

# VMware Horizon

## 问：什么是 VMware Horizon？

答：VMware Horizon® 包含一系列旨在从任意云交付 Windows 和在线服务的桌面和应用虚拟化解决方案。借助 Horizon，VMware 将虚拟化的强大功能从数据中心延展到设备，可在交付桌面和应用时提供出色的用户体验、闭环管理能力和混合云的灵活性。

VMware Horizon 通过几种形式来提供：VMware Horizon 6（它从您的数据中心运行虚拟桌面和应用）、VMware Horizon® Air™（它从您的数据中心外部以云托管服务的形式提供虚拟桌面和应用）以及 VMware Horizon Flex™（它在本地运行容器化的虚拟桌面）。

## VMware Horizon 6

### 问：什么是 Horizon 6？

答：借助 Horizon 6，IT 部门可以通过单一平台向终端用户交付虚拟或 RDSH 托管的桌面和应用。这些桌面和应用服务（包括 RDS 托管应用、VMware ThinApp® 打包应用、SaaS 应用，甚至来自 Citrix 的虚拟化应用）均可从一个统一工作空间进行访问，从而以终端用户期望的速度和业务需要的效率为终端用户提供其所需的全部资源。Horizon 6 具有三个版本：

- Horizon View Standard — 简单、强大的 VDI，可提供出色的用户体验
- Horizon Advanced — 通过统一工作区经济高效地交付桌面和应用
- Horizon Enterprise — 利用云计算自动化和管理功能交付桌面和应用

### 问：Horizon 6 的主要功能特性有哪些？

答：利用 Horizon 6，企业可以延展桌面和应用虚拟化的强大功能以支持工作区移动性，同时以更低的成本实现更高级别的运维效率。

#### 主要功能要点包括：

#### 通过单一平台交付桌面和应用

通过单一平台交付虚拟或远程桌面和应用，从而精简管理、轻松为终端用户授权，以及跨设备和位置快速向终端用户交付 Windows 桌面和应用。

Horizon 6 从一个单一平台上来交付 Windows 托管应用和共享桌面，包括基于 Windows Server 的 Microsoft 远程桌面服务 (RDS)、虚拟桌面和 ThinApp 打包应用。

此外，Horizon 6 现在既支持基于 Windows 的桌面又支持基于 Linux 的桌面，其中包括 RHEL、Ubuntu、CentOS 和 NeoKylin 操作系统。

#### 通过统一工作区提供安全、信任的访问

利用 Horizon 6，终端用户可以通过一个统一的工作区简单、安全地访问桌面和应用，包括 RDS 托管应用、ThinApp 打包应用、SaaS 应用，甚至来自 Citrix 的虚拟化应用。与之类似，IT 团队可以根据最严苛的法规确保桌面和应用的安全，并精简对多个身份标识源（如 Active Directory 和 LDAP）的管理，从而可以高效管理终端用户的访问。如果终端用户同时还在使用 AirWatch Mobile Device Management，则他们还可以从其统一工作区 Web 应用门户使用单点登录 (SSO) 来登录 AirWatch® Web Secure Content Locker™ 并注册他们的设备。

Horizon 6 支持以下功能：

- 交付安全无缝的访问，仅允许经过身份验证的流量访问所有终端用户计算服务。
- 通过单个统一的工作区精简跨身份标识源的身份标识管理并为终端用户提供对资源进行与具体环境相关的自定义访问的权限。
- 借助双因素、智能卡和指纹生物特征识别身份验证提供快速的终端用户访问和实时验证。
- 利用 FIPS 140-2 合规性确保所有加密都符合通用标准。

#### 出色的用户体验

借助 Horizon 6，IT 部门可利用 Blast Performance 通过统一工作区向终端用户交付桌面和应用，从而跨设备、位置、介质和连接提供始终如一的出色体验。

可通过统一工作区交付和访问的应用包括：

- XenApp 5.0 和更高版本
- 适用于 Windows Server 2008 和更高版本的 Microsoft RDS 托管应用和桌面
- SaaS 应用
- ThinApp 5.0 和更高版本
- DaaS 桌面和应用

