

VMware vCenter Operations Manager for Horizon 补充

vCenter Operations Manager for Horizon 1.7

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-001558-00

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

VMware vCenter Operations Manager for Horizon 补充	5
1 系统要求	7
产品兼容性	7
V4H Adapter 软件要求	7
Broker Agent 软件要求	8
Desktop Agent 软件要求	8
支持提供 查看 事件的 Oracle 数据库	8
vCenter Operations Manager for Horizon 硬件要求	8
2 安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon	9
下载 vCenter Operations Manager for Horizon 安装文件	9
安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon	10
配置 vCenter Operations Manager for Horizon 以监控 View 5.0 或 5.1	14
升级至 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7	16
配置安全功能	17
修改 vCenter Operations Manager for Horizon 警示	17
对 vCenter Operations Manager for Horizon 安装进行故障排除	19
设置“数据收集结果”小组件	19
3 在 vCenter Operations Manager 中监控 View 环境	23
使用 View 仪表板	23
使用“数据收集结果”小组件	31
索引	35

VMware vCenter Operations Manager for Horizon 补充

《VMware vCenter Operations Manager for Horizon 补充说明》提供了有关安装和配置 VMware vCenter™ Operations Manager for Horizon™ 1.7 版本的信息。

目标受众

这些信息的目标读者是要安装、升级或使用 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7 的任何用户。

系统要求

vCenter Operations Manager for Horizon 具有特定的系统要求。安装 vCenter Operations Manager for Horizon 之前，请验证您的环境满足这些系统要求。

本章讨论了以下主题：

- [第 7 页](#)，“产品兼容性”
- [第 7 页](#)，“V4H Adapter 软件要求”
- [第 8 页](#)，“Broker Agent 软件要求”
- [第 8 页](#)，“Desktop Agent 软件要求”
- [第 8 页](#)，“支持提供查看事件的 Oracle 数据库”
- [第 8 页](#)，“vCenter Operations Manager for Horizon 硬件要求”

产品兼容性

vCenter Operations Manager for Horizon 1.7 与以下 Horizon View、Horizon 和 vCenter Operations Manager 版本兼容。

- View 5.0.x 或 5.1.x
- Horizon View 5.2.x 或 5.3.x
- Horizon View 6.0.x
- vCenter Operations Manager 5.8.3 (vApp 部署)

注意 您无法将 vCenter Operations Manager for Horizon 与独立安装的 vCenter Operations Manager 结合使用。

V4H Adapter 软件要求

您可以在 vCenter Operations Manager vApp 部署中安装 V4H Adapter。

V4H Adapter 具有以下软件要求：

- vCenter Operations Manager 5.8.3 (vApp 部署)
- 支持 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7 和 vCenter Operations Manager 5.8.3 的许可证。

V4H 1.7 Adapter 与以下 vCenter Operations Manager for Horizon Broker Agent 和 Desktop Agent 版本兼容。

表 1-1 兼容的 Desktop Agent 和 Broker Agent 版本

代理	兼容版本
代理	1.7
桌面	1.5.x 和 6.0

注意 1.5.x Desktop Agent 不支持客户机内进程数据收集和某些衡量指标。

Broker Agent 软件要求

您可以在查看环境中的一台 View 连接服务器主机上安装 Broker Agent。请仅将 Broker Agent 安装在每个查看容器或群集中的一个 View 连接服务器主机上。

Broker Agent 的软件要求如下：

- View 连接服务器 5.0 或更高版本
- Microsoft .NET Framework 3.5 版

您无法在 32 位 View 连接服务器 5.0 主机上安装 Broker Agent。

Desktop Agent 软件要求

在 Horizon View 5.2 和更高版本以及 Horizon View 6.0.x 环境中，Desktop Agent 作为 View Agent 的一部分安装。

如果您具有查看 5.0 或 5.1 环境，则必须在桌面上手动安装 Desktop Agent。有关详细信息，请参见第 14 页，“配置 vCenter Operations Manager for Horizon 以监控 View 5.0 或 5.1”。

支持提供查看事件的 Oracle 数据库

您可以在 SQL 或 Oracle 数据库中存储查看事件。有关查看支持的 Oracle 和 SQL 数据库版本，请参见面向您的查看版本的安装文档。

对于使用 Oracle 事件数据库的查看环境，您可能需要在安装了 Broker Agent 的服务器上更新 ODAC 客户端库。

要更新 64 位系统，请转至

<http://www.oracle.com/technetwork/database/windows/downloads/index-090165.html>，从“64-bit ODAC 11.2 Release 4 (11.2.0.3.0) Xcopy for Windows x64”链接下载 ZIP 文件，然后按照该 ZIP 文件中的 readme.html 文件的说明进行操作。

注意 1.7 Broker Agent 不支持 32 位系统。

vCenter Operations Manager for Horizon 硬件要求

vCenter Operations Manager for Horizon 1.7 的硬件要求与 vCenter Operations Manager for Horizon View 1.5.1 的硬件要求相同。

有关信息，请参见《vCenter Operations Manager for Horizon View 安装》文档 1.5.1 版本的“vCenter Operations Manager for Horizon View 硬件要求”。

安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon

2

vCenter Operations Manager for Horizon 的安装和配置包括从 VMware 产品下载页下载安装文件以及在您的 vCenter Operations Manager 和 View 环境中的计算机上安装和配置软件组件。监控 View 5.0 和 5.1 环境需要更多安装和配置步骤。

本章讨论了以下主题：

- 第 9 页，“[下载 vCenter Operations Manager for Horizon 安装文件](#)”
- 第 10 页，“[安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon](#)”
- 第 14 页，“[配置 vCenter Operations Manager for Horizon 以监控 View 5.0 或 5.1](#)”
- 第 16 页，“[升级至 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7](#)”
- 第 17 页，“[配置安全功能](#)”
- 第 17 页，“[修改 vCenter Operations Manager for Horizon 警示](#)”
- 第 19 页，“[对 vCenter Operations Manager for Horizon 安装进行故障排除](#)”
- 第 19 页，“[设置“数据收集结果”小组件](#)”

下载 vCenter Operations Manager for Horizon 安装文件

已注册 VMware 用户可以从产品下载页下载 vCenter Operations Manager for Horizon 安装文件。

表 2-1 vCenter Operations Manager for Horizon 安装文件

文件名	组件	安装位置
VMware-vcops-viewadapter-1.7.0-buildnumber.pak	适配器	vCenter Operations Manager vApp。 您可以通过 vCenter Operations Manager 管理门户安装 PAK 文件。
VMware-v4vbrokeragent-x86_64-1.7.0-buildnumber.exe	Broker Agent	View 连接服务器主机。
VMware-v4vdesktopagent-6.0.0-buildnumber.exe VMware-v4vdesktopagent-x86_64-6.0.0-buildnumber.exe	Desktop Agent	View 5.0 和 5.1 桌面。 注意 对于 Horizon View 5.2 和更高版本以及 Horizon View 6.0.x，Desktop Agent 随 View Agent 安装程序提供。

安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon

您可以在 View 和 vCenter Operations Manager 环境中的计算机上安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon 软件组件。

前提条件

- 验证您的环境是否满足 vCenter Operations Manager for Horizon 的硬件和软件要求。请参见第 7 页，第 1 章“系统要求”。
- 验证 查看 是否已安装且正在运行。有关您的 查看 版本，请参见安装文档。
- 验证 vCenter Operations Manager vApp 是否已部署且正在运行。请参见《vCenter Operations Manager vApp 部署和配置》文档。
- 从产品下载页面下载 vCenter Operations Manager for Horizon 安装文件。

安装 V4H Adapter

您可以通过 PAK 文件在 vCenter Operations Manager vApp 上安装 V4H Adapter。

注意 适配器安装过程会重新启动 vCenter Operations Manager vApp。vApp 重新启动期间不会收集数据。

前提条件

- 验证您是否已下载适配器安装文件。
- 记下适配器安装文件中的内部版本号。

步骤

- 1 将 `VMware-vcops-viewadapter-1.7.0-buildnumber.pak` 文件复制到临时文件夹。
- 2 登录 vCenter Operations Manager 管理门户。
此管理门户的 URL 为 `https://ipaddress/admin/`，其中 *ipaddress* 是 vCenter Operations Manager vApp 中 UI VM 的 IP 地址。
- 3 在**更新**选项卡上，单击**浏览**找到临时文件夹，选择该 PAK 文件，然后单击**打开**。
- 4 单击**更新**，然后单击**确定**以确认更新。
管理门户将上载 PAK 文件。该上载可能需要几分钟时间。
- 5 请阅读并接受 EULA，然后单击**确定**。
- 6 单击**确定**以确认并启动适配器安装过程。
该安装过程可能需要几分钟时间。安装完成后，状态信息将显示在**更新**选项卡上。
- 7 以管理员身份登录到 vCenter Operations Manager 自定义用户界面。
自定义用户界面的 URL 为 `http://ipaddress/vcops-custom`，其中 *ipaddress* 是 vCenter Operations Manager vApp 中 UI VM 的 IP 地址。
- 8 选择**管理 > 支持**。
- 9 在**信息**选项卡上，找到“适配器信息”窗格，验证 V4H Adapter 的“适配器版本”列中的内部版本号是否与 PAK 文件中的内部版本号匹配。

