

VMware Mirage

解决方案概述

问：什么是 VMware Mirage？

答：VMware Mirage™ 提供适用于物理桌面的新一代映像管理。动态分层和完整系统恢复功能可确保 IT 部门能够在大量端点上快速和经济高效地交付、管理和保护操作系统与应用的更新。Mirage 专为分布式环境设计，在分支站点只需极简单的基础架构，可以降低资金开销。Mirage 可以补充和扩展 PC 生命周期管理工具，从而降低 IT 咨询台成本和支持成本。

问：VMware Mirage 的工作原理是什么？

答：VMware Mirage 可将 PC 分类归入由 IT 部门或终端用户拥有的多个逻辑层中，将系统的完整副本发送到数据中心的 Mirage 服务器并使其保持同步。如果终端用户离线，VMware Mirage 将在用户下次恢复在线状态时执行同步操作。同步可将更新推送到 IT 托管层，并将用户发起的更改发送回数据中心。借助集中化和同步，IT 部门可以更有效地管理 PC。VMware Mirage 管理的映像可在 Windows 桌面和笔记本电脑中本地运行。

问：VMware Mirage 逻辑层的工作原理是什么？

答：Mirage 客户端安装在端点上之后，会扫描整个设备，并将其所有内容分类归入若干个动态的逻辑层中。它会创建两组层：由 IT 部门拥有和管理的层，以及由用户控制的层（如用户的配置文件和数据，以及用户安装的应用）。Mirage 不会移动端点上的任何内容，也不会隔离或虚拟化组件，而是会对端点上的数据进行分类，以便 IT 部门能够对系统组件执行更为精细的管理。在对某一层进行更新后，该更改将被合并到在该终端用户系统上运行的映像中。

问：VMware Mirage 如何将计算机上的数据分类归入不同的逻辑层中？

答：数据全部存储在数据中心，Mirage 会使用多种算法来确定端点上的哪些对象属于哪个逻辑层。数据中心中的信息按照 Mirage 服务器记录的每个端点的逻辑数据分组进行存储。

问：在 WAN 上执行同步的效果如何？

答：Mirage 专为分布式环境而设计，并在存储中和网络传输期间均使用重复数据消除。Mirage 在存储中使用全局清单来确保数据仅存储一次。Mirage 只在需要时才会通过网络发送数据。Mirage（在网络传输之前）会扫描源对象与目标对象，计算增量数据（即确定缺失的文件），然后仅发送需要的数据。Mirage 还会压缩网络传输内容来进一步节省网络带宽。内置带宽控制可确保网络传输保持在限制以内。

问：Mirage 能否取代我的 PC 生命周期管理 (PCLM) 解决方案？

答：不能，Mirage 不是 PCLM 解决方案的替代品，而是现有工具和流程的补充和扩展。借助动态分层技术，IT 部门可以轻松迁移用户数据和配置文件，以进行就地操作系统迁移或硬件更新流程。当发生故障时，PC 快照可实现回滚或快速恢复。另有 API 可延展性和增强的报告框架可供使用。这些优势可帮助降低咨询台支持成本。

问：我是否可以在 VMware Mirage 中调整策略？

答：IT 管理员可以使用 Mirage 中的设置自定义 Mirage 系统的工作方式（包括快照的拍摄频率、哪些类型的文件是否要进行集中化，以及如何将端点集中化到系统），并可控制 Mirage 管理系统基于角色的身份验证。

问：终端用户如何借助 VMware Mirage 实现 PC 系统个性化？

答：Mirage 会保留所有终端用户数据，即使 IT 管理员应用基础层后也是如此。只有在终端用户数据与基础层中的数据存在冲突时，才会更改或修改终端用户数据。例如，如果某个终端用户先前安装了 Office 2007，而现在 IT 管理员部署了一个包含 Office 2010 的基础层，则该用户的 Office 实例将升级到 Office 2010。除此以外，用户个性化设置、文件和应用将完全保持不变。

问： 如何管理数据安全性？

答： 就数据安全性而言：

- 可在数据中心的 Mirage 存储卷上使用第三方加密。
- 第三方基于文件的加密解决方案与 Mirage 兼容。
- 可使用 SSL 对服务器与客户端之间的通信进行加密。
- Mirage 备份到数据中心内的所有文件都会保留 NTFS 权限。
- 采用基于角色的管理。
- 对 Mirage 控制台中启动的任务提供完整审核日志。

问： 会对桌面映像的哪些内容进行备份？

答： Mirage 提供对整个 PC（而不仅是文件）的备份。恢复十分简单，因为 Mirage 可将用户旧 PC 的精确映像（包括个人应用、文件和个性化设置）恢复到替换的台式机或笔记本电脑。

