

VMware Horizon FLEX

问：什么是 Horizon FLEX？

答：VMware Horizon® FLEX™ 凭借集中式托管容器化桌面为 IT 提供服务终端用户所需的灵活性，同时保持安全性和合规性。借助 Horizon FLEX，您最终可以向 BYO（自带设备）用户、Mac 用户、合同工及移动办公人员提供可靠的 Windows 体验，而不论其处于离线还是在线状态。

问：Horizon FLEX 有哪些主要优势？

答：Horizon FLEX 的主要优势如下：

- **支持自带设备和 Mac：**轻松向 Mac 和 PC 用户交付本地虚拟桌面，实现令人难以置信的灵活性。
- **随处开展工作，甚至在断开连接时也能工作：**通过我们行业领先的客户端获得丰富的桌面体验，即使在旅途中或未与网络连接时也可确保工作效率。
- **使用桌面容器简化桌面管理：**从中央 Web 控制台轻松授权、控制和保护 Windows 虚拟桌面。
- **轻松管理、备份或修补虚拟桌面：**使用 Mirage for Horizon FLEX 分层技术管理、备份或修补 Windows 虚拟桌面，或者继续使用您自己的 Windows 映像管理工具。
- **降低成本：**利用我们改进的用户体验最大程度减少您员工的培训需求。较之为入职的新员工或合同工配送笔记本电脑，部署虚拟桌面的成本要低得多。

问：Horizon FLEX 的工作原理是什么？

答：借助 Horizon FLEX，IT 管理员可通过自助方式为终端用户提供 Windows 虚拟桌面。容器化桌面的使用可根据集中定义的策略进行监管，而且这些策略可以动态更新。

IT 管理员还可以基于 Active Directory 中定义的角色和组，授予用户对所需桌面的访问权限。

终端用户可以通过以下三种方式之一获得容器化桌面：

- 通过企业网络按需下载。用户只需在 Horizon FLEX Client 中输入凭证，然后就可以查看为其提供的虚拟桌面的列表。
- 通过快递 USB 密钥或可移动硬盘。
- IT 咨询台可通过桌面端访问为他们的 PC 或 Mac 提供桌面。

将虚拟桌面下载或复制到终端用户的计算机后，他们将可以访问完整的桌面环境和企业应用。虚拟桌面策略将定期与 Horizon FLEX Server 保持同步，并允许 IT 管理员保持控制力。

问：Horizon FLEX 适合哪些用户？

答：Horizon FLEX 非常适合需要应对自带设备用户、Mac 用户、合同工、移动办公人员或地区办事处的组织：

- **自带 PC (BYOPC)** — 支持使用自己计算机工作的员工，或者希望使用 Mac 的用户，即使 PC 是“标准配置”也无妨。
- **临时工或合同工** — 使临时工或合同工能够访问所需的应用和数据，同时保护企业数据，尤其是在用户拥有自己的计算机的情况下。
- **移动办公人员** — 支持不经常连接到企业网络的员工，例如移动办公的销售代表、顾问或在家办公的员工。
- **地区办事处** — 支持需要使用一套标准企业应用与总部交换保密信息的地区办事处。
- **开发与培训** — 支持需要隔离环境（对硬件和操作系统没有特定要求）的开发、测试和培训工作。

问：如何购买 Horizon FLEX？

答：您可以直接从 VMware 或您的首选代理商处购买 Horizon FLEX。也可以直接在 www.vmware.com/cn 上购买。请联系 VMware 销售部门以了解更多信息。

问：Horizon FLEX 在哪些地区提供？

答：Horizon FLEX 将面向全球提供。

问：能否升级到 Horizon FLEX？

答：能，您可以从 VMware Fusion® 6 Professional、Fusion 7 Pro、Fusion 8 Pro、Workstation Player 7 Pro™、Workstation Player 6 Plus、Workstation Pro 12 Player、Workstation 12 Pro、Workstation Pro 11 或 Workstation Pro 10 升级到 Horizon FLEX。

