

佐治亚中部医疗中心

概况

佐治亚中部医疗中心

随时为您提供世界级的医疗保健服务

行业

医疗保健

公司总部

佐治亚州梅肯市

员工人数

4,600

年收入

15 亿美元

网站

<http://www.mccg.org>

数字

- 4000 台 PC, 80 个虚拟桌面 (试点测试)
- 服务器整合率为 13:1
- 节约运营成本 2 百万美元

简介

目标

与许多医疗保健机构相同, 佐治亚中部医疗中心 (MCCG) 面临在不降低病人护理水平的情况下降低成本和提高生产效率的巨大压力。

解决方案

几年前, 寻求转变的 MCCG 在数据中心内使用了 VMware 虚拟化服务器计算模型。今年, 该机构率先进行了虚拟桌面基础架构测试, 旨在增加灵活性和成本效率。MCCG 扩展引入的趋势科技安全解决方案可以将各种威胁拒之门外并能确保符合 PCI DSS、HIPAA 和其他行业规章的要求。

业务影响

- 数据中心整合降低了效用成本并节省了员工工作时间
- 降低了服务器 (由 2.5 小时减至 20 分钟) 和桌面 (由 1.5 小时减至 20 分钟) 的配置时间
- 更直观地查看数据保护情况
- 符合合规性要求的安全解决方案自动化水平更高、更加可靠
- 延长了旧 PC 硬件的使用寿命

为合规、自动故障转移和降低成本, 医院整合数据中心服务器和安全

“通过 VMware, 我们不仅能整合自己的服务器, 而且获取了内部冗余并能在任何服务器发生故障时进行故障转移。配备故障转移功能的趋势科技安全解决方案就如同一颗定心丸, 借助它, 我们逐渐坚定了确保患者关键服务不中断的信心。”

— Ty Smallwood, 佐治亚中部医疗中心信息服务安全官

佐治亚中部医疗中心 (MCCG) 隶属于佐治亚中部卫生系统, 是佐治亚州第二大医院。此外, MCCG 是莫瑟尔大学医学院的高级地区性教学医疗中心、指定的 I 级创伤中心、围产中心, 并且凭借出色的护理服务成为连续两次被指定为磁性医院 (既在护士严重短缺的状况下仍然能像磁铁一样吸引专业护士加入, 降低护士离职率, 拥有高质量的护理人员队伍, 提供优质护理服务的医院。) 的 42 所医院之一。

MCCG 为佐治亚州中部和南部的 30 个县和将近 75 万人口提供服务。它拥有 4600 名员工和一个由 590 位医师组成的医疗团队。MCCG 提供大量基于社区的门诊、基层医疗、广泛的广家庭健康和临终护理以及综合康复服务。

整合驱动器虚拟化的新举措

对诸如 MCCG 的大型医疗保健机构而言, 降低成本和提高生产效率始终是第一要务。几年前, 该医院意识到可以通过整合数据中心内的服务器发掘潜在成本效率。

“我们意识到可以通过服务器虚拟化实现最大的投资回报, 因此开始寻求转变”, MCCG 信息服务安全官 Ty Smallwood 说。“现在, 我们已对 85% 的服务器进行了虚拟化, 在 32 台物理 VMware ESX® 主机上运行的虚拟机有 431 台。我们还部署了支持主机操作系统的 VMware® Server, 并部署了 VMware vSphere™ 和 VMware vCenter™ 用以完善我们的环境。”

“通过 VMware, 我们不仅能整合自己的服务器, 而且获取了内部冗余并能在任何服务器发生故障时进行故障转移”, Smallwood 说。“现在, 如果出现硬件服务器缺失的情况, 我们的 VMware 环境会自动调整服务器群集内的工作负荷。配备故障转移功能的趋势科技安全解决方案就如同一颗定心丸, 借助它, 我们逐渐坚定了确保患者关键服务不中断的信心。”

满足日趋严格的行业规章对安全的要求

引入虚拟化服务器之后的数年间, MCCG 安全团队花在威胁补救上的时间呈惊人增长之势。内部安全评估确定了原因所在, 即内置到 MCCG 虚拟化基础架构中的当前防护级别面临几大挑战。该评估揭示了如下问题: 除趋势科技企业安全解决方案版本更新不及时之外, MCCG 无法查看和控制确保最新行业规章合规性所需的内容。很明显, 增强医院基础架构的安全级别, 以满足并部分超越新 ARRA 和 HITECH 推荐的合规性要求是 MCCG 的必然选择。

“过去我们对安全防护的了解仅限于表面认知。趋势科技数据泄露防护系统史无前例地为我们提供了查看数据使用行为的机会... 趋势科技提供了一个综合数据保护公文包，对供应商整合大有裨益。”

Ty Smallwood
佐治亚中部医疗中心
信息服务安全官

集成 VMware 和趋势科技决解决方案

MCCG 可以享用易用且经济有效的趋势科技企业安全套件升级，并能以付得起的费用引入专门针对虚拟化和云环境设计的全新安全进步成果。趋势科技企业安全套件是紧密集成有内容安全产品、服务和解决方案的架构的一部分，并由趋势科技云安全智能防护网络基础架构提供支持。此外，这些产品和服务可在最大限度降低安全成本和复杂性的同时，提供对新威胁的最佳防护。

