

VMWARE HORIZON

问：什么是 VMware Horizon？

答：VMware Horizon® 包含一系列旨在从任意云交付 Windows 和在线服务的桌面和应用虚拟化解决方案。借助 Horizon，VMware 将虚拟化的强大功能从数据中心延展到设备，可在交付桌面和应用时提供出色的用户体验、闭环管理能力和混合云的灵活性。

VMware Horizon 包括不同版本 Horizon 7、Horizon Apps、Horizon Cloud 和 Horizon FLEX 等软件包，可通过 VMware 购买。Horizon 7 是一个在数据中心中运行的虚拟桌面和应用平台，可为 IT 团队提供简单的集中管理。它可为任何地点、使用任何设备的终端用户提供虚拟桌面和应用。Horizon Apps 利用 Horizon 7 技术，在不需要虚拟桌面时提供一个可交付已发布应用的平台。适用于虚拟桌面和应用的 VMware Horizon Cloud Service™ 可通过本地部署或从您的数据中心外部提供云托管服务。并且 VMware Horizon FLEX™ 可交付和管理在物理 PC 或笔记本电脑上本地运行的容器化虚拟桌面。

VMware Horizon 7

问：什么是 Horizon 7？

答：借助 Horizon 7，IT 可以通过单一平台向终端用户交付虚拟或已发布的 RDSH 桌面和应用。这些桌面和应用服务（包括 RDS 托管应用、VMware ThinApp® 打包应用、SaaS 应用，甚至来自 Citrix 的虚拟化应用）均可从一个统一工作空间进行访问，从而以终端用户期望的速度和业务需要的效率为终端用户提供其所需的全部资源。Horizon 7 具有四个版本：

- Horizon Standard Edition - 简单、强大的 VDI，可提供卓越的用户体验
- Horizon Advanced Edition - 通过统一工作空间经济高效地交付桌面和应用
- Horizon Enterprise Edition - 利用云计算自动化和管理功能交付桌面和应用
- 使用本地部署基础架构的 Horizon Air - 将 Horizon Air 服务与 Horizon 7 云代管基础架构和桌面配合使用

问：什么是 Horizon Apps？

答：Horizon Apps 是一款新的打包产品，主要用于交付和管理已发布的（RDS）应用，包括基于会话的桌面。本产品以 Horizon 7 为基础，提供两个版本：Standard 和 Advanced。两个版本均使用可简化管理的工具和功能安全可靠地交付已发布的应用，并提供出色的用户体验。Horizon Apps Advanced 还可通过基于 VMware Instant Clones™ 技术的即时应用交付来精简应用管理，并减少需要使用 VMware App Volumes™ 管理的映像数量。

问：我应该如何为 Horizon 7 和 Horizon Apps 之间选择？

答：Horizon 7 和 Horizon Apps 均可安全可靠地交付和管理已发布的 RDS 应用，包括基于会话的桌面。Horizon 7 还可提供虚拟桌面，带给用户桌面体验及高度可靠、高性能的个性化桌面。在高性能、可靠性和个性化并不重要的某些使用情形中，基于会话的桌面则是理想选择。Horizon 7 的各个版本还能够以较低的捆绑包定价激励措施提供其他具有吸引力的功能和产品，例如 VMware vRealize® Operations™ for Horizon 和 VMware vSAN™。

问：Horizon 7 的主要功能特性有哪些？

答：借助 Horizon 7，企业可以延展桌面和应用虚拟化的强大功能，为工作空间移动性提供支持，同时以更低的成本实现更高水平的运营效率。

主要功能特性要点包括：

通过单一平台交付桌面和应用

- 通过单一平台交付虚拟的或已发布的桌面和应用，从而精简管理、轻松为终端用户授权，以及跨设备和位置快速向终端用户交付 Windows 或 Linux 桌面和应用。
- Horizon 7 支持单一平台，利用该平台，可以从使用 Microsoft 远程桌面服务 (RDS)、虚拟桌面和 ThinApp 打包应用的 Windows Server 实例交付托管的 Windows 应用和共享桌面会话。
- 此外，Horizon 7 既支持基于 Windows 的桌面又支持基于 Linux 的桌面，其中包括 RHEL、Ubuntu、CentOS 和 Neokylin 操作系统。

可精简访问流程的智能策略

利用 Horizon 7，终端用户可以通过一个统一的数字化工作空间简单、安全地访问桌面和应用，包括 RDS 托管应用、ThinApp 打包应用、SaaS 应用，甚至来自 Citrix 的虚拟化应用。与之类似，IT 部门可以根据最严苛的法规确保桌面和应用的安全，并精简对多个身份标识源（如 Active Directory 和 LDAP）的管理，从而可以高效管理终端用户的访问。如果终端用户同时还在使用 VMware AirWatch® Mobile Device Management™，则他们还可以在 VMware Identity Manager™ 上使用单点登录 (SSO) 来登录 VMware Content Locker™ 并注册他们的设备。

Horizon 7 支持以下功能：

- 交付安全无缝的访问，仅允许经过身份验证的流量访问所有计算服务。
- 通过单个统一工作空间精简跨身份标识源的身份标识管理并为终端用户提供取决于使用情境的自定义资源访问权限。
- 为终端用户提供基于角色和使用情境的安全支持，可轻松映射基于用户、设备或位置的策略。
- 借助 True SSO 简化用户访问，用户只需一次单击操作即可登录 Windows 桌面服务且无需密码。
- 借助双因素、智能卡和指纹生物特征识别身份验证提供快速的终端用户访问和实时验证。
- 利用 FIPS 140-2 合规性确保所有加密都符合通用标准。

