

## 元大寶來證券攜手VMware 打造穩定安全的雲端基礎架構， 業務永續不中斷



元大寶來證券資訊部資深經理巫柏毅表示：「當初我們選擇VMware作為合作夥伴，看重的就是VMware清晰的雲端運算發展藍圖及其領先同業的技術發展速度。這幾年的合作成果證明，我們的選擇完全正確。雲端運算幫我們節省了大量的人力、財力和時間，我們可以將這些節省下來的資源投入到更先進的業務發展中去。」

在競爭異常激烈的金融證券行業，速度的反應力與續航力是一家企業能否在市場競爭中發展壯大的決定因素。作為臺灣證券業的龍頭企業，元大寶來證券尤其深諳此道。元大寶來證券資訊長余耀庭表示：「元大寶來證券在臺灣一直是走在最前線的金融企業，我們做任何業務發展規劃，都是先從終點站的角度去考慮。為了配合前端業務產品線的發展，元大需要不斷在IT投資及部署速度。在很多企業依舊在做IT評估的起跑點上，元大已經開始了大規模的執行營運。因為等待就是輸，我們永遠在終點站看別人再修正自己步伐。」正是由於這種前瞻性的IT部署策略，元大寶來證券早在2008年就開始與虛擬化及雲端運算領導廠商VMware合作，將元大整個IT系統逐步導入虛擬化環境，率先邁出了走向雲端運算的第一步。

### 攜手VMware，率先走向雲端運算

2008年底為了縮短後端IT部署時間、促進前端業務發展，元大寶來證券開始採用VMware的虛擬化技術，將開發測試平臺轉入虛擬化環境。隨後逐步將SAP、HR、OA等後台系統以及部分關鍵業務如電子交易系統全部虛擬化。到目前為止，元大寶來證券將近95%的x86開發平臺都運行在VMware虛擬化環境中。同時，部署VMware vCloud Suite雲端管理套件產品，通過建構軟體定義的資料中心進行IT轉型，實現對雲端運算的敏捷、高效以及智慧化的營運管理。另外，還導入了VMware Horizon Suite系列產品，業界最為全面的行動化平臺，支援終端使用者擷取他們在任何設備上的資料、應用和桌面，同時不會影響IT安全性和管理能力。

在IT創新道路上處處敢為人先的元大寶來證券，也率先嘗到了邁入雲端的豐碩果實。以前放置實體機需要30到40個機櫃，現在只需要8個機櫃的空間，每年營運成本節省了近600萬新臺幣。另外，因為採用了虛擬化技術，以前用於購買伺服器的必要成本支出(CAPEX)降低了30%到40%，同時業務交付速度也大大提高，從1到2個星期縮短為半天即可上線。元大寶來證券資訊部資深經理巫柏毅表示：「當初我們選擇VMware作為合作夥伴，看重的就是VMware清晰的雲端運算發展藍圖及其領先同業的技術發展速度。這幾年的合作成果證明，我們的選擇完全正確。雲端運算幫我們節省了大量的人力、財力和時間，我們可以將這些節省下來的資源投入到更先進的業務發展中去。證券交易講究的就是速度，你的武器比別人強，你的速度就比別人快，客戶滿意度自然會提升。」

### 擁抱BYOD，與客戶拉近距離

隨著智慧型手機、平板電腦等各種行動裝置日漸普及，大眾攜帶個人設備辦公(BYOD)已經成為潮流。元大寶來證券更是搶先一步預見到了這一趨勢，已經通過部署VMware Horizon Suite終端使用者運算產品，支援客戶足不出戶即可使用各種手持可攜式裝置進行交易操作。談及BYOD帶來的好處，元大寶來證券資訊部副理游庭昆表示：「自從部署VMware Horizon Suite產品以來，元大寶來證券的使用者即使坐在

家裡也能進行下單交易，同時絲毫不用改變他們原本的使用習慣，因為電腦和行動裝置的操作介面完全相同。這樣既說明使用者提高了交易速度，擴大了交易量，同時對我們證券公司而言，還節省了開發行動應用的人力和成本，拉近了與客戶的距離。」

### **真金不怕火煉，不受網路事故影響，服務不中斷**

今年二月，臺灣大型網路交換中心、企業主機託管服務供應商「是方電訊」因其所在大樓起火斷電受到波及，導致臺灣全島網路癱瘓，Yahoo、臺灣高鐵、微軟MSN等服務都受到影響，當地民眾更明顯感受到網路連接異常緩慢。此次事故被視為自1999年921大地震後臺灣地區最嚴重的網路故障。然而，在此次事件中，臺灣最大的證券代理商—元大寶來證券並未受到任何影響，其同時支援50,000名使用者線上的下單系統依舊運轉如常。

元大之所以在此次大規模網路故障中仍保持正常運營，與其IT部署的前瞻性是分不開的。元大寶來證券設有雙啟動資料中心(Active-active Data Center)，彼此互為支援；由於採用了VMware vCenter Site Recovery Manager解決方案，在災難發生時可以實現資料中心的快速切換，將停機時間縮短至使用者覺察不到的範圍，從而有效保證了業務的持續性。巫柏毅表示：「正是由於前期採用了VMware的虛擬化和雲端運算技術，大大降低了IT採購和運營成本，我們才能將節省下來的資金用於建設第二個資料中心。也正是因為整個IT系統構建在VMware雲端運算環境中，我們才能在災難發生時有如此快的反應速度，迅速切換資料中心，保證使用者交易不受任何影響。」

### **結語**

元大寶來表示：「在此次全島網路癱瘓事件中運轉如常並非偶然。從最早對IT系統進行虛擬化，到建構軟體定義的資料中心、簡化並自動化雲端運算管理，最後支援使用者跨終端設備擷取資料、應用和桌面，元大始終以前瞻性的姿態，走在金融企業IT創新道路的最前列。未來我們會繼續攜手VMware，深入挖掘雲端運算在促進企業業務發展方面的巨大潛力，在保證IT安全和政策合規的前提下，不斷為客戶提供優質、快速和高效的證券交易服務。」

在IT科技創新演化的世代、新一代產品的問世，站在IT角度就得不斷重新思考，甚至從0開始，打破傳統思維，才會有新的契機，也是元大寶來敢於IT的投資去因應未來業務上的變化及急迫性的需求。

