

# VMware Horizon DaaS

## 问：DaaS 是什么意思？

答：DaaS® 的含义是 “Desktop-as-a-Service”（桌面即服务）。

## 问：什么是 Horizon DaaS？

答：VMware Horizon™ DaaS® 是一种 VMware 托管的产品，它使组织能够以合理的价格将桌面和应用以方便管理的集成式云计算服务形式快速部署到任何位置的任何设备。Horizon DaaS 构建在 vCloud® Air™ 的基础之上，它使终端用户可以从任何设备或浏览器安全地访问他们的虚拟桌面，并且 IT 部门可以使用现有的技能和工具轻松管理他们的部署。依托 VMware vSphere® 这一值得信赖的基础，VMware Horizon DaaS 可提供 IT 期望的可靠性、安全性和性能以及 VMware 业务必要支持。

## 问：Horizon DaaS 有哪些主要功能特性？

答：VMware Horizon DaaS 的主要功能特性包括：

- 优越的终端用户体验：从任何位置、任何设备使用单个客户端访问云托管的虚拟桌面和托管应用的卓越终端用户体验。
- 简化桌面和应用 — 简化以云计算服务形式向任何位置的任何设备交付桌面和托管应用的过程。
- 可预测的成本 — 通过可预测的云计算经济效益减少前期成本并降低桌面总体拥有成本 (TCO)。
- 混合云灵活性 — 利用面向内部部署和基于云计算的未来部署而构建的体系结构可加快部署速度。这包括从单一客户端无缝访问内部桌面或云桌面。
- 集成式安全保护和控制 — 由 VMware 提供后盾的集成式安全保护、控制和支持可让您高枕无忧。

## 问：谁应该使用 Horizon DaaS？

答：Horizon DaaS 适合任何希望利用虚拟桌面和托管应用的优势但是需要达到以下目的的组织：

- 通过可预测的经济效益减少前期成本并转向 OPEX 模式
- 降低虚拟桌面和托管应用的总体拥有成本
- 提高灵活性和敏捷性并加快交付速度
- 提供卓越的终端用户体验而不牺牲 IT 安全性和控制力

## 问：Horizon DaaS 的工作原理是什么？

答：Horizon DaaS 以云计算服务形式提供虚拟桌面和托管应用，这样的桌面可交付到任何位置的任何设备。终端用户将使用 VMware Horizon View™ Client 或通过 Web 从自己选择的设备访问其虚拟桌面。虚拟桌面和托管应用驻留在云中，IT 部门可以使用现有的技能和工具轻松管理这些内容。VMware 将提供底层基础架构的管理，以及一流的 SLA、服务和支持。

## 问：如何购买 Horizon DaaS 桌面和托管应用？

答：您可以从 VMware 或您的首选代理商处购买 Horizon DaaS。请联系 VMware 销售部门以了解更多信息。

## 问：Horizon DaaS 面向哪些市场提供？

答：Horizon DaaS 目前在美国和英国提供。对其他地理位置的支持即将推出，并将在日后宣布。

## 问：云桌面通过 WAN 和 3G/4G 连接运行时性能如何？

答：我们建议终端用户设备拥有 100 kbps 的稳定带宽，以便提供最佳的终端用户体验。

## 问：有哪些类型的 IT 管理和安全设置？

答：IT 部门将能使用他们自己的或由 VMware 提供的黄金级映像来创建虚拟桌面和托管应用。IT 部门还可以创建用于分配映像的桌面池，并且可以将桌面分配给终端用户。IT 部门还将管理与内部网络的安全连接，包括将虚拟桌面和托管应用与他们的 Active Directory 环境集成在一起。此外，IT 部门可以配置对企业中心和虚拟桌面多因素身份认证的完全支持。

## 问：如果没有 VMware Horizon View 或 vSphere，是否可以使用 Horizon DaaS？

答：可以，不需要 Horizon View 和 vSphere 即可购买或使用 Horizon DaaS。

## 问：如何试用从云中提供的 Windows 桌面或应用？

答：在此体验 Horizon DaaS（以前称为 Deskton）的 7 天免费试用版：<http://info.deskton.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>

