

VMware Accelerate 諮詢服務

讓企業擁有靈活的 IT 服務

服務概觀

VMware Accelerate 諮詢服務團隊可與您合作找出貴企業的 IT 策略。我們的專家將運用價值模式、關鍵績效指標 (KPI)、基準測試和策略分析，提供您以商務為中心的 IT 整合計畫。

「我的團隊一直以來都很難跳脫從硬體方面節省資本的策略，VMware 團隊卻能幫助我們重新檢視整體業務，並提出透過對盈虧有直接影響的投資來節省成本的不同方法。」

— Fortune 100 零售業技術長

概觀

在企業界，先驅者往往能搶得競爭優勢，而 IT 在每項決策中更扮演關鍵角色，因此擁有一套整合的商務 IT 策略相當重要。在企業中個別建立的 IT 策略已無法符合未來商務的需求。使用個別的 IT 策略輕則不能滿足需求或不合時宜；重則錯失市場商機、損失營收，反倒成為負 ROI 的賠錢投資。然而，要將 IT 和現實世界中的企業合而為一卻可能會面臨很多挑戰，因為兩者均有各自的語言、障礙和期望。VMware® Accelerate™ Advisory Services 即是為連結此兩者而設計。

VMware Accelerate 諮詢服務能幫助組織採用並執行可配合企業的 IT 策略，不僅提高靈活性，還可為企業創造可衡量的商務價值。VMware 的策略分析師和架構設計師將與資深的執行主管合作，研擬出務實的 IT 策略和轉型藍圖；同時，還能評估工程師和客戶的 IT 環境、提供參考基準，以及執行財務分析，然後設計一套整合的分析快照，讓您快速掌握 IT 的優勢、弱點及商機。VMware 的諮詢團隊陣容堅強，多具有資訊長 (CIO)、技術長 (CTO) 或產業諮詢顧問的經歷，擅長識別隱藏式障礙、洞悉商機及促進 IT 創新計畫發展。

服務

VMware Accelerate 諮詢服務可幫您解決策略發展過程中每個階段的需求。在評估階段，諮詢團隊會就有限範疇為您執行營運基準測試；接著，諮詢團隊將擴大範圍，為您解決廣泛的企業策略轉型問題。我們提供全方位的諮詢服務，從策略基準分析、策略發展到價值模式一應俱全。

評估與衡量

VMware 是虛擬化界的開路先鋒、創造者和業界領袖，擁有豐富的最佳實務經驗，以及虛擬化環境的營運和效能資料。我們運用豐富的經驗知識，設計出各式診斷工具，可讓我們快速評估和衡量您的組織。我們從多種策略角度運用這些工具，以判斷貴企業目前的狀態，並給予您指引幫助您達成最終目標。

我們使用下列三種關鍵工具來執行評估作業：

- **調整方針** — 此診斷工具可從高階策略層次，快速評估貴企業目前的表現，並將其與業界競爭對手的表現進行初步比較。另外，此工具還會提供範例，說明提高效率將如何影響您的財務效率。
- **IT 轉型 (IT Transformation, ITT) 計分卡** — 此診斷工具可衡量貴企業的「IT 即服務」(ITaaS) 表現，並提供多種意見回饋機制，讓您瞭解基準測試、價值和架構模式的相關資訊。有了這項資料之後，VMware Accelerate 諮詢服務團隊便能初步掌握貴企業的現況表現，並提供 KPI 專用集的相關資訊，用於評估貴公司目前的商務成果，並與業界的其他對手比較，以及介紹改善 KPI 後將能創造的價值。
- **轉型評估 (Accelerate Transformation Assessment, ATA) 等級** — 此診斷工具可評估貴企業目前在 ITaaS 的表現，並給予分數供您參考具體的資料點，以助您比較貴企業與目前業界指標之間的差距。有分數即能知道企業表現「在哪個等級」，這是許多企業夢寐以求的指標資訊，是相當實用的工具。

「經過專案參與而使眾多相關人員達成共識是最寶貴的收穫。我很讚賞 VMware 團隊的投入精神，他們能跨越傳統的 IT 界限並說明為何轉型是成功的關鍵。」

— 全球市場研究公司資訊長

「我曾執行大型的 CRM 應用程式，深深體會到使用雲端運算策略的必要性，但卻從未實際執行過。當 VMware 提議要協助我的團隊開發雲端運算策略時，我當然不能讓這大好機會溜走。」

