

VMWARE WORKSPACE ONE

易于使用、企业级安全性。

概览

VMware® Workspace ONE™ 是一款智能驱动型数字化工作空间平台，可通过集成访问控制、应用管理和多平台端点管理来简单、安全地在任意设备上交付和管理任何应用。它既可以作为云服务以包年方式使用，也提供永久形式的本地部署许可证。

Workspace ONE 基于 VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ 技术而构建，并与通用身份认证框架上的虚拟应用交付解决方案 (VMware Horizon®) 相集成。借助 Workspace ONE，企业现在可以改进孤立的云计算和移动投资，使所有员工、设备及整个企业内的一切都能够采用基于平台的方案来加速其数字化转型之旅。

主要优势

Workspace ONE 使您能够显著改善以往成本高昂、耗时且占用大量资源的体验和任务。借助 Workspace ONE，IT 组织可以：

- 让新员工能够在一小时内快速熟悉其所有应用和设备，而无需提交请求单和呼叫咨询台
- 在一个位置跨所有应用、设备和位置设置并强制实施访问和数据策略
- 通过移动设备完成业务流程，并获得消费级的便捷使用体验
- 在世界任何地方都可以在几分钟内从云端调配即时可用的新企业笔记本电脑
- 获得针对您的整个数字化工作空间环境的洞察力和自动化功能



主要市场趋势

新式应用 (SaaS 应用和移动应用) 的快速采用，以及功能强大且经济实惠的移动设备的激增，为工作环境带来了新的挑战。新式应用位于传统企业网络之外，必须为其提供支持并进行更新，同时，现有的传统/原生应用及 Web 应用组合仍消耗着大量的 IT 资源。此外，移动应用的激增还导致用户体验不一致、安全状况问题以及支持要求的增加，企业必须解决这些问题以管理成本。为了能够随时随地保持高效工作，员工一直在与僵化且陈旧的传统策略周旋。企业面临着一个关键的抉择：要么无视这些发展趋势，承担可能意外违反安全规定的风险，要么利用新管理框架来展开新的工作方式。

什么是 Workspace ONE

Workspace ONE 是一款智能驱动型数字化工作空间平台，可通过集成访问控制、应用管理和多平台端点管理来简单、安全地在任意设备上交付和管理任何应用。首先，该平台允许用户通过消费级简便的单个登录来访问统一目录中的云计算、移动、Web 和 Windows 应用，而且包括可调动员工积极性的强大集成式电子邮件、日历、文件和社交协作工具。员工有权选择自己的设备，也可以利用雇主提供的设备，而 IT 能够实施精确控制且基于风险的条件访问策略，这些策略还考虑了 AirWatch Unified Endpoint Management 技术提供的设备合规性信息。Workspace ONE 可将传统的纳管以及笔记本电脑和移动设备配置自动化，并提供实时应用生命周期管理，从而将传统的企业级“客户端-服务器”应用与移动-云计算时代联系起来。Workspace ONE 是智能驱动型平台，它以独特方式将工作空间数据聚合与关联功能结合起来以提供整体洞察力和自动化，从而帮助企业在不影响用户体验的情况下管理复杂性和安全性。

主要功能特性

以消费级的简便性访问云计算、Web、移动、Windows 和 Mac 应用。

部署新应用和新员工入职都无比简单。一旦通过 VMware Workspace ONE 应用完成身份验证，员工便可即时访问他们的个性化企业级应用目录，并在其中订用几乎所有移动、Windows 和 Mac 应用。Workspace ONE 提供单点登录 (SSO) 功能并支持多因素身份验证，因此简化了应用和访问管理。

