

《VMware Workspace Portal 最终用户指南》

Workspace Portal 2.1

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-001539-00

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2013, 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

关于适用于最终用户的 VMware Workspace Portal	5
1 Workspace App Portal 入门	7
浏览器要求	7
登录您的帐户	7
注销您的帐户	8
2 使用 Workspace App Portal	9
向“我的应用程序”页面添加应用程序	9
从“我的应用程序”页面移除应用程序	10
整理“我的应用程序”页面	10
在运行 Windows 的计算机上使用 ThinApp 软件包	11
从“我的应用程序”页面访问 Citrix 发布的应用程序和桌面	11
访问 View 桌面	11
3 安装适用于 Windows 的 Workspace	13
取消 Windows 计算机与 Workspace 的链接	13
索引	15

关于适用于最终用户的 VMware Workspace Portal

《VMware Workspace Portal 最终用户指南》提供了有关在 Web 上使用 Workspace App Portal 的信息。借助 VMware Workspace™ Portal，您可以访问公司的应用程序中心来使用组织允许您使用的资源。

目标受众

本文档中的信息面向已由系统管理员为其设置了 Workspace 帐户的用户。

Workspace App Portal 入门

VMware Workspace Portal 是一个企业工作区，使您能够轻松访问组织的应用程序。Workspace App Portal 让您能够安全地访问组织允许您使用的应用程序。

您可以通过 Workspace 的“我的应用程序”页面安全地访问这些应用程序，而无需重新输入登录凭据。

本章讨论了以下主题：

- [第 7 页](#)，“浏览器要求”
- [第 7 页](#)，“登录您的帐户”
- [第 8 页](#)，“注销您的帐户”

浏览器要求

在 Workspace 的“我的应用程序”页面中进行操作时，为了获得最佳体验，请确保使用最新版本的浏览器。

用于访问 Workspace App Portal 的受支持浏览器

最终用户可以通过以下浏览器访问其 Workspace App Portal。

- Mozilla Firefox（最新）
- Google Chrome（最新）
- Safari（最新）
- Internet Explorer 8 或更高版本
- 本地浏览器和 Google Chrome（Android 设备上）
- Safari（iOS 设备上）

使用 Internet Explorer 8 查看 Workspace 页面时，可能无法在页面上正确显示所有元素。为获得最佳查看效果，用户应升级到更新的版本。

登录您的帐户

登录您的 Workspace App Portal 即可访问贵公司授权您使用的应用程序。请保持登录状态直到会话过期或退出应用程序。

前提条件

确认您知道 Workspace App Portal URL。通常，您的管理员会向您发送一封含有此信息的欢迎电子邮件。

步骤

- 1 要登录帐户，请打开浏览器窗口，并输入 WorkspaceApp Portal URL。
- 2 输入您的用户名和密码。
- 3 单击**登录**。

注销您的帐户

结束在浏览器中使用 Workspace App Portal 后，应进行注销，以防止其他用户查看您的帐户。

步骤

- 1 单击您名称旁边的向下箭头。
- 2 单击**注销**并关闭浏览器。

使用 Workspace App Portal

使用 Workspace 帐户，可以访问组织允许您使用的资源的目录。您可以使用计算机或移动设备从 Web 浏览器安全访问公司应用程序，也可以下载适用于 Windows 的 Workspace 以访问允许您使用的 ThinApp 软件包。

您可以从“应用程序中心”向“我的应用程序”页面中添加应用程序，也可以从“我的应用程序”页面中移除不使用的应用程序。您可以将常用的应用程序标记为收藏，以便在计算机或移动设备上快速进行访问。

本章讨论了以下主题：

- 第 9 页，“向“我的应用程序”页面添加应用程序”
- 第 10 页，“从“我的应用程序”页面移除应用程序”
- 第 10 页，“整理“我的应用程序”页面”
- 第 11 页，“在运行 Windows 的计算机上使用 ThinApp 软件包”
- 第 11 页，“从“我的应用程序”页面访问 Citrix 发布的应用程序和桌面”
- 第 11 页，“访问 View 桌面”

向“我的应用程序”页面添加应用程序

您可以管理在“我的应用程序”页面上将显示的应用程序。您可以使用的应用程序在“应用程序中心”列出。您可以在“应用程序中心”查看您可使用的所有应用程序，或查看要选择的特定类别的应用程序。

步骤

- 1 在“我的应用程序”页面上，单击**应用程序中心**。
- 2 如果希望看到特定类型的应用程序，请从左侧的列中选择类别。
- 3 要在添加应用程序之前查看其说明，请单击信息图标。
- 4 单击**添加应用程序**将应用程序添加到“我的应用程序”页面。