**Blast Performance 包括:**

- **Blast Adaptive UX** — 通过 HTML 浏览器或我们的专用桌面协议 PCoIP 优化 WAN 和 LAN 访问。
- **Blast Multimedia** — 高性能多媒体流式传输, 可提供丰富的用户体验。
- **Blast 3D** — 丰富的虚拟化图形, 可为虚拟桌面和 RDSH 托管应用提供工作站级别的性能
- **Blast Live Communications** — 经过全面优化的统一通信与实时音频-视频 (RTAV) 支持功能。Horizon 6 现在支持在 Windows 10 上运行 Microsoft Lync 的应用和桌面。
- **Blast Unity Touch** — 在各种设备上为用户提供与具体环境相关的直观体验, 从而便于在移动设备上运行 Windows。
- **Blast Local Access** — 提供对本地设备、驱动器、USB 和外围设备的访问。
- **Horizon Clients with Blast** — 统一的客户端, 可为在不同位置使用不同设备的用户提供一致的卓越体验。

**全面的工作区环境管理**

Horizon 6 可确保 IT 部门能够整合对用户计算资源的控制, 并自动交付和保护用户计算资源。

Horizon 6 现在对以下方面提供支持:

**实时应用交付和管理**

- 轻松打包应用以避免兼容性问题。
- 即时大规模调配 (provision) 应用。
- 将应用动态挂接到用户、组或设备, 甚至是在用户登录桌面时也是如此。
- 实时调配、交付、更新和停止使用应用。

**用户环境管理**

VMware User Environment Manager™ 可跨任意虚拟、物理和云计算环境提供个性化及动态策略配置。

- 向组织提供利用现有基础架构的单一可扩展解决方案, 从而简化终端用户配置文件管理。
- 终端用户可以快速访问 Windows 工作区和应用, 同时跨各个设备和位置获得一致的个性化体验。

**映像管理**

- 支持通过 View 执行桌面和应用调配及授权。
- 支持通过 VMware Mirage™ 统一映像管理功能简化跨虚拟数据中心对物理机和完整克隆虚拟机的管理。
- 使用链接克隆通过 View Composer 更新您的桌面或整个 RDSH 服务器群。

- 支持最佳的 RDSH 服务器利用率, 同时提供出色的用户体验。
- 能够构建规模最大、分布最广泛的基础架构, 同时支持从各个地理位置轻松访问虚拟桌面或 RDSH 托管应用和桌面。

**分析和自动化**

- 利用 VMware vRealize™ Operations for Horizon® 的云计算分析功能, 可全面了解 Horizon 桌面和应用环境以及 Citrix XenApp 6.5 环境, 这样一来, IT 部门便能够优化桌面和应用服务的运行状况和性能。

**编排和自助服务**

- VMware vCenter™ 提供用于管理桌面工作负载的集中式平台。
- 借助 VMware vRealize™ Orchestrator™ 的插件, IT 团队可以利用 VMware vRealize™ Automation™ 实现桌面和应用调配的自动化。

**针对软件定义的数据中心进行了优化**

- Horizon 6 通过虚拟计算、虚拟存储以及虚拟网络连接和安全性来延展虚拟化的强大功能, 从而降低成本、增强用户体验并提高业务敏捷性。
- 只有 Horizon 才可以利用 VMware vSphere® 的本机存储优化功能 (包括 SE 稀疏磁盘、VAAI 和存储加速) 来降低存储成本, 同时提供出色的用户体验。
- Horizon 6 with VMware Virtual SAN™ 可自动执行存储调配, 并利用直连存储资源来降低桌面工作负载的存储成本。Horizon 现在支持具有全闪存和扩展集群功能的 Virtual SAN Enterprise, 可以从各个地理位置以更低成本为更多终端用户提供更好的支持。
- Horizon 6 with VMware Virtual Volumes™ 可简化 NAS 和 SAN 存储管理和策略设置, 并交付 View Composer 阵列集成 (VCAI) 在数据块存储和 NFS 方面的优势, 以便加快负载分流, 从而提供更好的 SLA 和更高的性能。
- VMware EVO:RAIL™ 和 EVO™ SDDC™ with Horizon 利用 Virtual SAN 和 SDDC 的强大功能, 使组织可以借助更易于采购、部署、管理和扩展并且能够随需求增长持续提供卓越性能的超融合虚拟设备, 以经济高效且快速的方式将物理桌面转变为安全的虚拟工作区。
- VMware NSX™ with Horizon 利用跨基础架构、设备和位置跟随终端用户动态移动的安全策略, 使 VDI 网络连接变得快速而简便。了解有关此解决方案以及如何将 VMware NSX 添加到您的 Horizon 部署中的更多信息。

问：Horizon 6 的三个版本都包含什么？

答：Horizon 6 View Standard、Horizon 6 Advanced 和 Horizon 6 Enterprise 版本均捆绑了下列组件和功能：