功能特性	说明
交付任何应用，包括从最新的移动云计算应用到旧版企业级应用	通过企业级应用目录向任何设备提供对相应应用的简便的单点登录访问，包括： <ul style="list-style-type: none">• 通过安全的浏览器和无缝的 VPN 安全加密链路提供的内部 Web 应用• 通过基于 SAML 或 OpenID Connect 的 SSO 提供的 SaaS 应用• 通过公共应用商店代理提供的本机公共移动应用• 新式 Windows 应用和 Mac OS 应用• 通过交付 MSI 软件包提供的或通过 App Volumes 实时交付的，以及在本地数据中心或在公有云中虚拟发布的旧版 Windows 应用• 通过在使用 Horizon Cloud 的数据中心内或云服务提供商处托管应用，确保敏感的记录应用所在系统受到 HTML5 代理的保护• 在云中或在本地部署的数据中心内交付完整的虚拟化代管桌面
统一应用目录改变了员工的入职方式	只需在 Windows、iOS 或 Android 上下载 Workspace ONE 应用，即可为员工提供可轻松为您的公司定制和品牌化的完整自助式企业级应用目录
单点登录，可将即便最复杂的本地部署 Active Directory 拓扑联合在一起登录	Workspace ONE 与 Active Directory、LDAP 目录、其自己的内部目录或第三方 IDP 进行了集成，以简化您的所有用户对您企业中所有应用的访问。
免密码访问，利用设备信任和 PIN/生物识别超时设置进行身份验证	让员工通过本地 PIN 或生物识别服务解锁已知、特定且注册的设备，进而轻松保护许多应用。解锁后，员工只需触摸即可打开应用，打开的时间长度为所设置的身份验证时段。Workspace ONE 将身份管理与 AirWatch Unified Endpoint Management 相结合，可跨桌面、Web 和移动环境打造业界领先的无缝用户体验。
身份验证代理利用新的及现有的第三方身份验证形式	Workspace ONE 包括支持第三方身份验证服务（例如 Radius、Symantec、RSA SecurID®、Imprivata Touch 和 Go 等）的身份验证代理。

可自主选择使用任何设备：自带设备 (BYOD) 或企业派发设备

您当下所部署的体系结构需要能够与未来的设备配合使用。从可穿戴设备到 3D 图形工作站，保持员工高效工作意味着他们的应用需要随时随地可供使用。尽管其中一些设备可能为企业所有，需要 IT 在设备的整个生命周期内进行配置和管理，但还是有其他很多设备可以为员工自带设备。VMware Workspace ONE 采用自适应管理功能，员工能够根据自己的工作方式，以自己需要的便捷程度自主选择访问方式、安全保护和管理级别，使他们能够顺畅地实施 BYOD（自带设备）计划，同时可使 IT 摆脱设备管理工作。

功能特性	说明
自适应管理功能，旨在最大限度地提高员工（甚至包括对隐私最敏感的员工）的采用率	Workspace ONE 应用提供自适应管理功能，员工能够轻松自如地采用 BYOD（自带设备）计划，支持他们自行决定要使用的访问级别和相应的管理手段。
全新设备调配利用操作系统管理界面自行配置可供企业直接使用的笔记本电脑、智能手机和平板电脑	通过由 VMware AirWatch Unified Endpoint Management 技术支持的 VMware Workspace ONE 平台，可实现自助式全新设备调配。 AirWatch 利用 Apple iOS 和 OSX、Microsoft Windows 10、Google Android 以及适用于坚固型设备的各种专门平台提供的企业移动化管理 API 来调配、配置和保护应用及设备。 这还支持设备通过操作系统供应商接收补丁程序，以便以最快的速度处理漏洞，同时将配置和应用管理工作留给 IT。

安全的生产力工具：邮件、日历、文档和社交应用

Workspace ONE 包含员工希望使用的电子邮件、日历、联系人、文档，而且，采用对用户不可见的安全措施限制附件及文件的编辑和共享方式，从而避免企业出现数据泄漏情况。与“围墙花园”显著不同的是，支持员工实时协作的团队沟通、企业讨论、答疑、内容访问和其他社交工具均可集成到员工已经在用的应用和工具中，从提高工作效率转变为真正提高员工参与度。



