



针对桌面的智能灾难恢复策略： 桌面即服务 (DaaS)

白皮书

目录

内容提要	3
切莫断言“不可能”	3
桌面灾难恢复并不简单	3
DaaS：桌面灾难恢复保险计划	4
典型的 DaaS 灾难恢复情景	4
总结	5

内容提要

大多数组织相信，在自然灾害或大规模断电这种不大可能的事件发生时，它们的灾难恢复 (DR) 计划会保持其系统的正常运转。但事实是，这些事件的发生频率比您想象的要高，而大多数灾难恢复计划却没那么强。这些计划一般会覆盖服务器和网络，但根本没有涉及桌面。这是因为，单单为了紧急情况而复制物理桌面，代价过于昂贵。因此，许多公司选择置之不理。但如果您的桌面关闭，您的员工可能几天都不能工作，这对于您公司的影响可能会是灾难性的。还有很多公司选择“桌面即服务” (DaaS) 这种实惠又简单的方法，无论灾难何时何地发生，都能确保员工的生产力和业务连续性。

切莫断言“不可能”

没有任何公司能够避免灾难。想想飓风 Sandy、Irene 和 Katrina。无论您的公司所在的地区发生东北风、大范围暴风雪、地震或极热天气等自然灾害的可能性不断上升，还是频繁遭受这些灾害，您的公司都有可能或很快会发现自己没有能力或方法让员工赶往办公室。即使您个人没有经历自然灾害，但如果您的本地电力供应商断电或桌面设备发生故障，您的公司也会遭受损失。

超级飓风 Sandy 导致纽约地区的公司损失了 60 亿美元的营业收入。¹ 虽然 Sandy 可能是极端案例，但根据最近的 CDW 调查，超过 25% 的企业 IT 系统一年中会发生四小时或更长时间的断电，造成 17 亿美元的损失。² 就单个企业而言，工作中断可导致每个员工每天损失价值数千美元的生产力和机会。

如果您的员工依赖办公室中的台式机，但因为天气原因无法前去上班，或因为断电无法使用计算机，那么他们如何访问自己的应用和数据？他们如何保证业务的运营？

如果您已实施现场虚拟桌面基础架构，但支持虚拟桌面的服务器所在的数据中心发生断电，即使您的员工工作的地方仍在运转，他们也要停止工作。

桌面灾难恢复并不简单

显然，企业需要针对桌面的灾难恢复计划。但专门为桌面维护一个灾难恢复设施（人们一般会想到这样的灾难恢复处理方式）很昂贵，需要很大的资金开销和运营开销。投资和维护另一个设施并复制桌面基础架构的成本是大多数企业都难以承担的。

另外，如果您有一个灾难恢复设施，还需要确保其与生产基础架构同步，也就是说建立一个真正的重复环境。最佳实践是执行年度测试，以确保灾难恢复系统正常运转并能在需要时立即可用。据 Gartner 调查，平均每家公司每年的灾难恢复测试成本可达 150,000 美元。³

DaaS：桌面灾难恢复保险计划

“桌面即服务” (DaaS) 越来越被热捧为针对桌面的智能灾难恢复策略。要想知道原因，您需要快速了解什么是 DaaS：实质上，DaaS 是一种云托管服务，可向身处任何地方使用任何设备的终端用户交付虚拟桌面和应用，包括平板电脑、智能手机、笔记本电脑、台式机和瘦客户端。通过云环境交付的桌面和应用虽然运行在安全的远程数据中心，但外观和用法与在您公司的 IT 环境中一样。所有基础架构，包括服务器、软件、网络和存储，都位于服务提供商的运营级、超级安全且高度可用的数据中心。您只需要每月订购所需数量和类型的桌面。

DaaS 非常适合用于灾难恢复，因为其具有内在的灾难恢复支持功能。采用基于网络的 DaaS 平台的服务提供商可以轻松支持多地理位置、多数据中心的 DaaS 灾难恢复服务。这意味着，您不仅可以将桌面保管在安全、可用性高的数据中心，免遭主要营业场所遇到的任何灾难的影响，而且还能让这些服务提供商在多个数据中心中托管您的桌面。这样，当它们的一个世界级数据中心受到灾难影响这种可能性极小的事情发生时，您的员工仍能访问托管在服务提供商的另一个数据中心中的桌面。

