

VMware View 5.0 常见问题解答： 定价、许可和支持

问：VMware View Pricing 5.0 中主要的新功能特性是什么？

答：主要功能特性包括

- PCoIP 优化控制最多可将带宽需求减少 75%。
- PCoIP 连续性服务可检测网络中断情况并自动重新连接用户会话。
- PCoIP 扩展服务允许使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 支持的工具对统计数据进行分析。
- View 媒体服务无需专业显卡即可提供 3D 图形功能。
- View 媒体服务支持将统一通信系统集成到虚拟桌面会话中。
- View 角色管理支持在会话之间保留用户角色。
- View Client for Android 使拥有基于 Android 的平板电脑的终端用户能够访问 View 虚拟桌面。
- 对 VMware vSphere® 5 的支持利用了领先的云计算基础架构平台的最新功能。

问：如何购买 VMware View ？

答：VMware View 提供两个主要版本：Enterprise 和 Premier。这两个版本均通过 VMware 商店以及授权 VMware 代理商和桌面能力合作伙伴销售。有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/go/view> 上的“How to Get It”（如何获取）部分，或直接拨打 010-85200148 与 VMware 联系。

问：VMware View 版本是否有所变化？

答：VMware View 仍以 Enterprise 版和 Premier 版提供。用户可以按捆绑包（端到端解决方案）购买；或者，对于已通过购买其他产品（不属于 View 捆绑包）获得 vSphere 许可证的用户，也可将其作为附加模块购买。

- View Premier 捆绑包、View Premier 附加模块和 View Premier 升级现在都包含角色管理功能。

有关定价 / 包装列表，请参见下文，或参见 <http://www.vmware.com/go/view> 的“How to Get It”（如何获取）部分了解更多信息。

	View Enterprise	View Enterprise 附加模块	View Premier	View Premier 附加模块	View Premier 升级
vSphere Desktop	✓		✓		
vCenter Server Standard Desktop	✓		✓		
View Manager	✓	✓	✓	✓	
View Composer			✓	✓	✓
本地模式			✓	✓	✓
vShield Endpoint			✓	✓	✓
ThinApp			✓	✓	✓
角色管理			✓	✓	✓
定价 (按并发连接数)	150 美元	90 美元	250 美元	190 美元	100 美元

	从 View Enterprise 附加模块到 Enterprise 捆绑包的升级	从 View Premier 附加模块到 Premier 捆绑包的升级	从 ThinApp 促销产品到 View Premier 起始套件的升级	从 ThinApp 套件到 View Premier 100 件装的升级	从 ThinApp 客户端到 View Premier “单件装”附加模块的升级	vSphere Desktop
vSphere Desktop	✓	✓	✓	✓		✓
vCenter Server Standard Desktop	✓	✓	✓	✓		
View Manager			✓	✓		
View Composer			✓	✓	✓	
本地模式			✓	✓	✓	
vShield Endpoint			✓	✓	✓	
ThinApp			✓	✓	✓	
角色管理		✓	✓	✓	✓	
定价 (按并发连接数)	110 美元	110 美元	40 美元	200 美元	110 美元	65 美元

问：如果我是 View 4 的当前客户，情况会怎样？

答：享有有效 VMware 支持和订购服务 (SnS) 合同的所有客户都可以免费升级到对应的 View 4.x 软件包。如果您没有当前有效的 SnS 合同，请联系 VMware 支持部门或访问 <http://www.vmware.com/support/questions.html> 恢复您的合同，然后获得升级。

问：View Enterprise 和 View Premier 的区别何在？如何在不同版本之间进行升级？

答：View Premier 包括 View Enterprise 的所有特性和功能，并增加了下列额外的组件：

- 用于存储优化的 View Composer
- 用于应用程序虚拟化的 ThinApp
- 用于集中式防病毒和恶意软件扫描的 vShield Endpoint
- 用于脱机移动性的 View Client with Local Mode
- 用于支持在会话之间保留用户角色的 View 角色管理

要从 View Enterprise 升级到 View Premier，请使用 View Premier 升级 SKU（10 件装和 100 件装）。

当前 VIEW ENTERPRISE	升级
客户购买 View Enterprise 并希望升级到 View Premier	购买从 View Enterprise 到 Premier 的升级：10 件装或 100 件装 SKU
客户购买 View Enterprise 附加模块并希望升级到 View Premier 附加模块	购买从 View Enterprise 到 Premier 的升级：10 件装或 100 件装 SKU

