

# VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8

## 概述

**问：什么是 VMware vCenter Site Recovery Manager？**

答：VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ 是一款业界领先的灾难恢复管理解决方案。Site Recovery Manager 可针对所有虚拟化应用的集中恢复计划进行自动编排和无中断测试。

**问：Site Recovery Manager 是如何工作的？**

答：Site Recovery Manager 通过 VMware vCenter Server™ 和底层复制技术与 VMware vSphere® 集成。它可通过存储复制适配器与 vSphere Replication™ 或与领先存储供应商提供的各种基于存储阵列的复制解决方案原生集成。Site Recovery Manager 可指导用户完成配置恢复计划的流程。在故障切换或测试时，Site Recovery Manager 可自动执行恢复计划。

**问：什么是 VMware vSphere Replication™？**

答：vSphere Replication 是 VMware 针对 vSphere 虚拟机推出的一项基于虚拟化管理程序的复制技术。vSphere Replication 是一个功能强大且可扩展的解决方案，可使用可自定义的恢复点目标 (RPO) 和多时间点恢复功能通过独立于存储、以虚拟机为中心的复制技术简化灾难恢复保护。vSphere Replication 是 vSphere 平台的一项功能，无需额外费用。

**问：从 [www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn) 可以下载 Site Recovery Manager 的评估版本吗？**

答：可以。从 [产品评估中心](#) 可以下载 Site Recovery Manager Standard 版的 60 天评估版本。

只有 Site Recovery Manager 产品的最新公开发行版本才可供免费评估。

**问：从 [www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn) 可以下载 vSphere Replication 的评估版本吗？**

答：可以。vSphere Replication 是 vSphere 平台的一项功能。因此，可将其作为 [vSphere](#) 或 [vSphere with Operations Management™](#) 的 60 天评估版本的一部分进行评估。

## 技术支持

**问：Site Recovery Manager 需要 / 提供哪些类型的技术支持？**

答：为了确保实现 Site Recovery Manager 产品的全部优势，最少需要一年的产品升级和技术支持服务（基本或生产支持）。

根据由 Site Recovery Manager 管理的系统的重要程度，您可能需要考虑购买关键任务技术支持或关键业务技术支持。关键任务技术支持是对生产支持服务的补充，提供的是 VMware 目前最高级别的个性化主动式客户支持服务。该支持包括为客户指定一名客户经理以及进行季度业务审查。关键业务技术支持是对生产支持服务的补充。通过该服务，您的集中式数据中心团队可以获得由指定专家组提供的个性化技术支持，该专家组不但熟悉您的系统配置，而且还了解您以往的支持经历和特定业务需求。

有关生产和基本产品升级服务级别的更多详情，请访问 [VMware 支持服务网站](#)。

**问：VMware 是否提供对早期版本的 Site Recovery Manager 的支持？**

答：可在 [此处](#) 找到有关 Site Recovery Manager 的生命周期策略的最新信息。

**问：由谁为 Site Recovery Manager 部署中的组件提供支持？**

答：可能由 Site Recovery Manager 导致的问题都应寻求 VMware 支持。

可能由基于阵列的复制软件、存储复制适配器 (SRA) 或存储阵列导致的问题则应转到相应存储供应商的支持服务部门。

VMware 和提供复制适配器的供应商已签署合作支持协议，确保可以在 VMware 和存储合作伙伴之间协调处理支持请求。

## 要求和兼容性

**问：Site Recovery Manager 部署需要哪些组件？**

答：受保护站点和恢复站点都需要 vSphere、vCenter Server 和 Site Recovery Manager 实例（此处不涉及许可方面。许可问题将在本文档稍后部分讨论）

Site Recovery Manager 还需要底层复制产品，以便将虚拟机复制到恢复站点。客户可以选择使用 vSphere Replication 或第三方基于阵列的复制软件。

