

對環境保持尊敬的態度 歐舒丹打造雲端機房

「VMware vSphere 將所有 20 台實體伺服器，整合至 2 台實體主機上，不僅空出許多機櫃空間，也大幅降低設備、冷氣等機房用電量；而藉助 VMware 虛擬平台建立 HA 架構，更能確保系統運行可靠度，為銷售團隊營造更穩定、高品質的服務。」— 台灣歐舒丹資訊經理白宗城

單位介紹

成立於 1976 年，歐舒丹的香氛精油與身體保養品廣受消費者好評，自法國普羅旺斯賣出第一瓶精油洗髮精開始，歐舒丹秉持著嚴謹的標準，承襲舒適愉悅，真實純淨及關懷尊重等企業理想，以純淨天然的香氛保養品，豐富真實的生活藝術，為使用者帶來愉悅感受與保養樂趣。

歐舒丹台灣分公司的 IT 部門，不僅要負責各式資訊系統之維護，也需協助開發各式資訊系統，協助銷售團隊拓展商機，台灣歐舒丹資訊經理白宗城表示，資訊團隊在歐舒丹扮演的角色，是屬於資訊加值應用服務團隊，而不僅只是設備維修而已。

面臨挑戰

企業逐漸成長茁壯，IT 系統也逐漸複雜，這是許多資訊單位的共同問題，台灣歐舒丹也不例外，白宗城經理指出，台灣歐舒丹的機房也面臨相似的問題，從早期購買的主機，到最近添購的設備，林林總總共有 20 多台伺服器，包含直立式機種與機架式機種，盡其可能地堆放在機櫃中，對於平時系統維護以及機房散熱上，都造成不小的困擾。

不僅硬體難以管理，歐舒丹 IT 環境內亦有多種不同作業系統，在日常維運管理上也相當不易。白宗城經理表示，IT 單位每日會針對各系統的運作狀況，登入各系統以了解其使用情形，同時確保系統記錄上沒有重大問題，然而不同的系統無法透過單一方式集中管理，使得日常維護耗費相當多的時間。

伺服器資源分配不均的問題，也是相當頭痛的問題。早期建置的系統，由於硬體規格較舊，且系統運行的資源亦相對較重；然而新購置的設備效能較佳，但多為辦公室周邊應用等服務，資源分配不佳的情況相當嚴重。老舊的系統亦有硬體升級的需求，然而年代過於久遠，廠商早已不提供升級支援，導致舊系統的效能無法提升，對前端服務造成不小的困擾。」



產業別：流通業

公司總部：台灣 台北市

網站：tw.loccitane.com

主要成果

成果：

- 將 20 多台新舊主機，全部整併至 2 台實體伺服器上，機櫃空間利用率更佳，冷氣、伺服器的用電量也降低達 50%。
- 建立 HA 架構建立備援機制，讓服務運行與資料保存更佳可靠。
- 透過 vCenter 單一介面集中管理所有設備，可快速切換至不同伺服器主機內，讓系統管理更方便。
- 根據系統實際負載量，彈性提供系統資源，消弭系統資源分配不均之問題。
- 透過 VMware 可將系統資源使用情形統計並彙整為報表，協助預估 IT 投資之資源規劃。

解決方案

台灣歐舒丹導入 VMware vSphere 5，將 20 多台伺服器整併為 2 台實體主機，並建立 HA 備援系統，不僅大幅降低機房用電成本，同時也提升系統運行的可靠度。

借助 VMware vCenter Server，歐舒丹的 IT 團隊能以更便捷的方式，檢閱各系統狀態，並可透過內建報表功能，將系統運行狀態與資源使用情況統計、繪製報表，提供 IT 後續成長之投資評估。

導入之 VMware 產品

- VMware vSphere 5
- VMware vCenter Server

VMware 解決方案

台灣歐舒丹經過評估後，導入 VMware vSphere 5，藉由其卓越的虛擬化功能，將 20 台新舊主機全部移轉至 2 台實體伺服器上，大幅減少設備佔去的機櫃空間，加上新設備均可平整堆疊於機櫃內，對機房風流亦有不少幫助。實體設備數量減少，不但用電量減少，所需的冷房能量也相對低了許多，讓機房整體用電量降低多達 50%。

「透過 VMware vCenter 管理虛擬主機，只要透過公司內任何 PC 登入即可，不需要跑進機房檢閱，對於辦公室與機房跨橫跨 3 樓與 5 樓的歐舒丹來說，系統維護工作變得非常輕鬆。」白宗城經理表示，VMware vCenter 內可統計虛擬環境之資源使用狀態，幫助產生每月系統資源使用情況之報表，例如 CPU 使用情況等，不僅能讓 MIS 更容易掌控虛擬環境，也能針對未來系統升級，提供重要之參考數據。

累積多年系統管理經驗，白宗城經理相當重視 IT 系統之風險管理，透過 VMware HA 架構，相對於其他解決方案，能以更輕鬆的方式建立系統備援機制，為 ERP、會員服務等重要服務提升可靠度，讓服務品質更上一層樓。

未來展望與發展

有了 VMware vSphere 5 與 vCenter Server，IT 人員要維護主機變得容易，日常檢查的時間也省下許多，幫助 MIS 有更多時間，得以發展更多資訊服務，讓 IT 團隊有更多的時間可以推出更多加值服務。

接下來台灣歐舒丹計畫將個人電腦系統集中化，透過如 VMware Desktop 桌面虛擬化相關解決方案，將辦公室內的 PC 全部集中管理，以集中化的方式強化 PC 資源的使用情況，且在虛擬桌面架構下，也比較沒有硬體維護上的問題，若用戶有操作問題，也能透過遠端登入來了解情況，不只省時，還能為用戶端提升服務品質。

