

# VMware Horizon

## 問：什麼是 VMware Horizon？

答：VMware Horizon™ 是專為從任何雲端提供 Windows 與線上服務所設計的一個桌面平台與應用程式虛擬化解決方案系列。透過 Horizon，VMware 擴充了虛擬化技術的強大優勢，從資料中心延伸到各種裝置，讓所提供的桌面平台與應用程式可帶來絕佳的使用者經驗、封閉式迴圈管理能力與混合雲彈性。

VMware Horizon 已推出供客戶購買，提供方式包括透過 **VMware Horizon 6** 供客戶進行現場虛擬桌面平台與應用程式部署，或是透過 **VMware Horizon™ DaaS®** 為客戶提供雲端代管的虛擬桌面平台與應用程式。

## VMware Horizon 6

### 問：什麼是 Horizon 6？

答：Horizon 6 讓 IT 可透過單一平台將虛擬或遠端桌面平台與應用程式提供給使用者。這類桌面平台與應用程式服務，包括 RDS 代管的應用程式、搭載 VMware® ThinApp® 的封裝應用程式、軟體即服務應用程式、甚至 Citrix 提供的虛擬化應用程式，都可從一個統一的工作區存取，以使用者期望的速度並配合高效率企業營運需求，提供其想要的所有資源。Horizon 6 提供三種版本：

- **Horizon View Standard** — 是一套簡單且功能強大的 VDI，可提供絕佳的使用者經驗
- **Horizon Advanced** — 透過統一的工作區以符合成本效益的方式提供桌面平台與應用程式
- **Horizon Enterprise** — 提供具有雲端自動化與管理功能的桌面平台與應用程式

### 問：Horizon 6 將推出哪些功能？

答：Horizon 6 提供超過 150 種最新功能，讓組織可延伸桌面平台與應用程式虛擬化技術的力量，以支援工作區行動力，同時以更低成本推動更高水準的營運效率。

新功能重點包括：

#### 實體、虛擬與 BYO 映像的集中式管理

可集中化管理虛擬、實體與 BYO Windows 映像，進而簡化管理、降低成本，並維持合規性。運用 Horizon 6，IT 能以使用者期望的速度並配合高效率企業營運需求提供 Windows 服務。

所支援的集中化映像管理是針對

- 執行 Windows XP、Vista、7、8 與 8.1 的實體機器

- 執行 Windows XP、Vista、7、8 與 8.1 且具有完整複製功能的持續性虛擬桌面平台
- 執行 Windows、Linux 或 Mac OS 的 BYO 裝置

#### 透過單一平台提供桌面平台與應用程式虛擬化

透過單一平台提供虛擬桌面平台與應用程式，以簡化管理、輕鬆授權使用者，並將 Windows 桌面平台與應用程式快速提供給不同裝置與位置的使用者。

Horizon 6 目前支援用於進行後述這些作業的單一平台，提供代管的 Windows 應用程式與在 Windows Server 執行個體上的共用桌面平台工作階段，並且是使用 Microsoft Remote Desktop Services (RDS)、虛擬桌面平台與 ThinApp 封裝應用程式進行提供。

#### 統一的工作區與絕佳的使用者經驗

運用 Horizon 6，IT 便可透過搭載 Blast Performance 的統一工作區將桌面平台與應用程式提供給使用者，進而實現不分裝置、位置、媒體與連線方式的一貫絕佳經驗。

可透過統一的工作區提供和存取下列應用程式：

- XenApp 5.0 與更新版本
- 用於 Windows Server 2008 與更新版本的 Microsoft RDS 代管應用程式與桌面平台
- 軟體即服務應用程式
- ThinApp 5.0 與更新版本