Boxer



Content Locker

功能特性	说明
具有消费级简便性和企业级安全性的电子邮件应用尽管是企业设计的，但却能让使用者满意	VMware Boxer® 是一款更快、更智能的安全电子邮件应用，支持 Gmail、Exchange、Outlook、Yahoo、Hotmail、iCloud、Office 365、IMAP 和 POP3 邮件帐户。通过与 Dropbox、Box 和 Evernote 等您喜欢的服务集成，它能够比以往更轻松地保持结构化。
基于上下文的操作和通知	利用 Workspace ONE 移动工作流提升移动电子邮件的使用率和效率。VMware Boxer 可呈现基于上下文的操作和通知，用户无需离开应用即可跨不同的后端业务系统完成各项任务。
日历与电子邮件相集成，可轻松安排会议	通过集成电子邮件和日历，您在收到会议邀请时不再需要退出电子邮件应用。只需单击几下，即可查看、响应会议请求或根据您的空闲情况进行提议，而不必在各应用之间导航。
高级电子邮件附件安全功能可减少数据泄露	通过使用 AirWatch Secure Email Gateway 来保护电子邮件和附件，该网关可实施企业级加密、擦除和“打开方式”控制，从而确保附件安全。
内容管理应用允许业务线在设备上推送和管理安全内容	VMware Content Locker™ 移动应用允许 IT 跨各种内部存储库和外部云存储提供程序将文件直接交付给设备，以确保员工获得最新信息。

通过条件访问实现数据安全性和端点合规性

为了保护最敏感的信息，Workspace ONE 将身份管理和设备管理相结合，基于一系列与身份验证强度、网络、位置和设备合规性有关的条件强制实施访问决策。

功能特性	说明
将访问管理与移动化管理相结合	Workspace ONE 针对每个移动、Web、SaaS、Windows、Mac、Chrome 和虚拟应用控制对它的访问。Workspace ONE 会分析身份验证上下文，如身份验证方法、用户组、目标应用、网络位置和设备状态，以自动作出访问决策，保护企业数据的安全。

功能特性	说明
设备管理和合规性，由 AirWatch Unified Endpoint Management 技术提供支持	凭借实时、连续的设备合规性检查，只有适当的设备可以访问数据。Workspace ONE 使用 AirWatch 技术，确保只有符合针对根破解或越狱设备、白名单和黑名单应用的 IT 政策并符合“打开方式”应用限制以及通过 AirWatch 策略引擎强制实施的策略的设备才可以访问。
智能驱动的洞察力和自动化提高了整个环境的安全数据健康及合规性级别	借助对整个数字化工作空间的深入洞察和自动化功能，Workspace ONE 可帮助提高您整个企业的安全数据健康级别。快速发现不合规的设备，应用最新的安全补丁，并根据用户行为自动应用访问控制策略。
针对您的整个数字化工作空间提供整体洞察力	智能驱动的 Workspace ONE 可在单一位置聚合并关联设备、应用和用户数据，让您全面了解整个数字化工作空间环境的状况。通过可根据您的独特需求自定义的预设仪表盘，关注对您而言最重要的数据。直观了解环境中安全风险的发展情况、应用部署、设备管理、应用使用频率和补丁部署。
基于通用信任框架建立的全面的预测式安全性	凭借针对新式威胁的防范、检测和修复能力，Workspace ONE Trust Network 通过一个丰富的集成式合作伙伴解决方案生态系统补充了智能驱动型 Workspace ONE 平台固有的安全功能，使之能够跨整个数字化工作空间提供持续的风险监控，并快速作出风险缓解响应。安全功能包括数据丢失防护 (DLP) 策略、加密、恶意软件和高级持续性威胁 (APT) 防范、通过自适应监控实现的威胁检测，以及利用强大的策略和决策引擎进行的自动修复。
与 VMware NSX 集成的智能网络	作为附加功能提供的 VMware NSX® with VMware Tunnel™ 可进一步将来自应用的流量分离到数据中心内的特定工作负载中。这可显著减少对企业造成严重损害的恶意软件/病毒的攻击途径。

实时应用交付和自动化

Workspace ONE 充分利用 Windows 的全新功能，并采用业内领先的 AirWatch UEM 技术，使桌面管理员可随时自动分发和更新应用。该产品整合了屡获殊荣的 Horizon 虚拟化技术，并可自动执行应用交付流程，从而可以提供更好的安全性和合规性。凭借与 Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) 的协同管理功能，Workspace ONE 简化了向 Windows 10 新式管理的过渡。