功能特性	HORIZON VIEW STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>桌面和应用</b>			
Windows 虚拟桌面和基于会话的桌面	•	•	•
Linux 桌面			•
统一工作区 — XA、RDSH、SaaS、ThinApp		•	•
托管应用 (RDSH)		•	•
打包应用 (ThinApp)	•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D、UC、MMR 等)	•	•	•
<b>管理</b>			
<b>映像管理</b>			
物理桌面映像管理 (VMware Mirage™ + VMware ThinApp)		•	•
<b>应用管理</b>			
实时应用交付 (App Volumes)			•
<b>用户环境管理</b>			
用户、配置文件和策略管理			•
<b>云计算自动化</b>			
云计算自动化和自助服务 (Orchestrator + 桌面插件)			•
<b>云计算分析和运维管理</b>			
运营控制面板 — 运行状况监控和性能分析 (vRealize Operations for Horizon)			•
容量管理 — 规划和优化 (vRealize Operations for Horizon)			•
<b>基础架构</b>			
<b>存储</b>			
Virtual 存储 (全闪存 Virtual SAN)		•	•
<b>桌面基础架构</b>			
云计算基础架构 (VMware vSphere® Desktop 和 vCenter Desktop)	•	•	•

表 1. Horizon 6 各版本的功能特性

问：Horizon View（原名 VMware View）有什么变化？

答：VMware Horizon® View™ 仍然作为单行版产品按并发连接数在 Horizon View Standard 版中提供，价格与之前的 Horizon View Premier 捆绑包相同。如果您希望寻找一款简单而强大且又能提供出色用户体验的桌面虚拟化解决方案，可考虑使用 Horizon View Standard 版。要充分利用 Horizon View 并将这些优势延展到 VDI 之外，以便终端用户能够在一个位置安全访问其所有桌面和应用，请购买 Horizon Advanced 版。如果您想要交付桌面和应用并实现云计算管理、自动化和编排的优势，请选择 Horizon Enterprise 版。

问：Horizon Enterprise 版是否等同于 View Enterprise 版？

答：否。Horizon Enterprise 版是 Horizon 产品组合中最全面的解决方案。View Enterprise 版已于 2013 年终止提供。具有有效产品升级和技术支持服务 (SnS) 的 VMware View Enterprise 客户可继续获得支持。这些客户还可以升级至任何新的 Horizon 版本。

问：Horizon Enterprise 和 VMware Horizon Suite 有何不同？

答：Horizon Enterprise 具有 VMware Horizon Suite 中所含的全部功能特性，但不支持文件共享。不过，Horizon Enterprise 还包含 Horizon Suite 中未捆绑的功能特性，例如，对托管 RDS 应用和桌面的支持、用于即时交付应用的 App Volumes、Virtual SAN 以及云计算编排插件。

问：什么是统一工作区？

答：统一工作区是终端用户用于安全访问其桌面、应用和在线服务的店面。它支持访问运行以下内容的应用和桌面：Microsoft Windows 远程桌面服务、XenApp 5.0 和更高版本、ThinApp、SaaS 以及带有 Horizon View 的虚拟桌面。统一工作区还为 IT 部门提供了一个后端集中控制点，以便管理报告、策略访问和交付。Horizon Advanced 版和 Horizon Enterprise 版均支持统一工作区。

问：什么是 Blast Performance？

答：Blast Performance 是 Horizon 6 中提供的一整套技术，旨在确保终端用户能够跨设备、位置、介质和连接获得始终如一的出色体验。Blast Performance 包括以下产品：

- **Blast Adaptive UX** — 通过 HTML 浏览器或我们的专用桌面协议 PCoIP 优化 WAN 和 LAN 访问。
- **Blast Multimedia** — 高性能多媒体流式传输, 可提供丰富的用户体验。
- **Blast 3D** — 丰富的虚拟化图形, 可提供工作站级别的性能。
- **Blast Live Communications** — 经过全面优化的统一通信与实时音频-视频 (RTAV) 支持功能。Horizon 6 现在支持在 Windows 8 上运行 Microsoft Lync。
- **Blast Unity Touch** — 在各种设备上为用户提供与具体环境相关的直观体验, 从而便于在移动设备上运行 Windows。
- **Blast Local Access** — 提供对本地设备、USB 和外围设备的访问。
- **Horizon Clients with Blast** — 统一的客户端, 可为在不同位置使用不同设备的用户提供一致的卓越体验。

