VRAM。
- 借助 Horizon View 5.2 或更高版本以及 vSphere 5.1 或更高版本提供的硬件加速图形功能 (vSGA), 您可以使用 3D 应用程序来执行设计、建模和多媒体操作。该功能需要 64MB 到 512MB 的 VRAM。默认为 96MB。

启用 3D 呈现功能后, 允许的最大显示器数量为 2, 最大分辨率为 1920 x 1200。HTML Access 所需 vRAM 容量的估算方法与估算 PCoIP 显示协议所需 vRAM 容量的方法类似。要了解相关指南, 请参阅《VMware Horizon View 体系结构规划指南》文档中“估算虚拟桌面的内存要求”主题的“采用 PCoIP 时适用于特定显示器配置的 RAM 大小”部分。

如果您拥有 HTML Access 2.2 并使用配备 Retina 显示屏的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel 等高像素密度分辨率浏览器, 则可将 View 桌面设置为使用该分辨率。从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**切换高分辨率模式**命令。要显示该菜单栏, 请单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头。

HTML Access 2.2 还在下拉菜单中提供**切换全屏模式**。

声音

如果您使用 VMware Horizon View HTML Access 2.2 或更高版本和支持 WebSocket 的浏览器, 则可在 View 桌面上播放声音, 但存在一些限制。

尽管 View 管理员可以设置禁用声音播放的策略, 但默认情况下已为 View 桌面启用声音播放。

请考虑以下指导原则：

- 要调高音量，请使用客户端系统上的声音控制，而不是 View 桌面上的声音控制。
- 有时声音可能与视频不同步。
- 在网络流量过大或浏览器执行大量 (I/O) 任务的情况下，声音质量可能会下降。部分浏览器在这方面的表现比其他浏览器好。

复制和粘贴文本

默认情况下，您可以将文本从您的客户端系统复制粘贴到远程 View 桌面。如果管理员已启用此功能，您还可以将文本从 View 桌面复制粘贴到您的客户端系统，或者在两个 View 桌面之间复制和粘贴文本。但会有一些限制。

如果您使用 VMware Horizon View HTML Access 2.2 和支持 WebSocket 的浏览器，您的 View 管理员就可以设置此功能，以允许/不允许在客户端系统与 View 桌面之间执行复制粘贴操作。

管理员通过与 View 桌面中 View Agent 相关的组策略对象 (GPO) 配置复制和粘贴功能。有关更多信息，请参阅《VMware Horizon View 管理指南》文档的配置策略一章中介绍 View PCoIP 常规会话变量的主题。

您可以将纯文本或格式化文本（包括任何本地化字符）从 View Client 复制到 View 桌面，反之亦然，但是粘贴后的文本为纯文本。您最多可复制和粘贴 5,000 个字符。

您不能复制和粘贴图形。您也不能在 View 桌面与客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

使用复制和粘贴功能

要复制和粘贴文本，您必须使用客户端菜单栏右端下拉菜单上的**粘贴文本**和**获取已复制的文本**命令。

前提条件

- View 管理员必须让默认策略保持生效，以允许用户从客户端系统复制内容并将其粘贴到远程虚拟桌面，或者必须配置其他允许复制和粘贴的策略。有关更多信息，请参阅第 13 页，“HTML Access 组策略设置”。
- 您必须使用 HTML Access 2.2 或更高版本。
- 您必须使用支持 WebSocket 的浏览器。类似 Internet Explorer 9 的不支持此项技术的浏览器不会显示**粘贴文本**和**获取已复制的文本**菜单命令。

步骤

- 从客户端系统将文本复制到使用浏览器打开的 View 桌面：
 - a 复制客户端系统上的文本。
 - b 在 View 桌面内，单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头显示菜单栏。
 - c 从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**粘贴文本**命令。
 - d 将文本粘贴到显示的对话框中。
 - e 将鼠标光标置于您要粘贴此文本的应用程序中。
 - f 在“粘贴”对话框中单击**粘贴**，然后关闭该对话框。