在使用基于阵列的复制软件时，还需要安装存储复制适配器 (SRA)。

**问：哪些 VMware vSphere 版本与 Site Recovery Manager 兼容？**

答：Site Recovery Manager 受任何版本的 vSphere 支持 (vSphere Essentials 除外)。

有关每个 Site Recovery Manager 版本支持的具体 vSphere 版本，请参阅 [产品互操作性列表](#)。

Site Recovery Manager 不要求与其部署关联的所有 vSphere 许可证都属于同一版本。

**问：哪些 vCenter Server 版本与 Site Recovery Manager 兼容？**

答：Site Recovery Manager 受 vCenter Server for Essentials、vCenter Server Foundation 和 vCenter Server Standard 支持。

有关每个 Site Recovery Manager 版本支持的具体 vCenter Server 版本，请参阅 [产品互操作性列表](#)。请注意，每个 Site Recovery Manager 版本都要求相应版本的 vCenter Server。

**问：哪些基于阵列的复制产品与 Site Recovery Manager 兼容？**

答：Site Recovery Manager 通过存储复制适配器 (SRA) 与第三方基于存储阵列的复制产品集成。有关支持的 SRA，请参见 [兼容性指南](#)。

**问：如果我升级我的 Site Recovery Manager 版本，是否需要重新安装我的 SRA？**

答：需要。更新 SRA 以支持 Site Recovery Manager 的最新公开发布版本。

## 定价与许可

**问：作为早期版本的 Site Recovery Manager 的客户，我是否有资格获得最新版本？**

答：是。当前拥有 Site Recovery Manager 的有效“产品升级和技术支持服务”合同的客户有权凭借其产品升级权利获得该产品的最新版本的许可证，且无需额外支付任何费用。

如果客户对包含 Site Recovery Manager 的捆绑包拥有有效的“产品升级和技术支持服务”合同，则有权凭借其捆绑包中各产品的产品升级权利升级到新版本和新许可证。

**问：我的“产品升级和技术支持服务” (SnS) 合同在最新 Site Recovery Manager 发布之前过期了。我可以获得什么？**

答：由于您的 SnS 已过期，您将不会获得 Site Recovery Manager 最新版本的升级支持。您需要续订 SnS 并支付一定的延期费用 / 罚金。您可以索取 [支持合同续订](#) 报价。

**问：我的 SnS 合同还有效，但我不想立即升级许可证。我可以日后再执行版本升级？**

答：可以。只要您在 Site Recovery Manager 最新版本正式发布时拥有有效的 SnS 合同，您就有权随时对您的许可证执行版本升级。

**问：我是否可以将一部分许可证升级到 Site Recovery Manager 的最新版本？**

答：可以。您可以升级全部或部分 Site Recovery Manager 许可证，也可以不执行任何升级。例如，如果您拥有 50 个 Site Recovery Manager 5.0 许可证，但只希望升级其中 30 个许可证，那么在升级后您将拥有 30 个最新版本的 Site Recovery Manager 的许可证和 20 个 Site Recovery Manager 5.0 许可证。

**问：如何将现有的“按处理器数量”许可转换为当前的“按虚拟机数量”许可证许可模式？**

未签订企业许可协议 (ELA) 但是拥有 Site Recovery Manager 处理器许可证的客户，将有权获得虚拟机许可证，以虚拟机对处理器 5:1 的比率转换。（例如，一个拥有 20 个处理器许可证的客户将获得 100 个虚拟机许可证。）在升级 Site Recovery Manager 版本时，VMware 许可证管理门户中将自动提供相应的许可证。

如果按此标准转换率转换不足以支持客户的现有部署，客户可以与 VMware 支持部门联系以获得更多信息。

拥有 ELA 和现有处理器许可证的客户可以选择通过致电 VMware 支持部门使用按虚拟机数量的许可模式进行升级，也可以通过许可证管理门户进行升级以继续使用处理器许可证。

**问：我能否针对同一 Site Recovery Manager 实例结合使用“按处理器数量”的许可证和“按虚拟机数量”的许可证？**

答：不能。您只能针对不同的 Site Recovery Manager 实例分别运行“按处理器数量”的许可证和“按虚拟机数量”的许可证。

如果您需要扩展同一 vCenter Server 上的部署，将需要转换您当前的“按处理器数量”的许可证。如果您需要请求转换，请转至 [My VMware® 门户](#) 上的“支持”选项卡，提交许可支持请求。有关转换过程的更多信息，请参见 [按虚拟机数量许可页](#)。