**问: 您在上面的内容中提到了 3D 支持, Horizon 目前是否支持 NVIDIA vGPU?**

答: VMware Horizon 目前利用 vSphere 来支持 NVIDIA GRID vGPU, 以便从云中通过虚拟桌面或 RDSH 托管应用提供安全、逼真的 3D 图形 (这些虚拟桌面或 RDSH 托管应用可在各个位置通过各种设备轻松访问), 且成本比以往更低。

**问: 为了支持 RDS 托管应用和基于会话的桌面, Horizon 6 中最新提供了哪些增强功能?**

答: VMware 最近发布了许多新功能来支持 RDS 托管应用和桌面, 其中包括打印支持、USB 闪存、映像设备和扫描仪、HTML 访问功能、Chrome 客户端、多媒体重定向、文件关联、Lync 2013 支持、NVIDIA GRID vGPU 支持等等。

VMware 还刚刚推出了借助链接克隆为 RDSH 托管应用提供的支持, 以帮助 IT 部门快速更新 RDSH 服务器群。组织可利用 RDSH 负载均衡支持优化服务器利用率, 同时提供出色的用户体验。此外, VMware 目前支持适用于托管应用的云计算单元体系结构, 使组织能够构建规模最大、分布最广泛的基础架构, 同时支持从各个地理位置轻松访问虚拟桌面或 RDSH 托管应用和桌面。

**问: 除了 Windows 操作系统以外, Horizon 是否还支持 Linux 操作系统?**

答: 是, Horizon Enterprise 既支持 Windows 又支持 Linux (RHEL、Ubuntu、CentOS 和 NeoKylin)。

**问: 什么是 VMware 工作区环境管理?**

答: 工作区环境管理功能涵盖一系列核心管理和自动化功能, 借助于这些功能, 客户可以充分利用 Horizon。这些功能可整合、控制、编排和保护用户计算资源, 并充分利用 VMware App Volumes、VMware Mirage、VMware User Environment Manager™、vRealize Operations for Horizon、vCenter 以及适用于 vCenter Orchestrator™ 和 vCloud Automation Center 的插件。

**问: 什么是物理机的映像管理功能?**

答: 物理机和虚拟机映像管理功能利用 Mirage 来确保 IT 部门可以跨所有物理端点轻松为终端用户部署映像。Horizon Advanced 版和 Horizon Enterprise 版中均提供此功能。

**问: 什么是 VMware App Volumes?**

答: VMware App Volumes 支持将应用实时交付至虚拟化桌面环境。利用 Horizon 6 和 App Volumes, IT 部门可以构建一个实时应用交付系统, 以确保集中管理所有应用。无需修改虚拟机或应用本身, 即可通过 VMDK 虚拟磁盘将应用交付给虚拟桌面, 并且应用可以在不影响终端用户体验的情况下, 以出色的性能、更低的成本横向扩展到虚拟桌面。

**问: 什么是 User Environment Manager?**

答: VMware User Environment Manager 可跨任意虚拟、物理和云环境提供个性化及动态策略配置。User Environment Manager 可向组织提供利用现有基础架构的单一可扩展解决方案, 从而简化终端用户配置文件管理。IT 部门只需映射基础架构 (包括映射网络和打印机) 并以动态方式为终端用户设置各种策略, 便可安全地支持更多用例。借助此解决方案, 终端用户还可以快速访问 Windows 工作区和应用, 同时跨各个设备和位置获得一致的个性化体验。

**问: 什么是云计算分析和运维管理?**

答: VMware vRealize Operations for Horizon 为虚拟桌面和应用环境提供了云计算分析和运维管理功能, 有助于 IT 优化桌面和应用服务的运行状况、可用性、性能和效率。vRealize Operations for Horizon 包括在 Horizon Enterprise 版本中, 它也支持 Citrix XenApp 6.5 环境。



**问：什么是云计算编排？**

答：借助 Orchestrator 的云计算编排功能，IT 部门能够利用 vCloud Automation Center 来自动调配桌面和计费/反馈功能，从而确保桌面和基础架构的使用情况更加透明。Horizon Enterprise 版中提供此功能。

**问：什么是云计算单元体系结构？**

答：通过云计算单元体系结构，客户可以跨多个数据中心动态移动和定位 Horizon View 和 RDSH 单元，从而高效管理分散在不同位置的终端用户。所有 Horizon 版本中均提供此功能。

