



云环境中的桌面

应对 Windows XP 生命终止的良方

白皮书

目录

内容提要	3
渐进式桌面迁移	3
DaaS 的使用情形	3
桌面迁移选项：硬件和软件升级	4
VDI 面临哪些挑战？	5
VMware 的独到之处	5
从 Windows XP 迁移至 DaaS 桌面有多简易？	6

内容提要

2014 年 4 月 8 日，听起来没什么特别，但其实是一个有历史意义的重大日子。这一天是 Microsoft 对 Windows XP 支持的正式终止日。与此同时，硬件生产商也计划停止支持兼容 XP 的芯片组，使上述支持中断行动的影响进一步加大。这意味着，您需要利用有限的时间将所有台式机从 Windows XP 迁移到 Windows 7 或 Windows 8。但问题不仅仅是将台式机从一个操作系统迁移到另一个操作系统那么简单（虽然这件事本身就很简单），因为您还必须同时升级或更换大量的台式机硬件。但是，还有其他迁移台式机的方法，既不需要更换每个硬件、每个操作系统，也不需要同时升级所有软件。您可以选择将您的终端用户计算移动到一个集中管理的平台，这个平台提供高性能的 Windows 桌面，而且可以向前和向后兼容。这是可以实现的。

实现这一目标的一种方案是构建您自己的虚拟桌面基础架构 (VDI)。这就需要使用虚拟机作为您数据中心内的桌面。然而，尝试创建 VDI 环境的公司发现，构建、维护和支持业务线 SLA 何其困难，成本何其高昂。但还有一种方案既可以让您的公司获得 VDI 的所有好处，又不需要大量投资购买硬件和专业技术，还能享受运营商级的 SLA。这个方案就是将您的桌面和应用迁移到云托管模式。云托管的虚拟桌面是始终处于开启状态的虚拟机桌面系统，可在任意位置使用，还可通过支持远程桌面客户端软件的任何计算设备访问。我们将这种解决方案称为“桌面即服务”(DaaS)。

渐进式桌面迁移

DaaS 的基本优点之一是能够使用桌面（或工作空间）作为服务。这意味着该桌面的“视图”可缩放为适合使用者查看的尺寸。从 Windows XP 迁移时，合适的做法是将用户迁移到 Windows 7 操作系统，同时使其仍能访问继续在 Windows XP 桌面上托管的应用。这样做好处很多。例如，可以避免因验证新操作系统上的所有应用而浪费大量时间，而且还能让用户快速熟悉新操作系统环境。事实上，在某些情况下，某些应用在只有旧操作系统中才受支持，这时直接从 Windows XP 中提供应用的能力是必要的。这种迭代和渐进式的采用方法可以让终端用户群轻松过渡，还可以让您专注于业务服务，而非操作系统或应用本身。

DaaS 的使用情形

没有一种解决办法能够适合所有情况，同样，也没有一种桌面方案能够适合所有用户。在您公司里，并不是每一个用户都需要在计算机上安装完整的桌面操作系统。任务型、季节性和远程工作的员工可能只需要访问一个应用。但是，有些用户不需要传统的系统。这些用户通常不在少数，需要特定的或自定义的应用以及安装 / 卸载和修改应用的能力，或者需要执行计算密集型的工作，例如图形设计或应用开发。其中大多数用户都能通过云托管的 Windows 桌面从瘦客户端或低成本硬件系统中受益。

下图例举了若干用户类型，分别说明每一类用户对桌面系统的要求。请注意，某些知识型员工和技术型员工也可以受益于 DaaS。大多数用户使用的应用数量有限，例如文字处理软件、电子表格程序、电子邮件客户端、PDF 阅读器、用于归档文件以易于传输的压缩工具和 Web 浏览器等。使用标准应用集合的用户、需要移动办公的用户、需要从任意设备访问连续桌面的用户或者需要额外多一层安全保护的用户，都会从云托管桌面中获得最大的益处。由于许多应用是基于 Web 的，而更多的应用每天都在变化，因此对完整桌面系统的持续需求在减少。

正是由于您的桌面恰好是云托管的，所以就不必担心会陷入一刀切的模式了。使用 DaaS 时，您可以有多种选择：您可以混合使用桌面并根据用户需求提供桌面，也可以从 Windows XP、Windows 7、Windows 8 和 Linux 中选择。没错，我们的确列出了 Windows XP 作为您的一个虚拟设备选项。当您虚拟化 Windows XP 桌面时，就不会因为设备和零件制造商只支持更新版本的 Windows 而担心未来硬件不兼容了。