**问：能否通过“按处理器数量”许可证购买 Site Recovery Manager ？**

答：最新版本的 Site Recovery Manager 可作为单行版产品，也可以作为 VMware vCloud Suite® Enterprise 版的一部分进行购买。

作为单行版产品时，Site Recovery Manager 提供两个版本（Standard 和 Enterprise），只能按“按虚拟机数量”许可模式进行购买。

Site Recovery Manager Enterprise 版也可作为 vCloud Suite Enterprise 版的一部分进行购买。在这种情况下，Site Recovery Manager 按“按处理器数量”许可模式进行购买。了解有关 [vCloud Suite](#) 及其各种版本的更多信息。

**问：Site Recovery Manager Standard 和 Site Recovery Manager Enterprise 之间有何差别？**

答：Site Recovery Manager Enterprise 可为所有虚拟化应用提供企业级保护，对于可保护的虚拟机数量无许可限制。

Site Recovery Manager Standard 专为小型环境设计，每个物理站点和每个 Site Recovery Manager 实例最多只能运行 75 个受保护的虚拟机。

**问：Standard 许可证能否升级为 Enterprise 许可证？**

答：能。客户能够以 25 个虚拟机为一组的形式将 Site Recovery Manager Standard 升级为 Site Recovery Manager Enterprise。

当客户希望扩展以突破每个 Site Recovery Manager Standard 只能运行 75 个虚拟机的限制时，Standard 版的全部 75 个现有许可证都必须升级至 Enterprise 版才能获得新的虚拟机许可证。

**问：我能否在一个 Site Recovery Manager 实例中结合使用 Standard 和 Enterprise 许可证？**

答：不能。一个 vCenter Server 实例中只能配置一个版本的 Site Recovery Manager。

**问：Enterprise 许可证能否降级为 Standard 许可证？**

答：不能。一般政策是，VMware 不允许对其任何产品进行版本降级。Site Recovery Manager 也不例外。

**问：我能否将最新版 Site Recovery Manager 的许可证降级至更早的版本？**

答：最新版许可证不能用于更早版本的 Site Recovery Manager。客户将需要通过许可证门户降级其 Site Recovery Manager 许可证。

允许以 1:1 虚拟机的转换率降级 Site Recovery Manager Enterprise 版许可证。许可证不能降级至 Site Recovery Manager 5.0 之前的版本。

Site Recovery Manager Standard 版许可证不能降级为更早版本的 Site Recovery Manager。

**问：我是否需要同时为受保护站点和恢复站点购买 VMware vSphere 许可证？**

答：任何安装了 vSphere 的服务器都需要 vSphere 许可证，而无论该主机是位于受保护站点还是恢复站点，也无论位于恢复站点的服务器正在运行还是处于关闭状态。Site Recovery Manager 在受保护站点和恢复站点上各需要至少一个获得许可的 vSphere 服务器。

**问：我是否需要同时为受保护站点和恢复站点购买 vCenter Server 许可证？**

答：是的，Site Recovery Manager 需要两个活动且获得许可的 vCenter Server 实例，每个站点（受保护站点和恢复站点）一个。

注意：Site Recovery Manager 中的共享恢复站点功能支持将包含多个 vCenter Server 实例的多个受保护站点恢复到一个拥有单个 vCenter Server 实例的站点。（也就是说，在共享恢复站点上运行的多个 Site Recovery Manager 实例会向位于共享恢复站点的同一个 vCenter Server 实例注册，因此不需要在共享恢复站点上运行多个 vCenter Server 实例。）

