

VMware vSphere Data Protection Advanced

终止提供

2015 年 3 月 1 日

问：VMware vSphere Data Protection Advanced 何时终止提供 (EOA)？

答：vSphere Data Protection Advanced EOA 安排在 2015 年 3 月 1 日。在此以后，VMware vSphere® Data Protection Advanced™ 将不可作为单行版产品 SKU（产品部件号）购买。

问：什么是终止提供 (EOA)？

答：当无法再从 VMware 购买某一产品时，即表示该产品已到终止提供之日。如需了解更多信息，请访问：<https://www.vmware.com/cn/support/policies/lifecycle.html>。

问：此 EOA 是否仅适用于单行版产品？

答：是的，此 EOA 将仅适用于 VMware vSphere Data Protection Advanced SKU（产品部件号）。现有 vSphere Data Protection Advanced 功能将整合至 vSphere Data Protection 6.0（可通过 vSphere Essentials Plus 或更高 vSphere 版本、所有 vSphere with Operations Management™ 版本和所有 vCloud Suite® 版本获得），且不再要求购买单独的许可证或支持。

问：2015 年 3 月 1 日以后，我还能购买 VMware vSphere Data Protection Advanced 许可证吗？

答：不能，但目前正在处理的可在 2015 年 3 月 31 日前完成的订单将仍有效。

问：我能否在 VMware vSphere Data Protection Advanced EOA 之后继续使用此产品？

答：购买了单行版 VMware vSphere Data Protection Advanced 的现有客户可在 2015 年 3 月 1 日终止提供日期之后继续使用此产品。包装方面的这一更改不会影响现有产品支持或功能。

问：我能否在 VMware vSphere Data Protection Advanced EOA 之后继续获得技术支持？

答：能，若客户拥有 vSphere Data Protection Advanced 的有效支持合同，则仍有资格根据以下 VMware 生命周期策略表享受技术支持：<https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>。

问：VMware vSphere Data Protection Advanced 的标准技术支持结束 (EOGS) 日期是哪一天？

答：有关 VMware vSphere Data Protection Advanced 的标准技术支持结束 (EOGS) 日期说明，请参见：<https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>。

问：我能否在 VMware vSphere Data Protection Advanced 支持合同到期之前续订合同？

答：如果您的合同将在 2015 年 3 月 1 日 EOA 日期之后到期，则无需续订 VMware vSphere Data Protection Advanced 支持。只要您拥有有效的 vSphere 支持合同，即可凭借 vSphere 6.0 合同资格自动享受 vSphere Data Protection Advanced 支持。

问：可通过 VMware vSphere Essentials Plus 及更高版本获得的 VMware vSphere Data Protection 是否仍然可用？

答：是的，VMware vSphere Data Protection（可通过 vSphere Essentials Plus 或更高版本的 vSphere 版本、所有 vSphere with Operations Management 版本和 vCloud Suite 版本获得）仍将可用。事实上，现有 VMware vSphere Data Protection Advanced 功能将整合至 vSphere Data Protection 6.0。

问：是否有代替 vSphere Data Protection Advanced 的新产品？

答：现有 vSphere Data Protection Advanced 功能将整合至 vSphere Data Protection 6.0（仅可通过 vSphere Essentials Plus 或更高 vSphere 版本、所有 vSphere with Operations Management 版本和所有 vCloud Suite 版本获得）。

问：要使用 vSphere Data Protection 6.0，我是否需要最新版本的 ESXi 或 vCenter Server？

答：vSphere Data Protection 6.0 可向兼容 ESXi 5.1 和更高版本以及 vCenter Server 5.5 和 6.0。请查看最新的兼容性信息，网址为：http://www.vmware.com/resources/compatibility/sim/interop_matrix.php。

问：如果还有其他问题，我可以与谁联系？

答：如有任何其他问题，请与您的 VMware 代表或 VMware 全球支持服务团队联系。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河区 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-8714-6110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2014-2015 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW7056-FAQ-vSPHR-DATA-PROT-ADV-EOA-A4-102