实现用户体验转型

借助 Horizon 7，IT 可利用 Blast Performance 通过数字化工作空间向终端用户交付桌面和应用，从而在不同的设备、位置、介质和连接之间提供始终如一的出色体验。Horizon 产品现在支持客户灵活选择 PCoIP 或全新的 Blast Extreme 协议，以确保终端用户在广泛的网络类型上始终获得尽可能最佳的用户体验，包括从企业 LAN 到公共 Wi-Fi 和具有 Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) 的移动网络。

可通过统一工作空间交付和访问的应用包括：

- XenApp 5.0 及更高版本
- 适用于 Windows Server 2008 及更高版本的 Microsoft RDS 托管应用和桌面
- SaaS 应用
- ThinApp 5.0 及更高版本
- DaaS 桌面和应用

具有现代化生命周期管理功能的应用

Horizon 7 可确保 IT 能够整合、控制、交付、监控和保护用户计算资源。

Horizon 7 现在提供以下方面的支持：

实时应用交付和管理

- 只需按下按钮即可轻松扩展已发布的应用，同时以快 5-10 倍的速度部署它们并消除映像剧增的问题。
- 通过紧密集成的堆栈和较少的组件简化部署，并且在部署或扩展时，所需的步骤是竞争对手解决方案的一半。
- 轻松打包应用以避免兼容性问题。
- 即时大规模调配应用。
- 以独特的方式捕获和隔离应用，并根据需要为一个或一组用户添加和删除单个 AppStack 中的各个应用。
- 将应用动态附加到用户、组或设备，甚至在用户已登录到其桌面时也可以进行此操作。
- 实时调配、交付、更新和停用应用。

用户环境管理

VMware User Environment Manager™ 可跨任意虚拟、物理或云端环境提供个性化及动态策略配置。

- 向企业提供利用现有基础架构的单一可扩展解决方案，从而简化终端用户配置文件管理。
- 终端用户可以快速访问 Windows 工作空间和应用，同时跨各个设备和位置获得一致的个性化体验。

映像管理

- 支持桌面和应用调配及授权。
- 支持通过 VMware Mirage™ 统一映像管理功能简化跨虚拟数据中心对物理机和完整克隆虚拟机的管理。

分析和自动化

- 借助 VMware vRealize® Operations™ for Horizon 的云计算分析功能，可全面了解 Horizon 桌面和应用环境以及 Citrix XenApp 和 XenDesktop 7.6 环境。这样一来，IT 便能够优化桌面和应用服务的运行状况和性能。

针对 Software-Defined Data Center 优化

- Horizon 7 通过虚拟计算、虚拟存储以及虚拟网络连接和安全性来延展虚拟化的强大功能，从而降低成本、提升用户体验并提供更高的业务敏捷性。
- 只有 Horizon 7 才可以利用 VMware vSphere® 的本机存储优化功能（包括 SE 稀疏磁盘、VAAI 和存储加速）来降低存储成本，同时提供出色的用户体验。
- Horizon 7 with VMware vSAN Advanced for Desktop 可自动执行存储调配，并利用直连存储资源来降低桌面工作负载的存储成本。Horizon 支持全闪存功能，可以从各个地理位置以更低成本为更多终端用户提供更好的支持。
- Horizon 7 with Virtual Volumes™ 可简化 NAS 和 SAN 存储管理和策略设置，并交付 View® Composer™ 阵列集成 (VCAI) 在数据块存储和 NFS 方面的优势，以便加快负载分流，从而提供更好的 SLA 和更高的性能。
- VMware vSAN 就绪节点和其他超融合基础架构设备利用 vSAN 和 Software-Defined Data Center (SDDC) 的强大功能，使企业可以借助更易于采购、部署、管理和扩展并且能够持续提供卓越性能的超融合设备，以经济高效且快速的方式将物理桌面转变为安全的虚拟工作空间。
- VMware NSX® with Horizon 利用跨基础架构、设备和位置跟随终端用户动态移动的安全策略，使 VDI 网络连接变得快速而简便。请了解有关此解决方案以及如何将 VMware NSX 添加到您的 Horizon 部署中的更多信息。

灵活的订购定价计划

借助订购定价选项，客户能够以较低的年度价格购买使用本地部署云代管桌面和基础架构的 Horizon Cloud Service。

- 利用较低的年度价格和灵活度，您可以将云计算服务与在本地运行的、由您的 IT 或 VMware 管理的基础架构和桌面配合使用。
- 通过广泛的选项，以较低且可预测的成本利用完整的 VMware 云托管桌面和应用服务。
- 在您续订 Horizon Enterprise 永久许可证升级和技术支持服务时，可以更低成本试用 Horizon Cloud。

问：Horizon 的各个版本都包含什么？

答：Horizon 7 Standard、Horizon 7 Advanced、Horizon 7 Enterprise 和 Horizon Apps 均捆绑了表 1 中所示的组件和功能。

