

VMware Horizon Workspace

终端用户自由和 IT 控制力，两全其美

一般问题

问：VMware Horizon Workspace 是什么？

答：VMware Horizon Workspace™ 是一种终端用户计算机解决方案，适用于希望简化 IT 控制并提高移动员工能力的组织。Horizon Workspace 将应用和数据合并到任何设备上都可安全交付的单一企业级聚合工作空间，可简化终端用户体验并降低 IT 成本。由于能够随时随地访问，终端用户获得了移动自由性。对于管理员而言，这样可以对 IT 的消费化实施更为简单并且基于策略的集中式管理和控制。

问：Horizon Workspace 的工作原理是什么？

答：使用这个基于 Web 的管理平台，管理员可以为终端用户创建自定义的应用和数据访问集（工作空间），其中包括设置安全策略和应用授权。

员工使用其桌面、移动浏览器或移动应用，可以访问工作资源，包括共享的公司文档和应用。

企业可以持续管理和更新工作空间。如果需要，他们可以远程删除整个工作空间，包括所有公司数据。

应对当今的 IT 和业务挑战

问：Horizon Workspace 如何使我的组织受益？

答：Horizon Workspace 为终端用户提供了方便的自助式工作空间，并使之可以访问公司应用商店。同时，使用它还可以简化 IT 治理、了解终端用户活动，以及管理和控制生命周期。终端用户将获得简单、安全的登录体验。这可以降低安全风险，减少有关丢失密码和弱密码的技术咨询问题，并大幅度降低有关软件即服务 (SaaS) 和基于 Web 的应用的拥有成本。

问：Horizon Workspace 如何提供对 Windows 桌面和应用的访问？

答：Horizon Workspace 可集中管理对 VMware Horizon View™ 桌面的访问。您可以提供从用户工作空间访问 Windows 应用的能力。Horizon Workspace 还支持 Citrix XenApp。这使保护、添加或删除桌面资产变得前所未有的轻松，同时又赋予用户从任何位置访问它们的灵活性。IT 人员可以获得所需的控制力，为正确的员工提供正确的 Windows 环境。

问：Horizon Workspace 能否帮助我管理用户和使用情况？

答：能。管理员可以启用按用户、组和角色进行访问的模式，并可以生成全面的报告，以确定哪些人员在哪里使用了哪些应用。这可以简化管理，提高应用访问的安全性，并帮助组织优化许可证的购买。

问：我的组织当前已在一些 SaaS 应用，再引入更多应用会给我带来很大压力。我怎样才能控制应用的这种增长？

答：Horizon Workspace 在创建之初就考虑到了这个问题。其身份访问管理 (IAM) 技术采用了一个单一的联邦云身份，该身份绑定到您的企业目录服务，如此用于每个应用的孤立用户身份就可统一起来。这可以提高您的 SaaS 和 Web 应用的安全性，并简化用户登录体验。可以从预先确定的已认证 SaaS 应用列表中选择，或者通过 Horizon Workspace 应用管理工具上传自己的 SaaS 或基于 Web 的应用。

问：我的一些用户同时在私有云和公有云中工作，这给我的 IT 团队带来了安全问题。Horizon Workspace 如何能够为我解决该问题？

答：Horizon Workspace 在私有云和公有云之间架起了桥梁，使您能够保持较高的安全级别。现在，您可以控制哪些用户有权访问公有云和私有云中的哪些应用。例如，通过单击一个按钮，您就可以确保删除一个用户的应用访问权限。这样您就不必在发现过程、安全审核和合规性方面再花费心思进行猜测。

问：Horizon Workspace 与竞争产品相比如何？

答：与面向消费者的点式解决方案不同，Horizon Workspace 将应用和数据合并到在任何设备上都能安全交付的单一企业级聚合工作空间，因此可以简化终端用户体验并降低 IT 成本。对于管理员而言，最终结果是可实现更简单且基于策略的集中式管理。由于能够随时随地访问，终端用户获得了移动自由性。

Horizon Workspace 针对动态、多设备员工而构建。IT 部门可以将应用分配给用户和用户组，而不是分配给他们的设备；用户可以自行调配，而不是在每次需要新应用时都联系 IT 部门。如此，IT 部门可以在任何设备上动态提供具有正确应用和数据的工作空间。公司也就可以方便地向用户组添加新设备、新用户或新应用，而无需重新配置设备或端点。由于是集中管理，因此 IT 人员可以从一个单一点应用用户策略，从而始终确保整个解决方案的安全。

问：Horizon Workspace 如何帮助管理移动设备？

答：Horizon Workspace 使企业能够安全地自定义和管理员工的公司工作空间，将该工作空间与智能手机上员工的个人环境相隔离，从而保持个人资产与企业资产的分离。此解决方案为公司数据提供了更高的安全性，同时减少了自带设备 (BYOD) 计划的责任风险。

问：使用 Horizon Workspace 的最低系统要求是什么？

答：Horizon Workspace 以虚拟设备形式提供，安装在您的网络边缘。虚拟设备打包为开放式虚拟化格式 (OVF) 文件。它可以部署在支持此标准的任何虚拟化程序（包括 VMware vSphere®）之上。用户可以从运行 Flash 插件的任何 Web 浏览器访问管理界面。

问：Horizon Workspace 支持哪些移动设备？

答：Horizon Workspace 将为 iOS 和 Android 平台提供移动应用。您还可以从任何设备（包括平板电脑）上通过移动浏览器访问 Horizon Workspace。

问：VMware Horizon Mobile 和 Horizon Application Manager 发生了什么变化？

答：尽管它们不再作为点式产品提供，但这些产品的功能将逐步集成到 Horizon Workspace 中。后者已合并了 Horizon Application Manager 中的主要功能。一开始，Horizon Mobile 将以免费预告的形式包含在 Horizon Workspace 中。对于任何合并产品的工作，我们将来都会发布公告。

问：如果我持有 Horizon Mobile 或 Horizon Application Manager 的有效许可证，该怎么办？

答：请与您的 VMware 销售代表联系，以了解有关 Horizon Workspace 升级途径的信息。

定价、包装和许可**问：我可以在何处获得有关定价和订购的信息？**

答：Horizon Workspace 以永久许可证的形式提供，并按用户定价，可以通过您的 VMware 代理商或销售代表获得。有关更多信息，请访问 http://www.vmware.com/cn/products/desktop_virtualization/horizon-workspace/overview.html。