— 前 20 大網路公司資訊長

「雖然我接任技術長的时候就發現，與前公司的虛擬化環境相比，我們的虛擬化成熟度遠遠落後，但我卻沒有資訊可以向我的團隊證明。VMware 團隊能將我們公司的進展和保險業界其他五個競爭對手相比較，協助我建立企業個案向我的團隊說明。」

— 前 10 大保險業者技術長

轉型準備度

不管發生什麼改變，預先為後續影響做好周詳的計畫和準備就是成功的關鍵。改變後的財務影響往往是最先考慮的重點：需要花費多少成本？可以節省多少成本？投資報酬率 (ROI) 為何？但若放大眼前格局，除了資產負債表和預算計畫，您會看到改變對組織、人員、營運、流程和程序的影響。要成功執行新的虛擬化和 ITaaS 計畫，就必須徹底瞭解這些將在新工作環境中持續發生作用的改變。VMware Accelerate 諮詢服務可幫助您在諸多影響中，預測並定義改變將對貴企業產生哪些影響：

- **財務 (價值) 模式** — 量化改變的影響並判斷 ROI (包括軟成本及硬成本)。
- **組織靈活性** — 判斷組織的改變和影響 (人員及訓練)。
- **營運準備度** — 識別出關鍵的流程改善部分及全新的流程開發。
- **基礎架構模型** — 定義支援您策略所需的技術和架構改變。

策略發展

VMware Accelerate 諮詢服務的顧問團隊將與您的團隊合作，針對您的計畫研擬全面策略和藍圖，無論是將您的 IT 組織轉型成 ITaaS 模式還是部署虛擬化桌面平台基礎架構，我們都能給予您最大協助。VMware Accelerate 諮詢服務專家將與您的專案相關人員、IT 團隊和各業務部門合作，擬定務實的計畫以提供可衡量的商務成果。我們提供七項關鍵的 VMware 策略指引：

- **IT 即服務策略** — 共同設計可在貴企業中實際應用的 ITaaS 執行模型，以符合業務的需求。
- **平台即服務策略** — 運用現代的雲端服務優勢，設計出現代的應用程式環境。
- **桌面平台即服務策略** — 擬出執行藍圖，幫助貴企業開發全面的使用者運算環境。
- **管理解決方案成熟度策略** — 評估目前的管理解決方案成熟度，並提供執行 ITaaS/雲端管理技術的藍圖。
- **雲端成熟度策略** — 適時運用實際的混合雲方法，提供可實際運用的策略來為貴企業的環境開發雲端策略。
- **層級 1 遷移戰略** — 設計可實際應用的計畫，將現有的非 x86、層級 1 工作負載移轉至雲端就緒的虛擬化環境中。
- **雲端安全策略** — 針對 ITaaS 和雲端對貴企業的管理和安全政策帶來的影響提供指南。

立即開始使用

立即體驗 VMware 技術的各項優勢。

請傳送電子郵件至 accelerate@vmware.com 聯絡我們，以瞭解 VMware Accelerate 諮詢服務計畫的詳細資訊。

關於 VMware

VMware 是虛擬化和雲端基礎架構的全球領導品牌，提供有口皆碑的解決方案，以降低複雜性及幫助提供更有彈性和更靈活的服務，來加速企業的 IT 環境。VMware 運用在雲端運算基礎方面部署最廣泛的 VMware vSphere®，幫助企業採用可解決其獨特業務挑戰的雲端模型。VMware 方法能加速移轉至雲端運算的過程，同時維持現有投資，並改善安全性和控制力。VMware 解決方案能幫助任何規模的企業降低成本、提高業務靈活性，並提供選擇自由。



VMware, Inc.

台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 37 樓 電話 +886-2-8758-2805 傳真 +886-2-8758-2999

香港太古灣道 12 號太古城中 4 期 901 室 電話 +852-2886-0562 傳真 +852-2560-4690

Copyright © 2012 VMware, Inc. 版權所有。本產品係受美國及國際之版權及智慧財產權相關法律保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和 / 或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。文件編號: VMW-SB-ACCELERATE-ADVISORY-SERVICES-A4-109