问：VMware View SKU 采购方面是否有任何前提条件或最低要求？

答：VMware View 捆绑包中包含运行以及进行端到端 View 部署所需的所有组件（请参见上表）。View 捆绑包可以按 10 或 100 个用户数购买。**初次购买时，需要先购买起始套件或 100 件装捆绑包，然后才能按 10 件装为更多用户购买，这是因为 vCenter Server 组件与起始套件或 100 件装捆绑在一起。**

问：如何确定采用哪种方式购买：View 捆绑包还是 View 附加模块？

答：View 捆绑包 SKU 包含 vSphere Desktop 和 vCenter Desktop（包括在起始套件和 100 件装中），不属于 View 附加模块 SKU。作为 View 捆绑包 SKU 一部分提供的 vSphere Desktop 也按并发连接数进行许可，允许客户根据需要部署 vSphere Desktop，以支持所购买的连接，而不受每台主机的虚拟机密度的影响。附加模块 SKU 仅包含部署的桌面组件。选择此途径的客户将需要购买点选 vSphere 许可证。

问：我当前运行的是 View 4.6，并且需要增加许可证。在购买更多的许可证前，我是否需要升级到 View 5？

答：不需要。您可以购买额外的 View 5 许可证，然后在许可证门户中将其降级到 View 4.6 并保持您的 View 4.6 环境。对 View 4 的支持依然符合 VMware 策略的要求。

问：我之前购买了 100 件装的 View Premier 附加模块，但我需要一个 100 件装的 View Premier 捆绑包。我如何从附加模块升级到捆绑包？

答：要从 View Premier 附加模块升级到 View Premier 捆绑包，请直接使用 View Premier 附加模块到 Premier 捆绑包的升级 SKU（10 件装和 100 件装）。类似地，对于从 View Enterprise 附加模块到捆绑包的升级，请使用从 View Enterprise 附加模块到 Enterprise 捆绑包的升级 SKU（10 件装和 100 件装）。

当前 VIEW 附加模块	升级
客户购买 View Enterprise 附加模块但希望升级到捆绑包	购买从 View Enterprise 附加模块到 Enterprise 捆绑包的升级
客户购买 View Premier 附加模块但希望升级到捆绑包	购买从 View Premier 附加模块到 Premier 捆绑包的升级

问：我之前购买了 ThinApp 50 件装套装，但又想使用 View 捆绑包中提供的其他功能特性。我能不能进行升级？

答：您现在可以从 ThinApp（客户端和套件）升级到 View Premier 捆绑包。

当前 THINAPP 许可证	升级
客户购买 ThinApp 50 件装套件	购买从 ThinApp 到 View Premier 100 件装的升级
客户购买独立的 ThinApp 客户端许可证	购买从 ThinApp 到 View Premier “附加模块”的升级

问：如果我已经有了第三方或内部开发的连接代理，但又想基于 VMware 基础架构部署我的桌面，该怎么办？

答：现在可以购买 vSphere Desktop SKU。此 SKU 让客户能够按虚拟机上启动的桌面数量购买 vSphere。

VMware View 许可常见问题解答

**问：VMware View 是否需要 VMware View Manager？是否可以
使用其他供应商的连接代理？从产品捆绑包 / 价格的角度
而言，这意味着什么，在支持方面有什么影响？**

答：我们强烈建议将 VMware View Manager 用于 View 实施。View 是与 vSphere 和 vCenter 完全集成的解决方案，能让客户以最低的成本实现统一管理。View Client with Local Mode、角色管理、View Composer、应用程序分配和 PCoIP 等功能特性都是 View Manager 内的组件，不能与其他供应商的连接代理一起使用。不过，可以根据环境的需要使用其他连接代理。客户可以购买 vSphere Desktop，以使用不同供应商的连接代理运行虚拟桌面。客户从 VMware 处只能获得针对部署中的 VMware 产品组件的支持，因而必须从提供所用连接代理的其他供应商处另外购买支持服务。