Blast Performance 包含

- Blast Adaptive UX — 透過 HTML 瀏覽器或我們的專用桌面平台通訊協定 PCoIP 的廣域網路 (WAN) 與區域網路 (LAN) 最佳化存取
- Blast Multimedia — 帶給使用者豐富經驗的高效能多媒體串流
- Blast 3D — 提供工作站級效能的豐富虛擬化圖形功能
- Blast Live Communications — 完全最佳化的整合式通訊與即時音訊 - 視訊 (RTAV) 支援。Horizon 6 目前包含針對 Microsoft Lync 搭載 Windows 8 的支援
- Blast Unity Touch — 提供跨裝置的直覺式與關聯性使用者經驗，因此可輕鬆在行動裝置上執行 Windows
- Blast Local Access — 提供本機印表機、USB 裝置和其他周邊設備存取能力
- Horizon Clients with Blast — 提供統一用戶端，以實現不分裝置與位置的一貫絕佳經驗

## 封閉式迴圈管理和自動化

Horizon 6 確保 IT 可整合使用者運算資源的控制、自動化提供與保護。

- 提供聯合式的雲端桌面虛擬化架構，允許用戶由不同的資料中心間取得一致的 Horizon View 服務。
- 雲端分析搭配 VMware® vCenter™ Operations Manager for View™ — 提供整個桌面平台環境的完整能見度，讓 IT 可將桌面平台服務的運作狀況、可用性、效能與效率最佳化。vCenter Operations Manager for View 目前包含全新的應用程式與 Guest 指標功能，以及識別正影響多個使用者的問題並排定問題處理優先順序的能力。
- Horizon 6 目前包含雲端協調搭配 VMware® vCenter™ Orchestrator™，讓 IT 組織可將其插入 VMware vCloud® Automation Center™，進行桌面平台、應用程式與資料的自動化佈建。

## 已專為軟體定義的資料中心進行了最佳化

Horizon 6 利用虛擬運算、虛擬儲存與虛擬網路與安全防護擴充了虛擬化技術的強大功能，以持續降低成本，提升使用者經驗，並提供更大的商業靈活性。

- Horizon 6 搭配 VMware® Virtual SAN™ 會將儲存佈建自動化，並運用直接連接的儲存資源，以持續降低桌面平台工作負載的儲存成本。

## 問：Horizon 6 的三種版本包含哪些功能？

答：Horizon 6 View Standard、Horizon 6 Advanced 與 Horizon 6 Enterprise 三種版本均包含下列元件與功能組合：

功能	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>管理</b>			
<b>雲端自動化</b>			
雲端自動化與自助服務 (Orchestrator + 桌面平台外掛程式)			•
<b>雲端分析與作業管理</b>			
作業控制面板 - 運作狀況監控與效能分析 (vCenter Operations Manager for Horizon View)			•
容量管理化 - 規劃與最佳化 (vCenter Operations Manager for Horizon)			•

功能	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>基礎架構</b>			
<b>儲存</b>			
虛擬儲存 (Virtual SAN)		•	•
<b>應用程式</b>			
統一工作區 - XA、RDSH、軟體即服務、ThinApp		•	•
代管應用程式 (RDSH)		•	•
封裝應用程式 (ThinApp)	•	•	•
<b>桌面平台基礎架構</b>			
實體桌面平台的映像管理 (VMware Mirage + VMware Fusion® Professional)		•	•

表 1：Horizon 6 各版本的主要功能

## 問：Horizon View (前身為 VMware View) 有何改變？

答：VMware Horizon™ View™ 仍以 Horizon View Standard 版本的形式當做獨立產品販售，價格計算仍以同時連線數量為依據，且價格與之前的 Horizon View Premier 套件相同。如果您正在找一套簡單且功能強大、又可帶給使用者絕佳經驗的桌面平台虛擬化解決方案，可考慮 Horizon View Standard 版本。如果希望運用 Horizon View 的最佳功能，並將這些優點擴展至 VDI 以外的範圍，以提供使用者一處可安全存取其所有桌面平台與應用程式的位置，請購買 Horizon Advanced 版本。如果您希望提供具有雲端管理、自動化與協調功能優點的桌面平台與應用程式，請選擇 Horizon Enterprise 版本。

