

VMware User Environment Manager

解决方案概述

问：什么是 VMware User Environment Manager？

答：VMware User Environment Manager™ 可跨任意虚拟、物理和云环境提供个性化及动态策略配置。它是工作区环境管理的一个关键组件，支持以用户为中心的计算，并且既能处理端到端应用管理，又能处理端到端用户管理。

User Environment Manager 可向组织提供利用现有基础架构的单一可扩展解决方案，从而简化终端用户配置文件管理。IT 部门只需映射基础架构（包括映射网络和打印机）并以动态方式为终端用户设置各种策略，便可安全地支持更多使用情形。借助此解决方案，终端用户还可以快速访问 Windows 工作区和应用，同时跨各个设备和位置获得一致的个性化体验。最终，利用 User Environment Manager 的组织可以提高工作场所的工作效率，同时降低收购成本及日常的桌面支持和运维成本。

问：什么是用户环境管理？

答：用户环境管理是指跨各个设备和位置对用户配置进行管理。IT 部门集中对策略进行管理，在这种情况下，无论采用何种交付方式，终端用户都可以跨各个设备利用一致的个性化设置访问其桌面和应用。UEM 将重点完全放在用户的环境上，而不是用户所使用的设备上。UEM 通常重点关注用户配置文件管理、用户个性化设置、上下文策略设置、用户权限管理、许可证管理和报告。

问：什么是工作区环境管理？

答：工作区环境管理是一种端到端管理方法，可跨物理、虚拟和云托管环境对应用和终端用户进行管理。利用此方法，IT 组织能够有效地实时隔离和交付应用、监控性能以及映射用户配置和策略，从而跨各个设备和位置最好地满足终端用户需求。

问：VMware User Environment Manager 的工作方式是什么？

答：借助 VMware User Environment Manager，IT 部门可在终端用户跨不同设备和位置登录时向其快速交付个性化环境。通过利用动态上下文策略控制，User Environment Manager 为 IT 部门提供了一款综合性配置文件管理工具，该工具支持物理、虚拟和云托管桌面和应用。这些策略可提供能够满足终端用户需求的一致体验。

问：使用 User Environment Manager 有哪些好处？

答：VMware User Environment Manager 提供单一可扩展解决方案，以帮助客户保护其现有投资并降低成本。此解决方案仅需少量使用基础架构即可运行。利用它，IT 部门能够交付动态配置文件、应用和用户策略，从而降低桌面和支持成本。此外，它还为终端用户提供个性化访问权限，该权限可跟随终端用户跨设备和位置实时进行移动。

问：User Environment Manager 如何增强 Horizon Enterprise 产品的功能？

答：User Environment Manager 支持客户针对 Horizon 虚拟桌面、基于会话的桌面和托管应用执行用户和应用管理，从而增加了工作区环境管理的功能，并增强了 Horizon Enterprise 产品的功能。

问：此解决方案是否会产生网络、存储或计算方面的开销？

答：不会，User Environment Manager 对网络、存储和计算的影响微乎其微。

问：我现在拥有一款非 VMware VDI 解决方案，那么我还能使用 User Environment Manager 吗？

答：可以，User Environment Manager 可在 Citrix XenDesktop®、Citrix XenApp® 和 RDSH 环境中使用。

问：此解决方案是否可以扩展？

答：这是一款企业级解决方案，现有的一些 User Environment Manager 客户已经扩展了此解决方案，以便为 100,000 多名用户提供支持。

问：Persona Management 客户是否有权使用 User Environment Manager？

答：没有，他们可以购买 User Environment Manager 单行版或升级至 Horizon Enterprise。

问：此产品是否已经本地化？

答：此产品已经实现 1 级本地化，这意味着，它可以在英语和非英语操作系统上运行，并且可以接受非英语输入 / 输出。

问：我可以从哪里获得 User Environment Manager 的演示和 / 或试用版？

答：相关内容可在产品正式发布后从 vmware.com/cn 网站上下载。

问：什么是 Horizon Application Management Bundle？

答：VMware Horizon® Application Management Bundle 是一款旨在增强 Citrix XenApp 和 XenDesktop 环境的解决方案。它提供完整的工作区环境管理解决方案以用于将应用和终端用户管理转变为高度可扩展的敏捷交付流程，从而在终端用户每次登录时向其提供对适当应用的访问权限。

如果 Citrix 客户基于 Horizon App Management Bundle 实施标准化以降低基础架构和终端用户管理成本，则可以提高投资回报率。终端用户可以获得更加个性化的用户体验，并且能够以一致方式跨不同设备和位置对应用进行访问。

许可

问：我有意购买 User Environment Manager，该如何购买？

答：您既可以直接购买 User Environment Manager 单行版 SKU（产品部件号），也可以随 Horizon Enterprise 或 Horizon Application Management Bundle 一起购买。请立即与您的 VMware 代表联系。

问：如何获得 User Environment Manager 许可？

答：我们将按指定用户 / 设备或并发连接数量提供 User Environment Manager 许可。

问：User Environment Manager 许可是否可用于物理桌面和笔记本电脑？

答：可以。

问：User Environment Manager 如何利用并发数量？

答：VMware 将根据 EULA 努力确保客户数量不会超过其最大限制。并发数量以购买数量为基础。因此，如果客户需要 500 个许可证以供 1000 名两班制员工使用，则可以调配 1000 个 User Environment Manager 许可证以支持这些用户，但是在同一天的任意给定时间，处于活动状态的许可证数量都不得超过 500 个。

问：是否有从 VMware User Environment Manager 升级至 Horizon 6 的途径？

答：有，希望从 UEM 升级至 Horizon Enterprise 的客户可以这样做。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-8714-6110

中国香港办公室 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2015 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW7560-FAQ-USER-ENVIRONMNT-MNGR-A4-102