

VMware 免费支持

主要优势

- 帮助安装选定的 VMware 软件产品。
- 在线提交支持请求，一般可以在 24 小时内得到答复。
- 在线访问文档、知识库文章、论坛和其他技术资源。

概述

VMware 极力建议您使用 VMware 的在线 [知识库](#)、[文档](#) 和 [论坛](#)，这些免费资源可能能够直接提供您所需的答案！

如果找不到支持问题的答案，可以向 VMware 技术支持提交支持请求。支持请求可以通过 [VMware 网站](#) 或 [电话提交](#)，回复将通过电子邮件发送。

要获得技术支持，必须先 [注册您的产品](#)。

其他信息

要获得有关如何提交支持请求的帮助，请拨打 VMware 的 [免费电话](#) 之一并选择“技术支持”，然后选择 Fusion/Workstation。有关我们的支持策略和服务的其他信息，请参见 [技术支持指南](#)。

特点	WORKSTATION	FUSION 1.X 或 2.X	FUSION 3.X*
工作时间	12 小时 / 天 周一至周五	12 小时 / 天 周一至周五	12 小时 / 天 周一至周五
服务期限	从产品注册之日起的 30 天内	从产品注册之日起的 30 天内	从产品注册之日起的 18 个月内
产品更新	是	是	是
获取方式	网络和电话	网络和电话	网络和电话
响应方式	电子邮件	电子邮件	电子邮件
能否访问 VMware	是	是	是
能否访问 VMware 论坛和知识库	是	是	是
支持请求次数	无限制	无限制	无限制
目标响应时间 (网络) — 所有严重性	自提交之时起的 24 小时内	自提交之时起的 24 小时内	自提交之时起的 24 小时内
工作时间	周一至周五 早上 6:00 至下午 6:00 (当地时区)	周一至周五 早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	周一至周五 早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球
北美和拉丁美洲	早上 6:00 至下午 6:00 (当地时区)	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球
阿拉斯加、夏威夷	早上 6:00 至下午 6:00 (PST/PDT)	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球
南美 (NASA)	早上 6:00 至下午 6:00 (EST/EDT)	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球
欧洲、中东、非洲 (EMEA)	早上 7:00 至晚上 7:00 (GMT/GMT+1)	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球
亚太地区、日本 (APJ)	早上 8:30 至晚上 8:30 (新加坡时间)	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球
澳大利亚 / 新西兰	早上 7:00 至晚上 7:00 (悉尼 AET)	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球	早上 6:00 至 下午 6:00 (PST/PDT) 全球

* 免费支持在 18 个月内或者在产品期限结束之前有效，以先到的时间为准。



VMware, Inc. 3401 Hillview Ave Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-475-5001 www.vmware.com

北京办公室 北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座 8 层 邮编: 100190 电话: +86-10-5993-4310 或 5993-4306

上海办公室 上海市徐汇区淮海中路 1010 号嘉华中心 27 楼 2720-2721 室 邮编: 200031 电话: +86-21-6103-1234

广州办公室 广州市天河区北路 233 号中信广场 7401 室 邮编: 510613 电话: +86-20-3877-1938 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2010 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权及知识产权法保护。VMware 产品拥有 <http://www.vmware.com/go/patents> 中列出的一项或多项专利。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号: VMW_10Q1_GSS_DS_COMPLIMENTARY_USLET_CN_P1_R3

全球支持
服务介绍