

## VMWARE HORIZON AIR 云托管桌面和应用

### 问：什么是 Horizon Air？

答：VMware Horizon® Air™ 是一种由 VMware 管理的產品，借助它，组织能够以合理的价格将桌面和应用以方便管理的集成式云计算服务形式，快速部署到任何位置的任何设备上。利用 Horizon Air 服务，终端用户可以从任何设备或浏览器安全地访问他们的桌面和应用，IT 部门也可以使用现有的技能和工具轻松管理其部署。依托于 VMware vSphere® 这一值得信赖的基础，Horizon Air 可提供 IT 期望的可靠性、安全性和性能以及 VMware 业务必要支持。

### 问：Horizon Air 云托管桌面和应用的主要功能特性是什么？

答：Horizon Air 是为了以云计算服务形式管理和交付工作空间而全新打造的。其独特的服务功能特性包括：

- **卓越的终端用户体验** - Horizon Air 可提供卓越的终端用户体验，其界面可以根据设备进行调整，并且，为了确保能够在 WAN 和 LAN 上提供最佳用户体验，还进行了优化。
- **最佳的部署灵活性** - 选择专用桌面、共享桌面和托管应用的适当组合更好地满足您的业务需求。
- **降低成本** - 通过提供共享桌面和应用以及个性化体验，减少每用户成本。
- **企业级服务** - 凭借由 VMware 提供后盾的有保障的 SLA 和内置安全性及支持，您的云计算环境始终可用且安全，让您高枕无忧。
- **混合云就绪状态** - 使用单个一体化云计算控制平面，无缝地在 On Premise（本地部署）或云环境中调配并管理服务，获得真正的混合云灵活性。

### 问：哪些是 Horizon Air 云托管桌面和应用的适用对象？

答：Horizon Air 云托管桌面和应用适用于希望利用虚拟桌面和托管应用的优势同时又需要达到以下目的的所有组织：

- 通过可预测的经济效益减少前期成本并转向 OPEX 模式
- 降低虚拟桌面和托管应用的总体拥有成本
- 提高灵活性和敏捷性并加快交付速度
- 提供卓越的终端用户体验而不影响 IT 安全性和控制力

### 问：Horizon Air 云托管桌面和应用的工作原理是什么？

答：Horizon Air 云托管桌面和应用以云计算服务形式提供虚拟桌面和托管应用，这样的桌面和应用可交付到任何位置的任何设备上。终端用户可使用 VMware Horizon Client 或通过 Web 从自己选择的设备访问其虚拟桌面和托管应用。虚拟桌面和托管应用驻留在云中，IT 部门可以使用现有的技能和工具轻松管理这些桌面和应用。VMware 将提供底层基础架构的管理，以及一流的 SLA、服务和支持。

### 问：通过 Horizon Air 云托管服务可获得哪些类型的桌面和应用服务？

答：Horizon Air 可提供云托管桌面和托管应用。云托管虚拟桌面具有四种配置：

- **Standard** - 专为任务型员工设计
- **Advanced** - 专为知识型员工设计
- **Enterprise** - 专为高级用户设计
- **Enterprise Plus** - 专为开发人员和工程师设计

借助托管应用，您将能够使用远程桌面服务主机（RDSH）功能来发布共享桌面或托管应用。

### 问：Horizon Air 以何种方式销售？

答：购买 Horizon Air 服务需先购买核心订购服务，该服务涵盖启动和日常运维费用，包括桌面基础架构映像、始终有效的网络连接和 Active Directory 配置。之后，您可以根据业务需要添加桌面或托管应用服务器容量。

**问：哪里可以获取有关 Horizon Air 服务的定价信息？**

答：Horizon Air 云托管桌面和应用采用按月订购模式。如需 Horizon Air 云托管桌面配置和托管应用服务器的最新定价信息，请参阅：<http://www.vmware.com/cn/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

**问：如何购买 Horizon Air？**

答：您可以从 VMware 或您的首选代理商处购买 Horizon Air。请联系 VMware 销售部门以了解更多信息。

**问：Horizon Air 面向哪些市场提供？**

答：Horizon Air 目前已在美国、英国、加拿大、法国、德国、日本和澳大利亚推出。

**问：云计算桌面和应用通过 WAN 和 3G/4G 连接运行时性能如何？**

答：我们建议终端用户设备拥有 100 kbps 的稳定带宽，以便获得最佳的终端用户体验。

**问：有哪些类型的 IT 管理和安全设置？**

答：IT 部门能够使用他们自己的或由 VMware 提供的黄金级映像来创建虚拟桌面和托管应用。IT 部门还可以创建用于分配映像的桌面池，并且可以将桌面分配给终端用户。IT 部门还将管理与内部网络的安全连接，包括将虚拟桌面和托管应用与他们的 Active Directory 环境集成在一起。此外，IT 部门可以配置对企业中心和虚拟桌面多因素身份验证的全面支持。

**问：如果没有 VMware Horizon 或 VMware vSphere，还能否使用 Horizon Air 服务？**

答：能。不需要 Horizon 和 VMware vSphere® 即可购买或使用 Horizon Air 云托管桌面和应用。

**问：如何试用从云中提供的 Windows 桌面或应用？**

答：在此体验 VMware Horizon Air 云托管桌面和应用的 7 天免费试用版：[http://www.vmwhorizonair.com/free\\_trial](http://www.vmwhorizonair.com/free_trial)

**问：Horizon Air 采用何种显示协议？**

答：Horizon Air 支持 VMware Blast Extreme 和 Teradici PCoIP 协议，以提供卓越的终端用户体验。此外，利用 Horizon Client 对统一通信、USB 设备、3D、多媒体和手势的支持，无论您使用什么网络和设备都能获得卓越的终端用户体验。