用户类型	说明	桌面选项	原因
任务型员工	数据输入、呼叫中心、管理等	共享会话	通常访问 1-2 个应用 可能共享工作站
偶然型用户	图书馆、信息亭、实验室等	共享会话	通常访问 1-2 个应用 共享工作站
知识型员工	市场推广、财务、人力资源等	完整桌面 共享会话	多个应用 需要自定义
技术型员工	开发人员、图形设计、调查等	完整桌面 共享会话	由于计算量巨大，需要高性能的计算机

桌面迁移选项：硬件和软件升级

调查显示，大约 40% 的公司还在使用 Windows XP，而在目前使用的桌面硬件中，75% 与 Windows 7 或 Windows 8 不兼容。更换或升级硬件的成本很高。您必须考虑硬件成本、执行升级的人工、转移旧计算机上的任何一个数据的人工以及升级应用（例如 Microsoft Office）的成本。

您的第一种方案是从完整的 Windows XP 系统迁移至完整的 Windows 7 或 Windows 8 系统。这是一对一的迁移。但是，这里有一个问题。Windows XP 对硬件的要求与 Windows 7 和 Windows 8 有很大差异。表 1 以硬件列表的方式列出了这些差异。

硬件	Windows XP	Windows 7/8
CPU	Pentium 300 MHz 或更高	1 GHz*
内存	128 MB	2 GB
磁盘	1.5 GB 以上	20 GB 以上
显卡	800x600 或更高	DirectX 9 以上，带 WDDM 驱动程序
其他	CD 或 DVD 驱动器	

表 1

与我们交谈过的很多人都会惊讶，更换不兼容的硬件和升级操作系统的成本会超过 VDI，而与 DaaS 相比更是高出 24%。根据我们的成本分析，传统的台式机或笔记本电脑每年的成本超过 1,100 美元。构建自己的 VDI，可使每个桌面的成本低于 1,000 美元，而 DaaS 则可将这一数字降至 800 美元以下，即每个桌面 754 美元。有关完整的年化成本分析，请参见表 2。对比之下可以看出，与使用更新的硬件和新操作系统替换传统的桌面系统相比，内部 VDI 和 DaaS 都能节省大量的资金。