问：Horizon View（原名 VMware View）发生了什么情况？

答：View™ 仍然作为单行版产品按并发连接数在 Horizon Standard Edition 中提供，价格与之前的 View Premier 捆绑包相同。如果您要寻找一款简单而强大且又能提供出色用户体验的桌面虚拟化解决方案，可考虑使用 Horizon Standard Edition。要充分利用 Horizon 的优势并将这些优势延展到 VDI 之外，以便终端用户能够在一个位置安全访问其所有桌面和应用，请购买 Horizon Advanced Edition。如果您想要交付桌面和应用并实现云计算管理、自动化和编排的优势，请选择 Horizon Enterprise Edition。

问：Horizon Enterprise Edition 是否等同于 View Enterprise Edition？

答：不是。Horizon Enterprise Edition 是 Horizon 产品组合中最全面的解决方案。View Enterprise Edition 已于 2013 年终止提供。具有有效产品升级和技术支持服务 (SnS) 的 View Enterprise 客户可继续获得支持。这些客户还可以升级至任何新的 Horizon 版本。

Horizon 7 各版本的功能特性

功能特性	子组件/产品	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED
许可证授权							
并发用户 (CCU)		•	•	•	•	•	•
指定用户				•	•	•	•
订购定价计划							
桌面和应用							
Windows 虚拟桌面	VMware Horizon		•	•	•		
Linux 桌面	VMware Horizon for Linux	•			•		
统一工作空间 - XA、RDSH、SaaS、ThinApp	VMware Identity Manager Std			•	•	•	•
已发布的应用 (RDSH) 和基于会话的桌面	RDS 发布的应用			•	•	•	•
打包应用	VMware ThinApp		•	•	•	•	•
Blast Extreme 协议	VMware Horizon	•	•	•	•	•	•
会话协作	VMware Horizon				•		
Virtualization Pack for Skype for Business	VMware Horizon			•	•		
通过单点登录访问应用和桌面	VMware Identity Manager Standard			•	•	•	•
Cloud Connector	Horizon Air 云代管						
工作空间环境管理							
映像管理							
物理桌面的映像管理	VMware Mirage			•	•		
桌面和应用管理							
可实时交付应用	VMware App Volumes				•		•
借助即时克隆技术实现即时交付	VMware Horizon				•		•
用户环境管理							
用户、配置文件和策略管理	VMware User Environment Manager				•	•	•
云计算分析和运维管理							
咨询台工具	VMware Horizon				•		•

功能特性	子组件/产品	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED
运维仪表盘 - 运行状况监控和性能分析	VMware vRealize Operations for Horizon				•		
容量管理 - 规划和优化	VMware vRealize Operations for Horizon				•		
基础架构							
存储							
虚拟存储	全闪存 VMware vSAN Advanced for Desktop			•	•		
桌面基础架构							
云计算基础架构	VMware vSphere Desktop 与 VMware vCenter® Desktop	•	•	•	•	•	•

问：Horizon Enterprise 和 VMware Horizon Suite 有何不同？

答：Horizon Enterprise 拥有 VMware Horizon Suite 中所含的全部功能特性，但不支持文件共享。不过，Horizon Enterprise 还包含 Horizon Suite 中未捆绑的功能特性，例如，对托管 RDS 应用和桌面的支持、用于即时交付应用的 App Volumes 以及 vSAN 就绪节点。

问：什么是 VMware Identity Manager？

答：VMware Identity Manager 是一款“身份认证即服务” (IDaaS) 产品，可为 SaaS 应用、Web 应用、云计算应用和原生移动应用提供应用调配、自助服务目录、条件访问控制和 SSO 功能。它支持访问运行以下内容的应用和桌面：Microsoft Windows 远程桌面服务、XenApp 5.0 及更高版本、ThinApp、SaaS 以及带 View 的虚拟桌面。统一工作空间还为 IT 在后端提供了一个中心控制点，以便管理报告、策略访问和交付。VMware Identity Manager Standard 包含在 Horizon Advanced Edition 和 Horizon Enterprise Edition 中。

问：什么是 Blast Performance？

答：Blast Performance 是 Horizon 7 中提供的一整套技术，旨在确保终端用户能够跨设备、位置、介质和连接获得始终如一的出色体验。Blast Performance 包括以下产品：

- Blast Adaptive UX - 通过 HTML 浏览器或带 PCoIP 或 Blast Extreme 协议的 Horizon Client 优化 WAN 和 LAN 访问。Blast Extreme 提供了一种新协议，该协议专为移动云计算而构建且经过优化，并以行业标准 H.264 为基础。
- Blast Extreme Adaptive Transport - BEAT 在广泛的网络类型上保持出色的用户体验，从企业 LAN 到公共 Wi-Fi 和移动网络。
- Blast Multimedia - 高性能多媒体流式传输，可提供丰富的用户体验。
- Blast 3D - 丰富的虚拟化图形，可提供工作站级别的性能。
- Blast Live Communications - 经过全面优化的统一通信与实时音频-视频 (RTAV) 支持功能。Horizon 7 现在支持在 Windows 10 上运行 Microsoft Lync。
- Blast Unity Touch - 在各种设备上为用户提供基于使用情境的直观体验，从而便于在移动设备上运行 Windows。
- Blast Local Access - 提供对本地设备、USB 和外围设备的访问。
- Horizon Clients with Blast - 统一的客户端，可为在不同位置使用不同设备的用户提供一致的卓越体验。