**问：什么是 VMware Virtual SAN？**

答：VMware Virtual SAN 是全新的软件定义的存储层，可对计算和直连存储资源进行池化并将服务器磁盘和闪存组成集群，从而创建恢复能力较强的共享存储。Virtual SAN 为客户提供了一种成本低廉的替代存储方案，利用该方案，不需要超额配置存储，即可确保终端用户的每个桌面都具有足够的 IOPS。客户还可以通过 Horizon 管理存储调配，从而简化这一工作。Virtual SAN 目前还支持全闪存和扩展集群功能。Horizon Advanced 版和 Horizon Enterprise 版中均包括 Virtual SAN。

**问：什么是 NSX for Horizon？各个 Horizon 版本中是否包括该产品？**

答：NSX for Horizon 是一款单行版产品，适用于希望快速轻松地为用户设置符合以下条件的网络连接安全策略的客户：无论底层物理基础架构中发生什么变更，这些网络连接安全策略都可随终端用户跨设备和位置而移动。任何 Horizon 版本都不附带 NSX for Horizon。

**问：什么是 SysTrack Desktop Assessment？**

答：SysTrack Desktop Assessment (SDA) 是免费提供的自助式平台，利用它，客户可以全面了解其终端用户环境、基础架构和应用。该平台还可根据用户细分提供解决方案建议，从而使客户可以随着利用 VMware 和 Horizon 产品不断向前迈进而走进成功之路。

**问：Project Enzo 是什么呢？**

答：Project Enzo 是全新的云级体系结构，它充分利用基于云的管理、智能编排和超融合基础架构，可以实现虚拟桌面和应用交付的根本转型，从而使部署和扩展桌面和应用以及跨私有云或公有云或在两种云之间来回移动桌面和应用变得空前简单和经济高效。Project Enzo 尚未推向市场。不过，它将属于 Horizon 桌面和应用虚拟化产品系列。

**问：如何购买 VMware Horizon 6？**

答：可通过 VMware 在线商店以及 VMware 授权代理商和桌面能力认证合作伙伴购买 VMware Horizon 6。有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/cn/products/horizon-view>。

**问：如果我使用早期版本的 Horizon（例如 VMware Horizon View），会发生什么情况？**

答：所有拥有有效 VMware 产品升级和技术支持服务合同的客户都可以免费升级至 Horizon View Standard 版。如果您没有当前有效的产品升级和技术支持服务合同，并希望恢复合同，请联系 VMware 技术支持团队或访问 <http://www.vmware.com/support/questions.html>。

**Horizon 6 许可****问：Horizon 6 如何提供许可？**

答：Horizon Advanced 版和 Horizon Enterprise 版均采用两种许可模式

- 按指定用户 (NU) - 适用于员工全天都需要对虚拟机的专用访问权限的虚拟环境。
- 按并发连接 (CCU) - 适用于大量用户（如学生或轮班员工）全天共享虚拟机的虚拟环境。并发连接是指已启动的虚拟机和连接的虚拟桌面会话。此模式下许可证归组织所有。

**注意：**Horizon View Standard 仅按并发连接数量进行许可。

在 NU 和 CCU 情况下，捆绑包中的组件都不得在用户间拆分。这对于指定用户和并发连接情况都适用。虽然具有独立的组件，但它们应当作为单个产品应用。在这种方式下，即使并发连接情景中的终端用户仅连接至 View，捆绑包中的其他关联组件（例如 VMware Identity Manager™ 和 Mirage）也被视为连接至该用户，并且不可用于为其他用户授权。

**示例：**

组织 A 拥有 Horizon Enterprise 的 100 个并发连接许可证。用户 A 连接至其虚拟桌面，使用 1 个并发连接，但不使用 Mirage。既然用户 A 不占用 Mirage，是否可将 Mirage 腾出来供另一用户使用？答案是不可以。即使用户 A 未连接至捆绑包中的所有组件，但只要他/她连接至捆绑包中的任一组件，则其他组件即会默认连接至该用户，直到它们与其会话断开为止。

**何时使用指定用户 (NU), 何时使用并发连接用户 (CCU)**

如果主要的用例围绕 Horizon (包含 View), 客户的终端用户以轮班形式访问其桌面

(例如白天 200 人, 晚上 200 人, 但从来不会全部 400 人同时使用), 并且客户预计在任何指定时间都不会需要超过 200 个 Mirage 或 Identity Manager 实例, 则应购买 Horizon 的 200 个 CCU 许可证。

