

聚碩科技股份有限公司

We Use What We Sell

聚碩乘 VMware 桌面雲解決方案上雲端



產業別：網路系統整合代理商

公司總部：台灣 台北市

網站：www.sysage.com.tw

主要成果

成果：

- 透過伺服器虛擬化，有效提高運算資源利用率及機房空間坪效，降低能源消耗量，並提昇容錯移轉、負載平衡及系統備援效率
- 透過單一管理界面監看所有 vSphere 資源，完全掌握虛擬主機健康狀態，幫助 IT 人員大幅減輕管理負荷
- 集中管理桌面資源，不僅提高資料安全性，也為使用者營造莫大便利性，可將桌面作業環境隨身帶著走
- 改採 Webmail 模式改善頻寬耗用問題，且整合多種通訊系統，使員工可憑單一入口網站滿足多重溝通需求

「導入 VMware vSphere 後，化解機房空間不足的難題，達到提高系統資源利用率的目標，接著運用 VMware vCenter Operations Management Suite 一目瞭然的管理界面，使得人力精簡的 IT 團隊，得以大幅減輕系統管理負擔。此外，聚碩又善用 VMware View、VMware Zimbra 兩項解決方案，建立高效率的虛擬桌面、協同作業等環境，將資訊管理與服務效能，推昇到前所未見的新高境界！」—聚碩科技資訊中心資深經理吳叩清

單位介紹

聚碩科技創始於1998年，一向以專業資訊應用服務供應商角色自期，致力為經銷夥伴及企業用戶提供一流產品與專業服務，終至樹立「名牌通路、增值服務」優質形象。

隨著業務版圖持續拓展，員工規模增至200人以上，聚碩科技為了維繫高生產力及作業效率，所以對於各項IT系統的倚賴程度日益提高，也讓資訊中心責任愈顯重大，一方面必須促使IT維運成本趨於合理、精簡，另一方面又得確保網路與系統之穩定，因此凡是有利於強化企業資訊服務能量，提振商業競爭實力的解決方案，資訊中心都樂於評估、導入或建置。

遭遇挑戰

聚碩科技的機房僅有十餘坪，空間並不算大，但因應業務發展需求，使得該公司所需架設的內部資訊系統、以及對外進行產品展示的環境，數量都愈來愈多，讓不算寬敞的機房空間，陸續被大量主機、機櫃盤踞，一步步瀕臨「不敷使用」的境地。

「以每台實體機器2U高度計算，30台便是60U，外加其餘Demo機的配置需求，於是一排排機櫃林立的壯觀景象，就這麼在狹小的機房內上演。」吳叩清經理說，主機數量增多，不只對於機房空間、空調及電力的使用，構成嚴苛挑戰，IT人員所需執行的例行維護、系統備援等事務，當然也趨於繁重。

在此同時，由於員工人數、個人電腦使用量同步增多，因而讓客戶端的資料備援、安全管理等作業負擔變得更加繁複，亟需找尋更有效的管理之道。

此外，該公司原本沿用多時的郵件系統，架構略嫌老舊，員工透過POP3或Samba方式收信，往往耗用大量頻寬，導致總部與分公司間的連線狀態時常壅塞，也讓資訊中心備感困擾。

VMware 解決方案

如何在增加學習成本的前提下，透過相同底層架構，一次解決前述各項難題？吳叩清幾經研究與評估，VMware旗下的vSphere、vCenter Operations Management Suite、View與Zimbra等四大解決方案正好符合目前的需求。



解決方案

- 聚碩科技採用 VMware vSphere，將實體主機移轉至虛擬主機，再透過 VMware vCenter Operations Management Suite 單一界面，針對所有虛擬主機進行高效率管理。
- 運用 VMware View 建立虛擬桌面環境，集中管理前端運算資源，增強資料保全效果。另透過 VMware Zimbra 取代既有郵件系統，再結合多項通訊工具，建構集結多重通訊功能的單一站台。

導入之 VMware 產品

- VMware vSphere
- VMware vCenter Operations Management Suite
- VMware View
- VMware Zimbra__

2011年第一季，聚碩科技完成了VMware vSphere的導入，將原本遍佈於近40台實體主機的系統，逐一整合到虛擬伺服器之中，所有的虛擬伺服器，都由4台Cisco UCS主機叢集架構所收納。

而在部署VMware vSphere之餘，聚碩科技也決定導入VMware vCenter Operations Management Suite自動化作業管理解決方案，好讓IT人員得以藉由單一圖形化界面，再配合直覺式的燈號顯示，即可全面掌握所有虛擬主機的狀態，不論針對任何虛擬主機執行效能、容量或組態管理，都無需切換頁面。

時至2011年第三季，聚碩科技再部署VMware View，成功建立了虛擬桌面平台，藉此有效統整用戶端資源，集中管理桌面作業系統、應用程式與資料，因而大大簡化用戶端資料備援難度，同時也提昇了資料安全性。

接著到了2011年第四季，該公司成功導入VMware Zimbra新世代電子郵件及協同合作套件，完全取代原本老舊的電子郵件系統，不再雙軌並行，但為了顧及若干Outlook愛好者，聚碩科技貼心採用Zimbra Connector_for_Outlook，讓這些使用者可沿用熟悉介面，避免適應不良。

【成功經驗與分享】

導入VMware vSphere後，機房內原本比鄰而居的眾多機櫃，自此濃縮為3座，使得運算資源利用率、樓地板面積利用率，都因而大幅提高，連帶也降低了能源耗用量：公司32台實體主機中，有26台主機虛擬化，超過 8成主機虛擬化。目前使用 4 台 CISCO UCS C250M2 作 cluster，使用機櫃空間 8U，節省一個 42U 的機櫃空間及約5KW的電源消耗。無論是系統的容錯移轉及負載平衡效率，乃至於系統備援的便利性，也全面展現長足進步，因此該項投資可謂一舉數得，報酬率甚高。

「原本資訊中心的5位同仁，人人都有一份Check List，每天都需按表操課，針對每一台機器執行例行檢查任務，過程十分辛苦，」吳叩清說，拜VMware vCenter Operations Management Suite單一管理界面所賜，立即收到化繁御簡妙效，儘管資訊中心人力精簡，亦能有效打理大範圍管理事務。

至於VMware View形塑的虛擬桌面環境，吳叩清經理另補充，除有助於提高客戶端資料的保全效果外，也能夠為終端使用者提供更大便利性，讓同仁可以擺脫實體機器的束縛，無論走到哪裡，照樣可存取相同的桌面作業環境與資料，接續執行未完成的任務。

而隨著VMware Zimbra系統的上線，員工僅需透過Zimbra Desktop的Web界面存取郵件，不再走以往POP3模式，所以不會如同老舊郵件系統佔據大量頻寬資源；不僅如此，VMware Zimbra尚有許多饒富實用性的附加功能，譬如「公事包」即是明顯的例子，可讓員工輕鬆進行檔案分享，由於聚碩原本礙於管理不易、決定放棄架設FTP，如今有了公事包功能的到位，正好可有效填補這道缺口。

另外，聚碩已將VMware Zimbra視為介接多項事物的單一站台，同仁不僅可藉此收發郵件、管理行事曆、分享文件，亦可結合Cisco WebEx進行網路會議，十分方便。



VMware 台灣分公司，台灣台北市信義路 5 段七號 台北 101 大樓 37 樓 電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999

2009VMware, Inc. 保留所有權利。VMware、VMware “箱?” 徽標及設計、VirtualSMP 和 VMotion 都是 VMware, Inc. 在美國和/或其他法律轄區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是其各自公司。