问：什么是会话协作？

答：会话协作允许多个用户查看并修改相同的桌面，这对于医疗保健、设计、工程和教育机构非常有用，可用于同行评审、设计迭代和培训。桌面所有者可以邀请多个其他用户在其桌面上进行实时协作，从而为所有用户提供出色的用户体验。

问：上面的内容中提到了 3D 支持；Horizon 目前是否支持 NVIDIA vGPU？

答：VMware Horizon 利用 vSphere 来支持 NVIDIA GRID vGPU，以便从云中通过虚拟桌面或 RDSH 托管应用提供安全、逼真的 3D 图形（这些虚拟桌面或 RDSH 托管应用可在各个位置通过各种设备轻松访问），且成本比以往更低。

问：Horizon 中有哪些功能支持 RDS 托管应用和桌面？

答：VMware 通过 RDS 托管应用和桌面提供了许多功能，其中包括打印支持、USB 闪存、映像设备和扫描仪、HTML 访问功能、Chrome 客户端、多媒体重定向、文件关联、Lync 2013 支持、NVIDIA GRID vGPU 支持等等。

VMware 还借助链接克隆和即时克隆为 RDSH 托管应用提供支持，以帮助 IT 快速更新 RDSH 服务器群。企业可利用 RDSH 负载均衡支持优化服务器利用率，同时确保提供出色的用户体验。此外，VMware 目前支持适用于托管应用的云计算单元体系结构，使企业能够构建规模最大、分布最广泛的基础架构，同时支持从各个地理位置轻松访问虚拟桌面或 RDSH 托管应用和桌面。

问：除了 Windows 操作系统以外，Horizon 是否还支持 Linux 操作系统？

答：是，Horizon Enterprise 既支持 Windows 又支持 Linux（RHEL、Ubuntu、CentOS 和 Neokylin）。

问：什么是 VMware 工作空间环境管理？

答：工作空间环境管理功能涵盖一系列核心管理和自动化功能，借助于这些功能，客户可以充分利用 Horizon。这些功能可整合、控制、编排和保护用户计算资源，并充分利用 VMware App Volumes、VMware Mirage、VMware User Environment Manager 和 vRealize Operations for Horizon。借助 Horizon 产品，客户现在可以通过单一窗口访问这些核心功能，以精简桌面、应用和基础架构管理。

问：什么是物理机的映像管理功能？

答：物理机和虚拟机映像管理功能利用 Mirage 来确保 IT 可以跨所有物理端点轻松为终端用户部署映像。Horizon Advanced Edition 和 Horizon Enterprise Edition 中均提供此功能。

问：什么是 VMware App Volumes？

答：VMware App Volumes 支持将应用实时交付至虚拟化桌面环境中。利用 Horizon 7 和 App Volumes，IT 可以构建一个实时应用交付系统，以确保集中管理所有应用。无需修改虚拟机或应用本身，即可通过 VMDK 虚拟磁盘将应用交付给虚拟桌面，并且应用可以在不影响终端用户体验的情况下，以出色的性能、更低的成本横向扩展到虚拟桌面。

问：App Volumes 是否支持已发布的应用？

答：支持，App Volumes 技术还可用于发布应用。App Volumes 可简化管理并可用于快速更新或添加新应用，而无需为主模板重新制作映像。

问：什么是 User Environment Manager？

答：VMware User Environment Manager 可跨任意虚拟、物理或云端环境提供个性化及动态策略配置。User Environment Manager 可向企业提供利用现有基础架构的单一可扩展解决方案，从而简化终端用户配置文件管理。IT 只需映射基础架构（包括映射网络和打印机）并以动态方式为终端用户设置各种策略，便可安全地支持更多使用情形。借助此解决方案，终端用户还可以快速访问 Windows 工作空间和应用，同时跨各个设备和位置获得一致的个性化体验。

问：Horizon 和 View 产品中之前提供的用户配置管理有什么变化？

答：Horizon 7 产品中仍然提供用户配置管理，可为希望继续利用此项功能的客户提供支持。

问：什么是云计算分析和运维管理？

答：VMware vRealize Operations for Horizon 为虚拟桌面和应用环境提供了云计算分析和运维管理功能，有助于 IT 优化桌面和应用服务的运行状况、可用性、性能和效率。vRealize Operations for Horizon 包括在 Horizon Enterprise Edition 中，除了监控 Horizon 环境，它还支持 Citrix XenApp 6.5 和 XenDesktop/XenApp 7.6 环境。

问：什么是云计算单元体系结构？

答：借助云计算单元体系结构，客户可以跨多个数据中心动态移动和定位 Horizon VDI 和 RDSH 单元，从而高效管理分散在不同位置的终端用户。所有 Horizon 版本中均提供此功能。即时克隆技术通过 Horizon Enterprise Edition 提供，也在使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service™ 中提供。

问：什么是 VMware vSAN？

答：VMware vSAN 是全新的软件定义的存储层，可对计算和直连存储资源进行池化并将服务器磁盘和闪存组成集群，从而创建恢复能力较强的共享存储。vSAN 为客户提供了一种成本低廉的替代存储方案，利用该方案，不需要超额配置存储，即可确保终端用户的每个桌面都具有足够的 IOPS。客户还可以通过 Horizon 管理存储调配，从而简化这一工作。VMware vSAN Advanced for Desktop 包含在 Horizon Advanced Edition 和 Horizon Enterprise Edition 中。

