

# VMware 基本级产品支持服务

在工作日为测试、开发和非关键部署提供支持

## 主要优势

- 按区域提供
- 对 SR 数量没有限制
- 最多 4 名管理员
- 远程支持
- 可在线访问文档和技术资源、知识库文章和论坛
- 可在线获取产品更新和升级

## 其他信息

要了解购买信息，可拨打相应的 [VMware 免费电话](#) 并选择销售选项，或联系一家 [VMware 代理商](#)。如需了解 VMware 支持政策和产品/服务的其他信息，请参阅 [技术支持指南](#)。

## 条款和条件

本产品介绍仅供参考。VMware 未在本产品介绍中做出任何明示或暗示的保证。基本级产品支持服务受 [VMware 支持条款和条件](#) 的约束。

## 概述

VMware® 基本级产品支持服务专为需要在正常工作时间内获得支持服务的非关键应用和平台而设计。VMware 从战略角度出发来布局全球支持中心，以便您能够快速高效地访问所在地区的支持中心。每个中心都配备了专业工程师，他们具备虚拟化领域的行业领先专业技能，以及我们为实际客户环境中的虚拟基础架构产品提供支持的多年丰富经验。

VMware 致力于提供企业级全球支持，帮助您获得成功是我们唯一的目标。

功能特性	基本级产品支持服务
工作时间	每天 10 小时，周一至周五
服务期限	1 或 3 年
在线获取产品更新	是
在线获取产品升级	是
支持的产品 [1]	<a href="#">产品支持列表</a>
获取方式	Web
服务响应方式	电话/Web
远程支持	是
访问 VMware 论坛和知识库	是
技术支持管理员数量	4
SR 数量	无限制
目标响应时间	严重性 1 - 4 个工时 严重性 2 - 8 个工时 严重性 3 - 12 个工时 严重性 4 - 12 个工时
工作时间	周一至周五

[1] 如需为 VMware 桌面 Hypervisor 产品购买基本级产品支持服务，最少需要为每个受支持产品购买十 (10) 个许可证。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [vmware.com](#)

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京办公室 北京市朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 邮编：100027 电话：+86-10-5976-6300

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 805B-809 室 邮编：200021 电话：+86-21-8024-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101 [www.vmware.com/cn](#)

版权所有 © 2021 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 及其子公司的产品受 [http://www.vmware.com/go/patents-CN](#)

网站中列出的一项或多项专利保护。VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。

此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。11/20