以下是 DaaS 对于桌面灾难恢复意义重大的原因：

- 即使您的办公室设施不能用，云托管的桌面也始终可用。
- 员工可立即工作；他们只需要接入 Internet 即可。
- 员工可在任何位置使用任何设备工作，甚至其私人设备。
- 您的 IT 组织无需投入大量资金维护单独的灾难恢复环境或仓促建设灾难恢复设施以备不时之需。它们只需要预订桌面容量、设计恢复黄金映像、将桌面调配至存储并准备好随时在需要时启动即可。
- 当您的公司扩大时，只需要单击几次鼠标或在屏幕上轻触几次，就可以轻松将虚拟桌面添加到 DaaS 灾难恢复订购项中。
- 不需要进行成本高昂或耗费时间的年度灾难恢复测试。

典型的 DaaS 灾难恢复情景

企业一般会通过以下一种或多种方式使用 DaaS 进行灾难恢复：

1. 保障物理桌面环境
在此情景下，您使用 DaaS 作为物理桌面的灾难恢复策略，为您的所有或部分用户向服务提供商预订容量。您只需要注册帐户并调配映像。然后，一旦有需要，即可激活桌面，您的用户可立即开展工作。
2. 现场虚拟桌面基础架构 (VDI) 的灾难恢复
这样，您可以维护内部的 VDI 环境，但在数据中心和支持虚拟桌面的服务器停止运行等紧急情况下使用 DaaS。您的员工只需几分钟即可恢复正常工作。
3. 始终使用 DaaS
由于 DaaS 本身即可随时进行灾难恢复，并使 IT 部门和终端用户的工作在没有灾难时也能够轻松许多，因此许多公司选择将桌面迁移至云环境以利于日常使用。如果办公室遭遇自然灾害或大规模停电，也可高枕无忧。不需要单独的桌面灾难恢复计划。

一个优秀的 DaaS 灾难恢复解决方案还可以处理不同的模式，以便您根据公司的需求混合使用和量身定制。其中包括：

- 热模式或冷模式
 - 热模式：虚拟的云托管桌面随开即用，始终处于待命状态。已经为您的公司分配和预订容量，包括存储和计算。
 - 冷模式：您与其他公司共享基础架构容量，可用于不需要即时访问，但需要在几个小时内正常工作的员工。已为您的公司分配存储。
- 专用或共享桌面
 - 持久完整的 Windows 7/8 桌面。
 - 通过远程桌面服务共享会话的桌面。这种备选方案使用的每用户占用空间较小并且存储较少，因此成本最低。许多公司混合使用共享和专用 DaaS 桌面进行灾难恢复。

总结

在当今全天候无中断的世界里，您的公司无法承担重大的停机风险。您不能忍受员工因大风暴或意外停电而一次“停工”几小时或几天。如果您没有有效的桌面灾难恢复计划，请考虑使用 DaaS 进行灾难恢复。这是保证员工快速恢复生产的最简单、最实惠且万无一失的方法。您永远不会知道下一次风暴或灾难事件何时会发生，您也不想成为下一个大灾难的受害者。要详细了解 VMware Horizon™ DaaS® Platform 和如何利用它来支持您的桌面灾难恢复策略，请转至 <http://www.vmware.com/cn/products/daas>。

1 2012 年 11 月 27 日《纽约时报》，“飓风 Sandy 造成的损失不断攀升” (Hurricane Sandy's Rising Costs)

2 《2010 年 CDW 业务连续性民意测验：计划与现实不一致》(2010 CDW Business Continuity Straw Poll: Plans Don't Align with Reality)

3 Gartner 2011 年 8 月发表的《灾难恢复测试计划和管理的最佳实践》(Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing)



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河区河北路 233 号中信广场 7401 室 邮编：510613 电话：+86-20-3877-1938

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101

www.vmware.com/cn

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5570-WP-SMART-DISTR-RECVY-STRG-A4-101