问：什么是 NSX for Horizon？各个 Horizon 版本中是否包括该产品？

答：NSX for Horizon 是一款单行版产品，适用于希望快速轻松地为用户设置符合以下条件的网络连接安全策略的客户：无论底层物理基础架构中发生什么变更，这些网络连接安全策略都可随终端用户跨设备和位置而移动。任何 Horizon 版本都不附带 NSX for Horizon。

问：什么是即时克隆技术？

答：即时克隆技术可提供非常快速的新方法来在 vSphere 中调配虚拟机。借助即时克隆技术，可静默和“热克隆”已启动的父虚拟机，以便快速生成衍生（子）虚拟机，从而利用与父虚拟机相同的磁盘和内存，以“已启动”状态开始克隆。此流程避开了传统克隆所产生的周期时间，利用传统克隆时，通常需要多次开关电源和进行重新配置。当管理员将即时克隆技术与 App Volumes 和 User Environment Manager 结合使用时，他们可以快速为在各个会话之间保留用户自定义设置和用户配置的用户启动桌面，即使在用户注销时桌面本身被销毁也是如此。

问：即时克隆技术是否支持已发布的应用？

答：支持，即时克隆技术还支持 RDS 发布的应用，能够使用与原始主映像相同的存储和内存空间在数秒内创建可发布应用的主机的实时副本。这让新应用及对现有应用的更新能够快速部署到大量克隆，且在部署过程中不会出现停机。此外，扩展也极其简单 - 可以根据需要启动新的克隆，从而以弹性方式支持峰值需求。

问：胖克隆、链接克隆和即时克隆之间有何区别？

答：胖克隆（亦称“完整克隆”）是指将跨会话持久保留的虚拟机（桌面）。每个用户都分配有一个虚拟桌面，该桌面使用专用于该用户且不依赖于父虚拟机/克隆的系统映像。部署为“链接克隆”的虚拟桌面跨所有用户共享一个通用系统映像，该映像通过父虚拟机快照创建。如果已重构中央映像，则不会保留用户对虚拟桌面的更改。这些桌面视为非持久性桌面。这样就无需为每个新的虚拟桌面用户重复复制相同的系统映像，从而能够显著减少所需的总存储空间。与链接克隆一样，即时克隆也派生自父虚拟机。但其调配流程更加快捷，因为父虚拟机在捕获时处于已启动状态，因此创建每个子虚拟机时不需要执行链接克隆所需的重启和重新配置步骤。

问：什么是 True SSO？

答：True SSO 可精简用户登录体验，具体方法是：利用 Horizon 证书对通过 Identity Manager 访问 Horizon 桌面（一直到 Windows 桌面）的用户进行身份验证。在 True SSO 之前，用户在访问其桌面之前会看到常规 Microsoft Active Directory 登录提示，进而产生通过 Identity Manager 进行身份验证之后的辅助登录步骤。

问：Blast Extreme 和 PCoIP 之间有何区别？

答：Blast Extreme 是基于 H.264 协议构建的新显示技术。它能够为客户提供其他方法，利用这些方法，可将客户的 Horizon Workspace 远程延展至其客户端设备。Horizon 7 仍然支持利用 PCoIP 的设备，添加 Blast Extreme 之后，客户可以选择最适合其使用情形的显示技术。

问：现在哪些 Horizon 产品支持 Windows 10？

答：Horizon 7 和 Horizon Cloud 都支持 Windows 10。

问：什么是 SysTrack Desktop Assessment？

答：SysTrack Desktop Assessment (SDA) 是免费提供的自助式平台，利用它，客户可以全面了解其终端用户环境、基础架构和应用。它基于用户细分提供建议的解决方案，使客户在与 VMware 和 Horizon 产品共同前进的道路上取得成功。

问：如何购买 VMware Horizon 7？

答：可通过 VMware 商店、VMware 授权代理商和桌面能力认证合作伙伴购买 VMware Horizon 7。有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/cn/products/horizon-view>。

问：如果我使用的是早期版本的 Horizon（例如 VMware Horizon View），我该怎么办？

答：所有拥有有效 VMware 产品升级和技术支持服务合同的客户都可以免费升级至最新版本的 Horizon。如果您没有当前有效的产品升级和技术支持服务合同，并希望恢复合同，请联系 VMware 技术支持团队或访问 <http://www.vmware.com/cn/support/questions.html>。

Horizon 7 许可

问：Horizon 7 如何提供许可？

答：Horizon Advanced Edition、Horizon Enterprise Edition 和 Horizon Apps 均采用两种永久许可模式。

- **按指定用户 (NU)** - 适用于员工全天都需要对虚拟机的专用访问权限的虚拟环境。
- **按并发连接 (CCU)** - 适用于有大量用户（如学员和轮班员工）全天共享虚拟机的虚拟环境。并发连接是指已启动的虚拟机和连接的虚拟桌面会话。

注意：Horizon Standard 仅按并发连接数量授予许可。

在 NU 和 CCU 情况下，捆绑包中的组件都不得在用户间拆分。这对于指定用户和并发连接情况都适用。虽然捆绑包具有独立的组件，但它们应当作为单个产品应用。使用这种方式时，即使并发连接情景中的终端用户仅连接至虚拟桌面，捆绑包中的其他关联组件（例如，VMware Identity Manager 和 Mirage）也被视为连接至该用户，并且不可授权给其他用户使用。