问：如果没有 VMware View 或 vSphere，我能否使用 Horizon FLEX？

答：能，使用 Horizon FLEX 不需要安装 View（或 Advanced/Enterprise）和 VMware vSphere®。

问：这与 View 或 Horizon Air 有何不同？

答：VMware Horizon 6 和 Horizon Air™ 在数据中心内运行，而 Horizon FLEX 在终端用户的计算机上运行。Horizon FLEX 通过授予员工对 Windows 虚拟桌面（他们可以在离线或未与网络连接时使用）的访问权限，对 View™ 和 Horizon Air 设置进行了补充。Horizon FLEX 比较适合希望在离线的同时保持高效工作的用户，例如需要使用 Mac 的用户、使用自己的笔记本电脑的合同工和在路途中的员工。

问：我的用户是否即便在未与网络连接时也可保持高效工作？

答：是的。由于 Horizon FLEX 虚拟机本地存储在用户的 Mac 或 PC 上，用户即便在未与网络连接时也可保持高效工作。

问：Horizon FLEX 是否需要网络连接？

答：Horizon FLEX Client 可以在设定的时间内离线运行，通过策略进行监管。这些客户端无需网络连接即可运行，但需要定期检入中央服务器，以同步策略和延长使用租期。客户端和中央服务器之间使用 HTTPS 协议进行通信。

问：可以在 Mac 上使用 Horizon FLEX 吗？

答：可以，Horizon FLEX 带有可以在 Mac 和 Windows PC 上运行的客户端。

问：什么是 Mirage for Horizon FLEX？

答：VMware Mirage™ for Horizon FLEX 使您可以轻松管理、备份或修补 Windows 虚拟桌面。

问：我是否需要使用 Mirage for Horizon FLEX 来代替现有的映像管理工具？

答：不需要，您只需使用 Horizon FLEX Policy Server 部署和管理虚拟机，然后就可以继续使用现有的映像管理工具。

问：Horizon FLEX 是否会与其他管理工具（例如 SCCM）配合使用？

答：Horizon FLEX 附带了 Mirage，使您可以轻松管理、备份或修补 Windows 虚拟桌面。如果您更愿意使用自己的映像管理工具（例如 SCCM 或 Altiris），Horizon FLEX 也与这些工具兼容。

问：与 View 中的 Local Mode 功能相比，Horizon FLEX 如何？

答：Horizon FLEX 与 View Local Mode 的主要区别如下：

- 驻留在本地笔记本电脑上时，桌面不需要签出和签回，这带来了最佳的可用性。
- 与 Mirage for Horizon FLEX 配合使用时，用户文档和数据会同步回 Mirage Management Server。
- Horizon FLEX 无需完整的 VMware vSphere、VMware View 技术体系即可为终端用户提供桌面。
- Horizon FLEX 适用于 Windows 和 Mac 端点设备。
- Local Mode 功能是 View 5 的一部分，但 View (Advanced 或 Enterprise) 中不再支持此功能。

问：与 VMware ACE 相比，Horizon FLEX 如何？

答：Horizon FLEX 与 VMware ACE™ 技术的主要区别如下：

- Horizon FLEX 使用新式协议，以提供卓越的兼容性并降低总体拥有成本。

- Horizon FLEX 经过全新设计，可与 Mac 和 PC（无论是企业提供还是员工自有）配合使用。

- Horizon FLEX 能够使用 Mirage for Horizon FLEX 功能来管理 Windows 虚拟桌面的内容。

问：Horizon FLEX 是 1 型还是 2 型虚拟化管理程序解决方案？

答：Horizon FLEX Client 是在主机 Mac OS 或 Windows 操作系统上运行的 2 型虚拟化管理程序。

问：Horizon FLEX 是否支持 Linux 操作系统？

答：Horizon FLEX 支持虚拟机内的 Linux 操作系统（例如，针对现场服务技术人员）。Mac OS X 和 Windows PC 及笔记本电脑支持 Horizon FLEX Client。

