

VMware Horizon Mirage

解决方案基础知识

问：VMware Horizon Mirage 是什么？

答：VMware Horizon Mirage™ 是一种分层映像管理解决方案，能将 PC 分离为归 IT 部门或终端用户拥有和管理的多个逻辑层。您可以在保留终端用户文件和个性化设置的同时更新 IT 托管层。为最大限度地提高终端用户的工作效率，分层桌面映像的快照和备份支持在出现故障时快速恢复或回滚。

问：Horizon Mirage 的工作原理是什么？

答：Horizon Mirage 可将 PC 分类归入由 IT 部门或终端用户拥有的多个逻辑层中，将系统的完整副本发送到数据中心，并使其保持同步。如果终端用户离线，Horizon Mirage 将在用户下次重新上线时执行同步操作。同步可将更新推送到 IT 托管层，并将用户发起的更改发送回数据中心。借助集中化和同步，IT 部门可以更有效地管理 PC。由 Horizon Mirage 管理的映像既能在 Windows 笔记本电脑和台式机本机上运行，也可作为虚拟桌面在使用 VMware Fusion® Professional 的 Mac 或 Linux 系统本地运行。

问：Horizon Mirage 逻辑层的工作原理是什么？

答：将 Horizon Mirage 客户端安装在 PC 上后，它会扫描整个设备，并将其所有内容分类归入若干个逻辑层中。它会创建两组层：由 IT 部门拥有和管理的层，以及由用户控制的层（如用户的配置文件和数据，以及用户安装的应用）。

Horizon Mirage 不会移动 PC 上的任何内容，也不会隔离或虚拟化组件，而是会对 PC 上的数据分类，以便 IT 部门能对系统组件执行更为精细的管理。在对某一层进行更新后，该更改将被合并到在该终端用户系统上运行的映像中。

问：Horizon Mirage 如何将计算机上的数据分类归入不同的逻辑层中？

答：数据全部存储在数据中心，Horizon Mirage 会使用多种算法来确定端点上的哪些对象属于哪个逻辑层。在数据中心，信息存储在 Horizon Mirage 服务器记录的每个端点的逻辑数据分组中。

问：Horizon Mirage 4 中有哪些新功能特性？

答：Horizon Mirage 4 包含应用程序分层功能。现在，IT 管理员可以构建包括单个应用或应用组的层，以集中部署和管理任何终端用户组合。

Horizon Mirage 4 包含 Fusion Professional，因此 IT 管理员可将企业映像和应用部署到在 Mac 或 Linux 台式机和笔记本电脑上运行的虚拟机。

Horizon Mirage 4 包含 VMware® ThinApp® 应用虚拟化技术，可以隔离和封装传统 Windows 桌面应用，使其包含在由 Horizon Mirage 管理的映像层中。

问：在 WAN 上执行同步的效果如何？

答：Horizon Mirage 可通过在存储中和网络传输期间利用重复数据消除功能在 WAN 上实现卓越的性能。Horizon Mirage 在存储中使用全局清单来确保数据仅存储一次。Horizon Mirage 只在需要时才会通过网络发送数据。Horizon Mirage（在网络传输之前）会扫描源对象与目标对象，计算增量数据（即确定缺失的文件），然后仅发送需要的数据。Horizon Mirage 还会压缩网络传输内容，可进一步节省网络带宽。

问：Horizon Mirage 能否取代我的 PC 生命周期管理 (PCLM) 解决方案？

答：不能，Horizon Mirage 不是 PCLM 解决方案的替代品，而是现有工具和流程的补充和扩展。借助映像分层技术，IT 部门可为操作系统就地迁移或硬件更新流程轻松迁移用户数据和配置文件。此外，IT 部门还可在发生故障时借助 PC 快照实现回滚或快速恢复。

问：我能否调整 Horizon Mirage 中的策略？

答：IT 管理员可以使用 Horizon Mirage 中的设置自定义 Horizon Mirage 系统的工作方式（包括快照的拍摄频率、对或不对哪些类型的文件进行集中化，以及如何将端点集中化到系统），并可控制 Horizon Mirage 管理系统基于角色的身份验证。