## 問：Horizon Enterprise 版本是不是等同於 View Enterprise 版本？

答：不是。Horizon Enterprise 版本是 Horizon 產品組合中功能最齊全的解決方案。View Enterprise 版本已於 2013 年停止供應。VMware View Enterprise 客戶只要其支援與訂閱服務 (SnS) 合約目前仍有效，將持續獲得支援。這些客戶也可選擇升級至新推出的任一種 Horizon 版本。

## 問：Horizon Enterprise 與 VMware Horizon Suite 之間有何差異？

答：Horizon Enterprise 版本具有 VMware Horizon™ Suite 中的所有功能，但針對檔案共享的支援除外。但是，Horizon Enterprise 版本包含一些 Horizon Suite 中沒有的功能，例如針對代管 RDS 應用程式與桌面平台、Virtual SAN 與一套雲端協調外掛程式的支援。

**問：什麼是統一工作區？**

答：統一工作區是提供給使用者的一個店面，讓其可安全地存取桌面平台、應用程式與線上服務。Horizon 6 支援的存取對象包括執行 Microsoft Windows Remote Desktop Services 的桌面平台與應用程式、XenApp 5.0 與更新版本、ThinApp、軟體即服務，以及搭載 Horizon View 的虛擬桌面平台。統一工作區也提供 IT 一個在後端的中央控制台，以統一管理報告、原則存取與遞送。Horizon Advanced 版本與 Horizon Enterprise 版本中均支援統一工作區。

**問：什麼是 Blast Performance？**

答：Blast Performance 是 Horizon 6 隨附的一套完整技術組合，其設計是為了確保不論裝置、位置、媒體與連線方式為何，使用者都能有一貫的絕佳經驗。Blast Performance 的擴展範圍包括以下：

- **Blast Adaptive UX** — 透過 HTML 瀏覽器或我們的專用桌面平台通訊協定 PCoIP 的廣域網路 (WAN) 與區域網路 (LAN) 最佳化存取。
- **Blast Multimedia** — 帶給使用者豐富經驗的高效能多媒體串流。
- **Blast 3D** — 提供工作站級效能的豐富虛擬化圖形功能。
- **Blast Live Communications** — 完全最佳化的整合式通訊與即時音訊、視訊 (RTAV) 支援。Horizon 6 目前包含針對 Microsoft Lync 搭載 Windows 8 的支援。
- **Blast Unity Touch** — 提供跨裝置的直覺式與關聯性使用者經驗，因此可輕鬆在行動裝置上執行 Windows。
- **Blast Local Access** — 提供本機印表機、USB 裝置和其他周邊設備存取能力。
- **Horizon Clients with Blast** — 提供統一用戶端，以實現不分裝置與位置的一貫絕佳經驗。

**問：什麼是封閉式迴圈管理和自動化？**

答：封閉式迴圈管理和自動化涵蓋了一個核心管理與自動化功能組合，客戶可搭配 Horizon 加以充分善用。這些功能會整合、控制、協調並保護使用者運算資源，並運用 Mirage、Fusion Professional、vCenter Operations Manager for View、以及一套用於 Orchestrator 與 vCloud Automation Center 的 Orchestrator 外掛程式。

**問：什麼是實體機器與虛擬機的映像管理？**

答：實體機器與虛擬機的映像管理運用 Mirage 與 Fusion Professional，以確保 IT 可輕鬆地將映像部署給所有端點的使用者，包括實體機器、具有完整複製功能的虛擬機，以及在本機執行的受管虛擬機。Horizon Advanced 版本與 Horizon Enterprise 版本提供這項功能。

**問：哪些新的映像管理功能將隨著 Mirage 與 Horizon 6 推出？**

答：運用 Horizon 6，客戶現在可支援 Windows 8.1 實體裝置。Edge 閘道功能的推出讓使用者不再需要使用一個透過資料中心的 VPN，就能將其桌面平台與 Mirage 伺服器連接。

