

# 璞璞市集股份有限公司

## 璞璞市集導入 VMware View 兩岸三地業務交易資安零風險

「VMware View 雲端桌面整合 PC，將所有資料全部集中至伺服器端，搭配網路與 USB 存取行為監控，可減少資料外洩的風險；而操作時不限定終端設備的特性，讓同仁可在任何座位上處理公務，讓工作調度、系統管理，以及業務擴張等事務更加便利。」—璞璞市集執行長施峻助

### 單位介紹

2010 年成立的璞璞市集，目前主要業務為代理中國銀聯在線商城的台灣館，並代理知名 Skullcandy 之耳機產品，其中與中國銀聯合作的專案，是負責維護其旗下的購物網站之台灣館，並提供銀聯商城與台灣廠商之間溝通的窗口，協助台灣業者將品質可靠的 MIT 商品銷售至中國大陸，搭配完整的付款機制讓台商收取貨款，為兩岸搭起實質互惠的交易平台。

除了對外招商，璞璞市集有許多的作業都是透過 IT 系統來完成，包含對銀聯在線商城聯繫、推廣行銷、產品上架，以及出貨管理等，全部都需要以線上作業來完成，雖說主要服務內容會接觸到大量的資訊系統，然而璞璞市集卻沒有正式的 IT 人員編制，內部資訊系統建置與維護，全部都是仰賴其他協力廠商處理。

### 遭遇挑戰

身為代理商，與上下游廠商互動的過程，經常會經手許多較敏感的資料。璞璞市集執行長施峻助表示，與台灣各廠商接洽的過程中，會收到許多廠商的營業資訊，像是產品資料以及營業資訊等，這些都屬於公司的商業機密，加上與中國銀聯合作之故，往來過程也不乏許多機密資料。同時經手這麼多家業者的商業機密，讓璞璞市集對資料外洩防護特別重視。「與財務金融有關聯的資料都較為敏感，如果有相關資訊外洩，對合作廠商來說是非常嚴重的事件。」為了保護經手的資料，璞璞市集規劃許多安全防禦機制，包含過濾檢查網路上的資訊，並禁止員工使用 USB 隨身碟，阻絕各種可能外洩的管道。建立完備的安全環境並非容易的事，加上璞璞市集內部並無專業 IT 人員，規劃與建置也必須考量後續維護的便利性，種種考量都讓挑戰更加嚴峻。

「除了內部對商務資料的保密要求外，銀聯在線也會稽核我們的資訊安全環境，若是不符合其規範，就無法與之長期合作。」施峻助執行長亦不諱言：「市場橫跨兩地，且中國地區的駭客活動較頻繁，如何在兼顧商務活動時，還能有效抵禦這些網路攻擊，也是不得不考量的課題之一。」



產業別：流通業

公司總部：台灣 台北市

網站：<http://www.gowoba.com/>

### 主要成果

#### 成果：

- 將所有個人電腦中的資料集中至機房中管控，減少資料從個人電腦端外洩之風險。
- 提升整體 IT 資安品質，讓合作夥伴更加安心，獲得長期合作之契機。
- 員工可透過任一終端設備進入專屬之作業環境，可在任何位子上作業，讓內部工作調度更容易，也無需要擔心使用者會透過網路或 USB 存取導致資料外洩之風險。
- 降低未來 PC 採購與維護成本，後續若有新增需求，只要使用 VMware 範本即可快速建立新環境。

## 解決方案

- 璞璞市集採用VMware View搭配Zero Client設備，將所有PC上的資料與系統集中保管，搭配網路閘道設備過濾資料，並禁止USB儲存裝置使用，以避免客戶的敏感資料因此外洩。
- VMware View以帳號對應系統的特性，讓使用者能用同一台設備登入不同作業環境，讓日常工作更有彈性；容易擴充的特性，則幫助快速成長的璞璞市集，以更簡易的方式延伸市場觸角。

## 導入之 VMware 產品

- VMware View

## VMware 解決方案

基於安全問題，施峻助執行長參加許多IT相關研討會，了解、評估多種系統之效益，最後決定採用VMware View雲端桌面系統，讓璞璞市集藉由集中式的系統架構，將使用者端的資料全部集中在NAS之儲存池內，以減少資料從個人端主機外洩的風險，不僅自己心安，也讓銀行體系出身的銀聯商城稽核員相當滿意，加深彼此合作的默契。

「用VMware View雲端桌面系統，可以將個人電腦端的作業環境與資料，集中至虛擬平台上，員工要使用時可透過Zero Client設備連線，在此種架構下能充分管制USB隨身碟存取；加上VMware亦可搭配過濾系統，監控網路上的所有資料流，讓資料僅能上傳至指定網站，安全又能提升工作效率，藉此達到實體與網路兩方面管理，有效避免資料從各種途徑外洩。」

VMware View搭配Zero Client，只要有終端設備，就能讓任何職務的工作人員上線作業，不需要特別找一台有安裝專屬程式的電腦，只要找個位子坐下來就能處理公務，工作彈性大幅增加許多。施峻助執行長指出，由於璞璞市集有許多員工是採輪班作業的，每個時段排定的工作人數也不盡相同，而且業務職掌也有些差異，採用VMwareView可根據使用者帳號密碼，直接登入所屬的作業環境，不但管理上方便，對Zero Client的利用率也能大幅提高。

「不論是出貨管理或商品上架，負責同仁進辦公室後只要找個位子坐下來，用自己的帳號登入就可以開工，不用擔心電腦內有無相關對應管理程式，也不須煩惱多人共用電腦可能衍生的權限與安全性問題。」施峻助說。

基於業務需求，璞璞市集也不斷擴展公司規模，近來不斷聘僱作業人員，而VMware View可根據系統範本快速擴充作業環境。過去公司遇到擴展時，得要重新採購電腦，不僅金額較高，且花費時間長，快速應變的實力也會大打折扣。施峻助執行長表示，當有擴充系統需求時，只要再添購軟體授權即可，相對於採購一台實體電腦，不僅加速了流程，加上Zero Client的硬體構造非常單純，日常維護與故障排除都很簡單，即便是一般作業員也能排除，就不用花太多心思於後續硬體維護。

## 未來展望與發展

施峻助執行長認為，如果初期投資可以像VMwareView這樣，一次建置完成後，對未來的維護與擴充成本都大幅降低的話，就是非常值得投入經費的建設，藉由VMware View的整合能力，搭配伺服器的高效能，就能省去個人電腦未來的採購與維護成本，而看不見的安全管理效益，更是璞璞市集追求的主要目標。

為了因應不斷成長的需求，璞璞市集計畫將觸角延伸到上海，成立辦公室就近處理當地業務，而在施峻助執行長的規劃下，新辦公室所需的個人電腦也是採用VMware View的架構，透過網路直接連回台灣伺服器。「外點若以VMware View來建置，就能享有與台灣這邊相同的管理優點，當然，最主要還是安全考量，用Zero Client取代外點設備，才不至於讓資料因此外洩。」