下一步

在 vCenter Operations Manager 中创建适配器实例。请参见第 11 页，“创建 V4H Adapter 实例”。

创建 V4H Adapter 实例

安装 V4H Adapter 后，必须在 vCenter Operations Manager 中创建 V4H Adapter 的实例。

前提条件

- 安装 V4H Adapter。请参见第 10 页，“安装 V4H Adapter”。
- 在 vCenter Operations Manager 自定义用户界面中，选择**管理 > 支持**，并验证 V4H Adapter 是否显示在**状态**选项卡的“适配器信息”窗格中。

步骤

- 1 以管理员身份登录到 vCenter Operations Manager 自定义用户界面。
自定义用户界面的 URL 为 `https://ipaddress/vcops-custom`，其中 `ipaddress` 是 vCenter Operations Manager vApp 中 UI VM 的 IP 地址。
- 2 选择**环境 > 配置 > 适配器实例**。
- 3 从**收集器**下拉菜单中选择要使用的收集器。
除非管理员添加了其他收集器，否则唯一可用的收集器是 **vCenter Operations Standard Server**。
- 4 从**适配器种类**下拉菜单中，选择 **V4H Adapter**。
- 5 单击**添加新适配器实例**图标。
- 6 在**适配器实例名称**文本框中为适配器实例键入名称。
- 7 从**衡量指标集**下拉菜单中，选择要收集的衡量指标集。

选项	描述
完整集	收集适用于受监控环境的所有衡量指标。
缩减集	收集一组有限的衡量指标，并节省 Analytics VM 上的磁盘空间。

- 8 从**凭据**下拉菜单中，选择在将 Broker Agent 与适配器实例进行配对时要使用的凭据的名称，或者单击**添加**以创建新的凭据。
首次创建适配器实例时，**凭据**下拉菜单为空。
- 9 （可选）如果您需要为适配器实例添加凭据，请执行以下步骤。
 - a 单击**凭据**下拉菜单旁边的**添加**。
 - b 从**凭据种类**下拉菜单中，选择**配对凭据**。
 - c 在**实例名称**文本框中为凭据键入名称。
 - d 在**服务器密钥**文本框中为适配器实例键入服务器密钥。
必须键入服务器密钥，才能对 Broker Agent 和适配器进行配对。在配置 Broker Agent 时，必须提供服务器密钥。
 - e 单击**确定**以保存该凭据。
 - f 在**添加适配器实例**对话框中，从**凭据**下拉菜单中选择新的凭据。
- 10 单击**确定**保存适配器实例。

下一步

安装 Broker Agent。请参见第 12 页，“安装 Broker Agent”。

安装 Broker Agent

您可以在查看环境中的一台 View 连接服务器主机上安装 Broker Agent。如果您的查看环境包含多个容器，则只能在每个容器中的一个 View 连接服务器主机上安装 Broker Agent。

无论查看环境中的 Broker Agent 数量是多少，只需要使用一个 V4H Adapter 即可。多个 Broker Agent 可以与一个适配器实例通信。

重要事项 您无法在 View 安全服务器上安装 Broker Agent。

前提条件

确认已下载 Broker Agent 安装文件。

步骤

- 1 使用属于本地管理员组的域帐户登录到要安装 Broker Agent 的 View 连接服务器主机。
- 2 将 `VMware-v4vbrokeragent-x86_64-1.7.0-buildnumber.exe` 文件复制到 View 连接服务器主机上的一个临时文件夹中。
- 3 在临时文件夹中，运行 EXE 文件以启动 Broker Agent 安装向导。
- 4 接受“最终用户许可协议”，然后单击下一步。
- 5 选中 **启动 VMware vCenter Operations Manager View Broker Agent 配置实用程序** 复选框，然后单击 **安装**。

此设置将导致在完成 Broker Agent 安装后立即打开“Broker Agent 配置”向导。此复选框在默认情况下选中。

- 6 安装完成后，请单击 **完成** 退出 Broker Agent 安装向导。

Broker Agent 即安装到 View 连接服务器所在的文件夹中。

下一步

可以使用“Broker Agent 配置”向导配置 Broker Agent，以与 V4H Adapter 连接。请参见第 12 页，“[配置 Broker Agent](#)”。

配置 Broker Agent

您可以使用 Broker Agent 配置向导配置 Broker Agent。在安装了 Broker Agent 的 View 连接服务器主机上运行“Broker Agent 配置”向导。

“Broker Agent 安装”向导内的复选框控制是否在安装 Broker Agent 后立即打开“Broker Agent 配置”向导。此复选框在默认情况下选中。

在 Broker Agent 配置期间，可以将 Broker Agent 与 V4H Adapter 进行配对。将 Broker Agent 与 V4H Adapter 进行配对是一个必要的身份验证步骤，可使 Broker Agent 和 Desktop Agent 与 Adapter 进行通信。配对过程完成后，Broker Agent 和 Desktop Agent 才能与 Adapter 进行通信。

如果您的查看环境中包括事件数据库，则可以对 Broker Agent 进行配置，以使其连接到该事件数据库。您也可以将 Broker Agent 配置为监控特定的桌面池。

前提条件

- 安装 Broker Agent。请参见第 12 页，“[安装 Broker Agent](#)”。
- 验证您是否具有 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 的服务器密钥。您在为适配器实例创建凭据时指定了服务器密钥。

- 验证您是否具有运行 V4H Adapter 的 vCenter Operations Manager Analytics VM 的 IP 地址。您可以在 vCenter Operations Manager 管理门户的**状态**选项卡中找到 Analytic VM 的 IP 地址。
- 如果您的查看环境中包括事件数据库，请验证数据库格式是否受支持。请参见第 8 页，“支持提供查看事件的 Oracle 数据库”。
- 要监控查看中的特定桌面池，请获取这些池的 ID。您可以在 View Administrator 中找到池 ID。有关详细信息，请参见您的查看版本对应的管理文档。
- 验证您是否使用域用户帐户登录到 View 连接服务器主机。本地帐户不具备配置所有设置的必要特权。

步骤

- 1 如果“Broker Agent 配置”向导已经打开，通过从**开始**菜单中选择**所有程序 > VMware > vCenter Operations Manager View Broker Agent 设置**开始。
- 2 在**地址**文本框中，键入正在运行 V4H Adapter 的 Analytics VM 的 IP 地址。
- 3 在**端口**文本框中，键入要用于连接到 V4H Adapter 的端口。
默认情况下，Broker Agent 使用端口 3091 与 V4H Adapter 进行通信。您可以根据网络配置修改默认端口号。
- 4 单击**配对**，将 Broker Agent 与 V4H Adapter 进行配对。
- 5 当向导提示您输入适配器服务器密钥时，键入并确认 V4H Adapter 的服务器密钥，然后单击**确定**开始配对过程。
配对过程的状态将出现在配对 View Adapter 窗口。
- 6 配对过程成功后，单击**关闭**，以关闭配对 View Adapter 窗口。
- 7 在“View 池筛选器”对话框中，执行**这些步骤**以监控 vCenter Operations Manager 中的特定桌面池，或者单击**下一步**继续进入下一个对话框。
如果不指定桌面池 ID，则 vCenter Operations Manager 会监控所有桌面池。
 - a 选中**指定桌面池**复选框，然后在文本框中键入要监控的桌面池的 ID。
使用逗号分隔每个桌面 ID。
 - b 选择是包括还是排除列出的桌面池。
 - c 单击**验证**，以验证桌面池的列表。
 - d 要监控应用程序池，请选中**监控应用程序池和托管应用程序**复选框。
不能选择特定的应用程序池进行监控。
 单击**下一步**后，配置的 IP 地址和端口号将显示在摘要窗口中。
- 8 在摘要窗口中单击**完成**，以启动 Broker Agent 服务。
配置的 Broker Agent 设置将显示在“Broker Agent 设置”对话框中。

- 9 在“Broker Agent 设置”对话框的“Horizon View 容器”部分中，配置 View 管理员和事件数据库设置。
 - a 键入并验证该容器的 View 管理员帐户的用户名、域和密码。
View Administrator 帐户通常属于安装了 View 连接服务器的 Windows 服务器计算机上的本地管理员组。
 - b 如果您的查看环境中包括事件数据库，则可以键入并验证数据库的凭据。

重要事项 如果不将 Broker Agent 配置为连接到事件数据库，则 vCenter Operations Manager for Horizon 会受到严格的限制。查看事件和某些衡量指标（包括登录和重新连接次数）不会显示在 vCenter Operations Manager 中的仪表板上。

- 10 单击**应用**以保存您的配置。
您配置的状态将出现在正在应用配置设置窗口。
- 11 成功应用配置设置后，单击**关闭**，以关闭正在应用配置设置窗口。

下一步

如果使用 Horizon View 5.2 或更高版本或者 Horizon View 6.0.x，则可以在 vCenter Operations Manager 自定义用户界面中的 vCenter Operations Manager for Horizon 仪表板上开始监控查看环境的性能。请参见第 23 页，第 3 章“在 vCenter Operations Manager 中监控 View 环境”。