示例：

假设企业 A 拥有 Horizon Enterprise 的 100 个并发连接许可证。用户 A 连接至其虚拟桌面，使用 1 个并发连接，但不使用 Mirage。既然用户 A 不占用 Mirage，是否可将 Mirage 腾出来供另一用户使用？不可以。即使用户 A 未连接至捆绑包中的所有组件，只要用户 A 连接至捆绑包中的任一组件，其他组件就会默认连接至该用户，直到它们与其会话断开为止。

何时使用指定用户 (NU)，何时使用并发连接用户 (CCU)

如果主要的使用情形围绕 Horizon 虚拟桌面，客户的终端用户以轮班形式访问其桌面（例如，白天 200 人，晚上 200 人，但从来不会全部 400 人同时使用），并且客户预计在任何指定时间都不会需要超过 200 个 Mirage 或 Identity Manager 实例，则应购买 200 个 Horizon CCU 许可证。

如果主要使用情形围绕 Horizon（包含 View），并且客户没有轮班员工（例如，全部 400 名员工总是同时连接），则客户应购买 NU 许可证。在这种情况下，客户应拥有对 Mirage 和 Identity Manager 的 400 个席位的访问权限，才能为这 400 名员工授权。

如果主要使用情形围绕 Horizon（包含 View），客户在白天和晚上各有 200 名轮班员工，并且另有 50 名需要 Mirage 的非轮班员工，则客户应购买 Horizon 的 200 个 CCU 许可证，并额外购买 50 个 Mirage 单行版席位。

并发连接：Mirage、Identity Manager（原名 VMware Workspace Portal）、Fusion Pro

虽然 Horizon Advanced 和 Enterprise 可以按并发连接授予许可，但捆绑包中的 Mirage 和 Identity Manager 组件只能按指定用户（Mirage、Identity Manager）或设备（Mirage、VMware Fusion® Pro）使用。如果客户有 400 名员工，其中 200 名白天工作，另外 200 名晚上工作，并且客户希望为所有员工提供对 View 和 Mirage 的访问权限，则客户有两种选择。他们可以购买 Horizon Advanced 版的 200 个 CCU 许可证和 200 个 VMware Mirage 包，或者可以购买 Mirage 的 400 个 CCU 许可证。对于大多数客户而言，很明显第一个选项更加经济高效。但无论哪个选项，客户都将需要 Mirage 的 400 个席位以供 400 名员工使用，即使在任何指定时间都只有 200 名员工连接也是如此。同样的规则也适用于 Identity Manager。

问：如何为我的设备获取 Horizon Client？价格如何？

答：用于不同设备的 Horizon 客户端是 Horizon 解决方案的一部分，无需支付额外的费用，可从产品下载门户中获得。

- Horizon Client for iOS 可从 Apple iTunes Store 获得。
- Horizon Client for Android 可从 Google Play Store 获得。

问：VMware Horizon 100 件装包含哪个 VMware vSphere 版本？其中包括多少个许可证？

答：所有 Horizon 版本均包括 VMware vSphere® Desktop，其功能特性与 vSphere Enterprise Plus Edition™ 相同。vSphere Desktop 按并发连接数量提供许可，因此您可以部署任意数量的主机来支持已获许可的并发连接数量。

问：如果我已经有了第三方或内部开发的连接代理，但又想基于 VMware 基础架构部署我的桌面，该怎么办？

答：您可以按照启动的桌面虚拟机数量来购买 vSphere Desktop。

问：能否将具有 Horizon 7 中许可证的 vSphere 主机与通过点选购买 vSphere 获得许可的 vSphere 主机混合使用？

答：不建议采用混合环境，因为在灾难恢复期间，服务器工作负载可能会通过 VMware vSphere vMotion® 实时迁移至运行 Horizon 许可证的 vSphere 主机，而这将违反 EULA。建议客户将其环境保持彼此独立，或点选购买 vSphere、vCenter 和 Horizon 许可证以授权部署混合环境。

问：如果购买 Horizon 7 本地部署许可证，是否可以将它们与使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service 结合使用？

答：不可以，您需要购买使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service 才能利用 Horizon 7 Cloud Connector 来进行云托管管理。

问：是否仍提供附加模块？

答：是。拥有多余 vSphere 许可证的客户可以购买 Horizon Standard、Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 的附加模块。

问：是否可以在各 Horizon 版本中包括的 vSphere 组件上运行其他服务器工作负载？

答：Horizon vSphere 和 vCenter 组件只能用于桌面部署。桌面虚拟机定义为运行以下操作系统的虚拟机：Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 或 Windows Server 2008/2012。虚拟化桌面基础架构中的组件包括 View Manager™、VMware vCenter Server®（或其他连接代理），以及任何专门用于托管桌面虚拟机的桌面管理、性能监控和自动化工具。

问：是否可以在同一个环境中运行 Horizon Standard Edition 和 Horizon Standard 附加模块？

答：Horizon 中包含用于端到端桌面部署的所有组件，其许可按并发连接数量提供。Horizon Standard 附加模块 SKU（产品部件号）仅包括 Horizon Manager 中所含的桌面组件。Horizon 附加模块需要点选 vSphere 许可证来支持所购买的并发连接。无法将 Horizon 附加模块部署到 Horizon 中包含的 vSphere 版本上，因为这些附加模块只能用于所购买的相应数量的并发连接。建议客户选择捆绑包或附加模块的许可途径，以简化许可证管理。