**问：Blast Extreme 和 PCoIP 之间有何区别？**

答：Blast Extreme 是基于 H.264 协议构建的新显示技术。它能够为客户提供其他方法，利用这些方法，可将客户的云托管桌面和应用远程延展至其客户端设备。Horizon Air 仍然支持利用 PCoIP 的设备，添加 Blast Extreme 之后，客户可以选择最适合其使用情形的显示技术。

**问：上文提到了 3D 支持，Horizon Air 是否支持加速的虚拟 GPU 桌面？**

答：VMware Horizon Air 支持 NVIDIA GRID 虚拟 GPU，以便从云中通过虚拟桌面提供安全、逼真的 3D 图形（对于这些虚拟桌面，可在各个位置通过各种设备轻松访问），且成本比以往更低。

**问：NVIDIA GRID 虚拟 GPU 是什么？**

答：GRID 虚拟 GPU 是 NVIDIA 提供的图形加速技术，用于在多个虚拟桌面之间共享单个 GPU（图形处理单元）。此功能对于图形密集型使用情形非常有用，比如制造业中的设计人员、架构师、工程练习、高等教育、石油和天然气的勘探、医疗保健业中的临床医生，以及需要访问丰富的 2D 和 3D 图形界面的高级用户。

**问：GRID 虚拟 GPU 有哪些典型的使用情形？**

答：高级用户和设计人员可获得以下好处：共享图形加速的出色性能、本机 NVIDIA 驱动程序支持带来的其他优势，以及优于 vSGA 或软 3D 的图形性能。GRID 虚拟 GPU 引进了大量受支持的专业应用，这些应用已获认证，但仅获得了针对 NVIDIA 驱动程序的认证。

问：Horizon Air 是否在所有数据中心位置都支持虚拟 GPU？

答：现在，Horizon Air 仅在日本数据中心支持虚拟 GPU。我们正竭力将可用性扩展到其他数据中心位置。

问：该平台是否支持交付应用而不是交付完整桌面？

答：是。IT 部门可以使用 Horizon Air 服务上的 Microsoft RDS 主机功能（称为“托管应用服务器”）发布应用。

问：我的托管桌面和应用能否访问可能位于公司网络上的共享 IT 资源（如文件存储、打印机等）？

答：能。利用 Horizon Air，IT 部门可以在 Horizon Air 交付的虚拟桌面和托管应用与公司网络之间配置安全连接。此外，可以配置虚拟桌面，使之加入公司 Active Directory 域，这样它们就能像任何其他桌面一样运行。

问：我可以使用哪些设备或端点来访问我的桌面？

答：Horizon Air 的魅力在于，您可以从任何位置使用任何设备来访问您的桌面和应用。这些设备包括瘦客户端、零客户端、PC、Mac、iPad、Android 设备、智能手机、Amazon Kindle Fire 和 Google Chromebook。

问：Horizon Air 服务是否支持 Windows 10 桌面？

答：是。有关受支持客户操作系统的完整列表，请参见服务说明文档，网址为 <http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>。

问：客户是否可以在这些虚拟桌面和托管应用服务器上安装自己的软件？

答：可以，客户可以在虚拟桌面和托管应用服务器上安装和配置他们自己的软件。

问：客户是否可以在需要时购买额外的存储？

答：可以，客户可以购买额外的终端用户存储。

问：是否可以从浏览器访问 Horizon Air 云托管桌面和应用？

答：可以，您可以从 HTML5 浏览器和通过 Google Chromebook 无缝访问 Horizon Air 云托管桌面和应用。

问：如果我有 Horizon，为何要使用 Horizon Air？

答：使用 Horizon 的客户可以通过 Horizon Air 云托管桌面和应用轻松扩展其虚拟桌面部署，以支持新的项目和使用情形，例如并购、合同工/临时工/季节用工以及分支机构。

此外，对于无前期资金可用的项目，Horizon Air 云托管桌面和应用提供了转向 OPEX 模式的能力，以通过可预测的经济效益实现最大的灵活性和敏捷性。由于 Horizon Air 和 Horizon 使用相同的客户端，所以终端用户无论使用内部虚拟桌面还是云托管虚拟桌面，都可以获得无缝的体验。

问：客户端体验与 Horizon 有何不同？

答：VMware Horizon Air 和 Horizon 使用相同的终端用户客户端，即 Horizon Client。这可以实现丰富的终端用户体验，无论是使用内部桌面还是云托管桌面。

问：如何为我的设备获取 Horizon Client？价格如何？

答：用于不同设备的 Horizon Client 是 Horizon Air 订购的一部分，无需支付额外的费用，可从产品下载门户中获得。Horizon Client for iOS 可从 Apple iTunes Store 获得。Horizon Client for Android 可从 Google Play Store 获得。

问：Horizon Air 是否提供共享（非持久）映像模式？

答：是，我们同时提供持久和非持久虚拟桌面，并且使用 RDS 主机提供共享桌面。

问：Horizon Air 云托管桌面和应用支持的显示器数量和分辨率限制是多少？

答：最多可以使用 4 个显示器来显示虚拟桌面。启用 3D 功能特性后，最多支持 2 个分辨率最高为 1,920x1,200 的显示器。

问：VMware 对可以使用同一个云托管桌面的用户数量是否有任何限制？

答：对可以使用一个桌面的不同用户数量没有限制，但是一次只能有一个用户连接到该桌面。

问：这些 Horizon Air 云托管桌面和应用能否直接访问其他 VMware vCloud® Air™ 产品/服务（如 SQL 实例等）？

答：能。Horizon Air 云托管桌面和应用可以与其他 VMware vCloud® Air™ 产品/服务联网。