如果使用 View 5.0 或 5.1，则必须执行其他配置步骤。请参见第 14 页，“配置 vCenter Operations Manager for Horizon 以监控 View 5.0 或 5.1”。

如果在初始配置 Broker Agent 之后您的环境发生了更改，可在安装了 Broker Agent 的 View 连接服务器主机上修改相关设置。有关详细信息，请参见 1.5.1 版本的《vCenter Operations Manager for Horizon View 管理》文档中的“修改 vCenter Operations Manager for Horizon View Broker Agent 的设置”。

配置 vCenter Operations Manager for Horizon 以监控 View 5.0 或 5.1

如果您有 View 5.0 或 5.1 环境，则必须执行多项附加任务才能安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon。

这些任务包括禁用 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 的 RMI 身份验证、在远程桌面上安装 vCenter Operations Manager for Horizon Broker Agent，以及配置应用于希望 vCenter Operations Manager for Horizon 监控的所有远程桌面的组策略对象 (GPO)。

禁用 Adapter 的 RMI 身份验证

要使用 vCenter Operations Manager for Horizon 监控 View 5.0 或 5.1 环境，必须在 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 中禁用 RMI 身份验证。

有关说明，请参见 1.5.1 版本的《vCenter Operations Manager for Horizon View 安装》文档中的“在 vCenter Operations Manager for Horizon View Adapter 上禁用 RMI 身份验证”。

下一步

在您的 View 环境中的桌面上安装 vCenter Operations Manager for Horizon 6.0 Desktop Agent。请参见第 15 页，“安装 Desktop Agent”。

安装 Desktop Agent

要使用 vCenter Operations Manager for Horizon 监控 View 5.0 或 5.1 环境，必须在您的远程桌面上手动安装 Desktop Agent。

对于链接克隆桌面，请在 View Composer 用于生成链接克隆虚拟机的父虚拟机上安装 Desktop Agent。针对自动和手动桌面池中的桌面，请在桌面池中的每个虚拟机桌面源上安装 Desktop Agent。针对终端服务池，请在终端服务器上安装 Desktop Agent。

前提条件

- 安装并配置 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7 Adapter 和 Broker Agent。请参见第 10 页，“安装和配置 vCenter Operations Manager for Horizon”。
- 如果要在链接克隆桌面中安装 Desktop Agent，请熟悉重组操作。有关重组链接克隆桌面的信息，请参见面向您的 View 版本的 View 管理文档。
- 验证您是否已下载 Desktop Agent 安装文件。

步骤

- 要为链接克隆桌面安装 Desktop Agent，请在链接克隆桌面池中的父虚拟机上执行以下步骤。
 - a 在 vSphere Client 中，打开父虚拟机的控制台并以管理员身份登录客户机操作系统。
 - b 复制与父虚拟机中的客户机操作系统相对应的 Desktop Agent 安装文件。

选项	描述
64 位客户机操作系统	VMware-v4vdesktopagent-x86_64-6.0.0-buildnumber.exe
32 位客户机操作系统	VMware-v4vdesktopagent-6.0.0-buildnumber.exe

- c 运行 EXE 文件，接受 EULA，然后单击**安装**。
- d 安装完成后，单击**完成**。

Desktop Agent 与 View Agent 安装在相同的文件夹中。

- e 关闭父虚拟机。
- f 在 vSphere Client 中，创建处于关闭状态的父虚拟机的快照。
- g 在 View Administrator 中，重组链接克隆桌面。

重组操作会更新定位到父虚拟机的所有链接克隆桌面，导致 Desktop Agent 安装在每个链接克隆桌面上。

- 要为自动或手动桌面池中的桌面安装 Desktop Agent，请在池中的每个虚拟机上执行以下步骤。

重要事项 针对自动桌面池，还必须修改虚拟机模板，以便 Desktop Agent 安装在池中新创建的桌面上。

- 复制与虚拟机的客户机操作系统相对应的 Desktop Agent 安装文件。

选项	描述
64 位客户机操作系统	VMware-v4vdesktopagent-x86_64-6.0.0-buildnumber.exe
32 位客户机操作系统	VMware-v4vdesktopagent-6.0.0-buildnumber.exe

- 运行 EXE 文件，接受 EULA，然后单击**安装**。
- 安装完成后，单击**完成**。

Desktop Agent 与 View Agent 安装在相同的文件夹中。

- 要在终端服务器或物理机桌面源上安装 Desktop Agent，请执行以下步骤。

- 复制与终端服务器或物理机的操作系统相对应的 Desktop Agent 安装文件。

选项	描述
64 位客户机操作系统	VMware-v4vdesktopagent-x86_64-6.0.0-buildnumber.exe
32 位客户机操作系统	VMware-v4vdesktopagent-6.0.0-buildnumber.exe

- 运行 EXE 文件，接受 EULA，然后单击**安装**。
- 安装完成后，单击**完成**。

Desktop Agent 与 View Agent 安装在相同的文件夹中。

下一步

配置将应用于希望 vCenter Operations Manager for Horizon 监控的所有远程桌面的 GPO。请参见第 16 页，“为远程桌面配置 GPO”。

为远程桌面配置 GPO

要使用 vCenter Operations Manager for Horizon 监控 View 5.0 或 5.1 环境，必须配置适用于希望 vCenter Operations Manager for Horizon 监控的所有桌面的组策略对象 (GPO)。

有关说明，请参见 1.5.1 版本的《vCenter Operations Manager for Horizon View 安装》文档中的“为所有桌面配置组策略对象”。

升级至 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7

如果已在您的环境中安装了 vCenter Operations Manager for Horizon View 1.5.1 或 vCenter Operations Manager for Horizon 1.6，则可以将数据导入到 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7，并继续监控 View 容器的运行状况和性能。

前提条件

- 升级 View 环境以使用 Horizon View 5.2 或更高版本或 Horizon View 6.0.x，或者在所有桌面上安装 Desktop Agent。请参见第 15 页，“安装 Desktop Agent”。
- 如果不升级 View 环境，请确认已为所有桌面应用 Desktop Agent GPO 策略。必须将 GPO 策略配置为使用 Analytics VM 作为 Adapter 的位置。有关说明，请参见 1.5.1 版本的《vCenter Operations Manager for Horizon View 安装》文档中的“为所有桌面配置组策略对象”。
- 熟悉 V4H Adapter 安装说明。请参见第 10 页，“安装 V4H Adapter”。

- 熟悉 Broker Agent 安装说明。请参见第 12 页，“安装 Broker Agent”。
- 熟悉 Broker Agent 配置说明。请参见第 12 页，“配置 Broker Agent”。

步骤

- 1 在安装有旧版 V4V 或 V4H Adapter 的服务器中，停止并禁用 vCenter Operations View Adapter 服务。
停止 vCenter Operations View Adapter 服务将中断数据收集，直到升级过程完成，并会降低数据库中出現重复资源和数据的风险。
- 2 安装 V4H 1.7 Adapter。
安装 Adapter 期间，旧版 vCenter Operations Manager for Horizon View 或 vCenter Operations Manager for Horizon 配置（包括资源种类和衡量指标名称）将被转换，以符合 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7 的要求。V4H 1.7 Adapter 通过旧版 V4V 或 V4H Adapter 进行部署。您无需卸载旧版 Adapter 或为 V4H 1.7 Adapter 创建新的适配器实例。
- 3 卸载旧版 Broker Agent。
- 4 在现有实施正监控的容器中的 View 连接服务器主机上安装和配置 1.7 Broker Agent。

升级过程完成后，所有现有的 vCenter Operations Manager for Horizon View 或 vCenter Operations Manager for Horizon 资源都已迁移至 1.7 数据库。

配置安全功能

vCenter Operations Manager for Horizon 组件使用 RMI 进行通信。Adapter 和 Broker Agent 组件使用证书进行身份验证和数据加密。

您可以更改 RMI 服务使用的默认端口，并修改 Broker Agent、Desktop Agent 和某些 RMI 服务的默认 SSL 配置。为了增强安全性，可以替换 Adapter 和 Broker Agent 的默认自签名证书。

有关配置安全功能的详细信息，请参见《vCenter Operations Manager for Horizon View 1.5 安全性指南》技术白皮书。该白皮书中的信息也适用于 vCenter Operations Manager for Horizon 1.7。

修改 vCenter Operations Manager for Horizon 警示

vCenter Operations Manager for Horizon 包括一些预配置的 View 相关警示，这些警示具有预设阈值。您可能需要针对特定 View 环境调整其中部分阈值，以防止生成过多或过少警示。您可能想要删除不适用于您的环境的警示。

可以通过编辑 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 的 `describe.xml` 文件修改警示阈值。

警示定义格式

vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 的 `describe.xml` 文件中定义了 vCenter Operations Manager for Horizon 警示。`describe.xml` 文件位于 Analytics VM 上的 `/usr/lib/vmware-vcops/user/plugins/inbound/V4V_adapter3/conf` 目录中。