问：是否可以在任意 vSphere 版本上运行 Horizon 附加模块？

答：运行 Horizon 附加模块 SKU（产品部件号）的客户可以在 vSphere Desktop 或 vSphere Enterprise Plus Edition™ 上运行这些工作负载，但是在 vSphere Standard Edition™ 上运行工作负载时可能会丢失某种功能。但是，混合工作负载不得在 vSphere Desktop 上运行，而必须在按处理器数量获得许可的 vSphere 上运行。如果客户拥有专属桌面工作负载，则可以在 vSphere Desktop 上运行，但是建议购买 Horizon 捆绑包的完整版本（其中包括 vSphere Desktop 和 vCenter Server for Desktop），除非他们拥有可调整用途的额外 vSphere Desktop 许可证（作为单行版产品购买）。

问：如何确定我是否拥有 vSphere Desktop 许可证？该许可证如何授予许可？

答：Horizon 中包含的 vSphere 许可证仅用于客户端和服务端操作系统桌面和应用工作负载，并作为“vSphere Desktop”显示在许可证门户中以用于跟踪和审核目的。vSphere Desktop 按照您购买的 Horizon 指定用户总数量或并发连接总数量进行许可。

问：Horizon 7 中的 vSAN for Desktop 如何进行许可许可？

答：vSAN Advanced for Desktop 是 Horizon Advanced Edition 和 Horizon Enterprise Edition 中的功能特性。vSAN 最多可按 Horizon 指定用户的总数或您购买的并发连接数量授予许可。

问：Horizon 7 中的 User Environment Manager (原名 Immidio) 如何授予许可？

答：User Environment Manager 通过 Horizon Enterprise 按指定用户或并发连接授予许可，并直接映射到整个捆绑产品的许可。采用并发设置时，客户需要确保活动会话和已启动会话不超过最大约定数量。对于使用 Citrix 或希望管理物理和云托管环境的客户，此产品还可作为单行版点选产品提供。

问：Horizon 7 中的 App Volumes (原名 Cloud Volumes) 如何授予许可？

答：App Volumes 通过 Horizon Enterprise 按指定用户或并发连接授予许可，并直接映射到整个捆绑产品的许可。采用并发设置时，客户需要确保活动会话和已启动会话不超过最大约定数量。对于希望在 Citrix 环境中使用 App Volumes 的客户，该产品还可作为单行版点选产品提供。

问：Horizon 7 中的 Horizon for Linux 如何进行许可？

答：Horizon for Linux 按指定用户或并发连接授予许可，并直接映射到整个捆绑产品的许可。采用并发设置时，客户需要确保活动会话和已启动会话不超过最大约定数量。该功能仅在 Horizon Enterprise Edition 中提供，可用于为希望访问 Windows 及 Linux 会话的用户提供支持。该功能还可按并发连接用户数量作为单行版产品提供。

问：Horizon 7 中的 VMware Mirage 如何授予许可？

答：Mirage 是 Horizon Advanced Edition 和 Horizon Enterprise Edition 中的功能。Mirage 最多可许可给您购买的 Horizon 指定用户总数或并发连接总数。但是，Mirage 不能按并发连接的方式使用。如果您购买 200 个许可证（无论是指定用户还是并发连接），您将仅能够按指定用户的方式部署 Mirage 许可证，因为它们一旦部署就会始终保持有效的连接状态。

问：如果我已经有了 Mirage，是否有途径可升级至 Horizon FLEX？

答：Horizon FLEX™ 是另一个产品，它可凭借高级策略设置支持集中管理 BYO 以及离线 MacBook 和 Windows 笔记本电脑用户，同时确保这些终端用户可利用本地计算资源。无法从 Mirage 升级至 Horizon FLEX。

问：Horizon 7 中的 ThinApp 如何授予许可？

答：将 ThinApp 作为 Horizon 7 的一部分进行购买时，会按指定用户、设备或并发连接授予许可。您可以将 Horizon 7 中包含的 ThinApp 客户端许可证部署到物理机或虚拟机。因此，您可以交替使用单独购买的或作为 Horizon 的一部分购买的 ThinApp 许可证。

问：我注意到你们提供 App Volumes Enterprise Edition (原名 Horizon Application Management™ 捆绑包)，作为 Horizon 客户，我能否购买该捆绑包？

答：VMware App Volumes Bundle 包括 ThinApp、App Volumes、User Environment Manager 和 vRealize Operations for Published Applications™。该 vRealize Operations 版本仅支持 Citrix XenApp 6.5 和 XenDesktop/XenApp 7.6 环境。有意购买此捆绑包的 Horizon 客户可以进行购买，但务必要注意，该捆绑包中所包含的 vRealize Operations 实例不支持 Horizon 环境。

问：哪些产品提供了单行版？

答：我们提供了 Mirage、ThinApp、App Volumes、User Environment Manager、vRealize Operations for Horizon、vSphere for Desktop、Horizon for Linux Desktops 和 vSAN 单行版产品。

问：如果我是 Mirage、App Volumes、User Environment Manager 或 Identity Manager 客户，是否可以升级到 Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise？

