

VMware 組織靈活度研討會

預測並釐清新計畫對組織的影響

簡介

VMware 組織靈活度研討會旨在幫助 IT 團隊超越「成本中心」的帽子，以 IT 即服務的方式發展成為一種真正的內部策略協調部門，從而創造業務價值。本研討會由 BTS 和 VMware® Accelerate™ 諮詢服務聯合舉行，為期一天，由訓練講師協助進行體驗型課堂學習活動。

提高執行效率

若要建立靈活、應變能力強並以服務為取向的 IT 組織，IT 的角色及其與業務部門的關係，必須揚棄被動、呆板的風格，轉變成為更為積極、創新以及動態的風格。這種轉變的成功關鍵是在 IT 組織與業務部門之間建立一種受到高階管理階層支持、互利共生的合作關係。

確保組織以高效率且有效的模式落實整體營運理念涵蓋眾多因素，它們相互作用的結果，就是組織的靈活度。靈活的 IT 組織：

- 注重成果
- 其特點是具備全面且豐富的 IT 技能
- 秉承與業務優先順序保持一致的服務思維模式
- 運用極具彈性的工具組合提供有利於增進業務價值、促進營收成長的服務陣容
- 落實嚴格的管理模式，確保角色和職責與工作流程及工作配套協調一致
- 擬定個人和組織績效指標

在高階主管都千方百計讓 IT 組織更加靈活、反應能力更強和更注重以服務為取向的同時，許多高階主管開始尋求最佳做法，以促進及加速轉型，推動 IT 即服務 (IT-as-a-service, ITaaS) 交付模式的普及。針對這種需求，VMware 與 BTS 聯手推出了組織靈活度研討會活動。在開發和提供高影響力的體驗型學習計畫領域，BTS 是全球數一數二的知名企業。此研討會透過界定和釐清各項角色、優先事項、績效指標、訓練需求和成本估算，協助 IT 組織培養必要的協調能力、思維模式和相關能力，以形成一種以服務為重心，以 ITaaS 為基礎的 IT 組織模式。

VMware 組織靈活度研討會由 BTS 和 VMware Accelerate 諮詢服務聯合舉行，為期一天 (8 小時)，提供由訓練講師協助的體驗型課堂學習活動，每次招收 10 到 30 名學員。研討會開始前，VMware 顧問將進行盡職調查，以瞭解 IT 組織的獨特需求。研討會結束後，將向負責推動的高階主管提交一份活動總結報告。

研討會的目標

VMware 組織靈活度研討會的設計核心只有一個：幫助 IT 團隊超越「成本中心」的窠臼，以 ITaaS 的方式發展成為一種真正的內部策略協調部門，從而創造業務價值。如此一來，表現優秀的組織便可充分享受營收成長、成本降低、資產效率、治理、安全性、風險和變更管理等眾多優勢。為了達成這項目標，組織靈活度研討會將帶領 IT 和業務部門團隊透過體驗型的探索和學習過程，瞭解 ITaaS 模式以及在「軟體即服務」(SaaS) 能力的支援下，該模式與委外業務流程和業務價值彈性相結合後所產生的效果。這項探索的過程的認知基礎是：核心服務思維模式持續不斷變化，而 IT 組織必須主動採取措施，提高靈活度和主動性。

組織靈活度研討會的核心理解就是達成有效執行的三個關鍵要素：協調、思維和能力。

透過培養正確的思維模式，組織將形成一種互利共生的認知，即業務部門與 IT 組織之間的協調一致將為企業帶來更大的價值。在此基礎上，團隊就能夠擬定計劃，確定如何利用現有的能力 (組織的人才、系統和結構) 建構迎向未來的組織。在整個過程中，參與研習的團隊將瞭解目前與業界最佳做法的差距，以及企業的願景和目標。

組織靈活度研討會關鍵要素



圖 1. 有效的執行 = 協調 + 思維 + 能力
(Figure 1. Effective Execution = Alignment, Mindset and Capabilities)

關於 VMWARE ACCELERATE 諮詢服務

VMware Accelerate 諮詢服務有助於組織採取並實施與業務協調一致的 IT 策略，提高靈活度，並為企業創造可觀的業務價值。VMware 策略分析師和架構設計師與客戶的高階主管緊密合作，擬定確實可行的 IT 策略和轉型藍圖，而價值工程師則負責評估客戶的 IT 環境、制定基準、執行財務分析，以便全面分析 IT 的優缺點和各種機會。VMware 顧問均曾擔任資訊長、技術長和產業顧問，因此非常擅長發現潛藏的阻礙因素、發掘商機及加快 IT 計畫的實施。