警示定义显示在 `describe.xml` 文件的末尾。以下 `describe.xml` 文件摘要显示了一个示例警示定义。

```
<Alert
adapterkind="V4V"
resourcekind="ViewClient"
type="ht"
metric="pcoip|avg_pcoip_latency"
criticality="critical">
<Threshold
severity="warning"
```

```

operator="&gt;"
value="300"
waitcycle="2"
cancelcycle="3"/>
<Threshold
severity="critical"
operator="&gt;"
value="500"
waitcycle="2"
cancelcycle="3"/>
</Alert>

```

<Alert> 元素中的属性

<Alert> 元素中的属性可定义警示的适配器种类、资源种类、类型、衡量指标和严重级别。

示例警示定义中定义的警示具有 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 种类、Horizon Client 资源种类、硬阈值警示类型、PCoIP 平均滞后时间衡量指标并且严重级别为严重。

<Threshold> 元素中的属性

<Threshold> 元素中的属性可定义硬阈值的严重性、运算符、值、等待周期和取消周期。

在示例警示定义中，当 Horizon 客户端的 PCoIP 平均滞后时间衡量指标超过 300 毫秒时会发出警告警示，当 Horizon 客户端的 PCoIP 平均滞后时间衡量指标超过 500 毫秒时会发出严重警示。

修改 vCenter Operations Manager for Horizon 警示的硬阈值

如果 vCenter Operations Manager for Horizon 警示的预设硬阈值不适合您的环境，可以通过编辑 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 的 `describe.xml` 文件对其进行修改。

前提条件

- 熟悉 `describe.xml` 文件中的警示定义格式。请参见第 17 页，“警示定义格式”。
- 确认您具有访问 Analytics VM 的管理员特权。

步骤

- 1 在 vSphere Client 清单中，查找到 Analytics VM 并以管理员身份登录。
- 2 在 Analytics VM 中，通过文本编辑器打开 `describe.xml` 文件。
`describe.xml` 文件位于 `/usr/lib/vmware-vcops/user/plugins/inbound/V4V_adapter3/conf` 目录中。
- 3 在 `describe.xml` 文件中找到警示定义。
警示定义位于 `describe.xml` 文件底部的 `<Alerts>` 元素中。
- 4 要更改警示的硬阈值，请修改该警示的 `<Threshold>` 元素中 `value` 属性所指定的值。
- 5 将所做的更改保存到 `describe.xml` 文件。
- 6 在 vCenter Operations Manager 管理门户中，重新启动 vCenter Operations Manager。

下一步

更改警示的硬阈值时，vCenter Operations Manager 中将生成另外一个警示定义。要从 vCenter Operations Manager 删除原始警示，请参见第 19 页，“在 vCenter Operations Manager 中删除警示”。

在 vCenter Operations Manager 中删除警示

更改警示的硬阈值时，vCenter Operations Manager 中将生成另外一个警示定义。您可以从 vCenter Operations Manager 删除原始警示。

步骤

- 1 以管理员身份登录到 vCenter Operations Manager 自定义用户界面。
- 2 选择 **环境 > 配置 > 属性包**。
- 3 从 **适配器种类** 下拉菜单中，选择 **V4H Adapter**。
- 4 从 **资源种类** 下拉菜单中选择与您更改的警示相关联的资源种类。
- 5 选择 **所有属性包**，然后单击 **编辑选定的属性包** 图标。
- 6 找到与您更改的警示相关联的衡量指标。
- 7 在“高级配置”部分中，选择包含要删除的警示的行，然后单击 **移除选定的行** 图标。
- 8 单击 **确定** 保存更改。

对 vCenter Operations Manager for Horizon 安装进行故障排除

如果在安装 vCenter Operations Manager for Horizon 组件的过程中出现问题，可以收集日志文件并将这些文件发送到 VMware 以寻求技术支持。您还可以在 vCenter Operations Manager 自定义用户界面中更改适配器的日志记录级别并检查适配器的运行状况。

有关详细信息，请参见 1.5.1 版本的《vCenter Operations Manager for Horizon View 安装》文档中的“vCenter Operations Manager for Horizon View 安装问题故障排除”和《vCenter Operations Manager for Horizon View 管理》文档中的“在 vCenter Operations Manager for Horizon View 中执行基本管理任务”。

设置“数据收集结果”小组件

“数据收集结果”小组件收集并显示远程桌面的客户机内进程数据。客户机内进程数据是独立于 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 通常收集的桌面衡量指标之外。

您可以配置其他小组件向“数据收集结果”小组件提供资源，或者可以在配置“数据收集结果”小组件时选择资源。在您进行配置之前，“数据收集结果”小组件不显示数据。

“数据收集结果”小组件保存数据库中曾执行的操作的结果。您可以配置 vCenter Operations Manager 从该数据库中移除旧数据的频率。

配置“数据收集结果”小组件

您必须配置其他小组件向“数据收集结果”小组件提供资源，或者必须在配置“数据收集结果”小组件时选择资源。您可以选择更改小组件标题、刷新时间间隔以及指定特定资源种类的默认数据收集操作。

前提条件

- 验证您是否拥有创建仪表板和编辑小组件的必要访问权限。
- 向仪表板中添加“数据收集结果”小组件。请参见《VMware vCenter Operations Manager 入门指南（自定义用户界面）》中的“向仪表板中添加小组件”。
- 如果要其他小组件（如“资源”小组件）向“数据收集结果”小组件提供资源，请配置小组件交互。请参见《VMware vCenter Operations Manager 入门指南（自定义用户界面）》中的“配置小组件交互”。

步骤

- 1 以管理员身份登录到 vCenter Operations Manager 自定义用户界面。
自定义用户界面的 URL 为 `https://ipaddress/vcops-custom`，其中 `ipaddress` 是 vCenter Operations Manager vApp 中 UI VM 的 IP 地址。
- 2 单击包含“数据收集结果”小组件的仪表板对应的选项卡。
- 3 单击小组件工具栏上的**编辑小组件**图标。
- 4 （可选）要更改小组件名称，请在**小组件标题**文本框内键入其他名称。
- 5 （可选）要将“数据收集结果”小组件配置为在特定时间段后刷新数据，请将**刷新小组件内容**选项设置为**打开**并以秒为单位在**小组件刷新时间间隔**文本框内键入刷新时间间隔。
- 6 如果您配置了其他小组件向“数据收集结果”小组件提供资源，请执行以下步骤。
 - a 验证是否将**自提供程序**选项设置为**关闭**。
此设置使该小组件可以从其他小组件接收资源。默认设置为**关闭**。
 - b 在**配置**选项卡上，选择**交互更改时开始进行新的数据收集**选项。
如果您选择**打开**，只要在提供的小组件中更改资源选择都将调用新的数据收集操作。默认设置为**关闭**。
- 7 如果您没有配置其他小组件向“数据收集结果”小组件提供资源，请选择要显示的资源。
 - a 将**自提供程序**选项设置为**打开**。
该设置指定小组件显示的资源在小组件配置中定义。默认设置为**关闭**。
 - b 在**配置**选项卡中，选择“资源”窗格中的资源。
您只能选择一种资源。
您选择的资源将出现在**选定资源**文本框中。
- 8 （可选）请为显示在小组件中的每个资源种类选择默认数据收集操作。
当选择该种类的资源时，该操作将默认显示在**选择操作**下拉菜单中的“数据收集结果”小组件中。
 - a 在**默认值**选项卡上，选择“资源种类”窗格中的资源种类。
您可以使用**搜索**文本框搜索特定资源种类。
所选资源种类的可用操作将显示在“默认数据收集操作”窗格中。
 - b 在“默认数据收集操作”窗格中选择默认数据收集操作。
您只能为每个资源种类选择一个默认操作。您可以使用**搜索**文本框搜索特定操作。
- 9 单击**确定**保存小组件配置。

修改操作结果的数据保留策略

“数据收集结果”小组件保存数据库中曾执行的操作的结果。通过修改 `advanced.properties` 文件，您可以配置 vCenter Operations Manager 从数据库中移除旧数据的频率。

前提条件

备份一份 `advanced.properties` 文件。对该文件进行更改可能会引发错误，该错误可能会对 vCenter Operations Manager 的运行产生负面影响。

步骤

- 1 在文本编辑器中打开 `advanced.properties` 文件。
`advanced.properties` 文件位于 `vcenter-ops\user\conf\analytics` 目录，其中 `vcenter-ops` 为 vCenter Operations Manager 的安装目录。
- 2 将 `oldActionResultsCleanerRange` 属性更改为旧数据从数据库清除前必须保留的天数。
例如，要清除保留时间达 30 天或更久的数据，请将 `oldActionResultsCleanerRange` 设置为 30。默认设置为 90。
- 3 保存您的更改并关闭 `advanced.properties` 文件。

在 vCenter Operations Manager 中监控 View 环境

3

安装 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 后，将在 vCenter Operations Manager 自定义用户界面中显示多个 View 特定的仪表板。您可以使用这些仪表板监控 View 环境的性能。

本章讨论了以下主题：

- 第 23 页，“使用 View 仪表板”
- 第 31 页，“使用“数据收集结果”小组件”