**問：什麼是雲端分析與作業管理？**

答：vCenter Operations Manager for View 提供虛擬桌面平台環境的雲端分析與作業管理及整個桌面平台環境的完整能見度，讓 IT 可將桌面平台服務的運作狀況、可用性、效能與效率最佳化。vCenter Operations Manager for View 包含在 Horizon Enterprise 版本中。

**問：什麼是雲端協調作業？**

答：雲端協調作業搭配 Orchestrator 讓 IT 組織可將其插入 vCloud Automation Center，進行桌面平台、應用程式與資料的自動化佈建。Horizon Enterprise 版本提供這項功能。

**問：什麼是 Cloud Pod Architecture？**

答：Cloud Pod Architecture 提供聯合式的雲端桌面虛擬化架構，允許用戶由不同的資料中心間取得一致的 Horizon View 服務。Horizon 所有版本均提供這項功能。

**問：VMware Virtual SAN 是什麼？**

答：Virtual SAN 是新的軟體定義的儲存層，會集中運算與直接連接的儲存資源，並形成伺服器磁碟與快閃記憶體叢集，以建立彈性的共用儲存。Virtual SAN 提供客戶低成本的儲存替代選擇，讓客戶不再需要過度佈建儲存，以確保使用者在每個桌面平台有足夠的 IOPS。客戶還可透過 Horizon 管理這部分，進一步簡化儲存佈建。Horizon Advanced 版本與 Horizon Enterprise 版本均包含 Virtual SAN。

**問：如何購買 VMware Horizon 6？**

答：可以從 VMware 商店購買 VMware Horizon 6，也可以透過 VMware 授權經銷商和桌面平台專長認證合作夥伴購買。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/tw/products/horizon-suite>。

**問：是不是可以繼續使用之前的 Horizon 版本（例如 VMware Horizon View）？**

答：所有擁有有效 VMware 支援與訂閱服務 (SnS) 合約的客戶皆有資格獲得免費升級至 Horizon View Standard 版本。若您目前沒有有效的 SnS 合約，並有意恢復您合約的效力，請聯絡 VMware 支援部門，或造訪 <https://www.vmware.com/tw/support/support-resources/questions> 進行續約。

## Horizon 6 授權常見問題

### 問：Horizon 6 的授權方式為何？

答：Horizon Advanced 版本與 Horizon Enterprise 版本提供兩種授權模式：

- **依具名使用者授權** — 適用於有員工整日需要虛擬機專屬存取權的虛擬環境
- **依同時連線數授權** — 適用於具有多位使用者（如：學生與輪班人員）且整日需要共用電腦的虛擬環境

Horizon View Standard 完全依據同時連線數為計算授權。

### 問：如何為我的裝置取得 Horizon Client？價格為何？

答：適用於不同裝置的 Horizon 用戶端軟體隨附在 Horizon 解決方案的一部分中，不必另外付費，客戶可從產品下載入口網站取得。

Horizon View Client for iOS 可從 Apple iTunes Store 下載。Android 版 Horizon Client 可從 Google Play Store 下載。

### 問：VMware Horizon 的 100 份授權包提供哪個 VMware vSphere 版本？提供多少份授權？

答：所有 Horizon 版本均包含 VMware vSphere® Desktop，具備與 vSphere Enterprise Plus 版本完全相同的功能。vSphere Desktop 是按同時連線數授權，所以您可無限制地部署所需數目的主機，以支援獲得授權的同時連線數。

### 問：假設我已經有協力廠商或自行開發的連線中介程式，但想在 VMware 基礎架構上部署我自己的桌面平台，該怎麼做？

答：您可依據已開機桌面平台虛擬機數量購買 vSphere Desktop。

### 問：是否可以將 Horizon 6 提供授權的 vSphere 主機與透過單獨購買 vSphere 取得授權的 vSphere 主機混合使用？

答：我們不建議使用混合式環境，因為進行災難復原期間，伺服器工作負載可能會透過 VMware vSphere® vMotion® 即時移轉到執行 Horizon 授權的 vSphere 主機上，此舉將違反 EULA 的規定。建議客戶將不同環境分開使用，或單獨購買 vSphere、vCenter 與 Horizon 授權，以取得部署混合式環境的授權。