關於 BTS

BTS 身為策略實作領域的全球領導品牌，25 年來與眾多客戶竭誠合作，協助客戶加速策略協調、培養執行力，從而展現業務成效。BTS 開發並提供高影響力的體驗型學習計畫，以策略優先事項為核心推動協調、拓展思維、培養能力。

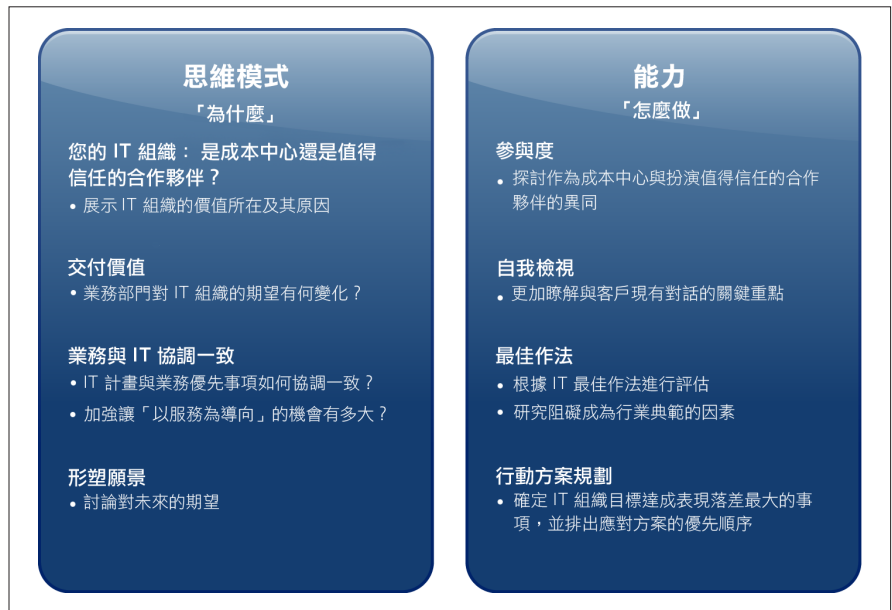


圖 2. VMware 組織靈活度研討會推動 IT 組織與業務部門之間的協調。

技能和行為

在績效良好的組織中，管理階層會對人員的技能和能力進行協調規劃，確保滿足預期的業務成效。他們瞭解預期的業務成效，並在瞭解的基礎上採用合理的服務方法，從而做出更合適的決策。組織靈活度研討會提供組織所需的各種工具，協助組織進行最佳化、更妥善滿足業務需求。研討會從被動反應型思維模式轉變成積極主動的思維模式，有利於更有效地協調業務需求，找出提高溝通效率的方式，改善服務品質。研討會將協助 IT 組織養成以績效指標為導向的服務思維，這些績效指標是根據內部服務層級協議 (SLA)，衍生自與 ITaaS 模式的關鍵成功要素相關的關鍵績效指標 (KPI)。另外，研討會為參與的團隊提供了理想的形式和絕佳的機會，有助於瞭解 IT 服務陣容、區分關鍵職能與非關鍵職能，探索真正的業務價值，而不只是緊盯著成本。

指標和度量標準

績效考核是組織培養服務思維模式、形成業務價值合作的關鍵要求之一。要在競爭激烈的環境中脫穎而出，每個團隊都必須達到並超越客戶預期 - 內部和外部均是如此。雖然每個組織各不相同，但研討會透過提供範例 KPI 以及跨產業通用的最佳做法，有利於組織擬定符合特定需求的績效指標。

開始行動

VMware 組織靈活度研討會為企業 IT 組織和業務部門提供了一個良好的合作機會，有利於相互協調，探索如何營造一種鼓勵變化、促進各方策略合作的靈活環境。研討會有利於擬定更好的決策，協助各團隊達成 ROI 最大化、TCO 最小化，從而改善財務控制能力。透過學習，組織將在策略上獲得商業靈活性，實現真正的業務價值。如需詳細資訊，請寄送電子郵件至 accelerate@vmware.com。