使用 View 仪表板

View 仪表板位于 vCenter Operations Manager 用户界面的**仪表板**菜单中的 **View** 组中。

每个 View 仪表板都至少包含一个主要小组件（或提供小组件）以及多个接收小组件。主要小组件向接收小组件提供数据，接收小组件根据从主要小组件接收的信息更新其显示的数据。

View 仪表板上的小组件是通过标准 vCenter Operations Manager 小组件创建的。如果您的用户帐户具有必要的访问权限，则可以编辑 View 小组件和仪表板以针对您的环境对其进行自定义或创建自己的 View 仪表板。

有关修改仪表板和小组件的信息，请参见 vCenter Operations Manager 文档。

View 概览仪表板

“View 概览”仪表板显示您的 View 环境的整体状况。使用“View 概览”仪表板可以实现端到端 View 环境、其基础环境和警示的可视化。

“View 容器”小组件是“View 概览”仪表板的主要小组件。当您在“View 容器”小组件中选择容器时，“容器指示器衡量指标”、“容器会话衡量指标”和“容器容量衡量指标”小组件显示所选容器的数据。

View 概览仪表板使用提示

- 由于“容器指示器衡量指标”小组件中的数据是针对整个容器进行汇总的，因此该小组件可以提供有关客户端性能和用户体验的有价值的信息。
- 要查看容器的整体状况，可以查看“容器指示器衡量指标”小组建中的“容器运行状况”、“容器工作负载”、“容器已连接的会话数”和“容器已断开连接的会话数”衡量指标的值。
- 要评估 Horizon 客户端与远程桌面之间的连接质量，可查看“容器指示器衡量指标”小组件中的“容器平均 PCoIP 滞后时间”、“容器平均 PCoIP 数据包丢失”、“容器 PCoIP TX 带宽”以及“容器 PCoIP RX 带宽”衡量指标的值。
- 使用“View 容器”小组件可确定所选容器的会话总数，包括已连接的会话数和已断开连接的会话数。使用“容器会话衡量指标”小组件可查看桌面、应用程序、PCoIP、RDP 和 Blast HTML 会话衡量指标。

- 要查看选定容器的与容量相关的衡量指标（包括已用容量的百分比、可用会话容量以及最大会话容量），可查看“容器容量衡量指标”小组件中的衡量指标。
- 使用“View 警示”小组件可查看所有与 View 关联的活动警示的列表。您可以双击列表中的警示来查看有关出现警示的可能原因及其对环境的影响的信息。

“View 基础架构” 仪表板

使用“View 基础架构”仪表板可快速访问基础 vSphere 以及支持您的 View 环境的 View 基础架构。

“View 基础架构主机”、“View VDI 桌面虚拟机”、“View 数据存储”、“View RDS 主机”和“View TS 主机”为“热图”小组件。这些小组件显示与您的 View 环境中的基础架构主机、远程桌面、数据存储、RDS（Microsoft 远程桌面服务）主机以及终端服务主机的运行状况、工作负载和连接有关的信息。

注意 RDS 主机特定于 Horizon View 6.0.x 环境。终端服务主机特定于 Horizon View 5.3.x 及早期版本的环境。

使用“View 基础架构” 仪表板的几点提示

- 每个小组件中的彩色长方形代表特定资源。例如，在“View VDI 桌面虚拟机”小组件中，每个长方形代表一个特定虚拟机。您可以指向一个长方形以查看有关其关联资源的基本信息。
- 长方形的大小表明一个衡量指标的值，长方形的颜色表明另一个衡量指标的值，小组件配置则决定小组件显示哪些衡量指标值。例如，如果您从配置下拉菜单中选择**按工作负载设置大小 - 按运行状况设置颜色**，长方形的大小将根据工作负载属性的值进行设置，其颜色将根据运行状况属性的值进行设置。红色表示低值，绿色表示值范围的高端。

“View 用户” 仪表板

使用“View 用户”仪表板可以实现用户特定问题的可视化并加以解决。该仪表板对需要解决用户问题的 View 管理员和技术支持专家尤其有用。

“View 会话”小组件显示您环境中所有受监控的 View 容器的所有登录用户会话。标识符 3 列包含“域\用户名”格式的用户名。标识符 5 列包含关联的桌面池的名称，或者托管 RDS 桌面会话和远程应用程序会话的 RDS 主机的名称。

View 用户仪表板使用提示

- 用户来电时，可使用“View 会话”小组件工具栏上的**搜索**文本框来查找用户会话。选择用户会话时，与该会话相关联的资源的状态信息显示在“与会话相关的对象”小组件中。“与会话相关的对象”小组件中的每个图标都代表一个特定资源。如果资源或者其任何相关资源有一个活动警示，该图标旁边会显示一个红色的三角形。
- 当您在“与会话相关的对象”小组件中单击资源图标时，针对该资源收集的衡量指标显示在“对象衡量指标”小组件中。这些信息可帮助您识别超出正常范围的衡量指标。例如，数据存储需求可能很高，或者为该用户置备的磁盘空间可能超出正常值。
- 对于大多数资源，“对象衡量指标”小组件显示特定于该资源类型的预配置衡量指标列表。对于没有预配置衡量指标列表的资源，“对象衡量指标”小组件显示对于选定资源可能重要的衡量指标、超出预期范围（高于或低于特定阈值）的衡量指标或者标记为 KPI 的衡量指标。
- 当您在“与会话相关的对象”小组件中单击某个资源图标时，在“对象衡量指标图”小组件中会显示包含该资源的一段时间的衡量指标值的图形。通过这些图形可快速查看 KPI 趋势。衡量指标名称旁边的灰条指示该衡量指标的预期范围。对于某个特殊桌面，您可能会发现异常，或者看到一些衡量指标超出了动态阈值。
- 要在“对象衡量指标图”小组件中添加更多衡量指标以供今后分析使用，可在“对象衡量指标”小组件中选择衡量指标，然后单击**移动到图形**图标。

- 当您在“与会话相关的对象”小组件中单击某个资源图标时，该资源运行状况下降的可能原因显示在“有序衡量指标异常”小组件中。“有序衡量指标异常”小组件提供导致所选资源出现警示的相关资源的衡量指标的相关信息，其中包括导致问题出现的衡量指标的可能性百分比。
- 使用“对象警示”小组件可查看与您在“与会话相关的对象”小组件中选择的资源相关联的开放警示。您可以双击某个警示以查看有关其出现的可能原因及其对环境影响的信息。

注意 vCenter Operations Manager 收集并评估数据，并基于历史趋势确定正常或非正常行为。确定特殊用户、桌面、虚拟机或其他基础架构资源的非正常行为、分析问题及解决问题时，需要技术支持专家或虚拟基础架构管理员加以关注。

“View 远程会话”仪表板

通过“View 远程会话”仪表板，可以快速查看您的 View 环境中运行的所有类型的会话。该仪表板上的小组件分为三列：左侧列包含 VDI 桌面会话的小组件，中间列包含 RDS 桌面会话的小组件，右侧列包含应用程序会话的小组件。每列都包含一个“热图”小组件和四个“前 n 项分析”小组件。

注意 RDS 桌面会话和应用程序会话特定于 Horizon View 6.0.x 环境。

使用“View 远程会话”仪表板的几点提示

- “VDI 桌面会话”、“RDS 桌面会话”和“应用程序会话”小组件中的彩色长方形代表特定资源。例如，在“VDI 桌面会话”小组件中，每个长方形代表一个特定 VDI 桌面。您可以指向一个长方形以查看有关其关联资源的基本信息。
- 长方形的大小表明一个衡量指标的值，长方形的颜色表明另一个衡量指标的值，小组件配置则决定小组件显示哪些衡量指标值。例如，如果您从配置下拉菜单中选择**按工作负载设置大小 - 按运行状况设置颜色**，长方形的大小将根据工作负载衡量指标的值进行设置，其颜色将根据运行状况衡量指标的值进行设置。红色表示低值，绿色表示值范围的高端。
- 使用“前 n 项分析”小组件可查看具有最高滞后时间、传输带宽、传输数据包丢失和登录时间的每种会话类型。查看任意类别中表现最佳和最差的对象可帮助您评估环境的整体性能。

“View VDI 池”仪表板

使用“View VDI 池”仪表板可查看 View 环境中 VDI 桌面池和会话的性能。VDI 桌面池可以是链接克隆桌面池、自动桌面池或手动桌面池。

“VDI 桌面池”和“VDI 桌面池指示器衡量指标”小组件下面的小组件组织成两列：左列包含 VDI 桌面池虚拟机的小组件，右列包含 VDI 桌面池会话的小组件。每列都包含一个“热图”小组件和四个“前 n 项分析”小组件。

“VDI 桌面池”小组件是仪表板上“热图”小组件的主要小组件。例如，在“VDI 桌面池”小组件选择一个桌面池时，“VDI 桌面池虚拟机”小组件会显示该桌面池中的桌面虚拟机，“VDI 桌面池会话”小组件会显示当前为该桌面池登录的桌面会话。

