

板信商業銀行IT資安擺第一，選擇VMware

vSphere布建穩定的雲端虛擬環境



「利用VMware vSphere虛擬化特性，可減少實體設備的購置數量，節省硬體投資成本，也能省下後續維護開銷；藉由VMware HA架構，消弭DLP過濾空檔，確保關鍵資料不致因此外洩，以符合個資法要求的管理規範。」

-----板信商業銀行 資訊部經理 高茂森

成果

- 將原本專案所需的 7 台實體主機，改為 4 台即可滿足需求。
- 透過 VMware HA 架構，提升系統可靠度，讓資料外洩防護更周延，滿足個資法規範內容。
- 複本建立、快照與 vMotion 功能，可於資安系統更新時，保持服務正常運作，讓 DLP 無縫升級。
- 壓縮實體伺服器數量，大幅減少主機與冷房用電量，也省下許多維護人力與機櫃空間。

導入之 VMware 的產品

- VMware vSphere

解決方案

- 採用 VMware vSphere 壓縮專案所需的實體主機數

【單位介紹】

板信商業銀行成立於民國46年，成立初期為板橋信用合作社，當時主要服務範疇以大台北地區為主，歷經多年發展後，於86年改制為板信商業銀行，提升服務內容，並陸續將版圖擴大到全台各地。秉持著誠信、務實、創新的經營理念，讓板信銀行深獲許多客戶信賴，近來板信銀行積極擴展業務範疇，並於總部設立金融旗艦店，提供商業銀行以外的消費服務，提供更專業且優良的多元服務，邁向金融發展新紀元。

銀行的資訊業務都是以穩定運轉為最高依歸，板信銀行也不例外，各項系統導入時都要審慎評估，即便是小型OA也都依循標準SOP，打造最穩健的金融服務。板信商業銀行資訊部經理高茂森指出，在金融體系中，要維繫良好的IT環境，除了平時落實管理與Log紀錄稽核，也必須注意讓資訊系統依循法令規範，以保障客戶的基本權益。

【面臨挑戰】

民國101年台灣開始實施個人資料保護法，為了符合法令規範，同時提升更好的服務品質，板信商銀開始導入各種安全管理與稽核系統，包含資料外洩防護系統(Data Loss Prevention, DLP)，以符合善盡個資法規要求，避免員工不慎或惡意將資料攜出。「初步規劃DLP時，由於系統內涵蓋多種模組與主控台，例如網頁應用程式過濾模組、郵件阻擋模組，這些系統共需要7台主機才能滿足，倘若要建立叢集備援，設備數量還得更多才行，這不只初期硬體購置成本偏高，後續維運費用與管理成本也不在話下。」金融產業的IT系統維運與建置，都要依循金管會的要求，停止時間必須符合嚴格標準，因此導入新的解決方案時，系統本身的穩定性、可靠度，以及後續的被管理性，都必須具備一定的水準，特別是管理這一環，若是系統品質不佳，不僅會影響前端服務，對MIS團隊來說也會疲於救火；而對經營團隊來說，能否將維護成本充分發揮其效益也是很重要的部分。要讓新系統同時滿足眾多需求，也成為IT單位的一大挑戰。

【VMware 解決方案】

經過多方評估，加上協力廠商衛展資訊建議，板信銀行決定採用 VMware vSphere 雲端虛擬化解決方案，利用虛擬化特性，於實體伺服器上建立多個虛擬機器，並利用這些虛擬機器建立 DLP 所需之各種系統，藉此降低初期硬體採購的成本。

高茂森經理表示，現在的實體主機能力都很強，搭配 VMware vSphere 可以同時運行多個虛擬主機，以 DLP 專案的需求，最終只要 4 台實體伺服器就能滿足這些需求，不僅節省成本，更大的效益在於，有充裕的資源可以為這些 DLP 建立備援主機，讓 DLP 系統也能建立高可靠架構。「目前整個 DLP 系統上共啟動了 14 個虛擬機器，讓每個 DLP 模組都有各自建立一套複本系統，搭配 VMware vSphere 的 HA 功能，不用投入很多成本在硬體上，就可以建立高可靠架構，大幅提高系統可靠度，減少停擺造成的空窗期，DLP 的保護效果會更加周延，不用擔心重要資料會因此外洩。」

DLP 這類資安系統，必須要經常更新才能將過濾機制保持在最佳狀態，而許多更新都必須重新啟動才能套用，這時候也會產生防護空窗期，而利用 VMware vMotion 搭配 VMware vCenter 複本建立等功能，可以完全消弭更新重啟的空窗期，達到系統無縫升級的水準，而且 DLP 比對庫還能隨時保持在最新狀態，將過濾效果保持在最佳狀態。

「根據個資法的罰則，若重要資料遺失對銀行營運會造成嚴重傷害，因此 DLP 更新重啟時，為了避免防護空窗，對應的服務都會一同暫停，以避免關鍵資料外流，但這對標榜服務品質的板信銀行來說是一種嚴重缺失，而有了 VMware vSphere，在更新前可以先建立快照與複本，啟動 vMotion 功能移轉複本至其他伺服器運轉，待更新完畢且測試無誤後，再將服務切回原本的主機上即可，輕輕鬆鬆就能常保最佳防護狀態。」

高茂森經理解釋：「倘若改版升級後的版本測試上有問題，亦可利用 VMware vCenter 的快照復原，一點也不用擔心失敗風險，讓人非常放心。」

VMware vSphere 虛擬化系統，可大量壓縮實體主機數，對板信銀行帶來最直接的效益，就是省電費。高茂森經理指出，4 台主機平均用電量約 1500W，倘若採用原本規劃的 7 台主機，耗電量高達 2600W，再加上冷房空調的用電量，全部加總起來非常可觀；而壓縮伺服器省下的機櫃空間，對於板信銀行機房裡有限的地板面積來看，也能節省機房擴充的鉅額投資。

【未來展望與發展】

從本次 DLP 系統導入經驗，板信銀行充分享受到 VMware vSphere 軟體式 HA 架構的優點與效益，不僅設定操作容易、系統可靠度也大幅提升，加上建置門檻更親切，讓板信銀行開始著手評估，將多種應用系統納入 VMware HA 架構中，藉此提升系統品質，同時也積極評估更有效的資料即時備份機制，計畫為關鍵系統建立異地備援系統，讓可靠度更上一層樓。

高茂森經理認為，在金融單位內服務，追求高品質、高可靠的資訊服務，不僅只是滿足法規而已，同時也是追求 IT 價值的展現。「透過各種工具與新思維，讓資訊系統穩定、順暢，同仁使用起來很便利，公司就會賺錢，這個就是資訊部門所追求的營運指標。」



VMware 臺灣臺北市信義路 5 段七號臺北 101 大樓 37 樓 電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999

2011VMware, Inc.保留所有權利。VMware、VMware“箱狀”徽標及設計、VirtualSMP 和 VMotion 都是 VMware, Inc.在美國和/或其他地區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是其各自公司