### 問：是不是仍提供附加元件？

答：是的，有多餘 vSphere 授權的客戶可購買 Horizon View Standard 版本的附加元件。但是，並未提供 Advanced 或 Enterprise 版本的附加元件 SKU。使用 View 附加元件且希望使用 Horizon Advanced 或 Enterprise 版本功能的客戶必須升級至這些版本。

### 問：我可以在 Horizon View 隨附的 vSphere 元件中執行其他伺服器工作負載嗎？

答：不行，Horizon vSphere 與 vCenter 元件限用於桌面平台部署。桌面平台虛擬機是指執行下列作業系統的虛擬機：Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows Server 2008/2012。虛擬化桌面平台基礎架構的構成元件包括 VMware Horizon View® Manager™、VMware vCenter Server™（或另一種連線中介程式）、與任何桌面平台管理、效能監控與自動化工具（只用於代管桌面平台虛擬機的這類工具）。

### 問：我能否在同一個環境中執行 Horizon View Standard 版本和 Horizon View 附加元件？

答：Horizon 端對端桌面平台部署所需的所有元件，且按同時連線數授權。Horizon View Standard 版本附加元件 SKU 則僅包含 View Manager 提供的桌面平台元件。Horizon 附加元件必須有單獨購買 vSphere 授權，才能支援所購買的同時連線數。您無法將 Horizon 附加元件部署到 Horizon 隨附的 vSphere 版本，因為這些附加元件受限於套件中所購買的同時連線數。建議客戶選擇採用套件或附加元件的授權模式，以簡化授權管理工作。

### 問：可以在任何 vSphere 上執行 Horizon 附加元件嗎？

答：執行 Horizon 附加元件 SKU 的客戶可透過任何 vSphere 版本執行這些工作負載，但 Horizon Standard、Advanced、與 Enterprise 這些版本隨附的 vSphere Desktop 除外。客戶必須確保有足夠的主機可支援在任何時候執行的桌面平台工作負載數量。購買 Horizon Standard、Advanced 或 Enterprise 版本的客戶會獲得 vSphere Desktop，且不需有額外的 vSphere 授權。

### 問：如何知道自己是否擁有 vSphere Desktop 授權？其授權方式為何？

答：Horizon 隨附的 vSphere 授權係指定給桌面平台工作負載專用，並會以「vSphere Desktop」名稱出現在授權入口網站上，供追蹤與稽核用。vSphere Desktop 的授權提供給您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。

### 問：Horizon 6 中的 Virtual SAN for Desktop 授權方式為何？

答：Virtual SAN 是 Horizon Advanced 與 Horizon Enterprise 版本的一項功能，且屬於 vSphere Desktop 的一部分。Virtual SAN 的授權可提供給多達您已購買的 Horizon 具名使用者或同時連線總數。



**問：Horizon 6 中的 ThinApp 授權方式為何？**

答：ThinApp 的授權是在購買 Horizon 6 時隨附，且依據具名使用者、裝置或同時連線數計算授權。您可將 Horizon 6 隨附的 ThinApp 用戶端授權部署到實體機器或虛擬機。因此，單獨購買的 ThinApp 授權或 Horizon 隨附者可以互換使用。

**問：哪些產品可單獨購買？**

答：您可單獨購買 Mirage、ThinApp、VMware® Workspace™、vCenter Operations Manager for View 與 Virtual SAN Desktop 這些產品。

**問：如果我是 Horizon Suite 客戶，可以升級至 Horizon Enterprise 版本嗎？**

答：Horizon Enterprise 版本的價格與 Horizon Suite 相同。有意擴充的 Horizon Suite 客戶可進行升級，以充分善用代管的應用程式與 vCenter Operations 外掛程式。

**問：如果我是 Mirage 或 Workspace 客戶，可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise 版本嗎？**

答：可以。您可以升級至 Horizon Advanced 或 Enterprise 版本。

**問：可以從 ThinApp 升級至 Horizon 6 其中一種版本嗎？**

答：可以，您可以透過兩個步驟的流程進行升級，先升級至 Thin Client Suite 或 Horizon 附加元件，再升級至 Horizon View Standard 版本。

