

基準測試解決方案

透過績效衡量來控制成本及增加靈活性

概觀

VMware® Accelerate™ 諮詢服務的基準測試解決方案包括「調整方針」評估、IT 轉型 (IT Transformation, ITT) 計分卡和自訂基準測試服務。這些服務提供高階策略層次的概覽快照，指出組織和其他競爭對手，在虛擬化和雲端準備度效能指標的表現比較。

取得競爭優勢

衡量進展是能否成功管理計畫及提供營運服務的關鍵因素。如果組織不知道本身在某特定流程中的績效表現，就無法掌握自己是否朝目標前進、進度落後或超前。現在經濟情勢嚴峻，光只有達到一般水準的表現，和其他競爭對手旗鼓相當是不夠的。如果組織落後其他競爭對手，即表示雙雙損失營收和市佔率。就算組織表現達一般水準，也無法保證能永遠維持。若組織想要取得並維持競爭優勢，則必須持續精進，成為產業中的翹楚。

此外，控制成本的同時還要提供附加價值給內部和外部客戶，是所有組織都亟需解決的棘手難題。針對能產生最大投資報酬的商機進行成本控制是最有效率的方式。組織需要能識別並鎖定這些商機的工具，而 VMware Accelerate 諮詢服務的基準測試解決方案正是能給予您協助的實用工具。

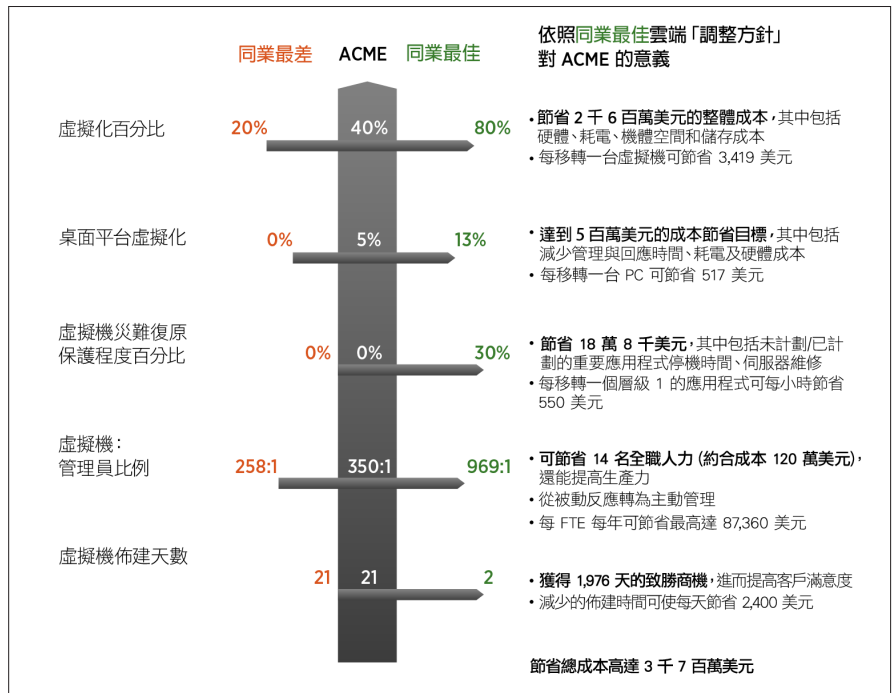
解決方案概觀

VMware Accelerate 諮詢服務的基準測試解決方案提供三項高階策略層次的概覽快照，指出組織和其他競爭對手，在五大關鍵虛擬化和雲端準備度效能指標的表現比較。此分析報告能粗估組織目前相較於競爭同行的虛擬化效能表現。藉由「調整方針」縮短組織和對手的差距，即能為組織節省成本。

調整方針評估

一般而言「調整方針」評估以三種方式提供，包括：

- 基礎架構評估：針對虛擬化環境程度較低的客戶
- 雲端評估：針對虛擬化環境較高且欲尋求雲端準備度指引的組織
- 逆向評估：針對客戶過去因投資 VMware 所節省的成本提供量化資料，並提供在未來其他方面節省的計畫。



圖表 1. 評估範例

「雖然我接任技術長的时候就發現，與前公司的虛擬化環境相比，我們的虛擬化成熟度遠遠落後，但我卻沒有資訊可以向我的團隊證明。VMware Accelerate 諮詢服務團隊能將我們公司的進展和保險業界其他五個競爭對手相比較，協助我建立企業個案向我的團隊說明。」