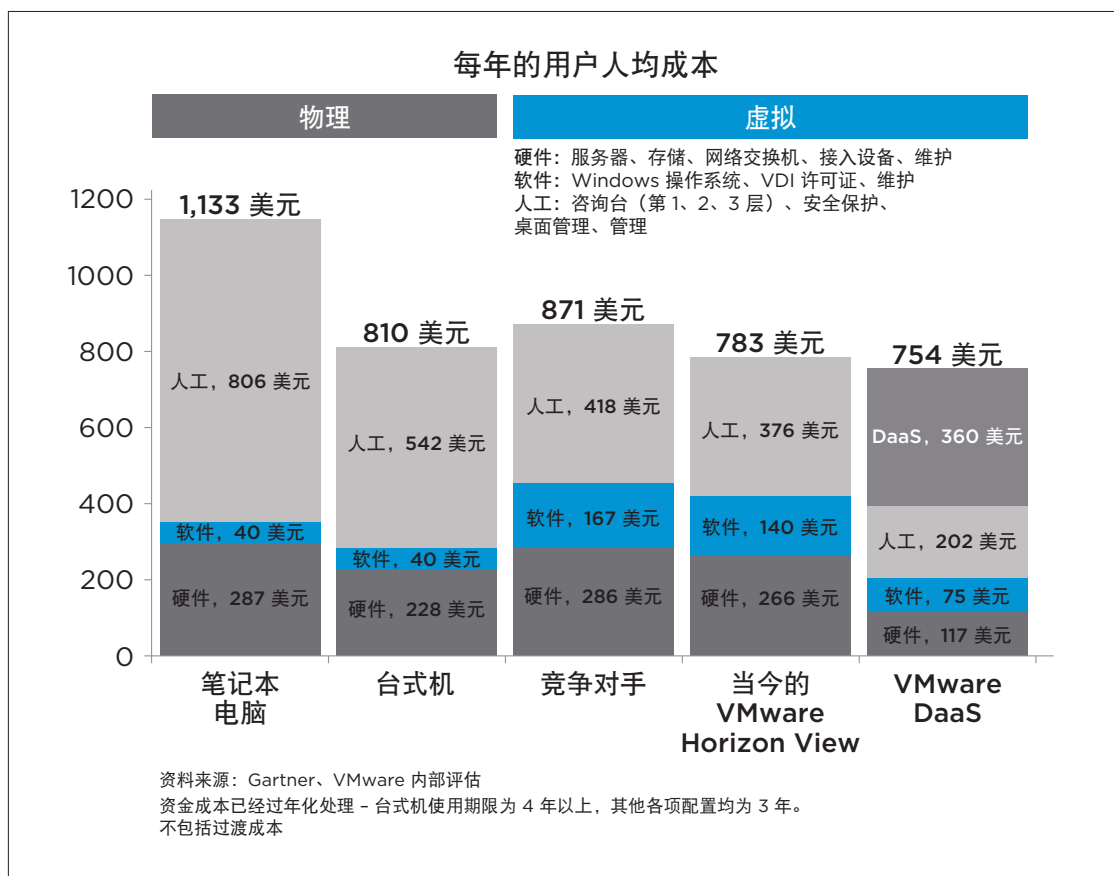


表 2

VDI 面临哪些挑战?

您可能会问自己“VDI 有什么问题?”根据我们的计算, VDI 和 DaaS 之间的成本差距大约为每个桌面 100.00 美元。从每个桌面看, 差距似乎很小, 但在三年时间内用 100.00 美元乘以 500 名用户, 这个差距就很明显了: 150,000 美元。

但这并不单纯是成本上的差距, 虽然其中大部分成本是购置构建该基础架构所需的硬件而提前支出的资金。这还是个复杂的问题, 不能简单地用金额表示。结果表明, VDI 的设计、构建、维护和管理非常复杂, 让许多有兴趣采用虚拟桌面模型的公司望而却步。

VMware 的独到之处

当然, DaaS 是最便宜的备选方案, 但 VMware Horizon™ DaaS® 产品究竟有哪些特点使其如此富有吸引力? 首先, 是它的专业性。在 IT 行业中, 没有金刚钻, 谁敢揽瓷器活? DaaS 利用出色的数据中心设施, 也就是全球多个站点, 提供坚不可摧的服务、物理安全性、硬件维护、网络基础架构、存储和支持, 所有这一切都由云提供商维护。事实上, VMware 拥有无可匹敌的全球服务提供商合作伙伴网络, 包括 Dell、Fujitsu、NEC、Dimension Data、NaviSite (Time Warner Cable 旗下子公司) 和 Quest 等, 可为您交付和管理 DaaS 解决方案。

对于 DaaS 客户而言，利用云提供商的数据中心基础架构意味着什么？这意味着您将能够专注于更有效地开展您的业务，而不必担心维持大型 IT 部门的开销。

DaaS 的其他好处：

- 集中管理 - 通过一个控制台管理所有桌面，而且可用性达 100%
- 快速部署桌面 - 根据需要扩展和缩减按需提供的桌面和应用
- 加强安全性 - 数据保留在数据中心中，而非端点上
- 提升服务可用性 - 世界一流的服务提供商
- 改善桌面体验 - 由分布式数据中心提供超越传统 VDI 的绝佳终端用户体验
- 节省端点和支持的成本 - 将现有硬件改作他用，或利用经济高效的瘦客户端
- 独立于客户端平台 - iPad、iPhone、PC、Mac、虚拟机、Android、Chromebook、Kindle 等

终端用户可以通过各种类型的客户端和几乎任何设备访问其虚拟桌面，这样无论您在哪里或您携带哪种类型的计算机或移动设备，都可以访问您的桌面、使用您的应用、与同事交流并可在全世界移动办公。

从 Windows XP 迁移至 DaaS 桌面有多简易？

如果您考虑以上三种方案，会发现 DaaS 不仅是最省钱的，也是最省时间和精力。如果您的组织早上还在运行 Windows XP 桌面，到下午您就能从所拥有的几乎任何计算设备（包括您当前的桌面硬件和基于 Android 的设备、Apple 产品、基于 Windows 的系统、基于 Linux 的系统和瘦客户端硬件）运行 Windows 7 了。

您只需要三件东西就能立即使用云托管的桌面：

1. 订购云托管的桌面。
2. 硬件设备（计算机、智能手机、平板电脑）- 您已经拥有。
3. 远程桌面客户端软件 - 您也已经拥有，或者可以轻松免费下载！

VMware Horizon DaaS 为您提供了快速、经济高效地从 Windows XP 迁移至现代桌面操作系统的嵌入式解决方案。

要开始将您的桌面和应用迁移至“桌面即服务”模式，请联系您的 VMware 销售代表，或转至 <http://www.vmware.com/cn/products/daas>。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河北路 233 号中信广场 7401 室 邮编：510613 电话：+86-20-3877-1938

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真：852-3696 6101

www.vmware.com/cn

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5580-WP-DSKTP-CLD-A4-103