使用“View VDI 池”仪表板的提示

- 使用“VDI 桌面池指示器衡量指标”小组件中的图形，可查看一段时间内选定衡量指标的值并获取 KPI 趋势的快速浏览视图。
- “VDI 桌面池虚拟机”和“VDI 桌面池会话”小组件中的彩色长方形表示特定资源。例如，在“VDI 桌面池虚拟机”小组件中，每个长方形表示一个特定虚拟机。您可以指向一个长方形以查看有关其关联资源的基本信息。

- 长方形的大小指示一个衡量指标的值，长方形的颜色指示另一个衡量指标的值，小组件配置确定了小组件显示的衡量指标值。例如，如果您从**配置**下拉菜单中选择**按工作负载设置大小 - 按运行状况设置颜色**，长方形的大小将根据工作负载衡量指标的值进行设置，其颜色将根据运行状况衡量指标的值进行设置。红色表示低值，绿色表示值范围的高端。
- 使用桌面虚拟机的“前 n 项分析”小组件，可查看具有最高 CPU、内存、磁盘和网络工作负载的虚拟机。使用桌面会话的“前 n 项分析”小组件，可查看具有最高滞后时间、传输带宽、传输数据包丢失和登录时间的会话。查看任意类别中表现最佳和最差的对象可帮助您评估环境的整体性能。

“View RDS 池” 仪表板

使用“View RDS 池”仪表板可查看您的 View 环境中的场、RDS 主机、RDS 桌面池和应用程序池的性能。

注意 “View RDS 池”仪表板特定于 Horizon View 6.0.x 环境。您可以隐藏与 View 环境无关的仪表板。有关配置仪表板的信息，请参见 vCenter Operations Manager 文档。

“View RDS 池”仪表板上的小组件组成三个列：左侧列包含用于场的小组件，中间列包含用于 RDS 桌面池的小组件，右侧列包含用于应用程序池的小组件。

“View RDS 池”仪表板上的每个列都包含一个“资源”小组件、一个“热图”小组件和四个“前 N 项分析”小组件。每个“资源”小组件是其列中的“热图”小组件的主要小组件。例如，当您在第一列的“场”小组件中选择一个场时，该列中的“热图”小组件显示您选择的场的的数据。

View RDS 池仪表板使用提示

- “RDS 主机”、“RDS 桌面会话”和“应用程序会话”小组件中的彩色长方形代表特殊资源。例如，在“RDS 主机”小组件中，每个长方形代表一个特殊的 RDS 主机。您可以指向一个长方形以查看有关其关联资源的基本信息。
- 长方形的大小表明一个衡量指标的值，长方形的颜色表明另一个衡量指标的值，小组件配置则决定小组件显示哪些衡量指标值。例如，如果您从**配置**下拉菜单中选择**按工作负载设置大小 - 按运行状况设置颜色**，长方形的大小将根据工作负载衡量指标的值进行设置，其颜色将根据运行状况衡量指标的值进行设置。红色表示低值，绿色表示值范围的高端。
- 为 RDS 主机使用“前 N 项分析”小组件，以查看占用大多数 CPU 处理器时间并且具有最大使用中已提交字节数、每秒磁盘传输数和每秒发送字节数的 RDS 主机。为 RDS 桌面和应用程序会话使用“前 N 项分析”小组件，以查看具有最长滞后时间、传输带宽、传输数据丢失和会话登录次数的会话。查看任意类别中表现最佳和最差的对象可帮助您评估环境的整体性能。

“View TS 池” 仪表板

使用“View TS 池”仪表板可查看您的 View 环境中终端服务桌面池、终端服务主机和终端服务桌面会话的性能。

注意 “View TS 池”仪表板特定于 View 5.3.x 及早期版本的环境。可以通过单击仪表板选项卡上的关闭 (X) 图标隐藏与您的 View 环境不相关的仪表板。有关配置仪表板的信息，请参见 vCenter Operations Manager 文档。

“终端服务桌面池”下的小组件和“TS 桌面池指示器衡量指标”小组件分为两列：左侧列包含终端服务主机的小组件，右侧列包含终端服务桌面池会话的小组件。每列都包含一个“热图”小组件和四个“前 n 项分析”小组件。

“终端服务桌面池”小组件是“热图”小组件的主要小组件。例如，当您选择“终端服务桌面池”小组件中的某个桌面池时，“TS 主机”小组件将显示该桌面池的终端服务主机，“TS 桌面会话”小组件将显示该桌面池的终端服务桌面会话。

使用“View TS 池”仪表板的几点提示

- 使用“TS 桌面池指示器衡量指标”小组件中的图表可查看一段时间内选定衡量指标的值并获取 KPI 中趋势的快速视图。
- “TS 主机”和“TS 桌面会话”小组件中的彩色长方形代表特定资源。例如，在“TS 主机”小组件中，每个长方形代表一个特定终端服务主机。您可以指向一个长方形以查看有关其关联资源的基本信息。
- 长方形的大小指示一个衡量指标的值，长方形的颜色指示另一个衡量指标的值，小组件配置确定了小组件显示的衡量指标值。例如，如果您从配置下拉菜单中选择按工作负载设置大小 - 按运行状况设置颜色，长方形的大小将根据工作负载衡量指标的值进行设置，其颜色将根据运行状况衡量指标的值进行设置。红色表示低值，绿色表示值范围的高端。
- 使用终端服务主机的“前 n 项分析”小组件可查看 CPU 处理器时间最长的主机、每秒磁盘传输次数、每秒发送的字节数以及正在使用的已提交字节数。使用终端服务桌面会话的“前 n 项分析”小组件可查看 CPU 处理器时间最长的会话、每秒会话磁盘传输次数、每秒发送的会话字节数以及会话登录时间。查看任意类别中表现最佳和最差的对象可帮助您评估环境的整体性能。

“View VDI 拓扑”仪表板

使用“View VDI 拓扑”仪表板可查看您的 View 环境中的 View 容器、安全服务器、View 连接服务器实例、VDI 桌面池、虚拟机、VDI 桌面会话和 Horizon 客户端的状态和性能。

“View VDI 基础架构”小组件显示每个基础架构层中的资源之间的关系，是“View VDI 拓扑”仪表板的主要小组件。每个资源都由一个标志来表示。

当您在“View VDI 基础架构”小组件中单击一个资源标志时，相关资源会突出显示在其他基础架构级别上，而仪表板上的其他小组件会显示所选资源的数据。

注意 仅当存在直接资源关系时，相关资源才会突出显示在其他基础架构级别上。

使用“View VDI 拓扑”仪表板的几点提示

- 在“View VDI 基础架构”小组件中，您可以根据运行状况、工作负载、异常数量和严重警示的数量查看资源。要切换视图，可单击小组件左上角的一个标志。例如，要显示您的 View 环境中的资源的当前工作负载，请单击“工作负载”标志。可以指向某个标志以查看关联资源的相关详细信息。
- 当您单击“View VDI 基础架构”小组件中的某个资源标志时，该小组件将突出显示相关资源，并且这些资源的状态信息将显示在“相关对象”小组件中。“相关对象”小组件中的每个图标代表一个特定资源。如果对象或与其相关的任何资源具有活动警示，图标旁边将显示一个红色三角形。
- 使用“对象衡量指标”小组件可查看针对所选资源而收集的衡量指标。这些信息可帮助您判断超出正常范围的衡量指标。
- 对于大多数资源，“对象衡量指标”小组件显示特定于该资源类型的预配置衡量指标列表。对于没有预配置衡量指标列表的资源，“对象衡量指标”小组件显示对于选定资源可能重要的衡量指标、超出预期范围（高于或低于特定阈值）的衡量指标或者标记为 KPI 的衡量指标。
- 使用“有序衡量指标异常”小组件可确定所选资源的运行状况下降的可能原因。“有序衡量指标异常”小组件提供导致出现资源警示的相关资源的衡量指标的信息，其中包括导致问题出现的衡量指标的可能性百分比。

“View RDS 拓扑” 仪表板

使用“View RDS 拓扑”小组件可查看 RDS 桌面池及其关联场、RDS 主机、RDS 桌面会话和 Horizon 客户端的状态和性能。

注意 “View RDS 拓扑”仪表板特定于 Horizon View 6.0.x 环境。您可以隐藏与 View 环境无关的仪表板。有关配置仪表板的信息，请参见《VMware vCenter Operations Manager 入门指南（自定义用户界面）》文档。

“RDS 桌面基础架构”小组件显示每个基础架构层中的资源之间的关系，是“View RDS 拓扑”仪表板的主要小组件。每个资源都由一个标志来表示。当您在“View RDS 拓扑”仪表板中选择一个资源标志时，相关资源会突出显示在其他基础架构级别上，而仪表板上的其他小组件会显示所选资源的数据。