问：Horizon FLEX 支持哪些策略？

答：FLEX 策略的完整列表因客户端虚拟化管理程序而异。结合使用固定映像和动态服务器策略，管理员可以指定 70 多个不同的控制点。

处理器

- 指定虚拟机内存分配
- 指定分配给虚拟机的处理器数量
- 指定分配给虚拟机的每个处理器的核心数量
- 指定使用的虚拟化引擎类型
 - 自动化、二进制、VT-x、AMD-V、VT-x/EPT、AMD-V/RVI
- 启用/禁用二进制转换加速
- 虚拟化 CPU 性能计数器
- 指定流程优先级
- 禁用内存页调整

存储

- 将虚拟磁盘映射到本地卷
- 添加虚拟硬盘
 - IDE、SCSI、SATA（独立、持久、非持久）
 - 新增、现有、物理
- 添加虚拟 CD/DVD
 - ISO、物理（SATA、SCSI、IDE、旧式模拟）
- 添加软盘驱动器
 - 映像、物理
- 启动时连接 CD/DVD
- 与虚拟机共享本地文件夹
- 将本地文件夹映射为网络驱动器
- 将本地文件夹共享为只读

网络

- 启动时连接网络
- 创建直接到物理网络的桥接
- 最初由管理员设置, 用户可以编辑
- 共享主机 IP 地址
- 创建到主机的专用网络
- 创建自定义虚拟网络
- 连接到特定的 LAN 分段
- 自定义调节入站网络流量
- 模拟入站管道大小
 - 调制解调器 (28.8 Kbps、56 Kbps)
 - ISDN (64 Kbps、128 Kbps)
 - 专线 (192 Kbps、1.544 Mbps、45 Mbps)
 - 电缆 (4 Mbps、10 Mbps、100 Mbps)
- 启用 VNC 访问

硬件

- 打开或关闭 USB 支持
 - 键盘和鼠标除外
- 指定 USB 支持级别
 - 1.0、2.0、3.0
- 自动连接新 USB 设备
- 添加特定的 USB 控制器
- 与虚拟机共享蓝牙设备
- 启动时连接声卡
- 指定要使用的主机声卡
- 启动时连接打印机
- 自动将主机打印机映射到虚拟机
- 添加特定的打印机
- 启用 3D 图形硬件加速
- 使用适用于监控器的主机设置
 - 最初由管理员设置, 用户可以编辑
- 指定要使用的监控器数量
 - 最大为 10
- 指定屏幕分辨率
- 使用 Retina 模式 (仅限 Mac)
- 指定分配给虚拟机的显卡内存
- 使用增强的虚拟键盘
- 与虚拟机共享电池信息
- 同步客户机与主机的时间
- 指定硬件兼容性级别
- 添加并行端口
 - 物理、文件
- 添加串行端口

- 物理、文件、管道
- 添加通用的 SCSI 设备

用户体验

- 启动时进入全屏模式
 - 最初由管理员设置, 用户可以编辑
- 虚拟机关闭后再关闭应用
- 在主机和虚拟机之间启用拖放
- 启用共享剪贴板 (剪切和粘贴)
- 在 Unity 模式下显示边框
- 在 Unity 模式下显示徽标
- 在 Unity 模式下添加自定义彩色边框
- 启用对应用的直接访问
- 自动更新嵌入式 VMware Tools
 - 手动、自动、全局

恢复和保护

- 关闭时还原为快照
- 关闭时自动创建快照
- 自动创建快照
 - 每天、每小时、每 30 分钟
- 指定要保持的快照生成数量
- 强制重新设置本地加密密码
- 指定虚拟机的过期日期
- 显示针对已过期的虚拟机的自定义消息
- 显示针对即将过期的虚拟机的自定义消息
- 指定 Policy Server 连接频率
- 指定 Policy Server 连接过渡期
- 远程删除本地虚拟机

问: Horizon FLEX 有哪些主要组件?

