

# VMware Horizon Application Management Bundle

## 解决方案概述

**问：什么是工作区环境管理？**

答：工作区环境管理是一种端到端管理方法，可跨物理、虚拟和云托管桌面环境对应用和终端用户进行管理。利用此方法，IT 团队能够有效地实时隔离和交付应用、监控性能以及映射用户配置和策略，从而跨各个设备和位置最好地满足终端用户需求。

**问：什么是 Horizon Application Management Bundle ？**

答：VMware Horizon® Application Management™ Bundle 是一款旨在增强 Citrix® XenApp® 和 XenDesktop® 环境的解决方案。它为 Citrix 客户提供了一套全面的工作区环境管理解决方案，从而加快了应用交付、降低了成本、提升了用户体验并简化了用户管理。

**问：使用此捆绑包有什么好处？**

答：Citrix 客户使用此捆绑包将获得的主要好处包括：

- 以更低的管理成本加快应用交付速度并降低总体拥有成本 (TCO)
- 简化用户和应用管理
- 更有效地对桌面和应用环境进行监控
- 以个性化的方式访问各种应用，且不会出现冲突

**问：Horizon Application Management Bundle 是否具备 Citrix 目前没有向其客户提供的一些功能？**

答：Horizon Application Management Bundle 旨在帮助 Citrix XenApp 和 XenDesktop 客户降低成本、加快应用交付和用户管理速度、提升用户体验并更有效地管理和监控环境。此捆绑包中提供的许多功能都是 Citrix 所不具备的，包括向 XenApp 服务器实时交付应用、用户配置文件和策略管理、应用隔离以及跨桌面基础架构及桌面和应用的主动监控。

**问：捆绑包中包含哪些产品？**

答：Horizon Application Management Bundle 包括 VMware App Volumes™、VMware User Environment Manager™、VMware ThinApp®、VMware Workspace™ Portal 和 VMware vRealize™ Operations for Published Applications™（该产品经过专门优化，可用于监控 Citrix XenApp 和 XenDesktop 环境并排除其中的故障）。

**问：什么是 VMware App Volumes ？**

答：VMware App Volumes（原名 CloudVolumes）可向终端用户和桌面实时交付应用。IT 部门可以使用 App Volumes 即时向用户交付应用和数据，且不会影响用户体验。App Volumes 采用代管卷，因而降低了基础架构和管理成本。与传统应用管理解决方案不同，利用 App Volumes，IT 部门在交付桌面时可同时兼顾用户体验和成本。

**问：什么是 VMware User Environment Manager ？**

答：VMware User Environment Manager 可跨任意虚拟、物理和云端环境提供个性化及动态策略配置。User Environment Manager 可向企业提供利用现有基础架构的单一可扩展解决方案，从而简化终端用户配置文件管理。IT 部门只需映射基础架构（包括映射网络和打印机）并以动态方式为终端用户设置各种策略，便可安全地支持更多使用情形。借助此解决方案，终端用户还可以快速访问 Windows 工作区和应用，同时跨各个设备和位置获得一致的个性化体验。

**问：什么是 VMware Workspace Portal ？**

答：VMware Workspace Portal 可在任何设备上安全地交付单一企业级聚合工作区并在此工作区中提供应用，因而可简化终端用户体验并降低 IT 成本。由于能够随时随地访问，终端用户获得了移动自由。对于管理员而言，最终可以实现更简单且基于策略的集中管理。

**问：什么是 VMware ThinApp ？**

答：专为消除应用冲突和精简管理而设计的 VMware ThinApp 可简化应用虚拟化过程，并可降低应用交付的成本及复杂性。ThinApp 可提高虚拟工作区的应用兼容性，并有助于减少因调配、修补和更新应用及映像而产生的管理负担。

**问：什么是 VMware vRealize Operations for Published Applications？**

答：VMware vRealize Operations for Published Applications 可帮助 IT 部门轻松排除 Citrix 环境中的故障，从而减少停机。它能够捕获 Citrix 环境中的关键性能指标，从而帮助用户执行修复并降低支持成本。应用衡量指标可以帮助确定应用使用情况。会话衡量指标可帮助基于历史会话数据进行许可证规划。用户监控功能主要用于全面监控各种用户衡量指标，旨在帮助进行用户管理。通过基础架构性能衡量指标获得的基本数据可供 IT 人员用于监控和调整底层基础架构。

**问：该捆绑包仅供 Citrix 客户使用吗？**

答：是的，Horizon 客户可通过 Horizon Enterprise 版利用这些功能。也可以通过 VMware 的点选产品购买这些功能。通过 Horizon Enterprise 版或者 Horizon Application Management Bundle 购买可为客户提供最大价值。

**问：我可以从哪里获得此产品的演示和 / 或试用版？**

答：您可以通过 VMware 动手练习试用其中的产品。

**问：在哪里可以了解到更多信息？**

答：要了解更多信息，请立即联系您当地的 VMware 代表或访问 [vmware.com/cn](http://vmware.com/cn)。

## 许可

**问：我的客户如何购买 Horizon Application Management Bundle？**

答：可以向 VMware 或任何 VMware 渠道合作伙伴购买此捆绑包。

**问：此捆绑包如何进行许可？**

答：此捆绑包按指定用户和并发连接数进行许可。

**问：我需要 vSphere 才能运行此捆绑包吗？**

答：不需要，无需 VMware vSphere® 即可使用此捆绑包。

**问：是否为已经购买了 VMware App Volumes 的客户提供了产品升级途径？**

答：是的，我们为这些客户提供了升级 SKU（产品部件号）。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110

中国香港办公室 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101 [www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2015 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW7576-FAQ-EXTNAL-HORZN-APP-MGMT-BNDL-A4-101