问： 桌面映像恢复流程的精确度如何？

答： 由于 Mirage 采用分层技术，IT 部门有三种桌面恢复选项：

- 还原整个设备（操作系统、应用、用户数据和配置文件）。
- 仅还原应用、用户数据和配置文件。
- 仅还原用户数据和配置文件。

问： 终端用户能否启动修复？

答： 不能，恢复和迁移任务只能由 IT 管理员启动。但是，终端用户可以启动文件或目录还原。还通过基于 Web 的文件门户提供了跨设备的“随身”文件访问权限。

问： Mirage 客户端需要的带宽是多少？

答： Mirage 的开发宗旨是在 WAN 上有效工作。平均而言，Mirage 需要为每个用户提供 15 Kb/ 秒的流量，大致相当于每个用户每天 50 MB。可以实施内置于 Mirage 中的带宽控制和可选的服务质量，以确保不加重带宽负担。Mirage 客户端还可以自动监控带宽和延迟，以根据用户需要相应地放量或节流。

问： 用户是否需要联机才能使用由 Mirage 管理的系统？

答： 否。Mirage 客户端和映像直接安装到 Windows PC 中。Mirage 使终端用户可以利用设备的本地计算资源，并可保持离线工作效率。

问： Mirage 客户端能否用于 DOS、Linux、Mac 和 UNIX ？

答： Mirage 客户端在 Windows XP 32 位、Windows Vista 32 位和 64 位、Windows 7 32 位和 64 位以及 Windows 8 和 Windows 8.1 系统上受支持。另外还支持 Windows Embedded POS XP SP2、Windows Embedded POSReady 2009 和 Windows Embedded POSReady 7。

新功能特性**问： VMware Mirage 5.2 有哪些新功能特性？**

答： Mirage 5.2 中推出了对将 POS 设备或终端的操作系统从 Windows Embedded POS XP SP2 迁移到 Windows Embedded POSReady 2009 的支持。由于技术支持即将终止，零售、金融和医疗保健行业中的许多客户都在从 POS XP SP2 迁移出或计划迁移出。Mirage 5.2 也是 VMware Horizon® FLEX™ 解决方案的一部分。

问： VMware Mirage 5.3 有哪些新功能特性？

答： Mirage 5.3 中推出了对将 POS 设备或终端的操作系统从 Windows Embedded POSReady 2009 迁移到 Windows Embedded POSReady 7 的支持。此版本中支持完整映像管理，包括灾难恢复和应用基础层和应用层。

Window Windows 7、8.1、POSReady 2009 和 POSReady 7 迁移**问： VMware Mirage 如何简化 Windows 7、8.1、POSReady 2009 和 POSReady 7 迁移？**

答： VMware Mirage 支持采用两种最常见的方法进行 Windows 迁移：就地迁移和硬件更新迁移。Mirage 可以将 IT 部门调配的新 Windows 7 映像交付到现有的 Windows XP 设备，也可以从终端用户以前的 Windows XP 设备迁移该用户的配置文件和文件。Mirage 可以将 IT 部门调配的新 Windows 8.1 映像交付到现有的 Windows 7 设备，也可以从终端用户以前的 Windows 7 设备迁移该用户的配置文件和文件。Mirage 还可帮助将 POS 设备和终端从 POS 加速迁移到 POSReady 2009 或从 POSReady 2009 加速迁移到 POSReady 7。

问： 如果迁移失败，Mirage 能否帮助降低潜在的停机风险？

答： 在尝试就地迁移之前，Mirage 会制作先前系统的完整系统快照。在发生故障时，IT 部门可将终端用户快速还原到先前的系统。

问： 迁移过程中终端用户停机时间通常有多长？

答： 当终端用户的设备从 Mirage 服务器下载新的 Windows 映像时，用户可以继续正常工作。终端用户停机发生在新映像下载完毕之后，停机时间通常不会超过 30 分钟。

许可

问： VMware Mirage 如何进行许可？

答： VMware Mirage 可按指定用户数量和按设备数量进行定价和许可。还有一种仅用于迁移的按设备数量的许可选项。还可订购有期限的产品升级 SKU（产品部件号）。

问： 如何购买 Mirage？

答： 可直接从 VMware 或任何 VMware 授权代理商合作伙伴处点选购买或作为 Horizon Advanced 版或 Horizon Enterprise 版的一部分购买 Mirage。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-8714-6110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2014-2015 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW3935-FAQ-MIRAGE-A4-112