问：我能否在 View 中包括的 vSphere 上运行其他服务器工作负载？

答：不能。View 捆绑包的 vSphere 和 vCenter 组件仅限用于桌面部署。桌面虚拟机定义为运行以下操作系统的虚拟机：Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business 或 Windows Vista Enterprise、Windows 7。

此规则唯一的例外是那些组成虚拟化桌面基础架构的组件（专用于服务器的操作系统内的托管虚拟机的 View Manager、vCenter Server、其他连接代理以及 / 或者任何桌面管理和性能监视工具）。

问：vSphere 是否只能与 View Manager 5.0 一起使用？

答：VMware View Manager 5 可与 vSphere 5 一起使用，也可与 vSphere 4 和 vSphere 4 Update 1 一起使用。它与 VMware Infrastructure 3.5 或更早版本不兼容。

View Manager 5 可与任意 vSphere 4 或 vSphere 5 版本一起使用，包括 Enterprise Plus、Enterprise、Standard 和 Advanced。View Manager 可与 Essentials 和 Essentials Plus 一起使用，但客户不能超过与这些 vSphere 软件包关联的主机数量限制。View Manager 只能在 VMware vSphere 平台上运行，无法运行于其他虚拟化管理程序平台。vShield Endpoint 可与 View 4.5 和 vSphere 4.1 一起使用，但不受 View 或 vSphere 早期版本的支持。请注意，新功能特性仅包括在最新的 View Manager 版本中。

**问：在 View 捆绑包中包括的 vSphere 许可证内，是否存在某种
技术限制而使得 vSphere 无法运行服务器工作负载？**

答：除前述例外的情况外，VMware View 捆绑包中包括的 vSphere 许可证在法律上仅限用于桌面工作负载。有关更多信息，请参见终端用户许可协议 (EULA)。

问：许可证超出限制时，连接代理是否会停止连接用户？

答：不会。VMware View Manager 按并发连接的用户数进行许可，但是许可依照 EULA 执行，因而需依靠管理员来监控所连接的用户数量。并发连接定义为正在从设备接收远程连接或在设备本地运行的已启动桌面虚拟机。有关更多详细信息，请参阅 EULA。

**问：View 100 件装包含哪个 vSphere 版本？其中包括多少个许
可证？**

答：所有 View 捆绑包都包括 vSphere Desktop，它具有与 vSphere 5 Enterprise Plus 相同的功能和特性。vSphere Desktop 按并发连接数进行许可。这意味着，您可以部署所需的任意数量的主机，以支持您获得许可的相应数量的并发连接。

问：View 捆绑包如何进行许可？

答：View 捆绑包和点选 VMware View Manager 均按并发连接数进行许可。此软件并不会通过执行检查来评估 vSphere 主机上的工作负载类型或数量，但是 EULA 要求用户开启的桌面虚拟机数量不得超过所购买的启动桌面虚拟机数量。有关更多详细信息，请参阅 EULA。

问：View Client with Local Mode 的许可证数量如何计算？

答：以本地模式部署的虚拟机按始终在线的并发连接计算，计入向客户许可的总并发连接数量中。

问：我如何为我的设备获取 View Client？价格如何？

答：用于 Windows 和 Mac 的 View 客户端是 View 解决方案的一部分，无需支付额外的费用，可从产品下载门户中获得。

用于 iPad 的 View Client 在 Apple iTunes Store 提供。View Client for Android 在 Android Market 提供。这两个应用程序都可免费下载。

**问：使用现有 View 许可证访问 iPad 或 Android 上 View 是否存
在任何额外的成本？**

答：没有。这些 View 客户端同时与 Enterprise 和 Premier View 捆绑包兼容，没有额外的成本。要使用用于 iPad 或 Android 的 View Client，客户需要 View 4.6 或更高版本。

**问：View 捆绑包中包括的 vCenter 版本是否可以用于管理负责
处理服务器工作负载的 vSphere 主机？**

答：不能。View 捆绑包中包括的 vCenter 仅限用于管理桌面虚拟机。此规则的唯一例外是运行虚拟桌面基础架构的如下组件的虚拟机：View Manager、vCenter Server、其他连接代理和 / 或专门用于由 vSphere 托管的桌面虚拟机的任何管理和性能监控工具。