问：终端用户如何借助 Horizon Mirage 对 PC 系统进行个性化？

答：Horizon Mirage 会保留所有终端用户数据，即使 IT 管理员应用基础层后也是如此。只有在终端用户数据与基础层中的数据存在冲突时，才会更改或修改终端用户数据。例如，如果某个终端用户先安装了 Office 2007，而现在 IT 管理员部署了一个包含 Office 2010 的基础层，则该用户的 Office 实例将升级到 Office 2010。除此以外，用户个性化设置、文件和应用将完全保持不变。

问：如何管理数据安全性？

答：关于 Horizon Mirage 安全性有如下几个要点：

- 可在数据中心内的 Horizon Mirage 存储卷上使用第三方加密。
- 第三方基于文件的加密解决方案与 Horizon Mirage 兼容。
- 可以使用 SSL 加密服务器与客户端之间的通信。
- Horizon Mirage 备份到数据中心内的所有文件都会保留 NTFS 权限。
- 采用基于角色的管理。
- 对 Horizon Mirage 控制台中启动的任务提供完整的审核日志。

问：会对桌面映像的哪些内容进行备份？

答：Horizon Mirage 提供对整个 PC（而不仅是文件）的备份。恢复十分简单，因为 Horizon Mirage 可将用户旧 PC 的精确映像（包括个人应用、文件和个性化设置）恢复到替换台式机或笔记本电脑。

问：桌面映像恢复流程的精细度如何？

答：用于桌面恢复的选项有三个：

- 恢复整个设备（操作系统、应用、用户数据和配置文件）。
- 仅恢复应用、用户数据和配置文件。
- 仅恢复用户数据和配置文件。

问：终端用户能否启动修复？

答：不能，恢复和迁移任务只能由 IT 管理员启动。

Windows 7 迁移**问：Horizon Mirage 如何简化 Windows 7 迁移？**

答：借助 Horizon Mirage，可以采用两种最常见的方法进行 Windows 7 迁移：就地迁移和更新硬件。Horizon Mirage 可提供 IT 部门调配的新 Windows 7 映像来更新现有 Windows XP 设备，也可将终端用户的配置文件和文件从该用户先前的 Windows XP 设备迁移到新的 Windows 7 设备。

问：如果迁移失败，Horizon Mirage 能否帮助降低潜在的停机风险？

答：在尝试就地迁移之前，Horizon Mirage 会拍摄 Windows XP 系统的完整系统快照。在发生故障时，IT 部门可将终端用户快速恢复到先前的系统。

问：迁移过程中终端用户停机通常发生在何时？

答：当用户的设备从 Horizon Mirage 服务器下载 Windows 7 映像时，用户可以继续正常工作。终端用户停机（时间通常不会超过 30 分钟）发生在重新引导以应用 Windows 7 映像期间（完成下载后）。

问：Horizon Mirage 客户端需要的带宽是多少？

答：Horizon Mirage 的开发宗旨是在 WAN 上有效工作。Horizon Mirage 平均每个用户需要 15 Kb/秒，大致相当于每个用户每天 50 MB 流量。此外，它还可在多个位置以多种方式落实服务质量，以确保不会对带宽造成过重的负担。Horizon Mirage 客户端还可自动监控带宽和延迟，以根据用户需要相应地放量或节流。

问：用户是否需要联机才能使用由 Horizon Mirage 管理的系统？

答：不需要。Horizon Mirage 客户端和映像直接安装在 Windows PC 或使用 Fusion Professional 的虚拟机上。借助 Horizon Mirage，终端用户可以利用设备的本地计算资源，并可保持脱机工作效率。

问：Horizon Mirage 客户端是否可用于 DOS、Linux、Mac 和 UNIX？

答：Horizon Mirage 客户端在 Windows XP 32 位、Windows 7 32 位和 64 位系统上受支持。Horizon Mirage 客户端可在虚拟机内运行，因而支持将 PC 映像交付给基于 Macs 和 Linux 的系统。

问：Horizon Mirage 能否跨不同 PC 进行同步？

答：Horizon Mirage 不支持跨多台设备同步同一终端用户映像。

问：Horizon Mirage 如何进行许可？

答：Horizon Mirage 按指定用户数量进行定价和许可。

问：如何购买 Horizon Mirage？

答：可直接从 VMware 或任何 VMware 授权代理商合作伙伴处点选 Horizon Mirage 或购买 Horizon Suite（Horizon Mirage 捆绑在其中）。