显著增强的端点防护

此升级为 MCCG 提供了多项新功能，包括强化了对 USB 设备（针对增强的 HIPAA 合规性）文件和 Web 信誉检查的控制，以及添加了入侵防御防火墙插件。

“利用随企业安全套件发布的最新功能，我们的感染率下降了 50%”，Smallwood 说。“文件信誉和 Web 信誉对于我们来说意义非凡。当知道在 Web 信誉检查开始阻止来自危险站点的用户之前我们曾暴露在多少病毒的威胁之下时，我们非常吃惊。”

全天候威胁监控服务

由于医院的网络中包括许多并非由 IT 员工拥有和操作的医疗设备和系统，趋势科技团队建议我们采用威胁管理系统。这一附加的安全防护层引入了用于全天候监控的威胁发现设备。

“趋势科技威胁管理系统的确物有所值”，Smallwood 说。“在最初的 48 小时内，此工具就在一些生物医学设备上检测到了病毒... 威胁管理系统为我们提供了一个我们从未有过的层：现在我们可以实时查看设备的安全状况。”

数据泄露防护系统实现合规性

由于 HIPAA 合规性具有高优先级，新的安全部署还包括趋势科技数据泄露防护系统和趋势科技服务器深度安全防护系统。“过去我们对安全防护的了解仅限于表面认知。趋势科技数据泄露防护系统史无前例地为我们提供了查看数据使用行为的机会，此外，它还向我们提供了用于阻止危险数据流的控件，并通过弹出式警告和用户论证屏幕激励用户提高安全意识”，Smallwood 说。“趋势科技提供了一个全面的数据保护方案，对供应商整合大有裨益。”

将虚拟化扩展到桌面

随着 Windows XP 支持期限逐渐缩短，诸如 MCCG 的机构面临的一个现实问题是如何处理无法支持 Vista 或 Windows 7 操作系统的旧 PC。基于 VMware View™ 的虚拟桌面基础架构 (VDI) 提供了一个有吸引力的解决方案，通过该方案，用户可以部署在数据中心内而非本地端点运行的桌面镜像。

MCCG 依靠趋势科技虚拟桌面安全解决方案保护现有 PC 和新的瘦客户端 VDI 系统上的虚拟桌面。针对瘦客户端，趋势科技服务器深度安全防护系统提供了无客户端防病毒保护；针对传统 PC 和端点，企业安全套件提供了独具特色的趋势科技防毒墙网络版 VDI 插件。这两个趋势科技虚拟桌面安全替代选择都具有真正的虚拟感知功能，并可以在不降低虚拟机监控程序或服务器速度的情况下有效运行。

“VDI 使延长旧 PC 的寿命变得非常容易”，Smallwood 说。“由于确信趋势科技能使确保所有端点的安全变得轻而易举，我们相信 VMware VDI 基础架构能助力我们的发展。趋势科技服务器深度安全防护系统甚至嵌入了 vCenter 后端。无需任何人记得加载安全，每个新的无客户端虚拟桌面会自动受到保护。”

“通过合作开发兼容的产品和套件，VMware 和趋势科技真沿着正确的方向前进。借助新平台及其提供的强大安全功能，医疗护理行业的安全蓝图正在逐步绘就。”

Ty Smallwood
佐治亚中部医疗中心
信息服务安全官

最终成果：降低了运营费用

MCCG 在未牺牲服务或安全性的前提下成功削减了物理基础架构，在这方面是一个典型范例。结合使用 VMware 和趋势科技解决方案所带来的节约涉及方方面面，从整合物理服务器到显著降低威胁补救成本无所不包。

此整合还以其他形式降低了运营成本。服务器数量减少导致的管理简化节省了员工的时间，趋势科技解决方案以成本效率极高的方式集成在经过整合的虚拟化服务器环境中。Smallwood 评论到，“通过合作开发兼容的产品和套件，VMware 和趋势科技真沿着正确的方向前进。借助新平台及其提供的强大安全功能，医疗护理行业的安全蓝图正在逐步绘就。”

实施情况概述		
<p>VMware 产品:</p> <ul style="list-style-type: none"> VMware ESX Server VMware Server VMware View VMware vShield™ Endpoint Mware vSphere VMware vCenter <p>VMware 服务</p> <ul style="list-style-type: none"> Technical Account Manager 	<p>应用程序:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Exchange 临床系统 <p>未来应用程序计划:</p> <ul style="list-style-type: none"> vApps 	<p>平台:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dell 服务器 Cisco 网络 Pillar、IBM XIV、EMC、Dell 存储 <p>趋势科技安全解决方案:</p> <ul style="list-style-type: none"> 企业安全套件 数据泄露防护系统 趋势科技服务器深度安全防护系统 威胁管理系统

