

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

针对数字化工作空间的洞察力和自动化

概览

VMware Workspace ONE™ 的 Intelligence 服务提供了针对整个数字化工作空间的深入洞察和应用分析，并有强大的自动化功能，这些特点结合起来，共同改善了用户体验、帮助优化了资源，并加强了整个环境的安全性和合规性。

主要优势

- 在不影响用户体验的前提下管理复杂性和安全性
- 快速解决影响用户体验的问题
- 轻松监控设备和应用使用情况以优化资源
- 检测并自动修复安全漏洞

关键趋势

随着员工要求从他们选择的设备访问公司数据和应用以提高工作效率，企业面临着一个异构化的环境和不断扩展的边界，这让他们管理起来往往不太轻松。依赖针对性解决方案的企业由于能力所限，只能以被动应付的方式解决用户需求、安全漏洞和运维方面的问题。缺少对设备数据、应用和用户的全面洞察，会导致更大的网络威胁风险并增加管理复杂性。

跟踪员工需求和安全性，同时提供卓越的用户体验，这对于企业来说至关重要，因为应用性能问题和断开对内部服务的访问会直接影响员工的工作效率。然而，典型的响应方案是阻止应用访问或添加更多限制，这会扰乱员工的正常工作，并导致他们规避安全控制。IT 正在寻求一种解决方案来弥补安全性和使用体验之间的缺口，同时通过分析和自动化降低管理复杂性。随着安全违规事件日益增多，只有一种可以通过可信赖的安全合作伙伴进行拓展的集成式现代安全解决方案，才能让无边界的企业在安全保护方面有足够的信心。

什么是 Workspace ONE Intelligence?

VMware Workspace ONE Intelligence 是一项针对 Workspace ONE 环境的服务，可为企业提供丰富的可视化工具和自动化功能，以帮助他们根据一个独有的真相来源作出数据驱动的决策。通过对设备、应用和用户数据进行聚合、分析和关联，Workspace ONE Intelligence 提供了众多方式，用以跨整个数字化工作空间环境进行高速度、规模化的 KPI 筛选和呈现。一旦 Workspace ONE Intelligence 呈现出所需的信息，IT 管理员就可以使用内置的决策引擎，来创建基于大量参数采取操作的规则，并创建基于上下文自动采取补救措施的策略。借助 Workspace ONE Intelligence，企业可以轻松的管理复杂性和安全性，而又不会影响员工的体验。

主要功能特性



软件

- Workspace ONE Intelligence 要求使用 Workspace ONE, 而且已包括在某些 Workspace ONE 版本中。
- Workspace ONE 客户可执行升级, 或者作为附加模块购买 Workspace ONE Intelligence。

整体洞察力: 全面了解您的数字化工作空间, 获得深度洞察力, 在整个环境中实现由数据驱动的决定。

功能特性	说明
统一的可见性	Workspace ONE Intelligence 在同一位置聚合并关联设备、应用和用户数据, 让您全面了解整个数字化工作空间环境。
丰富直观	通过可根据您的独特需求自定义的预设仪表盘, 关注对您而言最重要的数据。直观了解环境中安全风险的发展情况、应用部署、设备管理、应用使用频率和补丁部署。
速度和规模	跨您的整个环境实时获得结果, 以便您可以快速响应用户体验问题和安全风险。
自定义报告	运行或安排报告以获取关于整个环境的更详细的历史数据, 并与企业中的其他部门共享。

应用分析: 跨整个企业和用户群体优化应用开发和部署, 从而快速解决问题、减少申诉并改善用户体验。

功能特性	说明
应用性能	监控应用性能, 快速解决会对用户体验造成负面影响的问题, 首先修复对用户影响最大的缺陷, 并根据对用户造成的影响确定开发优先级。通过持续跨不同设备、网络、操作系统、地理位置、连接状态或应用版本监控移动应用在现场的使用情况, 获取详细的应用性能。轻松分析和量化移动应用性能对应用采用率、使用频率和用户流失率的影响。
采用率和使用频率	衡量整个环境中的应用采用率和使用频率, 快速发现使用最多的应用, 使您可以轻松确定应用部署的投资回报。利用直观的应用采用率和使用频率数据, 帮助企业主了解移动应用如何对员工产生重大影响。
用户行为	识别应用中最重要流程或操作, 并将它们与关键业务指标关联起来。