功能特性	说明
远程配置管理允许员工从任意位置调配新的全新设备	配置 AirWatch 的 Workspace ONE 无需使用笔记本电脑映像，并为员工提供了即时可用的顺畅体验。根据动态智能组管理配置；动态智能组可考虑设备信息和用户属性并随着它们的更改而自动更新。可自动将终端用户连接到企业资源（如 Wi-Fi 和 VPN），并可通过用于证书身份验证和应用级 VPN 的高级选项安全连接到后端系统。
Windows 软件分发可自动执行软件生命周期管理	企业能够通过 AirWatch 软件分发来自动安装、更新和删除软件包，还提供脚本编写和文件管理工具。为软件、应用、文件、脚本和命令创建自动化工作流，以在注册过程中或按需安装在笔记本电脑上安装和配置。您还可以将软件包设置为根据条件（包括网络状态或定义的时间表）进行安装，自动部署软件更新并在更新发布时通知用户。
借助 AirLift 快速轻松地完成向 Windows 10 新式管理的过渡	因为能够协同管理 Windows 10 设备，Workspace ONE AirLift 到 Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) 的服务器端连接器使向新式管理的过渡工作可以轻松完成。Workspace ONE AirLift 允许客户将高难度 PCLM 工作负载（如纳管、修补、软件分发和远程用户支持）迁移到成本效益更高而且更加安全的云端现代管理模型。AirLift 使从 SCCM 向现代管理的过渡可以无中断地顺畅完成，并可以帮助客户迅速降低 Windows PC 的总体拥有成本。通过利用协同管理简化向 Windows 10 的过渡，AirLift 可在客户向 Windows 10 现代管理的转型过程中随时为他们提供帮助。

了解更多

若要了解有关 VMware Workspace ONE 的更多信息，请访问：

www.vmware.com/cn/products/workspace-one

若要购买 VMware Workspace ONE 或任何 VMware 移动商务解决方案，

请致电

010-59934306 或

访问

<http://www.vmware.com/cn/products>，
或在线搜索授权代理商。有关详细的产品规格和系统要求，请参阅相关产品文档。

功能特性	说明
通过 Horizon 部署虚拟应用和桌面以提供安全的托管桌面和应用	Horizon 提供安全的托管虚拟应用和桌面，支持用户处理高度敏感的保密信息，而不会泄露企业数据。用户可以使用任何设备类型在任意位置访问虚拟应用和桌面，从而可以根据需要灵活地在任意位置高效工作。
应用分析和自动化	凭借能够监控整个企业的应用性能、应用采用率和用户行为的这一能力，Workspace ONE 为 IT 部门提供了快速解决应用相关问题、减少问题申诉和改善用户体验的能力。轻松分析并量化应用性能对应用采用率的影响并快速发现使用最多的应用，从而确定应用部署的投资回报。 智能驱动的 Workspace ONE 具有自动化功能，它们可创建基于众多参数执行操作的规则，从而帮助 IT 更高效地管理整个数字化工作空间。轻松自动部署应用、操作系统补丁程序、软件更新，并创建在应用表现异常时快速使其恢复到稳定状态的规则。
资产跟踪可通过单个视图提供所有位置的企业托管设备的详细信息	借助 Workspace ONE (含 AirWatch)，管理员可远程监控和管理与您的企业相连的所有设备。因为 AirWatch 是多租户，所以您可以在一个控制台中管理不同地理位置、业务部门或其他分部门的设备，然后使用基于角色的访问控制功能进行定义、委派和管理。
利用远程协助可以轻松地为员工提供支持	Workspace ONE (含 AirWatch) 远程协助功能可为终端用户提供远程协助和故障排除方面的支持。为了收集设备上的信息，可以执行设备查询以收集最新的配置文件列表、设备信息、已安装的应用和证书。为了帮助进行故障排除，可以访问远程文件系统日志和配置文件以对问题进行诊断。利用远程查看命令，IT 管理员可以请求用户共享设备屏幕。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京办公室 北京朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 邮编：100027 电话：86-10-5976-6300 传真：86-10-5976-6302

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 804-809 室 邮编：200021 电话：+86-21-8024-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110

中国香港办公室 香港港岛东太古湾道 12 号太古湾中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 及其子公司的产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站中列出的一项或多项专利保护。VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。

项目编号：130597wf-vmw-q1fy19-euc-launch-ds-workspaceoneconsumersimple-us-en-a4-102