即会将文本粘贴到该应用程序中。
- 从 View 桌面将文本复制到客户端系统：
 - a 复制 View 桌面中的文本。
 - b 在 View 桌面内，单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头显示菜单栏。

- c 从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**获取已复制的文本**命令。

如果您在下拉菜单中没有看到**获取已复制的文本**命令，根据此过程的前提条件所述，这意味着您的浏览器不支持 WebSocket 或 View 未配置允许您从 View 桌面向客户端系统复制文本的设置。

- d 在“获取已复制的文本”对话框中，再次选择并复制文本。

该文本现在已复制到剪贴板。

- e 在客户端系统上，像平时那样粘贴文本。

断开桌面或从桌面注销

如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。

即使没有打开的 View 桌面，也可以从 View 桌面操作系统注销。该功能与向桌面发送 Ctrl+Alt+Del 组合键，然后单击**注销**的效果相同。

注意 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del 不受 View 桌面的支持。要获得与 Ctrl+Alt+Del 组合键同等的效果，请从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择**发送 Ctrl+Alt+Del**。要显示菜单栏，请单击位于窗口顶部中央的选项卡上的向下箭头。

步骤

- 从 Horizon View 服务器中注销并与桌面断开连接。

选项	操作
从桌面操作系统内	选择 客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择 断开连接 ，然后单击位于浏览器右上角、用户名旁边的 注销 按钮。
从显示 View 桌面图标的 HTML Access 网页中	单击位于浏览器右上角、用户名旁边的 注销 按钮。

- 断开连接而不注销。

选项	操作
随同退出 View Client	关闭浏览器选项卡。
选择同一服务器上的其他 View 桌面	从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择 断开连接 ，然后选择其他 View 桌面。
选择其他服务器上的 View 桌面	从下拉菜单中选择 断开连接 ，然后在浏览器中输入另一个服务器的 URL。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 从桌面操作系统内的**开始**菜单中选择**注销**，以注销并从桌面断开连接。
- 从显示各 View 桌面图标的 HTML Access 网页中注销 View 桌面。
 - a 单击桌面图标下的**注销**按钮。
 - b 如果出现提示，请提供访问 View 桌面所需的凭据。
 如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

重置桌面

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

选项	操作
从桌面操作系统内	选择 从客户端菜单栏右端的下拉菜单中选择 断开连接 ，然后单击桌面图标下方的 重置 按钮。
从显示 View 桌面图标的 HTML Access 网页中	单击桌面图标下的 重置 按钮。

View 桌面中的操作系统将重新启动。View Client 与桌面断开连接。

下一步

等待系统启动，然后再尝试连接到 View 桌面。

索引

A

ADM 模板文件, HTML Access 13
安全服务器 7
安装 5

B

Blast Agent 8

C

重置桌面 18
从 View 桌面断开连接 18
Ctrl+Alt+Delete 18

F

发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 18
复制文本 17

G

功能限制 15
功能支持表 14
国际化 15

H

Horizon View HTML Access 5
HTML Access
 安装 View Client 5
 配置组策略 12
 升级 9
HTML Access Web Client 5
HTML Access 页面 11

I

IME (输入法编辑器) 15

J

键盘 15

K

客户体验计划, 桌面池数据 10

P

配置设置 11
屏幕分辨率 15

S

声音播放 16
设置 5
视频 RAM 15

V

View Client, 断开桌面连接 18
View 连接服务器 7
View Portal 11
View 桌面 14

W

Web Client, HTML Access 的系统要求 5
文本, 复制 17

X

显示器 15
限制 15
卸载 HTML Access 10
系统要求, HTML Access 5

Z

粘贴文本 17
桌面
 重置 18
 注销, 从 18
注销 18
组策略, 配置 HTML Access 12