如果主要的用例围绕 Horizon (含 View), 并且客户没有轮班员工 (例如全部 400 名员工总是同时连接), 则客户应购买 NU 许可证。在这种情况下, 客户应拥有对 Mirage 和 Identity Manager 的 400 个席位的访问权限, 才能为这 400 名员工授权。

如果主要的用例围绕 Horizon (包含 View), 客户在白天和晚上各有 200 名轮班员工, 并且另有 50 名需要 Mirage 的非轮班员工, 则客户应购买 Horizon 的 200 个 CCU 许可证, 以及额外购买 50 个 Mirage 单行版席位。

**并发连接和 Mirage/Identity Manager (原名 VMware Workspace™ Portal) /Fusion Pro**

虽然 Horizon Advanced 版和 Enterprise 版可以按并发连接进行许可, 但捆绑包中的 Mirage 和 Identity Manager 组件只能按指定用户 (Mirage、Identity Manager) 或设备 (Mirage、Fusion Pro) 使用。因此, 如果客户有 400 名员工, 其中 200 名白天工作, 另外 200 名晚上工作, 并且客户希望为所有员工提供对 View 和 Mirage 的访问权限, 则客户有两种选择。他们可以购买 Horizon Advanced 版的 200 个 CCU 许可证和 200 个 VMware Mirage 包, 或者可以购买 Mirage 的 400 个 CCU 许可证。对于大多数客户来讲, 很明显第一个选项更加经济高效。但无论哪个选项, 客户都将需要 Mirage 的 400 个席位以供 400 名员工使用, 即使任何指定时间都只有 200 名员工连接也是如此。同样的规则也适用于 Identity Manager。

**问: 我如何为我的设备获取 Horizon 客户端? 价格如何?**

答: 用于不同设备的 Horizon 客户端是 Horizon 解决方案的一部分, 无需支付额外的费用, 可从产品下载门户中获得。

- Horizon View Client for iOS 可从 Apple iTunes Store 获得。
- Horizon Client for Android 可从 Google Play store 获得。

**问: VMware Horizon 100 件装包含哪个 VMware vSphere 版本? 其中包括多少个许可证?**

答: 所有 Horizon 版本均包括 VMware vSphere Desktop, 其功能特性与 vSphere Enterprise Plus Edition 相同。vSphere Desktop 按并发连接数量提供许可, 因此您可以部署任意数量的主机来支持已获许可的并发连接数量。

**问: 如果我已经有了第三方或内部开发的连接代理, 但又想基于 VMware 基础架构部署我的桌面, 该怎么办?**

答: 您可以按照启动的桌面虚拟机数量来购买 vSphere Desktop。

**问: 能否将具有 Horizon 6 中许可证的 vSphere 主机与通过点选购买 vSphere 获得许可的 vSphere 主机混合使用?**

答: 不建议采用混合环境, 因为在灾难恢复时, 服务器工作负载可能会通过 VMware vSphere vMotion® 实时迁移至运行 Horizon 许可证的 vSphere 主机, 而这将违反 EULA。建议客户将其环境保持彼此独立, 或点选购买 vSphere、vCenter 和 Horizon 许可证以授权部署混合环境。

**问: 是否仍提供附加模块?**

答: 是的。拥有多余 vSphere 许可证的客户可以购买 Horizon View Standard、Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 版本的附加模块。

**问: 是否可以在 Horizon View 中包括的 vSphere 组件上运行其他服务器工作负载?**

答: Horizon vSphere 和 vCenter 组件只能用于桌面部署。桌面虚拟机定义为运行以下操作系统的虚拟机: Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows Server 2008/2012。虚拟化桌面基础架构中的组件包括 VMware View® Manager™、VMware vCenter Server™ (或其他连接代理), 以及任何专门用于托管桌面虚拟机的桌面管理、性能监控和自动化工具。

**问: 是否可以在同一个环境中运行 Horizon View Standard 版和 Horizon View Standard 附加模块?**

答: Horizon 中包含用于端到端桌面部署的所有组件, 并按并发连接进行许可。Horizon View Standard 附加模块 SKU (产品部件号) 仅包括 View Manager 中所含的桌面组件。Horizon 附加模块需要点选 vSphere 许可证来支持所购买的并发连接。无法将 Horizon 附加模块部署到 Horizon 中包含的 vSphere 版本上, 因为这些附加模块只能用于所购买的相应数量的并发连接。建议客户选择捆绑包或附加模块的许可途径, 以简化许可证管理。