问：客户能否将使用 View 捆绑包中的许可证的 vSphere 主机与通过点选购买 vSphere 获得许可的 vSphere 主机混合使用？

答：不建议采用混合环境，因为在 vSphere 集群中，灾难恢复方案可能会存在服务器工作负载实时迁移（通过 VMware vMotion™）到运行 View 许可证的 vSphere 主机上的风险，而这将违反 EULA。建议客户保持其环境彼此独立，或购买点选 vSphere、vCenter 和 View 许可证以获得部署混合环境的权限。

问：我能否在同一个环境中运行 View 捆绑包和 View 附加模块？

答：View 捆绑包中包含端到端桌面部署的所有组件（vSphere、vCenter、View Manager），按并发连接数量授予许可。View 附加模块 SKU 仅包括 View Manager 中所含的桌面组件。View 附加模块需要点选 vSphere 许可证来支持所购买的并发连接。View 附加模块不能部署到 View 捆绑包中所含的 vSphere 版本上，因为它们仅限于捆绑包中购买的并发连接数量。建议客户选择捆绑包或附加模块的许可途径，以简化许可证管理。

问：我如何确定自己是否拥有 vSphere Desktop 许可证？

答：View 捆绑包中包括的 vSphere 许可证指定为仅用于桌面工作负载，在许可证门户中将显示为“vSphere Desktop”，以便跟踪和审核。此软件并不执行检查来确定服务器上运行的是服务器工作负载还是桌面工作负载，因此客户必须通过自己的内部流程来确保遵守 EULA。

问：View 捆绑包中的 ThinApp 如何进行许可？

答：当作为 View 捆绑包的一部分购买或单独购买时，ThinApp 将按指定用户、设备或并发连接数量进行许可。View 捆绑包中包括的 ThinApp 客户端许可证可以部署到物理计算机或虚拟机。因此，单独购买或作为 View Premier 捆绑包的一部分购买的 ThinApp 可以互换使用。

问：如果我已经购买了 ThinApp 或其他应用程序虚拟化产品，情况如何呢？是否可以从 View Premier 捆绑包中去掉 ThinApp 组件，从而获得折扣价格？

答：现有 VMware ThinApp 客户如今可以从 ThinApp 升级到完整的 View Premier 捆绑包（详见上文）。可以使用其他应用程序虚拟化产品，但是不能对 View Premier SKU 进行重新打包来将 ThinApp 分离出去。

有关详细信息，请下载 EULA

<http://www.vmware.com/download/eula/>。

VMware View 支持常见问题解答

问：VMware View 提供哪些技术支持？

答：对于 View 端到端解决方案的所有组件（包括 vSphere、vCenter 和 VMware View Manager），VMware 要求提供基本 (12x5) 和生产 (24x7) 支持。此外，客户还可以购买关键业务支持，作为生产支持的补充。通过 VMware 的关键业务支持，客户可以获得专门客户团队的服务，该团队将构建并维护您的 View 安装的配置文档，并定期进行客户回访。VMware 的专业服务组织还提供 View 咨询或帮助您在组织内部署 View。

有关更多信息，请访问 View 支持网站

<http://www.vmware.com/support/product-support/view/>

问：我是否需要为所有 VMware View 产品 / 服务购买 VMware 支持合同？

要确保在短期内实现 View 的好处，您在购买所有 View 产品时都需要购买至少一年的基本 VMware 支持和订购服务。您可以升级到生产支持，然后再选择添加关键业务支持。此外，我们还对所有 VMware 支持级别提供多年优惠服务。

问：在 VMware View 中运行的各个桌面是否需要单独的 Microsoft 操作系统许可证？

答：一般而言，虚拟机需要像物理机一样正确地授予使用许可。需要特别注意的是，View 可以为客户创造不同的许可情形，因为终端用户既可从 PC 也可从瘦客户端访问虚拟桌面。此外，客户还可以从同一客户端访问多个虚拟桌面。

Microsoft 的操作系统许可条款会因组织以及所购买的许可证类型而有所不同，这可能会对 View 环境产生不同的影响。为帮助明确虚拟机中的 Windows 许可方式，请访问 Microsoft 网站或联系您的 Microsoft 销售代表。

