

VMware 雲端作業服務

處理流程與組織規劃的見解與指引，協助您獲得您的專屬雲端最大價值

服務簡介

諮詢與轉型服務的 VMware 雲端作業服務組合，針對分析、設計及實作的雲端作業功能領域提供協力輔助，處理整合的流程、人員，以及支援管理工具等。

簡介

如同任何運算系統的重大世代轉換，IT 企業若要成功利用雲端運算所提供的機會，其所需要改變的不只是技術架構。要發展核心作業模型，也就是組織架構、作業程序與 IT 財務管理實務的客戶，若能同時過渡到更有效率的技術架構，將隨著時間過去而獲得最大的效益。

IT 企業面對逐漸增加的壓力，需要變得更靈活並更快創新，才能符合內部商務需求，以及協助其組織回應競爭威脅。現在的 CIO 都被期望能增進 IT 效率、提升回應性，以及提供兼具價格競爭性並優於外部提供商的各種 IT 服務。此外，良好的 IT 服務遞送策略還包括能確實和安全地遞送這些服務。

IT 如何能夠處理及克服這些挑戰？越來越多經驗顯示，雲端運算就是解答。雲端是一種本質不同的 IT 模型，一個能夠讓 CIO 重新定義 IT 服務遞送與商業使用方式的模型。能夠提供商業價值，並幫助企業實現其策略目標的創新 IT 服務，經常也能更加鞏固商業與 IT 之間的一致性。

VMware 雲端解決方案有助於改善 IT 效率、靈活度及可靠性，以及激發創新能力。藉由將建立、操作、組織人員和管理雲端所需要的技術、服務和指導全部組合，VMware 雲端解決方案可幫助各種組織將雲端運算的效益提升到最高境界。

VMware 雲端作業服務

VMware 的雲端作業服務，針對分析、設計及實作的雲端作業功能領域提供協力輔助，以處理整合的流程、人員，以及支援的管理工具。透過靈活思考方式設計而成，我們的諮詢與轉型服務組合，能為您提供具有遠見、優先順序分明的建議，以及專家指導，將您的作業流程與組織架構轉型，以實現您的雲端最大價值。

VMware 雲端作業諮詢服務

企業在評估是否要轉換到雲端時的常見問題就是：「我們應該在何時開始？」如果以最佳化雲端作業對促進企業成長及增加競爭差異性的重要性來看，答案永遠都會是「現在」。拖延採用雲端的公司都有拋棄顯著商務價值的風險，而且可能會落後同業，有時差距甚至會多達數年。

另一個相關的問題是：「我們如何開始？」換句話說，就您目前的雲端作業環境來看，怎樣才是前進的最好方法？您計畫如何獲得成功？而隨著時間過去，雲端運算將如何影響您的人員、作業流程與技術？VMware 雲端作業諮詢服務能夠提供讓您在正確路徑上前進的方向，並能幫助您瞭解如何有效和高效率地規劃、操作、組織人員及管理您的雲端，並且始終以您商務目標為準，以進而實現所有預期的雲端運算效益。

何謂「雲端能力」？

雲端能力是 IT 企業運用雲端運算以達成其目標的一種能力衡量方式，與其希望在整個組織內所扮演的角色有關。它是五項雲端作業核心管理的內部及全面觀察，詳情如下：

能力	IT 的角色
反應性	標準化
主動性	服務經紀人
創新	策略夥伴

何謂「財務影響」？

藉由將雲端能力最佳化以增進 IT 效率，即可預期企業將因此體驗正面的財務影響。在其運作期間，Accelerate 客戶財務分析師會將這種能夠創造雲端作業價值的財務影響，在所有五項核心管理之中量化：

- 自動佈建與部署
- 以原則為本的安全性、合規及風險管理
- 主動性事件與問題管理
- 雲端的 IT 財務管理
- On-Demand 服務

雲端能力模型

與全球性企業和服務提供商合作的經驗，讓 VMware 在 IT 組織將要擁抱雲端運算的時刻，都能夠識別出他們內部的獨特模式以及能力。我們利用這種見解建立了雲端能力模型。藉此，可幫助 IT 識別其成長與發展的機會，使 IT 能夠建立更有效的商務遞送服務模型。VMware 的雲端能力模型引導 IT 更有效地利用現有的系統、團隊與資源，同時擁有外部雲端資產與提供商，並提高 IT 在安全性、治理與效能的標準（圖1）。



圖 1：雲端能力模型

VMware 雲端作業諮詢服務，針對五項核心管理的各項，提供您確實可行的見解、建議，以及財務指導，以雲端能力模型為準，激發雲端運算相關價值的創造。五項核心管理為：