**问：恢复站点是否需要 Site Recovery Manager 许可证？**

答：只有受 Site Recovery Manager 保护的虚拟机需要 Site Recovery Manager 许可。有两种方案可供考虑：

**单向保护：**Site Recovery Manager 配置为只将站点 A 的虚拟机故障切换到站点 B。在这种情况下，只需要为受保护站点 A 上的受保护虚拟机购买许可证。

**双向保护：**Site Recovery Manager 配置为将站点 A 的虚拟机故障切换到站点 B，同时配置为将站点 B 的另一组虚拟机故障切换到站点 A。在这种情况下，必须为两个站点的受保护虚拟机都购买 Site Recovery Manager 许可证。

所有受保护的虚拟机都需要许可证，即使它们已关机也是如此。

**问：如果在我的主站点上许可 VMware vCloud Suite Enterprise (包含 Site Recovery Manager)，我还需要什么才能在辅助灾难恢复站点上许可该套件？**

答：许可要求取决于灾难恢复在客户站点中的设置方式。下表显示了两个站点中的许可要求。

灾难恢复设置	站点 A 的许可要求	站点 B 的许可要求
<b>单向</b> - Site Recovery Manager 配置为仅将虚拟机故障从主站点 A 切换到辅助站点 B。	<ul style="list-style-type: none"> <li>vCloud Suite Enterprise - 针对正在运行虚拟机（这些虚拟机受 Site Recovery Manager 保护并且会故障切换至站点 B）的所有 CPU</li> <li>vCenter Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vSphere - 针对用于执行故障切换或生产的所有 CPU</li> <li>vCenter Server</li> <li>不需要 Site Recovery Manager 许可证</li> </ul>
<b>双向</b> - 将 Site Recovery Manager 配置为将虚拟机故障从站点 A 切换到站点 B，同时将其他虚拟机故障从站点 B 切换到站点 A。	<ul style="list-style-type: none"> <li>vCloud Suite Enterprise - 针对正在运行虚拟机（这些虚拟机受 Site Recovery Manager 保护并且会故障切换至站点 B）的所有 CPU</li> <li>vCenter Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vCloud Suite Enterprise - 针对正在运行虚拟机（这些虚拟机受 Site Recovery Manager 保护并且会故障切换至站点 A）的所有 CPU</li> <li>vCenter Server</li> </ul>

**问：执行故障切换后，对于故障恢复有哪些许可证要求？**

答：要从站点 B 故障恢复到站点 A（在从站点 A 故障切换到站点 B 后），站点 B 上“重新受到保护”的虚拟机需要具有 Site Recovery Manager 许可证。最初用于站点 A 的“按虚拟机数量”的许可证可供站点 B 用于此一目的，但前提是站点 A 不再继续使用这些许可证。

如果正通过 vCloud Suite Enterprise 在站点 A “按处理器数量”许可 Site Recovery Manager，并且将虚拟机故障切换到最初仅获得 vSphere 许可的站点 B，则可将 vCloud Suite 许可证转移到站点 B 以便“重新保护”这些虚拟机并对其进行故障恢复。

**问：如果我正在使用共享恢复站点功能，是否需要为共享恢复站点购买额外的许可证？**

答：只有受保护虚拟机需要 Site Recovery Manager 许可证。在共享恢复站点方案中（多个受保护站点配置为故障切换到一个共享恢复站点），只有那些受保护的站点需要 Site Recovery Manager 许可证。共享恢复站点不需要额外增加任何 Site Recovery Manager 许可证来保护这些站点。

**问：Site Recovery Manager 使用哪些许可证文件密钥？**

答：Site Recovery Manager 使用与 vSphere 和 vCenter Server 相同的许可证密钥系统。

**问：应在何处输入 Site Recovery Manager 的许可证密钥？**

答：Site Recovery Manager 通过 vCenter Server 进行许可。

**问：vSphere Replication 是否需要单独许可？**

答：不需要。vSphere Replication 随附在 vSphere Essentials Plus 和更高版本中。将 vSphere Replication 用于 Site Recovery Manager 灾难恢复无需额外增加任何许可。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-8714-6110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101

www.vmware.com/cn

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受 http://www.vmware.com/cn/support/patents 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW6240-FAQ-vCNTR-SRM-5.8-A4-102