

# VMware Workspace

## 一般问题

**问：VMware Workspace 是什么？**

答：VMware® Workspace™ 允许 IT 部门在单个企业级聚合工作空间中管理并安全地交付应用。终端用户可以享受到随时随地对公司资源的访问，IT 部门则可以从简单、集中化、基于策略的管理方式中获益。

**问：Workspace 的工作原理是什么？**

答：使用基于 Web 的管理平台，管理员可以授权终端用户访问自定义的应用目录。通过使用桌面或 Web 浏览器，员工可以访问工作资源，包括 SaaS 应用、打包 VMware ThinApp® 应用，甚至来自 Citrix 的虚拟化应用。

**问：VMware Workspace 1.8 有哪些新功能特性？**

答：借助 Workspace 1.8，客户现在可以享受到：

- Citrix XenApp 集成
- 到任何 Windows 桌面的 VMware ThinApp 软件包交付
- MS Office 365 和非 SAML Web 应用
- 改进的应用资源管理和分类

**问：Workspace 1.8 支持哪些版本的 Citrix XenApp 和 VMware ThinApp 虚拟化应用？**

答：目前，Workspace 支持 Citrix XenApp 5.0 及更高版本和 ThinApp 5.0 及更高版本。

**问：我在 Workspace 1.5 中使用的文件在 Workspace 1.8 中是否仍然受支持？**

答：是，在 Workspace 1.8 中仍然具有支持和管理文件的功能。

## 应对当今的 IT 和业务挑战

**问：Workspace 如何帮助我管理用户和监控使用情况？**

答：管理员可以按用户、组和角色提供应用访问权限，并可以生成有关应用使用情况的全面报告。

**问：我的一些用户同时在私有云和公有云中工作，这给我的 IT 团队带来了安全问题。Workspace 如何能够为我解决此问题？**

答：Workspace 在私有云和公有云之间架起了桥梁，使您能够保持较高的安全级别。现在，您可以控制哪些用户有权访问公有云和私有云中的哪些应用。例如，只需单击一个按钮，您就可以确保在用户离职时删除他们的应用访问权限。

**问：使用 Workspace 的最低系统要求是什么？**

答：Workspace 以虚拟设备形式提供，安装在您的网络边缘。虚拟设备打包为开放式虚拟化格式 (OVF) 文件。它可以部署在支持此标准的任何虚拟化管理程序（包括 VMware vSphere®）之上。用户可以从任何 Web 浏览器访问管理界面。在生产环境中运行 Workspace 时，客户还需要一个外部 Postgres 数据库。

## 定价、包装和许可

**问：如何购买 VMware Workspace？**

答：Workspace 按 10 个或 100 个指定用户为单位销售，以独立捆绑包形式提供。Workspace 捆绑包附带 VMware Fusion® Pro 和 ThinApp。

**问：如果我是 Workspace 客户，如何升级到 Horizon 6？**

答：Workspace 客户可以升级到 Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 版。这两种版本按指定用户数量或按并发连接数量销售。

**问：如果我是 View 客户，并且我希望使用 Workspace，那么对我来说最佳方法是什么？**

答：如果您目前在通过 VMware® Horizon View™ 使用桌面虚拟化，您可以升级到 Horizon Advanced 或 Enterprise 以利用 Workspace 中目前提供的功能。

**问：Workspace 中的 ThinApp 如何进行许可？**

答：当作为 Workspace 的一部分购买时，ThinApp 按指定用户、设备或并发连接数量进行许可。您可以将 Workspace 中包括的 ThinApp 客户端许可证部署到物理机或虚拟机。因此，您可以使用单独购买或作为 Workspace 的一部分购买的 ThinApp 许可证。

## VMware Workspace 支持常见问题解答

### 问：Workspace 提供什么类型的技术支持？

答：VMware 要求对 Workspace 中包含的所有组件（包括 Fusion Pro 和 ThinApp）提供基本支持 (12x5) 和高级支持 (24x7)。此外，客户还可以购买关键业务支持，作为高级支持的补充。通过 VMware 关键业务支持，客户可以获得专门客户团队的服务，该团队将构建并维护您的 Workspace 安装的配置文件，并定期进行客户情况回顾。VMware 专业服务组织还提供 Workspace 咨询或帮助您在您的组织内部署 Workspace。

有关更多信息，请访问 <https://www.vmware.com/cn/support/horizon-workspace.html>。

### 问：我是否需要为 Workspace 产品购买 VMware 支持合同？

答：要确保快速实现 Workspace 的优势，您在购买所有 Workspace 版本时都需要购买至少一年的基本 VMware 产品升级和技术支持服务。您可以升级到高级支持，然后选择添加关键业务支持。此外，我们还对所有 VMware 支持级别提供多年优惠服务。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河北路 233 号中信广场 7401 室 邮编：510613 电话：+86-20-3877-1938

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101

[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2013-2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5292-FAQ-WORKSPACE-A4-103