**问：VMware 平台采用何种显示协议？**

答：Horizon DaaS 支持使用 Teradici PCoIP 以提供优异的终端用户体验。此外，利用 Horizon View Client 对统一通信、USB 设备、3D、多媒体和手势的支持，无论您使用什么网络和设备都能获得卓越的终端用户体验。

**问：该平台是否支持交付应用而不是交付完整桌面？**

答：是。IT 部门可以使用 VMware Horizon DaaS 上的 Microsoft RDS 主机容量（称为“托管应用服务器”）发布应用。

**问：我的托管桌面和应用访问权限能否用于共享公司网络上的 IT 资源（即文件存储、打印机等）？**

答：能。利用 Horizon DaaS，IT 部门可以在 Horizon DaaS 交付的虚拟桌面和托管应用与公司网络之间配置安全连接。此外，可以配置虚拟桌面，使之加入公司 Active Directory 域，这样它们就能像任何其他桌面一样运行。

**问：我可以哪些设备或终端来访问我的桌面？**

答：Horizon DaaS 的魅力在于，您可以从任何位置使用任何设备来访问您的桌面和应用。这些设备包括瘦客户端、零客户端、PC、Mac、iPad、Android 设备、智能手机、Amazon Kindle Fire 和 Google Chromebook。

**问：支持哪些类型的虚拟桌面？**

答：Windows XP、Windows 7 Enterprise、Windows 7 32 位和 64 位版本以及 Windows 8。此外还支持带客户端界面的 Windows Server。

**问：客户是否可以在这些虚拟桌面和托管应用服务器上安装自己的软件？**

答：是的，客户可以在虚拟桌面和托管应用服务器上安装和配置他们自己的软件。

**问：客户是否可以在需要时购买额外的存储？**

答：可以，客户可以购买额外的终端用户存储。

**问：是否可以从浏览器访问 Horizon DaaS 桌面？**

答：可以，可以从 HTML5 浏览器或通过 Google Chromebook 无缝访问 Horizon DaaS 虚拟桌面。

**问：如果我有 Horizon View，为何要使用 Horizon DaaS？**

答：使用 Horizon View 的客户可以通过 Horizon DaaS 轻松扩展其虚拟桌面部署，以支持新的项目和使用情形，例如并购、合同工 / 临时工 / 季节用工以及分支机构。此外，对于无前期资金可用的项目，Horizon DaaS 提供了转向 OPEX 模式的能力，以通过可预测的经济效益实现最大的灵活性和敏捷性。由于 Horizon DaaS 和 Horizon View 使用相同的客户端，终端用户无论使用内部虚拟桌面还是云托管虚拟桌面，都可以获得无缝的体验。

**问：客户端体验与 Horizon View 有何不同？**

答：Horizon DaaS 和 Horizon View 使用相同的终端用户客户端，即 Horizon View Client。这可以实现丰富的终端用户体验，无论是使用内部桌面还是云托管桌面。

**问：如何为我的设备获取 Horizon View Client？价格如何？**

答：用于不同设备的 Horizon View Client 是 Horizon DaaS 订购的一部分，无需支付额外的费用，可从产品下载门户中获得。Horizon View Client for iOS 可从 Apple iTunes Store 获得。Horizon View Client for Android 可从 Google Play Store 获得。

**问：Horizon DaaS 是否将提供共享（非持久）映像模式？**

答：是，我们同时提供持久和非持久虚拟桌面，并且使用 RDS 主机提供共享桌面。

**问：Horizon DaaS 桌面支持的显示器数量和分辨率限制是多少？**

答：可用于显示虚拟桌面的最大显示器数量是 4 个。启用 3D 功能后，最多支持 2 个分辨率最高为 1920x1200 的显示器。

**问：VMware 对可以使用一个云托管桌面的用户数量是否有任何限制？**

答：对可以使用一个桌面的不同用户数量没有限制，但是一次只能有一个用户连接到该桌面。

**问：这些 DaaS 虚拟机是否能够直接访问其他 VMware vCloud Air 产品 / 服务（如 SQL 实例等）？**

答：可以，Horizon DaaS 虚拟机可以与其他 vCloud Air 产品 / 服务联网。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-8714-6110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101

www.vmware.com/cn

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5632-FAQ-HORZN-DaaS-A4-106