

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

问：什么是 Workspace ONE Intelligence？

答：VMware Workspace ONE™ Intelligence 是一项针对 Workspace ONE 环境的服务，可为企业提供丰富的可视化工具和自动化功能，以帮助他们根据一个独有的真相来源作出数据驱动的决策。

通过对设备、应用和用户数据进行聚合、分析和关联，Workspace ONE Intelligence 提供了众多方式，可跨整个数字化工作空间环境进行高速度、规模化的 KPI 筛选和呈现。

一旦 Workspace ONE Intelligence 呈现出所需的信息，IT 管理员就可以使用内置的决策引擎，来自动执行基于大量参数采取操作的规则。

问：Workspace ONE Intelligence 是否为“纯云”服务？

答：Workspace ONE Intelligence 这一服务利用了云的速度和规模，来提供针对 Workspace ONE 的云端安装和本地安装的整体洞察力和强大的自动化功能。本地部署客户也可以选择使用该服务，方法是使用 Workspace ONE Intelligence 连接器将其 Workspace ONE 本地控制台连接到 Workspace ONE Intelligence 服务。Workspace ONE Intelligence 连接器需要安装在本地。

问：如何访问 Workspace ONE Intelligence 服务？

答：Workspace ONE 客户可以在一个新选项卡中通过他们的常规 Workspace ONE 控制台访问 Workspace ONE Intelligence 服务。

问：谁有资格使用 Workspace ONE Intelligence？

答：Workspace ONE 客户有资格使用 Workspace ONE Intelligence 服务。Workspace ONE Intelligence 包含在某些 Workspace ONE Cloud 版本中，而且可以作为 Workspace ONE 本地部署版本的附加模块来购买。

问：Workspace ONE Intelligence 中包括哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence 提供了三个主要方面的改进，它们通过以下各项补充并拓展了 Workspace ONE 平台的功能：

- 带有预设仪表盘和自定义报告的整体洞察力
- 包括应用性能、应用使用频率和用户行为的应用分析
- 强大的自动化功能，借助新的决策引擎跨整个环境自动执行操作

这些功能结合起来，可帮助企业在不影响用户体验的情况下管理复杂性和安全性。

问：Workspace ONE Intelligence 报告包括哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence 带有预设的报告，有助于深入了解一些常见查询。可以创建或安排自定义报告，以提供关于整个环境的详细历史数据。可以实时预览报告，在运行整个报告之前查看结果。根据查询的范围，报告运行可能需要几秒到几分钟的时间，而且可以以 csv 格式导出。可以以链接形式与企业中的其他部门分享报告，以避免遇到通过电子邮件发送时的文件大小限制。

问：Workspace ONE Intelligence 仪表盘包括哪些功能？

答：Workspace ONE Intelligence 有预设的仪表盘，以直观显示来自整个环境的关键数据点。通过预设仪表盘，可以深入了解安全风险、设备注册、应用采用率、Windows 漏洞以及版本管理方面的信息。还可以以多种方式对仪表盘进行自定义，以满足您的具体需要。

问：Workspace ONE Intelligence 包括哪些应用分析功能？

答：Workspace ONE Intelligence 包括一组可直接从控制台访问的全面的分析功能——从应用加载到应用安装，以及每日活跃用户、每月活跃用户等等。Workspace ONE Intelligence 还带有用于监控移动应用性能、应用采用率和使用频率以及用户行为的 Aptelligent 功能。Aptelligent 可以跨不同设备、网络、操作系统、地理位置、连接状态或应用版本持续监控移动应用的现场使用情况。借助 Workspace ONE Intelligence 和 Aptelligent，可以轻松分析和量化移动应用性能对应用采用率、使用频率和用户流失率的影响。

问：Workspace ONE Intelligence 包括哪些自动化功能？

答：利用 Workspace ONE Intelligence 规则引擎，可通过制定相应规则以便根据从整个环境中得到的丰富参数执行操作，实现 IT 运维和安全流程的自动化。基于上下文的操作有助于在整个企业内提高效率，大幅度减少手动任务的复杂性和负担。轻松创建基于上下文自动执行修复措施的策略，以改善用户体验、运维效率和安全性。通过利用 REST API 将工作流扩展到您喜爱的第三方服务（如 ServiceNow、Slack 等）或任何第三方服务并实现自动化，构建适合于您的独特环境的上下文策略。

问：Workspace ONE Intelligence 涵盖的关键用例有哪些？

答：以下是采用 Workspace ONE 的一些关键用例：

- 通过让移动开发团队和移动产品经理能够将任何对用户体验有负面影响的性能问题进行优先级排序并最终解决它们，而改善员工应用的用户体验。
- 通过关注应用性能、应用使用频率和用户行为确保终端用户获得最佳移动应用体验，而保证终端用户应用的用户体验。
- 通过随着时间推移而提供关于设备和应用使用情况的精细洞察信息，实现资源优化。
- 通过利用整体洞察力和自动化功能提高整个环境的安全数据健康级别，保证安全性和合规性。

问：Workspace ONE Intelligence 如何进行许可？

答：Workspace ONE 按用户数或设备数授予许可，并能够以包年方式使用。

问：我是否可以作为我的 Workspace ONE 环境的一部分购买 Workspace ONE Intelligence？

答：Workspace ONE Intelligence 需要作为完整 Workspace ONE 部署的一部分来购买。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京办公室 北京朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 邮编：100027 电话：86-10-5976-6300 传真：86-10-5976-6302

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 804-809 室 邮编：200021 电话：+86-21-8024-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110

中国香港办公室 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 及其子公司的产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站中列出的一项或多项专利保护。VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。

项目编号：130131vmw-fy19q1-euc-launch-faq-wsintelligence-A4-101