



產業
製造業

地址
台北市松山區民權東路3段178號14樓

網站
<http://www.timax.com.tw>

所使用的 VMware 產品：

※Zimbra Collaboration Suit
- Professional Edition

整合手機與郵件，發揮協同最大效益

VMware Zimbra 讓台灣波律資訊流動更即時

行動化一直是企業希望帶給員工的競爭優勢，因為透過行動化就能夠有效利用各種零碎時間，隨時隨地就可以回覆公事，讓員工能夠更有效率且具即時性。VMware Zimbra 就是一套具有良好行動化能力，不但可透過瀏覽器收發信件，也可以利用手機即時查閱並回覆訊息。同時也具備高度的客製化與自製化能力，讓台灣波律不但可以利用 VMware Zimbra 帶來的行動化優勢，同時也透過良好的管理平台與機制，確保郵件安全與順暢。

立足台灣超過 20 年的台灣波律成立於 1983 年，服務區域與合作夥伴涵蓋日、韓、新、美與歐洲等地，更建立實驗室、客服中心與物控中心，希望能夠提供客戶即時技術諮詢與供貨服務。

台灣波律相當仰賴電子郵件的交流，但是先前所採用的郵件系統卻時常出現問題，包括郵件傳送不順暢、垃圾信與病毒信無法確實過濾、錯誤阻擋且效能過低等問題，導致資訊部門每天都必須為了郵件而花費相當多的心力，最後便決定更換郵件系統。

行動化與效能是最大考量

「在決定更換郵件系統後，我們曾經評估三種郵件協同平台，」台灣波律資訊部主任李東洋表示，「首先是使用最普遍的 Microsoft Exchange，其次是 Google Gmail，最後則是 VMware Zimbra。」

這三套平台都有各自的優勢，但是在經過評估之後，台灣波律決定採用 VMware Zimbra。最主要的原因是操作簡單、修改客製化的彈性高，同時又能夠獨力掌控，讓資訊部門可以根據企業需求創造出最大效益。

李東洋更表示，在之前就已經自行建置測試過 VMware Zimbra，深深為其簡易的操作與控制能力所折服，加上效能與功能相當完備，成本考量上又符合企業需求，這些因素總和後就成為台灣波律的首選。

挑選過程中有一項最重要的指標就是行動化。雖然評估的三套都支援行動郵件之能力，但是當功能需要自製化或修改時，就沒有 VMware Zimbra 來的開放與便利。畢竟 VMware Zimbra 之前是以開放源碼方式製作的，因此所有的程式結構與功能都依據公開版本並標準化，對所有程式開發者而言是相當簡單且便利的。

「可以量身訂做功能的 VMware Zimbra 最後就成為我們導入新郵件系統的選擇，」李東洋解釋，「不但成本是其中最為合理的，同時也提供後續開發及維護快速等優點，是想要自建郵件系統之企業最佳選擇。」

安裝簡單成效卓著

或許有人會認為開放源碼出身的 VMware Zimbra 在導入與開發上會相當複雜，但是根據李東洋的經驗則是完全相反，不但導入相當快速，同時功能開發上也頗為容易，只要套用相關模組就可以快速開發。

「我們於 2011 年年底確認導入，主機安裝大約 1~2 天就完成了，」李東洋說明，「在推廣至使用者端時也相當簡單，幾乎可以說是無痛轉移。」

李東洋在導入之前，便已經先做好伺服器端的所有設定，使用者端只需要重新建立郵件帳號即可。在轉換的過程中，使用者幾乎沒有任何感覺，使用習慣也僅需要小調整，在使用 Microsoft Office 的狀況下，幾乎沒有任何差異。而在功能修改上，除了 VMware Zimbra 本身提供的技術手冊外，還加上協力廠商的技術支援，讓功能開發更為順暢且簡易，提供快速導入與修正的能力。

行動化上更有相當明顯的提昇。根據李東洋的統計與分析，在還沒導入 VMware Zimbra 之前，約只有 1% 的使用者會透過手機使用行動郵件，但是在導入後其比例大幅提昇至 70% 以上，只要是使用 Android 系統的手機，都能夠簡單地使用行動郵件功能，讓員工工作更有效率。

「行動化是公司的目標也是提昇競爭力的關鍵，」李東洋強調，「使用 VMware Zimbra 能夠讓台灣波律更有效率，同時也帶給客戶更大的信任感，進而創造更多商機。」



VMware 臺灣臺北市信義路 5 段七號 臺北 101 大樓 37 樓

電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999

2008 VMware, Inc. 保留所有權利。VMware、VMwar“箱狀”徽標及設計、VirtualSMP 和 VMotion 都是 VMware, Inc. 在美國和/或其他法律轄區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是其各自公司