**Horizon 技術支援常見問題****問：VMware Horizon 提供何種技術支援？**

答：VMware 要求 Horizon 三種版本的所有元件（包括 vSphere、vCenter 和 View Manager）都需具備基礎 (12x5) 和生產 (24x7) 支援。此外，客戶可以購買重要業務支援做為生產支援的補充。VMware 的重要業務支援將提供專屬客戶團隊負責建置及維護您的 Horizon 安裝設定檔，並定期瞭解客戶的狀況。VMware 的專業服務團隊亦提供 Horizon 諮詢服務，或協助您的組織部署 Horizon。

如需更多資訊，請造訪 <http://www.vmware.com/support/horizon>。

**問：我需要為 Horizon 6 方案購買 VMware 支援合約嗎？**

答：為確保您可以在短時間內實現 Horizon 的效益，在購買任何 Horizon 版本時，都應該購買至少一年的基礎 VMware SnS 合約。您可以先升級至生產支援，然後再加購重要業務支援。所有 VMware 支援等級也都提供數年折扣優惠。

**Horizon DaaS 常見問題****問：什麼是 Horizon DaaS？**

答：VMware Horizon DaaS 是 VMware 管理的方案，可讓組織快速地部署桌面平台與應用程式，以經濟實惠的價格隨時隨地為任何裝置提供易於管理、整合式的雲端服務。Horizon DaaS 可讓使用者安全地從任何裝置或瀏覽器存取他們的虛擬桌面平台，並且 IT 可以輕鬆地以現有的技術及工具管理他們的部署。以 VMware vSphere 可靠的基礎為後盾，Horizon DaaS 能以 VMware 業務重要支援來提供 IT 人員所期望的可靠性、安全性以及效能表現。

**問：Horizon DaaS 如何運作？**

答：Horizon DaaS 以雲端服務的方式將虛擬桌面平台提供給任何地點的任何裝置。使用者可經由 VMware Horizon View Client 或從他們所選擇的任何裝置經由網路來存取其虛擬桌面平台。虛擬桌面平台常駐在雲端中，而且 IT 可以輕易地使用現有的技術和工具來管理他們的虛擬桌面平台。VMware 提供底層基礎架構管理，以及同級最佳的 SLA、服務與支援。

**問：誰該使用 Horizon DaaS？**

答：Horizon DaaS 對於任何追求運用虛擬桌面平台效益的組織都是一大幫助，尤其能夠：

- 以可預測的雲端經濟效益減少您的前期作業成本並轉向營運成本模式
- 降低虛擬桌面平台的總持有成本
- 獲得彈性和靈活性，並加速它們的傳遞時間
- 提供絕佳的使用者經驗，而不必犧牲 IT 安全性與控制能力

**問：Horizon DaaS 的重要功能為何？**

答：VMware Horizon DaaS 的重要功能包括

- 可隨需調整的使用者經驗 — 適用於任何裝置與不斷變化的網路條件，並藉由 USB 支援、多媒體與整合式通訊滿足使用者需求的絕佳使用者經驗。
- 簡單的虛擬桌面平台 — 以雲端服務的簡化方式將桌面平台與應用程式提供給任何位置的任何裝置。
- 可預測的成本 — 以可預測的雲端經濟效益減少您的前期作業成本，並降低桌面平台的總持有成本 (TCO)。
- 混合雲的彈性 — 以專為現場與以雲端為基礎的未來所建置的架構以加速部署。這包括從單一用戶端順暢地存取現場或雲端桌面平台。
- 整合式的安全性與控制能力 — 藉由 VMware 整合式的安全性、控制能力及技術支援讓您更加安心。

**問：如何購買 Horizon DaaS 桌面平台？**

答：您可向 VMware 或您偏好的經銷商購買。請聯絡 VMware 銷售人員以獲得詳細資訊。