下一步

如果应用程序没有许可要求，即会添加到帐户中，并且在“我的应用程序”页面中标记为“新”。需要由管理员为您启用的应用程序标记为“挂起”。

首次打开一些应用程序时，可能需要注册应用程序以激活组织为您保留的许可证。注册应用程序后，就可以从 Workspace 的“我的应用程序”页面启动这些应用程序。

注意 如果要重新安装之前在您的计算机或移动设备上移除的应用程序，请在重新安装该应用程序之前清除浏览器的 Cookie 和缓存。如果不先进行清除，则在启动应用程序时，该程序可能无法打开。

从“我的应用程序”页面移除应用程序

您可以从“我的应用程序”页面中移除不再使用的应用程序。

步骤

- 1 在“我的应用程序”页面中，指向要移除的应用程序。
- 2 单击右侧的 **X** 移除应用程序。

应用程序将从“我的应用程序”页面中移除。从“我的应用程序”页面移除应用程序后，该应用程序仍然在“应用程序中心”中。

整理“我的应用程序”页面

您可以整理“Workspace App Portal”页面，以便轻松找到常用的应用程序。您可以将应用程序标记为收藏，按管理员设置的特定类别显示应用程序，还可以更改“我的应用程序”页面上应用程序的顺序。

您可以在“我的应用程序”页面上右键单击某个应用程序将其标记为收藏，将其移至页面的顶部或底部，将其从页面中移除，或启动该应用程序。

在“我的应用程序”页面上按类别显示应用程序

您的公司可以按类别整理应用程序，以方便查找类似的应用程序或可以搭配使用的应用程序。您可以在“应用程序中心”页面上按类别查看应用程序，并且可以设置“我的应用程序”页面使其按所选类别显示应用程序。

步骤

- 1 要在“我的应用程序”页面上按类别查找应用程序，请单击**类别**。
- 2 选择要在“我的应用程序”页面中显示的类别。

如果类别具有关联的应用程序，关联的应用程序就将显示在您的页面上。

下一步

整理应用程序时，可以选择应用程序并添加到收藏夹列表中，或者将常用应用程序显示在应用程序列表的最前面。请参阅第 11 页，“整理“我的应用程序”页面”。

将应用程序标记为收藏

为了更快地找到应用程序，您可以将应用程序标记为收藏，以便这些应用程序显示在您的收藏夹列表中。您收藏的应用程序将显示在可打开该应用程序的任意设备上。

步骤

- 1 在“我的应用程序”页面上，右键单击应用程序。
- 2 单击**收藏**。
标记为收藏的应用程序上会显示一个星状图标。
- 3 要仅查看收藏的应用程序，请单击**收藏夹**。

整理“我的应用程序”页面

当您使用 Workspace App Portal 时，可以拖放“我的应用程序”页面上的图标来重新排列应用程序。

步骤

- ◆ 选择要移动的应用程序并将其拖放到页面上的新位置。

要将应用程序快速移至页面的顶部或底部，请右键单击该应用程序，然后选择**移至顶部**或**移至底部**箭头。

下一步

还可以将常用的应用程序标记为收藏。请参阅第 10 页，“[将应用程序标记为收藏](#)”。

在运行 Windows 的计算机上使用 ThinApp 软件包

从适用于 Windows 的 Workspace 中查看“我的应用程序”页面时，该页面上将显示打包为 ThinApp 软件包的应用程序。登录 Workspace 帐户后，这些应用程序将同步到您的 Windows 计算机。仅可从 Windows 设备访问这些应用程序。

当打包的 ThinApp 应用程序同步到计算机时，将添加“桌面”和“开始”菜单快捷方式，并在“添加/删除程序”目录中创建条目。

要安装适用于 Windows 的 Workspace，请参阅第 13 页，第 3 章“[安装适用于 Windows 的 Workspace](#)”。

从“我的应用程序”页面访问 Citrix 发布的应用程序和桌面

可以从 Workspace App Portal 启动允许您使用的 Citrix 发布的资源。用于登录 Workspace 的用户名和密码用于在这些应用程序中对您进行身份验证。

要使用 Citrix 发布的资源，您必须安装有 Citrix 接收器。请向系统管理员咨询下载 Citrix 接收器的相关信息。

访问 View 桌面

如果允许您使用 View 桌面，则可以直接从 WorkspaceApp Portal 启动 View 桌面。如果您的计算机上安装有 Horizon Client 软件，则可以直接打开 View 桌面；如果未安装 Horizon Client，则可以选择通过 Web 浏览器打开 View 桌面。

