

# VMware Horizon DaaS Platform

**问：DaaS 是什么意思？**

答：DaaS 的含义是“Desktops as a Service”（桌面即服务）。

**问：所谓的“以云计算服务的形式交付 Windows 桌面或应用”是什么意思？**

答：是指云提供商利用他们部署的云向身处任何位置使用任何设备的用户交付完整的 Windows 桌面或应用。通常以按月订购服务的形式提供。

**问：需要具备什么条件才能成为 VMware Horizon DaaS 提供商？**

答：要想成为 VMware Horizon DaaS 提供商，您必须先成为 VMware 服务提供商计划 (VSPP) 合作伙伴。请访问 <http://www.vmware.com/cn/partners/service-provider.html> 或者联系 VMware VSPP 销售人员或 [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com) 了解更多信息。

**问：优秀 DaaS 提供商需要具备哪些素质？**

答：最为成功的 DaaS 提供商都拥有桌面管理与支持方面的专业技能，并提供其他的托管解决方案（也称云计算解决方案）。

**问：我需要多久才能向客户提供 DaaS？**

答：满足所有相关要求的服务提供商在 1 周内即可部署好 VMware Horizon™ DaaS® Platform 并将其投入运行。VMware 提供广泛的业务规划和培训支持服务，确保您的 DaaS 产品获得成功。您也可以预创建的实例试运行这一平台，了解 VMware Horizon DaaS Platform 的全部功能，然后再作决定。

**问：VMware 如何向服务提供商授予 Horizon DaaS Platform 许可？**

答：请联系 VMware VSPP 销售人员或 [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com)，讨论可以向服务提供商提供的 VMware Horizon™ DaaS® 捆绑包。

**问：VMware 云提供商通常如何对基于 VMware Horizon DaaS 技术提供的托管桌面进行定价？**

答：按两个标准进行定价：一是客户需要的桌面数量（需要的桌面数量越多，价格通常越低）；二是需要的虚拟机功能。请联系 VMware VSPP 销售人员或 [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com)，了解有关定价和包装的更多信息。

**问：DaaS 适合什么样的组织？**

答：VMware Horizon DaaS 适合任何希望以快速、可扩展、安全且只需承担运营开销的方式利用虚拟桌面优势的组织。如果组织喜欢“IT 即服务”模式，希望获得最大程度的灵活性，同时又不希望出现意外成本，那么这款解决方案就是理想之选。

**问：VMware Horizon DaaS 与 Citrix 的桌面产品是否相同？**

答：这两款产品较为相似，因为它们都提供完整的桌面虚拟化平台。不过，两者也存在一些重大差别。VMware Horizon DaaS Platform 是为了以云计算方式进行交付而全新打造的，而不是要部署在企业内部。其次，VMware 解决方案是面向服务提供商打造的，而 Citrix 的产品则是针对大型企业设计的。改造企业级软件使之可在云环境中使用的难度很大。

**问：VMware Horizon DaaS Platform 采用何种显示协议？**

答：VMware Horizon DaaS 既支持 PCoIP 也支持 RDP，因而可以给终端用户带来出色的体验。

**问：你们的这款产品是基于 Windows VDI、RDS 还是 Windows Server？**

答：VMware Horizon DaaS Platform 的独特之处在于，它能够以云计算服务的形式提供所有类型的工作空间模式。借助于我们的多租户体系结构，服务提供商可以在遵守 Microsoft 许可限制的前提下经济高效地交付完整的 VDI 桌面。我们的平台还可以交付基于 RDS 会话的桌面、专用的 Windows Server 桌面以及具体的 Windows 应用。

**问：除了可以交付完整桌面之外，该平台是否支持应用交付？**

答：服务提供商现在可以选择赋予客户访问在个人桌面或共享桌面 (RDS) 上运行的特定应用的权限。这项功能可以补充或替代允许用户访问完整桌面或共享桌面会话的功能。

**问：托管桌面能否访问终端客户网络上的共享 IT 资源（即文件存储、打印机等）？**

答：利用 VMware 的专利技术（以前属于 DeskTone 的专利），客户可以将他们的网络扩展到服务提供商的云，从而实现对所有内部共享基础架构（数据和应用）的完全访问。

**问：在性能和延迟方面的表现如何？**

答：这正是“桌面即服务” (DaaS) 大放异彩的地方，因为客户可以利用多个服务提供商数据中心来从距离最近的物理位置访问桌面，从而减少延迟问题，并确保可以交付快速、高质量的桌面，这种桌面的运行方式也正是终端用户期望传统桌面能够实现的方式。

**问：可以使用哪些设备或终端来访问 VMware Horizon DaaS 桌面？**

答：云托管解决方案的绝妙之处在于，客户可以从任意位置使用任意设备来访问他们的桌面和应用。这些设备包括：瘦客户端、零客户端、PC、Mac、iPad、Android 设备、智能手机、Amazon Kindle Fire 和 Google Chromebook。