注意 仅当存在直接资源关系时，相关资源才会突出显示在其他基础架构级别上。

使用“View RDS 拓扑”仪表板的几点提示

- 在“RDS 桌面基础架构”小组件中，您可以根据运行状况、工作负载以及异常或故障的数量查看资源。要切换视图，可单击小组件左上角的一个标志。例如，要显示您的 RDS 桌面基础架构中的资源的当前工作负载，请单击“工作负载”标志。可以指向某个标志以查看关联资源的相关详细信息。
- 当您单击“RDS 桌面基础架构”小组件中的某个资源标志时，该小组件将突出显示相关资源，并且这些资源的状态信息将显示在“相关对象”小组件中。“相关对象”小组件中的每个图标代表一个特定资源。如果资源或与其相关的任何资源具有活动警示，图标旁边将显示一个红色三角形。
- 使用“对象衡量指标”小组件可查看针对所选资源而收集的衡量指标。这些信息可帮助您判断超出正常范围的衡量指标。
- 对于大多数资源，“对象衡量指标”小组件显示特定于该资源类型的预配置衡量指标列表。对于没有预配置衡量指标列表的资源，“对象衡量指标”小组件显示对于选定资源可能重要的衡量指标、超出预期范围（高于或低于特定阈值）的衡量指标或者标记为 KPI 的衡量指标。
- 使用“有序衡量指标异常”小组件可确定所选资源的运行状况下降的可能原因。“有序衡量指标异常”小组件提供导致出现资源警示的相关资源的衡量指标的信息，其中包括导致问题出现的衡量指标的可能性百分比。

“View 应用程序拓扑” 仪表板

使用“View 应用程序拓扑”仪表板可查看应用程序池及其关联的场、RDS 主机、应用程序会话、应用程序和 Horizon 客户端的状态和性能。

注意 “View 应用程序拓扑”仪表板特定于 Horizon View 6.0.x 环境。您可以隐藏与 View 环境无关的仪表板。有关配置仪表板的信息，请参见《VMware vCenter Operations Manager 入门指南（自定义用户界面）》文档。

“应用程序基础架构”小组件显示每个基础架构层中的资源之间的关系，是“View 应用程序拓扑”仪表板的主要小组件。每个资源都由一个标志来表示。当您在“应用程序基础架构”小组件选择一个资源标志时，相关资源会突出显示在其他基础架构级别上，而仪表板上的其他小组件会显示所选资源的数据。

注意 仅当存在直接资源关系时，相关资源才会突出显示在其他基础架构级别上。

View 应用程序拓扑仪表板使用提示

- 在“应用程序基础架构”小组件中，可以根据运行状况、工作负载和异常或故障的数量来查看资源。要切换视图，可单击小组件左上角的一个标志。例如，要显示应用程序基础架构中的资源的当前工作负载，可单击“工作负载”小组件。指向某个标志可查看相关资源的详细信息。

- 在“应用程序基础架构”小组件中单击某个资源标志时，小组件会突出显示在“相关对象”小组件中显示的相关的资源以及这些资源的状态信息。“相关对象”小组件中的每个图标代表一个特定资源。如果资源或者其任何相关对象有一个活动警示，该图标旁边会显示一个红色的三角形。
- 使用“对象衡量指标”小组件可查看针对所选资源而收集的衡量指标。这些信息可帮助您判断超出正常范围的衡量指标。
- 对于大多数资源，“对象衡量指标”小组件显示特定于该资源类型的预配置衡量指标列表。对于没有预配置衡量指标列表的资源，“对象衡量指标”小组件显示对于选定资源可能重要的衡量指标、超出预期范围（高于或低于特定阈值）的衡量指标或者标记为 KPI 的衡量指标。
- 使用“有序衡量指标异常”小组件可确定所选资源的运行状况下降的可能原因。“有序衡量指标异常”小组件提供导致出现资源警示的相关资源的衡量指标的信息，其中包括导致问题出现的衡量指标的可能性百分比。

“vSphere 拓扑” 仪表板

使用“vSphere 拓扑”仪表板可查看您的 vSphere 拓扑的状态和性能，包括自定义组、vCenter Server 系统、数据中心、群集、主机、虚拟机和数据存储。

“vSphere 基础架构”小组件是“vSphere 拓扑”仪表板的主要小组件。当您在“vSphere 基础架构”小组件中选择了一个资源时，相关资源会突出显示在其他基础架构级别上，而仪表板上的其他小组件会显示所选资源的数据。

注意 仅当存在直接资源关系时，相关资源才会突出显示在其他基础架构级别上。

使用“vSphere 拓扑” 仪表板的几点提示

- 在“vSphere 基础架构”小组件中，您可以根据运行状况、工作负载以及异常或故障的数量查看资源。要切换视图，可单击小组件左上角的一个标志。例如，要显示您的 vSphere 基础架构中的资源的当前工作负载，请单击“工作负载”标志。指向某个标志可查看相关资源的详细信息。
- 当您单击“vSphere 基础架构”小组件中的某个标志时，关联资源的状态信息将显示在“相关对象”小组件中。“相关对象”小组件中的每个图标代表一个特定资源。如果资源或者其任何相关资源有一个活动警示，该图标旁边会显示一个红色的三角形。
- 使用“有序衡量指标异常”小组件可确定所选资源的运行状况下降的可能原因。“有序衡量指标异常”小组件提供导致出现资源警示的相关资源的衡量指标的信息，其中包括导致问题出现的衡量指标的可能性百分比。

“View 远程会话详细信息” 仪表板

使用“远程会话详细信息”仪表板可查看有关在 View 环境中运行的所有会话类型的详细信息。

注意 RDS 桌面会话和应用程序会话特定于 Horizon View 6.0.x 环境。

“View 远程会话”小组件列出了您环境中的所有 VDI 桌面会话、RDS 桌面会话和应用程序会话，该小组件是仪表板上“会话指示器”和“会话事件和运行状况”小组件的主要小组件。

使用“远程会话详细信息” 仪表板的几点提示

- 使用“会话指示器”小组件可查看重要会话衡量指标的值，包括会话运行状况、会话工作负载、会话登录时间以及 PCoIP 会话滞后时间、带宽和数据包丢失。
- 在“会话客户机内数据收集结果”小组件中运行操作以获取有关客户机内桌面进程及其资源使用情况的信息，包括 CPU、内存和 IO 使用。“获取桌面进程”和“获取桌面服务”操作可以帮助您确定哪些桌面进程和应用程序使用的资源最多。“获取桌面/客户端 Traceroute”操作提供有关桌面和客户端之间的网络距离和质量的信息。有关详细信息，请参见第 31 页，“使用“数据收集结果”小组件”。

- 使用“会话事件和运行状况”小组件可查看选定会话的运行状况和异常时间轴。该时间轴注明了与会话相关的事件和警示。

“View RDS 主机详细信息” 仪表板

使用“View RDS 主机详细信息”仪表板可查看有关 View 环境中 RDS 主机的详细信息。

注意 “View RDS 主机详细信息”仪表板特定于 Horizon View 6.0.x 环境。您可以隐藏与 View 环境无关的仪表板。有关配置仪表板的信息，请参见《VMware vCenter Operations Manager 入门指南（自定义用户界面）》文档。

“RDS 主机”小组件可显示您环境中的所有 RDS 主机，该小组件是仪表板上“主机指示器衡量指标”、“主机会话”，以及“主机事件和运行状况”小组件的主要小组件。

使用“View RDS 主机详细信息” 仪表板的几点提示

- 使用“主机指示器衡量指标”小组件可查看重要主机衡量指标的值，包括运行状况、工作负载、会话总数、桌面会话、应用程序会话以及 PCoIP 滞后时间、带宽和数据包丢失。
- “主机会话”小组件显示当前在选定 RDS 主机上运行的应用程序会话和 RDS 桌面会话。有关每个会话的收集状况和状态、运行状况评分、工作负载、会话状态、协议和滞后时间的信息将显示在可排序的列中。
- 在“主机客户机内数据收集结果”小组件中运行操作以获取有关客户机内主机进程及其资源使用情况的信息，包括 CPU、内存和 IO 使用。“获取桌面进程”、“获取桌面服务”和“获取主机用户”操作可以帮助您确定哪些主机进程、应用程序和用户使用的资源最多。有关详细信息，请参见第 31 页，“使用“数据收集结果”小组件”。
- 使用“主机事件和运行状况”小组件可查看选定主机的运行状况和异常时间轴。该时间轴注明了与主机相关的事件和警示。

“View Adapter 状态” 仪表板

使用“View Adapter 状态”仪表板可查看 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 和连接到这些适配器的 vCenter Operations Manager for Horizon Broker Agent 的运行状况信息。您还可以使用“View Adapter 状态”仪表板验证许可证合规性。

“选择 View Adapter”小组件是该仪表板上与适配器相关的小组件的主要小组件。当您选择“选择 View Adapter”小组件中的某个适配器时，“View Adapter 统计信息”和“View Adapter 状态”小组件将显示所选适配器的数据。

“选择 View Broker Agent”小组件是该仪表板上与 Broker Agent 相关的小组件的主要小组件。当您选择“选择 View Broker Agent”小组件中的某个 Broker Agent 时，“View Broker Agent 数据库收集统计信息”、“View Broker Agent 衡量指标收集统计信息”、“View Broker Agent 拓扑收集统计信息”和“View Broker Agent 状态”小组件显示所选 Broker Agent 的数据。

