

宏正自動科技



產業別：科技業

公司總部：台灣 新北市

網站：<http://www.aten.com.tw/>



宏正自動科技股份有限公司
資訊中心協理 蔡本源

宏正自動科技與VMware攜手打造跨國 高可靠雲端資料中心，強化全球布局及戰力

「IT應用是一種逐層遞進的技術，因此底層的基礎建設一定要做好，從電力、運算、儲存，到虛擬化平台，有了穩固的地基，要在上面發展各種創新技術就更加容易，企業也比較容易從新應用中獲得效益。」

— 宏正自動科技資訊中心協理蔡本源

單位介紹

宏正自動科技成立於1979年，主要生產多電腦切換系統，並建立國際化品牌，提供各種規格KVM切換器，滿足SOHO、中小企業，與大型機房遠端管理的需求。宏正於產品開發上不斷追求突破，以優良技術為品牌核心價值，近年來宏正積極發展綠能事業、專業影音與消費性電子產品，搭配全球化的銷售與服務網，讓企業與使用者能使用各種創新科技，享受與世界緊密連結的感動。

全球化的銷售與服務，讓宏正的據點遍佈全球，為了讓世界各地的合作夥伴與辦公室順利營運，宏正的資訊系統營運必需維持7x24小時運轉；為了確保資料一致性，宏正採用集中化的IT架構，將系統全部匯集於臺灣總部，讓資訊單位能與企業營運緊密連結，用資訊實力強化全球布局。

遭遇挑戰

「正因為IT集中化，且必須跟隨全球化的營運時間，這使得宏正的資訊系統幾乎沒有歲修時間；加上內部所有業務，以及對外協力廠商交流，都是透過IT系統處理，倘若系統運行有狀況，對整體企業營運會造成嚴重損害。」宏正自動科技資訊中心協理蔡本源表示：「要確保系統可靠度，資訊中心也制定許多系統備份的標準流程，然而每一台伺服器運轉時，要備份資料或系統的時間很長，還原時間也無法滿足緊湊的需求，必須要尋求更穩定且便利的解決方案。」

資訊中心面臨的另一大挑戰，在於系統資源分配有嚴重不平均的情況。有些系統運作時，資源使用量就很高，如產品生命週期管理系統(PLM)；許多系統如網頁、DNS主機等，資源用量就相對少很多，相對於主機上的硬體配置，資源利用率顯得非常低，對照負擔很重的系統，硬體資源分配不平均讓IT整體效益無法充分發揮。

VMware解決方案

隨著雲端虛擬化時代來臨，宏正也隨著投入虛擬化平台的研究，經過一連串測試評估後，宏正採用VMware vSphere雲端虛擬化系統，藉由創新的IT技術，提升資訊系統的效益、可靠度、管理性和資訊中心的工作績效，同時也轉化成宏正面對全球市場的競爭能量。

蔡本源協理指出，將所有的應用系統移轉到VMware vSphere上之後，系統備份的層級變得非常多元，除了原本應用程式與資料備份，還多了虛擬機器的保存方式，可直接將作業系統層一同備份，完整保留系統參數與應用程式。「透過VMware vSphere備份系統，除了能完整保存，更重要的效果在於『迅速』，不論是備份或還原，利用虛擬化平台可以大幅加快備份與還原的效率，特別是虛擬映像檔能完整保存環境參數，還原時不用費時重建底層系統，更能加快服務恢復時程。」

維持系統高可靠，有快速的還原機制外，還必須搭配完整的管理配套，在VMware vSphere與VMware vCenter搭配下，各個實虛主機的狀態一目了然，連同儲存設備裡的使用狀態也能掌握；宏正除了總公司企業雲端資料中心外，分佈全球三大洲的子公司伺服器(Server)，亦透過VMware vSphere完成全面虛擬化，搭配宏正自行開發的

主要成果

成果：

- 加強系統備份與還原效率，並逐步落實異地備援，讓全球化IT系統的可靠度大幅提升。
- 建立集中化管理系統，搭配宏正CC2000遠端集中管理系統，讓IT人員能從任何地方登入主機維護，提升應變效率。
- 將61個虛擬應用服務集中在15台主機上，主機數減少達80%；搭配宏正智慧型綠能PDU，機房用電減少30%。
- 開發團隊有新環境需求時，只要透過VMware，不用1日就能備齊環境，有效率又省成本。

解決方案：

- 採用VMware vSphere，將所有可虛擬化的應用系統全部整合至該平台上

CC2000遠端集中管理系統與VMware vCenter整合，公司同仁不論是在家裡或辦公室，或是海外駐點服務系統，發生緊急狀況只要透過網路登入VMware vCenter，就能輕鬆遠端遙控管理全球各地伺服器運作，隨時掌握各地情況，將全球營運保持在最佳狀態。

宏正的雲端虛擬化設備，採用了Intel Xeon E5600系列為核心的刀鋒伺服器，目前已經啟用15刀、運行61個虛擬機器，所有評估過可雲端化的應用服務，全部移轉到VMware vSphere上，總共減少了近80%的實體主機數，搭配宏正自家生產的智慧綠能PDU供電系統，虛擬化省電效果高達30%，而且AP團隊提出新環境需求時，不用額外購置主機，只要花1天時間就能準備完畢，除了省錢，還省下了許多準備時間。

未來展望與發展

在VMware vSphere的整合下，宏正科技將備份機制提升至另一層次，為了讓系統更穩固，蔡本源協理也開始規劃建立備援系統，同時尋找跨國機房，計畫打造出宏正的異地備援系統。「有鑑於2/25日發生的網路災情，讓全台網路幾乎癱瘓，為了維繫宏正全球化營運品質，IT系統也要建立有效果的異地備援機制，以確保重大災情下也能永續經營。」

「IT應用是一種逐層遞進的技術，因此底層的基礎建設一定要做好，從電力、運算、儲存，到虛擬化平台，有了穩固的地基，要在上面發展各種創新技術就更加容易，企業也比較容易從新應用中獲得效益。」蔡本源協理指出：「目前宏正已經完成伺服器虛擬化，而桌面虛擬化也已經執行，接下來要針對BYOD與應用程式虛擬化著手，打造跨平台整合的內部雲端平台。」



導入產品

• VMware vSphere

VMware 台灣分公司，台灣臺北市信義路5段七號臺北101大樓37樓 電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999

2009 VMware, Inc. 保留所有權利。VMware、VMware “箱狀” 徽標及設計、Virtual SMP 和 VMotion 都是 VMware, Inc. 在美國和/或其他法律轄區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是各自公司的商標。