- **自動佈建與部署** — 有能力自動佈建新的基礎架構是建立 IT 隨選模型，並且更符合商務需求的絕對必要基礎能力。雲端所提供的能力，可以將佈建基礎架構的時間從數星期縮減到數小時。
- **以原則為本的安全性、合規及風險管理** — 在雲端安全性技術持續成熟完善的過程中，企業需要瞭解雲端對已建立的安全性與管理流程所帶來的影響。
- **主動性事件與問題管理** — 在擴大發展與面臨威脅之前，採用雲端運算的企業，能將傳統管理方式發展為更具主動性的診斷，並能在擴大發展而面臨資源不足前，就有處理各種服務問題的能力。
- **雲端的 IT 財務管理** — 在技術平台持續成熟完善，而能提供 clearer 詳細的 IT 環境相關財務明細時，企業即可利用此資料，獲得新的見解資料，而使 IT 對商務貢獻更大的價值與關聯性。
- **On-Demand 服務** — 要將您的 IT 組織轉換為自助服務模型，需要的不只是技術。提供隨選服務而不投入組織與管理流程來支援的作法，只能開啟一部分的雲端價值。

VMware Accelerate 諮詢服務顧問會與您協力針對五項核心管理中的每項，提供確實可行的見解、轉型建議與財務指導方針。這些全都能在效率、靈活性與可靠度的領域中，對於雲端作業相關價值的產生有所貢獻。您的組織在這些領域中的能力多寡，對於您的 IT 組織在支援您的雲端使用個案時能夠取得的成功，以及您在企業內部轉換 IT 所扮演角色的能力，都具有決定性的作用。

雲端作業諮詢服務方法

雲端作業諮詢服務實務方法由三個不同的階段所組成：探索、評估及提出。在上述三個階段的所有期間，Accelerate 諮詢服務的主題專家們與客戶的重要負責人共同合作，致力收集資訊並提供見解與相關資料，針對雲端作業的五項核心管理為客戶提供確實可行的建議與財務指導方針。Accelerate 諮詢服務顧問在服務期間使用結構完整、定義明確的方法、資訊收集範本及價值模型，以充份發揮效率及效力。

動作	責任
探索階段 現狀能力評估、重要研究結果，以及價值模型建立的見解與資料取得	舉辦講座與訪談，以收集瞭解客戶雲端願景所需要的資訊，評估主要領域中雲端能力的現況，並收集用來建立價值模型的資料。
評估 雲端作業五項重要管理的各項能力評估，均以 VMware 的雲端能力模型為準	對探索而來的資訊與結果進行分析與綜合檢討，以評估主要領域中目前的雲端能力，並對所需的能力建立一致的觀點
建議 改進重要雲端作業管理和加速 IT 轉型的關鍵建議及高層級規劃	分享研究結果、確實可行的建議，以及可改進雲端能力、雲端作業和加速 IT 轉型的高層級規劃
預期的業務效益 確認策略效益	確認和分享雲端作業五項核心管理中每項之最佳化能力的預期策略效益
量化預定節餘 已開發的價值模型，會量化預期的 IT 效率提高程度，並以服務遞送的目前狀態能力評估結果為準	提供分析，確認增進 IT 效率後對雲端作業五項核心管理在財務上的預期影響

雲端作業轉型服務

採用從雲端作業諮詢服務取得的策略指導與建議，經驗豐富的 VMware 顧問也能與您合作，對您目前的雲端作業環境(人員、流程及支援管理工具)，進行更詳細和符合您需求的評估，以便進行後續的設計、轉型，以及驗證您的雲端作業是否已達成最佳實務雲端環境。

以雲端作業主要概念和雲端能力模型為準，雲端作業轉型服務在下列的服務領域中都專注於實作能力：

- 建立主動性監控、事件與問題管理
- 建立主動性的組態及合規管理 (以原則為本的監督管理、安全性、存取、修補)
- 建立主動性容量管理

現在就開始使用

今日的組織，對於操作雲端的相關主要流程，為何需要及應該如何轉換和最佳化，以改進雲端作業功能、驅動 IT 和商務轉型，並產生增加的商務價值，擁有更清晰明確的瞭解已經日益重要。

今天馬上開始實現 VMware 技術所帶來的完整效益。請造訪我們的網站：

www.vmware.com/go/cloudoperations

為何要使用 VMware 進行轉型？

對於現今的許多企業來說，遷移到雲端已經勢在必行，然而前進的路徑通常還不明確。我的基礎架構現況為何？我們該如何開始向前邁進？何種技術才是實作我們雲端的適當選擇？最重要的是，誰能夠幫助我們完成目標？

VMware 擁有在全球建立最大及最成功公有雲與私有雲的經驗。現在，VMware 利用上述經驗為市場提供完整的解決方案，包含完整的軟體產品套件，以及使您從雲端運算獲得最大效益所需要的服務。這種軟體與專業知識的組合，可透過服務與教育提供給所有業界中的任何規模客戶，是 VMware 與其全球合作夥伴生態系統所獨有的特點。

若要深入瞭解 VMware 雲端解決方案，請造訪 www.vmware.com/cloud

