

曾記麻糬股份有限公司

曾記麻糬採用 VMware vSphere 虛擬化軟體，創造讓 IT 工作者有好情緒的工作環境

「以前設備出問題，請協力廠商來還要花許多時間找出問題主機，當 VMware vSphere 系統建立後，機房內只剩下一組刀鋒主機，在硬體維護上就非常好判斷，而且設備少了，用電跟機房空調的使用需求也大幅降低，別的不說，光看到乾淨、整潔的機房，整個工作情緒就變得很快樂。」
— 曾記麻糬創辦人暨總經理 董椿蘆

單位介紹

享譽全台的花蓮名產「曾記麻糬」，是創辦人董椿蘆先生依太太與丈人姓氏設立的，以「用一生的真誠做麻糬，用心甲你搏一世的情」為座右銘，曾記麻糬秉持以高品質生產流程，以不添加防腐劑等添加物的方式，製作出最天然的食品，同時開發各種創新口味，以及多元的銷售管道，讓許多人都能嘗到花蓮「尚麻吉」的美味麻糬。

從流動攤販起家，到今天成為台灣第一家榮獲GPS優良商店的麻糬食品業，曾記麻糬在資訊系統發展上亦投入不少心力，不同於一般企業有專門MIS人員，曾記麻糬的IT都是採取專業委外的方式，系統建置與導入都是委由其他系統廠商協助，透過緊密的合作，讓曾記麻糬能採用各種世界級的解決方案，打造出台灣食品界的IT新典範。

遭遇挑戰

展店遍佈全花蓮，顧客來自台灣各地，曾記麻糬不論是在總公司的個人電腦裡，或是各個門市的PC，電腦裡面都有很多營業交易資料，以及那些與個資息息相關的會員資料等。曾記麻糬創辦人暨總經理董椿蘆表示，曾看到報章新聞刊載，許多不肖員工從個人電腦將重要資料帶走等外洩事件，讓他回過頭來思考自家的電腦環境，是否具有足夠的保護措施，可以確保這些重要的資料不致遭受相同的問題。

正因為曾記麻糬分店遍布各地，加上內部並無專職MIS人員，因此經常會有個人電腦中毒，影響作業品質，特別是有些分店地處偏遠，委託廠商派員前往之後，往返之間甚至需要兩個工作天，對分店作業上帶來非常大的困擾。「不只是中毒，像是零件損壞、軟體出錯等狀況，也都是電腦們罷工的原因，而且門市店面的營業時間較長，連同周末假日也都需要運作，使得機器可靠度也是需要特別加強的一環。」

董椿蘆先生指出，員工違規在電腦上亂裝軟體，也是管理上的一大癥結，除了來路不明的程式讓機器中毒外，同仁們也可能會私自安裝、使用未經授權的軟體，一旦涉及侵權問題，對公司聲譽與營運上都可能造成非常嚴重的損害，從公司負責人的角度來看不可不慎。



產業別：食品製造業

公司總部：台灣 花蓮市

網站：www.tzen.com.tw

主要成果

成果：

- 以 VMware vSphere 作為前端桌面系統的基礎，建構安全、穩定，且容易管理的使用者應用環境。
- 藉由 VMware vSphere 將 1 機櫃以上之實體主機，全部整合至一組刀鋒主機內，減緩空間不足的壓力，同時降低整體機房之用電量。
- 輕鬆建立系統層的備份環境，加快資料復原與服務重建的時程。



解決方案

- 曾記麻糬建立 VMware vSphere 雲端虛擬化系統，將所有不同時期建置之資訊系統，集中納入一套刀鋒主機中，不僅解決機房空間不足問題，也讓實體設備管理更加簡便、電力與冷房耗能亦減少許多。

導入之 VMware 產品

- VMware vSphere

VMware 解決方案

經過敦陽科技的建議與協助，曾記麻糬採用 VMware vSphere，借助 VMware 集中化管理之特性，用 Thin Client 設備取代所有店面與辦公室之個人電腦，不僅讓個人端的系統更加穩定，而且資料全部集中在中央伺服器內，再搭配終端設備限制 USB 儲存裝置之使用，讓會員資料外洩之風險大幅降低。集中至 VMware vSphere 上的個人端系統，也能嚴格管制使用者的操作行為，避免同仁任意裝設來路不明之軟體，造成系統資源過度濫用或授權爭議等。

「使用 VMware vSphere 搭配前端桌面系統主機，讓個人電腦的故障率大幅降低，特別是工廠裡的電腦，由於麻糬製作時會使用大量的沾粉，而以往的電腦風扇經常會吸入大量沾粉，致使主機熱當或損壞，前端桌面系統的無風扇設計，即便廠房內有大量粉塵，產線系統依然可以穩定運作。」董椿霖先生提到：「VMware 建置的架構中，也讓終端設備上也少了許多接線，對於門市裡經常有人員走動的情況來說，較不會發生有踢到線材就讓電腦停擺等小問題。」

VMware vSphere 優異的伺服器虛擬化功能，也讓曾記麻糬的機房徹底改頭換面。董椿霖先生指出，店內的伺服器也是從 PC 主機，一路升級汰換硬體，隨著業務量擴展，ERP、電子郵件、網站等系統陸續建置，結果導致機架空間不足，與實體設備管理上的問題。經過 VMware vSphere 虛擬化平台整合後，所有系統包含 ERP、POS 伺服器端等系統，全部移轉至刀鋒伺服器上的 VMware vSphere 雲端虛擬化平台中，優異的效能跟穩定性，即便加上所有用戶端的虛擬機同時運轉，從應用面來看亦絲毫沒有影響，讓董椿霖先生相當滿意。

「以前設備出問題，請協力廠商來還要花許多時間找出問題主機，當 VMware vSphere 系統建立後，機房內只剩下一組刀鋒主機，在硬體維護上就非常好判斷，而且設備少了，用電跟機房空調的使用需求也大幅降低，別的不說，光看到乾淨、整潔的機房，整個工作情緒就變得很快樂。」

【未來展望與發展】

站在總經理的角度，董椿霖先生不諱言，自己本身對 IT 技術了解並不深，但非常重視系統品質與效益。他認為透過 IT 科技，可以有效改善工作與生活上的環境，而營造舒適的工作環境，是讓食品美味可口且品質穩定的關鍵原因之一。當各種工作流程遭遇瓶頸時，董椿霖先生也都習慣向專業的電腦廠商詢求相關解決方案，並以能否有效解決問題為前提，確認可以克服既有障礙，就會深入評估其他建置需求。「『知道問題』跟『把問題解決』這兩件事情很重要，若是營運上需要沙拉油，廠商卻提供柴油，是根本就行不通的，而資訊系統導入也適用這樣的道理。」

由於在使用 vSphere 的過程中，發現 VMware 提供的附加的功能相當強大，因此曾記麻糬也開始規劃，藉由 VMware 的其他解決方案來擴大系統備援的層級。董椿霖先生指出，由於花蓮地震與颱風較多，因此電腦系統也必須採取更多高可靠設計，才能在天災來襲時依然穩定提供服務，同時確保資料安全；而在個人端的部分，曾記麻糬亦逐步評估 VMware View，藉由更強大的雲端桌面系統，讓員工能在不同行動平台上，用快速且彈性的方式來處理諸多公務。



VMware 台灣分公司，台灣台北市信義路 5 段七號 台北 101 大樓 37 樓 電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999

2009 VMware, Inc. 保留所有權利。VMware、VMware “箱?” 徽標及設計、Virtual SMP 和 VMotion 都是 VMware, Inc. 在美國和/或其他法律轄區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是各自公司。