使用“View Adapter 状态” 仪表板的几点提示

- 使用“View Adapter 状态”小组件可查看所选适配器的重要衡量指标，包括上一个收集周期的时间长度、上一个收集周期发送数据采样的桌面数量以及适配器在上一个收集周期收到的资源总数。
- 使用“View Broker Agent 状态”小组件可查看所选 Broker Agent 的重要衡量指标，包括拓扑、衡量指标、数据库事件收集次数和用户会话、桌面虚拟机以及数据库事件记录计数。
- 使用“View 并发会话计数”小组件可验证并发桌面会话的数量是否低于在您的许可证中指定的限制。vCenter Operations Manager for Horizon 根据并发桌面会话的数量进行许可。
- 使用“View 许可的会话计数”小组件可检查您的 vCenter Operations Manager 许可证的合规性。vCenter Operations Manager 根据虚拟机的数量进行许可，而无论其运行状况如何。

- 在“View Broker Agent 拓扑收集统计信息”、“View Broker Agent 衡量指标收集统计信息”和“View Broker Agent 数据库事件收集统计信息”小组件中查看选定 Broker Agent 的收集统计信息。这些小组件显示简单的图形，图形包含一段时间内关联收集衡量指标的值。

了解 Broker Agent 衡量指标

虽然“View Adapter 状态”仪表板上的 Broker Agent 衡量指标非常准确，但其值可能具有误导性。由于这些衡量指标与 Broker Agent 中的不同活动相对应，因此其更新时间间隔不同。某些衡量指标可能会因此失效或不是最新的。

例如，“View Broker Agent 状态”小组件中的“拓扑收集时间”、“用户会话计数”和“桌面虚拟机计数”衡量指标每小时仅更新一次。由于“用户会话计数”衡量指标值最早为一小时之前的值，因此可能与其他仪表板上显示的会话计数值不一致。

再例如，“数据库事件收集时间”和“数据库事件记录计数”衡量指标可能会显示问号 (?) 以指示没有数据，即使已收集数据也是如此。如果仅当 Broker Agent 向适配器发送事件（例如会话连接和 View 错误事件）时才更新这些衡量指标导致过去六小时内未收集相关 vCenter Operations Manager for Horizon 数据库事件，就会发生这种情况。

一般而言，衡量指标收集衡量指标每五分钟发送一次，拓扑收集衡量指标每小时发送一次。数据库事件收集衡量指标发送的最高频率可能为每分钟一次，最低频率为存在相关 vCenter Operations Manager for Horizon 事件时。

使用“数据收集结果”小组件

“数据收集结果”小组件收集并显示远程桌面的客户机内进程数据。客户机内进程数据是独立于 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 通常收集的桌面衡量指标之外。

“数据收集结果”小组件操作

通过运行操作，在“数据收集结果”小组件中显示会话或主机资源的客户机内进程数据。可用操作因资源类型不同而异。

表 3-1 按资源类型划分的可用操作

资源类型	可用操作	何时使用
会话资源： <ul style="list-style-type: none"> ■ VDI 桌面会话 ■ RDS 桌面会话 ■ 应用程序会话 ■ 终端服务会话 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 获取桌面进程 ■ 获取桌面服务 ■ 获取桌面/客户端 Traceroute ■ 获取 RDSS/客户端 Traceroute ■ 获取 APPS/客户端 Traceroute ■ 获取 TSS/客户端 Traceroute 	使用这些操作可获取有关客户机内桌面进程及其资源使用情况的信息，包括 CPU、内存和 IO 使用。 “获取桌面进程”和“获取桌面服务”操作可以帮助您确定哪些桌面进程和应用程序使用的资源最多。 为每种会话资源类型提供了 Traceroute 操作。此操作提供有关桌面和客户端之间网络距离和质量的信息。
主机资源： <ul style="list-style-type: none"> ■ RDS 主机 ■ TS 主机 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 获取主机进程 ■ 获取主机服务 ■ 获取主机用户 	使用这些操作可获取有关主机资源使用情况的信息，包括 CPU、内存和 IO 使用。 “获取桌面进程”、“获取桌面服务”和“获取主机用户”操作可以帮助您确定哪些主机进程、应用程序和用户使用的资源最多。

查看会话和主机资源的客户机内进程数据

您可以使用“数据收集结果”小组件显示某个会话或主机资源的客户机内进程数据。客户机内进程数据是独立于 vCenter Operations Manager for Horizon Adapter 通常收集的桌面衡量指标之外。

前提条件

- 配置“数据收集结果”小组件。请参见第 19 页，“配置“数据收集结果”小组件”。
- 熟悉您可在“数据收集结果”小组件中运行的操作。请参见第 31 页，““数据收集结果”小组件操作”。
- 验证您是否具有“执行操作”访问权限。需要具有“执行操作”访问权限才能在“数据收集结果”小组件中运行操作。管理员和操作员用户组都包含“执行操作”访问权限。

步骤

- 1 登录到 vCenter Operations Manager 自定义用户界面。
自定义用户界面的 URL 为 `https://ipaddress/vcops-custom`，其中 *ipaddress* 是 vCenter Operations Manager vApp 中 UI VM 的 IP 地址。
- 2 单击包含“数据收集结果”小组件的仪表板对应的选项卡。
- 3 如果您配置了其他小组件向“数据收集结果”小组件提供资源，则在提供的小组件中选择资源。
选择资源时，可用于该资源的操作会显示在“数据收集结果”小组件的**选择操作**下拉菜单中。
- 4 在“数据收集结果”小组件中，从**选择操作**下拉菜单中选择操作。
- 5 单击**运行操作**图标 (>) 启动操作。
操作的状态会显示在**结果**下拉菜单中。操作完成时，操作的结果会显示“数据收集结果”小组件窗口中。您可以单击小组件结果网格中的列标题对列数据进行分类，并快速确定哪些进程使用最多的 CPU、内存或其他资源。
- 6 （可选）要查看过去的结果，请从**结果**下拉菜单中进行选择。
结果会显示在“数据收集结果”小组件窗口中。
- 7 （可选）要从**结果**下拉菜单中删除过去的结果，请选择该结果，然后单击**删除选定结果 (X)** 图标。

下一步

您可以在 vCenter Operations Manager 用户界面中的“支持”页面上查看最近操作任务的相关详细信息。请参见第 32 页，“查看有关近期任务的信息”。

查看有关近期任务的信息

您可以在 vCenter Operations Manager 自定义用户界面的“支持”页面上查看近期任务列表，显示选定任务的详细对象信息和关联对象信息，并根据选定标准筛选任务和详细信息。

前提条件

- 在“数据收集结果”小组件中运行操作。请参见第 32 页，“查看会话和主机资源的客户机内进程数据”。
- 验证您是否具有“执行操作”访问权限。需要“执行操作”访问权限才能查看**近期任务**选项卡上的信息。管理员和操作员用户组都包含“执行操作”访问权限。

步骤

- 1 登录到 vCenter Operations Manager 自定义用户界面。
自定义用户界面的 URL 为 `https://ipaddress/vcops-custom`，其中 *ipaddress* 是 vCenter Operations Manager vApp 中 UI VM 的 IP 地址。

- 2 选择**管理 > 支持**，然后单击**近期任务**选项卡。

顶部窗格将显示所有近期任务的列表，包括状态、开始时间和结束时间以及关联对象信息。在顶部窗格中选择一个任务时，左下窗格将列出与选定任务关联的对象，右下窗格将列出与选定任务关联的消息。

- 3 （可选）筛选**近期任务**选项卡上的信息。

选项	操作
按状态筛选操作	从顶部窗格的 状态 下拉菜单中选择状态值。例如，选择 已完成 以仅查看完成的任务。
按严重性筛选消息	从右下窗格的 消息 下拉菜单中选择严重性级别。例如，选择 错误 以仅查看错误消息。

索引

A

Adapter 软件要求 7
安全注意事项 17
安装步骤 9, 10
安装文件 9

B

Broker Agent 安装 12
Broker Agent 的要求 8
Broker Agent 配置 12

C

查看“近期操作”选项卡 32
词汇表 5

D

describe.xml 文件 17
Desktop Agent 软件要求 8

G

故障排除 19

J

兼容性列表 7
警示定义 17

M

目标受众 5

O

Oracle 事件数据库支持 8

R

RMI 身份验证 14

S

删除警示 19
升级步骤 16
适配器安装 10
适配器实例 11
数据保留策略 20
“数据收集结果”小组件 19, 31, 32

V

View 5.0 和 5.1 安装任务 14
View 5.0 和 5.1 Desktop Agent 安装 15
“View Adapter 状态”仪表板 30
View 概览仪表板 23
“View 基础架构”仪表板 24
View RDS 池仪表板 26
“View RDS 拓扑”仪表板 28
“View RDS 主机详细信息”仪表板 30
“View TS 池”仪表板 26
“View VDI 池”仪表板 25
“View VDI 拓扑”仪表板 27
View 应用程序拓扑仪表板 28
View 用户仪表板 24
“View 远程会话详细信息”仪表板 29
“View 远程会话”仪表板 25
“vSphere 拓扑”仪表板 29

Y

要求 7
仪表板 23
仪表板概览 23
硬件要求 8
硬阈值 18
远程桌面的组策略对象 16