功能强大的自动化: 自动执行工作流以提高整个环境的效率。

功能特性	说明
预设自动化	利用一组预先配置的自动化功能，以帮助您从一开始就能更高效地管理整个数字化工作空间。
决策引擎	定义相应规则以便根据一组丰富的参数执行操作，实现流程自动化。Workspace ONE Intelligence 决策引擎中的参数是 VMware AirWatch® 中可用参数的 12 倍以上。
上下文策略	轻松创建基于上下文自动执行修复措施的策略，以改善用户体验、运维效率和安全性。
可延展性	通过 REST API 构建能够延伸到您喜爱的第三方服务（如 ServiceNow、Slack 等）或任何第三方服务的上下文工作流。

主要优势

提升用户体验

Workspace ONE Intelligence 让 IT 管理员可以深入了解应用部署、应用使用频率和现场用户体验方面的情况，以快速解决问题、减少申诉并提高员工工作效率。

优化资源

Workspace ONE Intelligence 可直观展示设备和应用的使用情况，帮助 IT 确保员工得到所需资源，同时减少使用频率不高的设备和应用的花费，从而在整个环境中优化资源。

提高安全性和合规性

利用 Workspace ONE Intelligence 在较大规模上检测并自动修复安全漏洞。快速发现不合规的设备，应用最新的安全补丁，并根据用户行为自动应用访问控制策略。

主要用例

用户体验（针对员工应用）

让移动开发团队和移动产品经理能够将任何对用户体验有负面影响的性能问题进行优先级排序，并最终予以解决。Workspace ONE Intelligence 让 IT 管理员可以深入了解应用部署、应用使用频率和现场用户体验方面的情况，以快速解决问题、减少申诉并提高员工工作效率。

用户体验（针对终端用户应用）

Workspace ONE Intelligence 通过关注应用性能、应用使用频率和用户行为，确保终端用户获得最佳移动应用体验。通过详细了解您的应用的所在设备、网络、操作系统、地理位置，连接状态和应用版本，业务线所有者可以针对其特定的受众优化其应用，并确保最佳用户体验。Workspace ONE Intelligence 可自动检测到更新后的应用达不到预期性能的情形，并可以自动回滚到更早的一个更稳定的版本，从而最大限度地降低对用户体验的影响。基于网络性能和地理位置获得应用部署方面的建议。

了解更多

有关 VMware Workspace ONE Intelligence 的更多信息，请访问：<https://www.vmware.com/cn/products/workspace-one/intelligence.html>；有关 VMware Workspace ONE 信任网络的更多信息，请访问：<https://www.vmware.com/cn/products/workspace-one/security.html>

要获取更多信息或购买 VMWARE 产品

敬请致电
010-59934306

资源优化

使用 Workspace ONE Intelligence 深入了解设备和应用在不同时间的使用情况，以便优化资源分配和许可证续订。使用内置的自动化功能标记在特定时间段内处于非活动状态的设备，或者在用户的设备需要更换时通知他们。

安全性与合规性

借助对整个数字化工作空间的深入洞察和自动化功能，Workspace ONE Intelligence 可帮助您提高您整个企业的安全数据健康级别。快速发现不合规的设备，应用最新的安全补丁，并根据用户行为自动应用访问控制策略。Workspace ONE Intelligence 的安全功能可通过 Workspace ONE Intelligence 信任网络得到补充，Workspace ONE Intelligence 信任网络可通过受信赖的安全提供商提供更强悍的威胁检测和修复、持续监控以及数据恢复功能。

比较

看一看您购买带 Workspace ONE Intelligence 的 Workspace ONE 可获得哪些功能

功能特性	Workspace ONE	带 Intelligence 服务的 Workspace ONE
整个环境的报告： <ul style="list-style-type: none"> • 精确度提高（超过 196 个参数） • 自定义 • 实时预览 • 高级调度和共享 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
仪表盘： <ul style="list-style-type: none"> • 预设仪表盘 • 自定义 • 历史数据 		<ul style="list-style-type: none"> • • •
应用分析： <ul style="list-style-type: none"> • 报告和仪表盘中的应用数据源 • Aptelligent 帐户 		<ul style="list-style-type: none"> • •
自动化： <ul style="list-style-type: none"> • 预设自动化 • 利用超过 196 个参数进行自定义 • 全包式第三方可扩展性 		<ul style="list-style-type: none"> • • •