**问：是否可以在任意 vSphere 版本上运行 Horizon 附加模块？**

答：运行 Horizon 附加模块 SKU (产品部件号) 的客户可以与任何 vSphere 版本运行这些工作负载, 但 Horizon Standard、Advanced 和 Enterprise 版本中包含的 vSphere Desktop 除外。客户需要确保他们拥有足够的主机来支持在任何给定时间运行的桌面工作负载数量。购买 Horizon Standard、Advanced 或 Enterprise 版本的客户将会收到 vSphere Desktop, 不需要额外购买 vSphere 许可证。

**问：如何确定我是否拥有 vSphere Desktop 许可证？该产品如何进行许可？**

答：Horizon 中包含的 vSphere 许可证仅用于客户端和服务端操作系统桌面和应用工作负载, 并作为“vSphere Desktop”显示在许可证门户中以用于跟踪和审核目的。vSphere Desktop 按照您购买的 Horizon 指定用户总数量或并发连接数量进行许可。

**问：Horizon 6 中的 Virtual SAN for Desktop 如何进行许可？**

答：Virtual SAN Enterprise 是 Horizon Advanced 版和 Horizon Enterprise 版中的功能特性。Virtual SAN 最多将许可给全部数量的 Horizon 指定用户或您购买的并发连接。

**问：Horizon 6 中的 User Environment Manager (原名 Immidio) 如何进行许可？**

答：User Environment Manager 通过 Horizon Enterprise 按指定用户或并发连接进行许可, 并直接映射到整个捆绑产品的许可。采用并发设置时, 客户需要确保不会超过所商定的、活动会话和已启动会话的最大数量。对于使用 Citrix 或希望管理物理和云托管环境的客户, 此产品还可作为单行版点选产品提供。

**问：Horizon 6 中的 App Volumes (原名 Cloud Volumes) 如何进行许可？**

答：App Volumes 通过 Horizon Enterprise 按指定用户或并发连接进行许可, 并直接映射到整个捆绑产品的许可。采用并发设置时, 客户需要确保不会超过所商定的、活动会话和已启动会话的最大数量。对于希望在 Citrix 环境中使用该产品的客户, 该产品还可作为单行版点选产品提供。

**问：Horizon 6 中的 Horizon for Linux 如何进行许可？**

答：Horizon for Linux 按指定用户或并发连接进行许可, 并直接映射到整个捆绑产品的许可。采用并发设置时, 客户需要确保不会超过所商定的、活动会话和已启动会话的最大数量。该功能特性仅在 Horizon Enterprise 版中提供, 可用于为希望访问 Windows 及 Linux 会话的用户提供支持。该功能还可按并发连接用户数量作为单行版产品提供。

**问：Horizon 6 中的 VMware Mirage 如何进行许可？**

答：Mirage 是 Horizon Advanced 版和 Horizon Enterprise 版中的功能特性。Mirage 最多可许可给您购买的 Horizon 指定用户总数或并发连接总数。但是, Mirage 不能按并发连接的方式使用。如果您购买 200 个许可证 (无论是指定用户还是并发连接), 您将仅能够按指定用户的方式部署 Mirage 许可证, 因为它们一旦部署就会始终保持有效的连接状态。

**问：如果我已经有了 Mirage, 是否有途径可升级至 Horizon FLEX?**

答：Horizon FLEX 是另一个产品, 它可凭借高级策略设置支持集中管理 BYO 以及离线 Mac Book 和 Windows 笔记本电脑用户, 同时确保这些终端用户可利用本地计算资源。无法从 Mirage 升级至 Horizon FLEX。

**问：Horizon 6 中的 ThinApp 如何进行许可？**

答：作为 Horizon 6 的一部分购买时, VMware ThinApp 可按指定用户、设备或并发连接进行许可。可以将 Horizon 6 中包含的 ThinApp 客户端许可证部署到物理机或虚拟机。因此, 您可以交替使用单独购买的或作为 Horizon 的一部分购买的 ThinApp 许可证。

**问：Horizon for EVO:RAIL 或 EVO SDDC 如何进行许可？**

答：客户可以通过 VMware 或 VMware 合作伙伴购买任何 Horizon 附加模块版本, 并将其与 EVO 虚拟设备进行配对。这些附加模块不包括 Virtual SAN、vCenter 或 vSphere。客户还可以直接通过持有 SKU (产品部件号) 的合格 EVO 虚拟设备合作伙伴购买 SKU。