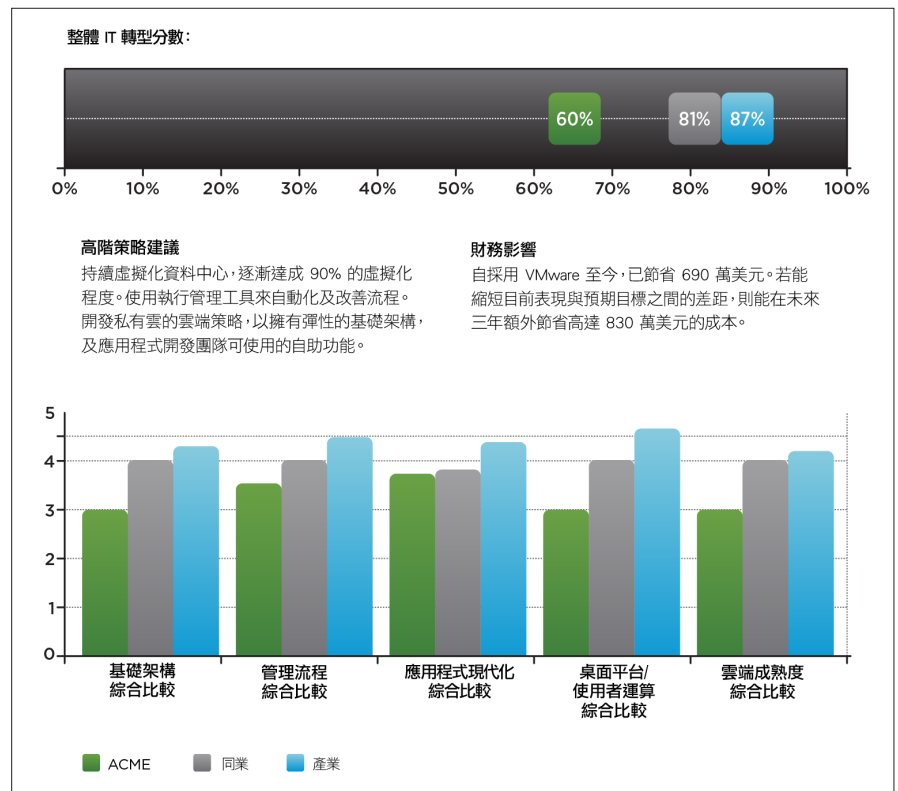
一 前 10 大保險業者技術長

IT 轉型 (IT Transformation, ITT) 計分卡

VMware 提供深入的診斷計分卡和基準，作為衡量組織整體擁有成本 (TCO) 和目前轉型成熟度的架構。此架構可比較組織和對手及產業最佳實務在下列領域的表現：

- 虛擬化策略和執行計畫
- 虛擬化基礎架構管理
- 桌面平台虛擬化
- 應用程式虛擬化
- 雲端成熟度

此架構亦可用於建立虛擬化成熟度層級、根據 TCO 的功能改善現況針對可能的節省成本提供量化範圍，以及研擬透過實行最佳實務而達到成本節省目標的藍圖。另外，此架構還能進行組織與對手的競爭分析，指出在特定產業中 IT 花費及實行最佳實務的方式，提供您關於組織如何達成績效標準的寶貴資訊。一般而言，此服務的作業過程需耗時二到三星期，才能完成並提供使用。



圖表 2. 計分卡範例

自訂基準測試

VMware 提供更細緻的自訂基準測試功能，可讓您進行符合本身需求的設定，包括詳細的成本分析、營運績效和服務提供。關鍵績效指標 (KPI) 和使用者定義的指標均可根據組織的利益，針對特定領域的目標進行設計。諮詢團隊將以競爭對手的績效資料和組織過去的績效表現 (執行複數年分析時)，制定基準比較。比較的指標包括成本、虛擬化效能和最佳實務成熟度。此基準測試比較結果將可作為執行藍圖指南，讓您達成預定的成本節省目標。此基準測試服務一般需要四到六星期的時間。

立即開始使用

瞭解目前的競爭表現，組織便擁有優勢知道如何把握商機，以降低成本、提高生產力，且能比對手具備更佳的靈活度。VMware Accelerate 諮詢服務的基準測試解決方案是您的秘密武器。如需深入瞭解，請傳送電子郵件至 accelerate@vmware.com 聯絡我們。

關於 VMware Accelerate 諮詢服務

VMware Accelerate 諮詢服務能幫助組織採用並執行可配合企業的 IT 策略，不僅提高靈活度，還可為企業創造可衡量的商務價值。VMware 的戰略分析師和架構設計師將與資深的執行主管合作，研擬出務實的 IT 策略和轉型藍圖；同時，還能評估工程師和客戶的 IT 環境、提供參考基準，以及執行財務分析，然後設計一套整合的分析快照，讓您快速掌握 IT 的優勢、弱點及商機。VMware 的諮詢團隊陣容堅強，多具有資訊長 (CIO)、技術長 (CTO) 或產業諮詢顧問的經歷，擅長識別隱藏式障礙、洞悉商機及促進 IT 創新計畫發展。