与使用 Web 浏览器查看桌面相比，使用 Horizon Client 可以提供更多的功能，并能提高性能。例如，通过使用 Horizon Client 软件，您在观看视频时能听到声音。通过 Web 浏览器启动桌面时您将听不到声音。

注意 如果使用 Internet Explorer 从 Web 浏览器访问 View，必须使用 IE 9 或更高版本的 Internet Explorer。

访问 View 桌面时，并未使用 Workspace 帐户。

重置 View 桌面

从 Workspace 启动 View 桌面时，如果桌面停止响应，可从“我的应用程序”门户进行重置。您的 View 管理员必须启用了此功能。

如果您没有此功能，请联系 View 管理员重置桌面。

步骤

- 1 登录 Workspace 的“我的应用程序”门户。
- 2 右键单击无响应的 View 桌面，然后单击**重置桌面**。

View 桌面会在重置时关闭。所有未保存的工作都将丢失。系统通知您重置完毕后，可以再次启动桌面。

更改 View 访问首选项

要开始通过 Workspace 使用 View 桌面，您可以选择打开您计算机上的 Horizon Client，或在浏览器中启动 View 桌面。

默认情况下，View 桌面配置为在 Horizon Client 中打开。如果未安装 Horizon Client，您可以将默认设置更改为在浏览器中打开 View。

步骤

- 1 在 Workspace 的“我的应用程序”页面中，单击用户名称旁边的向下箭头并选择**首选项**。
- 2 要始终在浏览器中打开 View 桌面，请选择**浏览器**。
- 3 单击**保存**。

从“我的应用程序”页面打开 View 桌面时，将通过浏览器启动桌面。

安装适用于 Windows 的 Workspace

如果您的管理员已启用经 VMware ThinApp 打包的应用程序，则必须安装适用于 Windows 的 Workspace 才能访问和使用这些应用程序。

前提条件

安装应用程序之前，验证计算机是否满足软件和硬件要求。适用于 Windows 的 Workspace 可以安装在运行 Microsoft Windows 7 或 8 的计算机上，也可以安装在 Microsoft Servers 2008 和 2012 上。必须具备管理员权限才能安装适用于 Windows 的 Workspace。否则，请与系统管理员联系。

在计算机上安装适用于 Windows 的 Workspace 之前，请确保已安装 Internet Explorer 8 或更高版本。

注意 使用 Internet Explorer 8 查看 Workspace 页面时，可能无法在页面上正确显示所有元素。为获得最佳查看效果，请升级到较新的版本。

步骤

- 1 在计算机上，打开浏览器并键入 Workspace Web 地址、您的用户名和密码以登录 WorkspaceApp Portal。
- 2 单击您名称旁边的向下箭头，然后选择**下载**。
- 3 单击**下载适用于 Windows 的 Workspace** 链接，然后将安装程序保存到计算机上。
- 4 双击已下载的文件，安装应用程序。
- 5 系统提示时，输入 Workspace Web 地址。
- 6 输入您的用户名和密码。

完成安装和配置后，Workspace 图标将显示在系统托盘上。现在您就可以登录并访问应用程序了。

取消 Windows 计算机与 Workspace 的链接

可以取消 Windows 计算机与 Workspace 帐户的链接。此操作将禁止设备访问您的帐户。

步骤

- 1 在 Workspace App Portal 的“我的应用程序”页面中，单击名称旁边的向下箭头并选择**设备**。
- 2 在“取消此计算机的链接”框中，单击**确定**。

您的 Workspace 帐户将立即禁用此设备。必须在计算机上重新输入您的帐户信息才能与 Workspace 帐户重新链接。

索引

A

- 按类别显示应用程序 10
- 安全访问 9
- 安装适用于 Windows 的 Workspace 13

C

- 重置 View 11
- Citrix 发布的应用程序 11

D

- 登录 7

H

- Horizon Client 11

I

- Internet Explorer 9 11

J

- 将应用程序标记为收藏 10

L

- 浏览器 7

M

- 目录 9

P

- 排列页面上的应用程序 11

Q

- 取消链接 13

S

- 收藏夹 10

T

- ThinApp 11
- 添加应用程序 9

V

- View, 重置 11
- View 首选项 12
- View 桌面 11

Y

- 应用程序门户 5, 7
- 右键单击以整理“我的应用程序”页面 10

Z

- 整理“我的应用程序”页面 10, 11
- 注销 8