**问：我注意到您拥有 Horizon Application Management Bundle, 我作为 Horizon 客户能否购买该捆绑包？**

答：VMware Horizon Application Management™ Bundle 包括 VMware Identity Manager (原名 Workspace Portal) with ThinApp、VMware App Volumes、VMware User Environment Manager 以及 VMware vRealize Operations for Published Apps。该 vRealize Operations 版本仅支持 Citrix XenApp 6.5 环境。有意购买此捆绑包的 Horizon 客户可以进行购买, 但务必要注意, 该捆绑包中所包含的 vRealize Operations 实例不支持 Horizon 环境。

**问：可以购买哪些产品的单行版？**

答：您可以将 Mirage、ThinApp、VMware Identity Manager (原名 Workspace Portal)、App Volumes、User Environment Manager、vRealize Operations for Horizon、vSphere for Desktop、Horizon for Linux Desktops 和 Virtual SAN 作为单行版产品进行购买。

**问：如果我是 Horizon Suite 客户，能否升级到 Horizon Enterprise？**

答：Horizon Enterprise 版的价格与 Horizon Suite 相同。希望扩展的 Horizon Suite 客户可以进行升级，以便充分利用托管应用和 vCenter Operations 插件。

**问：如果我是 Mirage、App Volumes、User Environment Manager 或 Identity Manager 客户，是否可以升级到 Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise？**

答：可以，您可以升级到 Horizon Advanced 版或 Horizon Enterprise 版。

**问：是否可以从 ThinApp 升级到 Horizon 6 版？**

答：能，您能分两步升级到瘦客户端套件或 Horizon 附加模块，然后升级到 Horizon View Standard 版。

**问：如果我有永久许可性，目前是否有迁移途径可将这些许可证兑换为产品升级或有期限的许可证？**

答：当前尚不支持这种做法。

## Horizon 支持

**问：VMware Horizon 提供什么类型的技术支持？**

答：VMware 要求针对各 Horizon 版本中包含的所有组件（包括 vSphere、vCenter 和 View Manager）提供基本（12x5）和生产（24x7）技术支持。此外，客户还可以购买关键业务支持，这是对生产支持服务的补充。借助 VMware 关键业务支持，客户可以获得专门客户团队的服务，该团队将构建并维护您的 Horizon 安装的配置文件，并定期进行客户回访。VMware 专业服务组织还提供 Horizon 咨询或在您的组织内部署 Horizon。

有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/support/horizon>。

**问：我是否需要为 Horizon 6 产品购买 VMware 技术支持合同？**

答：为了确保快速实现 Horizon 的优势，您在购买任何 Horizon 版本时都需要购买至少一年的基本 VMware 产品升级和技术支持服务。可以升级到生产支持服务，然后选择添加关键业务支持。此外，我们还针对所有 VMware 技术支持级别提供多年优惠服务。

**问：我可从何处获得关于桌面 EOA 和生命周期管理的更多信息？**

答：有关 VMware 企业桌面 EOA 和支持策略的更多信息，请访问：<https://www.vmware.com/cn/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>。

## Horizon DaaS

**问：什么是 Horizon Air Desktops and Apps？**

答：VMware Horizon Air™ Desktops and Apps（原名 Horizon DaaS）是一种由 VMware 管理的產品，借助它，组织能够以合理的价格将桌面和应用以方便管理的集成式云计算服务形式，快速部署到任何位置的任何设备上。利用 Horizon Air，终端用户可以从任何设备或浏览器安全地访问他们的虚拟桌面，并且 IT 部门可以使用现有的技能和工具轻松管理他们的部署。依托 VMware vSphere 这一值得信赖的基础，Horizon Air 可提供 IT 期望的可靠性、安全性和性能以及 VMware 业务必要支持。有关 Horizon Air Desktops and Apps 的更多信息，请访问 <http://vmware.com/go/daas>。

## Horizon FLEX

**问：什么是 Horizon FLEX？**

答：VMware Horizon FLEX 是一个 Horizon 的补充解决方案，其主要功能特性是将数据存储在本地，因此，终端用户可以离线工作或在外出时工作。它是一个捆绑包产品，其中包括 FLEX 策略服务器、FLEX 客户端（适用于 Mac 的 Fusion Pro 和适用于 PC 的 Player Pro）以及映像管理功能。Horizon FLEX 的常见应用场景包括自带（BYO）PC、无法使用 VDI 的离线员工、临时员工或合同工、开发和培训环境以及地区办事处。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-8714-6110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101 [www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2015 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5709-FAQ-HORZN-A4-125