答: 以下 5 个主要组件构成了完整的 Horizon FLEX 部署。

- Horizon FLEX Policy Server
基于 Windows 的服务器, 可调配桌面映像、设置策略和授予用户对 Horizon FLEX 虚拟机的访问权限。
- Horizon FLEX Client
可在本地计算机上运行 Horizon FLEX 虚拟机的 2 型虚拟化管理程序。OS X 上的 VMware Fusion Pro 7.1 或更高版本。适用于 Windows 的 VMware Workstation Player 7.1 或更高版本。
- VMware Mirage
用于管理 Horizon FLEX 虚拟机映像的可选服务器。还用于灾难恢复。Horizon FLEX 虚拟机
- 客户已创建的客户操作系统, 可与 Horizon FLEX Client 配合使用。
- 您的文件服务器
托管 Horizon FLEX 虚拟机以进行本地下载的位置。可以是您的服务器, 也可以是公共服务 (例如 AWS)。

问：经测试适用于 Horizon FLEX 的主机操作系统有哪些？

答：VMware 已确认以下主机操作系统与 Horizon FLEX Client 兼容：

- Windows 10、Windows 8.x、Windows 7、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2
 - Mac OS X 10.9、Mac OS X 10.10
- Fusion Pro 和 Workstation Player 支持的其他操作系统也可以使用，但目前还未进行测试。

问：经测试适用于 Horizon FLEX 的客户操作系统有哪些？

答：VMware 已确认以下客户操作系统与 Horizon FLEX Client 兼容：

- Windows XP、Windows 7（所有版本，包括 32 位和 64 位）、Windows 8（所有版本）、Windows 10
- Ubuntu 14.04
- Mac OS X 10.9、Mac OS X 10.10

Fusion Pro 和 Workstation Player 支持的其他操作系统也可以使用，但目前还未进行测试。

问：Horizon FLEX 有哪些服务器要求？

答：Horizon FLEX 拥有一个主服务器和一个可选 VMware Mirage Server。

- Horizon FLEX Server
CPU 最低配置：1 个四核处理器或 2 个虚拟 CPU
2.26 GHz Intel 核心或者同级速度的核心
最小 512 MB/建议 4 GB
磁盘：10 GB 以上/建议 40 GB 以上 Windows 2008 R2、Windows 2012 及更高版本
NET 3.5 SP1 及更高版本
IIS 7.0+（具有 IIS 管理兼容性）和 ASP.Net
- VMware Mirage Server（可选）
最少 4 个虚拟 CPU，建议 8 个虚拟 CPU 最少 8 GB RAM，建议 16 GB
146 GB 可用磁盘空间 Windows 2008 R2、Windows 2012 及更高版本 .NET 3.5 SP1 及更高版本
IIS 7.0+（具有 IIS 管理兼容性）和 ASP.Net

问：Horizon FLEX 1.1 中添加了哪些新功能特性？

答：2015 年 3 月发售的 Horizon FLEX 1.1 中添加了以下功能特性

- Active Directory 组织单位同步
- RVM 设置服务可用性改进
- 暂停/恢复虚拟机下载
- 无限制地修改虚拟机内存和处理器设置
- 大规模部署 VMware Fusion
- Windows Server 2012 R2 客户操作系统支持

问：Horizon FLEX 1.5 中添加了哪些新功能特性？

答：2015 年 6 月发售的 Horizon FLEX 1.5 中添加了以下功能特性

- 远程擦除主机上的虚拟机
- 精细控制 USB 设备
- 对主机和客户端之间的通用文件系统进行策略控制
- 对 RAM 和 CPU 分配进行更为宽松的用户控制
- 与 Active Directory 更紧密地集成以提升加密/解密性能
- 限制虚拟映像的单个实例

问：Horizon FLEX 1.6 中添加了哪些新功能特性？

答：2015 年 9 月发售的 Horizon FLEX 1.6 中添加了以下功能特性

- Microsoft Windows 10 支持
- 针对客户机的 Microsoft DirectX 10 支持
- 添加了对 Windows 7 虚拟机的 USB 3.0 支持（借助最新的 Intel USB 驱动器）
- 支持向 Active Directory 虚拟机名称中添加递增数字
- 支持虚拟机 URL 授权
- 支持识别 Horizon 6 Advanced 和 Enterprise 许可证密钥



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

威睿信息技术(中国)有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编: 100190 电话: +86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编: 200021 电话: +86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编: 510610 电话: +86-20-87146110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话: 852-3696 6100 传真 852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2015 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 产品受 http://www.vmware.com/cn/support/patents 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号: VMW6774-FAQ-HORZN-FLEX-A4-104