**问：支持哪些桌面操作系统？**

答：Windows XP、Windows 7 Enterprise、Windows 7 32 位和 64 位版本以及 Windows 8。此外还支持 Linux 桌面以及采用 Win7 皮肤的 Windows Server。请联系 VMware 销售人员了解最新的受支持版本。

**问：能否以 DaaS 形式交付 Windows 7 或 Windows 8？**

答：可以。VMware Horizon DaaS Platform 就是专为实现 Microsoft 许可兼容性，同时提供多租户平台所具备的运营价值而设计的。

**问：为使用 DaaS，客户需要提供多大的占用空间？**

答：客户无需购置任何硬件，即可使用 DaaS。各种规模的客户都可以将 DaaS 作为一种经济高效且简单轻松的虚拟桌面实施方式。

**问：针对 VSPP 推出的这款 VMware DaaS 产品包括哪些内容？**

答：针对 VSPP 推出的 VMware DaaS 产品包括以下两个捆绑包：

- VMware Horizon DaaS 捆绑包 — VDI 版本
- VMware Horizon DaaS 捆绑包 — RDSH 版本

**问：针对 VSPP 推出的 VMware Horizon DaaS 捆绑包现在是否有售？它们是如何定价的？**

答：有售。针对 VSPP 推出的 VMware Horizon DaaS 捆绑包现已有售。请注意，针对 VSPP 推出的 VMware Horizon DaaS 捆绑包属受限产品，仅面向符合条件的服务提供商提供。请联系 VSPP 业务开发经理或 [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com)，了解相关要求及其他详细信息。

**问：什么是 VMware Horizon DaaS 捆绑包 — VDI 版本？**

答：VMware Horizon DaaS 捆绑包是一款市场领先的解决方案，可为服务提供商提供成本低廉、基于订购、支持多租户、支持多个数据中心且安全的“桌面即服务”解决方案。这款解决方案是为满足企业级规模的需要而设计的，也能够为各种规模的客户带来简单易用的使用体验。借助 VMware Horizon DaaS 捆绑包，企业在部署 VDI 或扩大 VDI 部署范围时，不会增加在基础架构管理和拥有

方面的经济负担。服务提供商可以为企业完全可自定义的桌面服务；这种服务可从任意位置使用任意兼容设备通过 Internet 或专用网络加以访问，并且可带来与传统内部 PC 相同的用户体验。该版本的 VMware Horizon DaaS 捆绑包仅适用于 VDI 桌面和应用工作负载。

它包含以下组件：

- VMware Horizon DaaS Platform；利用该组件，用户有权运行 VDI 桌面和应用（Windows 客户端操作系统、Windows Server 操作系统、Linux 操作系统）
- 适用于 VDI 工作负载的 VMware Horizon View Foundation
- VMware 高级支持和服务

**问：什么是 VMware Horizon DaaS 捆绑包 — RDSH 版本？**

答：VMware Horizon DaaS 捆绑包是一款市场领先的解决方案，可为服务提供商提供成本低廉、基于订购、支持多租户、支持多个数据中心且安全的“桌面即服务”解决方案。这款解决方案是为满足企业级规模的需要而设计的，也能够为各种规模的客户带来简单易用的使用体验。借助 VMware Horizon DaaS 捆绑包，企业在部署 VDI 或扩大 VDI 部署范围时，不会增加在基础架构管理和拥有方面的经济负担。服务提供商可以为企业完全可自定义的桌面服务；这种服务可从任意位置使用任意兼容设备通过 Internet 或专用网络加以访问，并且可带来与传统内部 PC 相同的用户体验。该版本的 VMware Horizon DaaS 捆绑包仅适用于 RDSH 桌面和应用（即基于终端服务会话的）工作负载。

它包含以下组件：

- VMware Horizon DaaS Platform；利用该组件，用户有权运行会话桌面和应用（带有 RDSH 的 Windows Server 操作系统）
- 适用于 RDSH 工作负载的 VMware Horizon View Foundation
- VMware 高级支持和服务

**问：需满足哪些要求才能销售 VMware Horizon DaaS？**

答：VMware 服务提供商合作伙伴必须满足以下要求：

- 与 VMware 授权集成商签有 VSPP 租赁合同并已积满 10,800 个积分
- 在公司内部执行概念证明
- 与 VMware 专业服务部门签订合作伙伴加盟合约
- 同意报告 Horizon DaaS 客户的每月使用情况



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河北路 233 号中信广场 7401 室 邮编：510613 电话：+86-20-3877-1938

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101

[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5611-FAQ-HOR-DAAS-PLTRM-A4-108