答：可以，您可以升级到 Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise。

问：是否可以从 ThinApp 升级到 Horizon 7 版？

答：可以，您可以分两步进行升级：先升级到瘦客户端套件或 Horizon 附加模块，然后再升级到 Horizon Standard Edition。

问：如果我有永久许可证，目前是否有迁移途径可将这些许可证转换为产品升级服务许可证或有期限的许可证？

答：目前尚不支持。

Horizon 支持

问：针对 VMware Horizon 提供哪种类型的技术支持？

答：VMware 要求针对各 Horizon 版本中包含的所有组件（包括 vSphere、vCenter 和 View Manager）提供基本级（一周五天，每天十二小时）和生产级（一周七天，每天二十四小时）支持。此外，客户还可以购买关键业务技术支持，这是对生产支持服务的补充。借助 VMware 关键业务支持，客户可以获得专门客户团队的服务，该团队将构建并维护您的 Horizon 安装的配置文件，并定期进行客户回访。VMware Professional Services 部门还提供 Horizon 咨询或在您的企业内部部署 Horizon。

有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/support/horizon>。

问：是否需要为 Horizon 7 产品购买 VMware 技术支持合同？

答：为了确保快速实现 Horizon 的优势，您在购买任何 Horizon 版本时都需要购买至少一年的基本 VMware 产品升级和技术支持服务。可以升级到生产支持服务，然后选择添加关键业务支持。此外，我们还对所有 VMware 支持级别提供多年优惠服务。

问：我可从何处获得关于桌面 EOA 和生命周期管理的更多信息？

答：有关 VMware Enterprise 桌面 EOA 和技术支持策略的更多信息，请访问 <https://www.vmware.com/cn/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>。

Horizon Cloud

问：什么是 Horizon Cloud？

答：Horizon Cloud 通过面向桌面和应用的云代管服务为客户提供支持，这些服务可与本地部署桌面和基础架构（使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service）或使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service 配合使用。

问：什么是使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service？

答：使用托管基础架构的 VMware Horizon Cloud Service（原名 Horizon Air™ Desktops and Apps）是一种由 VMware 管理的產品，借助它，企业能够以合理的价格将桌面和应用以方便管理的集成式云计算服务形式，快速部署到任何位置的任何设备上。借助使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service，终端用户可以从任何设备或浏览器安全地访问他们的虚拟桌面，并且使 IT 能够使用现有的技能和工具轻松管理他们的部署。依托 VMware vSphere 这一值得信赖的基础，使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service 可提供 IT 期望的可靠性、安全性和性能以及 VMware 业务必要支持。有关使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service 的更多信息，请访问 <http://vmware.com/go/daas>。

问：什么是使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service？

答：使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service（原名 Horizon Air Hybrid-Mode）是全新的云级体系结构，它充分利用云端管理、智能编排和超融合基础架构，可以实现虚拟桌面和应用交付的根本转型，从而使部署和扩展桌面和应用以及跨私有云或公有云或在两种云之间来回移动桌面和应用变得空前简单和经济高效。

问：应该在 Horizon 7、使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service 和使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service 之中进行选择？

答：客户可以选择最适合其首选 IT 消费模式和云计算服务采用成熟度阶段的 Horizon 产品。对于采用私有云本地部署且对混合部署或订购定价不感兴趣的客户而言，Horizon 7 是理想选择。对于采用混合部署（支持跨驻留在本地部署和云托管部署中的桌面容量池进行统一管理）的客户而言，使用本地部署基础架构的 Horizon Cloud Service 是首选。对于寻求完全云托管方法（所有桌面容量均驻留在云中）的客户而言，使用托管基础架构的 Horizon Cloud Service 是理想的解决方案。

Horizon FLEX

问：什么是 Horizon FLEX？

答：Horizon FLEX 是 Horizon 产品组合的补充解决方案。其关键功能是将数据存储在本地，因此，终端用户可以离线工作或在外出时工作。它是一个捆绑包产品，其中包括 FLEX 策略服务器、FLEX 客户端（适用于 Mac 的 Fusion Pro 和适用于 PC 的 Workstation Player）以及映像管理功能。Horizon FLEX 的常见使用情形包括 (BYO) PC、无法使用 VDI 的离线员工、临时员工或合同工、开发和培训环境以及地区办事处。

从 Horizon 产品中选择

功能特性	使用本地部署基础架构的本地部署管理	使用本地部署基础架构的 HORIZON CLOUD	使用托管基础架构的 HORIZON CLOUD
需要内置安全性	•	•	•
安全性与合规性要求	•	•	
出于性能原因，需要桌面和应用服务靠近终端用户	•	•	
轻松设置		•	•
可预测的付款/成本		•	•
轻松进行日常管理	•	•	•
企业 IT 控制	•		
能够快速增加或缩减以适应不断变化的终端用户数量			•
能够利用现有基础架构/SDDC 知识和技能	•		
能够完全外包解决方案采购和管理			•



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京办公室 北京市朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 邮编：100027 中国电话：86-10-5976-6300 传真：86-10-5976-6302

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 804-809 室 邮编：200021 电话：+86-21-8024-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110

中国香港办公室 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 及其子公司的产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站中列出的一项或多项专利保护。VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目编号：115339vmw-faq-horzn-A4