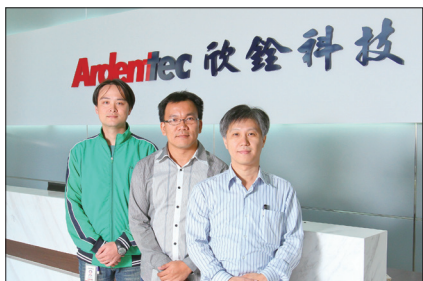


Ardentec 欣銓科技

產業別：製造業

公司總部：台灣 新竹

網站：<http://web.ardentec.com>

欣銓科技 資訊管理部 處長 周可恆、副理 賴有得、資深工程師 張雲淮(由右至左)

欣銓科技採用vSphere推動IT革新 關鍵應用躍上雲端

「除了將ERP、Workflow等關鍵應用轉移到VMware vSphere 5.0虛擬平台上運作，也在很短的時間內建立HA高可靠IT架構，維持業務不中斷，讓這些系統能在歲修維護階段維持正常服務，讓IT團隊能安心處理更多事務，加強整體工作效率。」

— 欣銓科技資訊管理部處長 周可恆

單位介紹

總部設址於台灣新竹的欣銓科技，主要服務內容為記憶體、積體電路等半導體測試，以優異的工程、高度資訊化，以及嚴謹的品質測試流程，提供精緻、彈性且最佳整合之晶圓測試，加上以客為尊之熱情態度，為客戶在半導體產業的後段供應鏈上，提供理性且絕佳之專業測試服務。

欣銓科技在新竹共有三個廠區，且在新加坡與韓國亦分別有設有廠房，其中資訊團隊主要集中在新竹總部，負責各種資訊系統維護，欣銓科技資訊管理部處長周可恆指出，由於業務產出的成品就是這些測試資料，因此欣銓科技在IT系統與服務整合上很深，舉凡Workflow、ERP等皆與測試流程緊密結合，因此系統穩定與否會直接影響前端業務。

遭遇挑戰

正因為IT環境與公司營運息息相關，在維護上就必須更確保系統能穩定運作，因此欣銓科技不斷尋找、評估各式解決方案，以營造出可靠度更佳的資訊環境。「新竹總部的三個廠區，每個廠內都分別設有一個機房，而各廠區彼此之間都小有距離，若系統之間有參數要調整，就可能要在各區往返，對日常維護來說造成許多不方便之外，也潛藏著服務長時間中斷的隱憂。」周可恆處長表示：「加上欣銓的營運據點橫跨全球各地，當總部配合台電的行程來執行年度歲修時，將會影響其他國家的廠區營運好一陣子，這點也是系統維護的挑戰之一。」

和許多企業相同，欣銓科技早期發展的資訊系統也面臨硬體臨界點的問題，相對於系統生命週期，硬體的使用壽命就短了些，為了讓系統延續下去，早期購置的硬體維護也面臨許多考驗，不論是維修保固，或是老機器的效能不彰，也都是讓IT營運無法完全發揮效果的原因。

VMware解決方案

數年前虛擬化議題在台灣開始發酵時，欣銓科技也開始著手評估VMware虛擬化系統。經過測試之後，發現其虛擬主機的特性，不但可大量減少實體主機數，解決老舊主機汰換等問題，讓日常IT硬體維護流程大幅簡化，最重要的是，VMware vSphere可以透過虛擬化平台，快速建立備援系統。

透過VMware vSphere雲端虛擬化平台，欣銓平均每台實體主機可執行10個VM，這些系統包含ERP、Workflow，以及DNS、企業網站伺服器，大幅降低機房內的設備數量，也讓網路實體線路佈署與維護更加簡易；少了實體主機數，最直接的效益除了簡化管理外，另一個就是機房用電，隨著虛擬化系統建置完畢，IT系統有增無減的情況下，電費依然降低不少，讓整體維運成本負擔減輕許多。

周可恆處長指出，對VMware印象最深刻的部分，莫過於其HA高可靠架構，可針對ERP、Workflow等重要系統，事先製作備份用之虛擬映像檔，一旦發生系統異常時，就會自動啟動備援的虛擬機器(Virtual Machine, VM)，並由正常的系統接手，以確保IT服務可以持續運作，不需要花費大量經費建立叢集系統，就能讓系統具備相當的可

主要成果

成果：

- 欣銓科技ERP、Workflow等重要系統建置在VMware vSphere 5.0虛擬化平台上，不僅大幅降低應用系統維護的成本，並透過幾個簡易的設定建立高可靠架構，讓應用服務在硬體故障時讓業務得以持續運作。
- 將跨廠區機房整合為跨機房備援系統，讓可靠度與備援效果大幅提升，化危機為轉機。
- 大幅減少實體主機數，釋出許多實體設備空間，並且降低機房用電，節省整體IT營運開銷。
- 以Clone虛擬設備映像檔的方式，建立與現行狀況相同之測試環境，讓障礙排除分析更精準。

解決方案：

- 欣銓科技ERP、Workflow等重要系統建置在VMware vSphere 5.0虛擬化平台上，不僅大幅降低應用系統維護的成本，並透過幾個簡易的設定建立高可靠架構，讓應用服務在硬體故障時讓業務得以持續運作。
- 透過VMware vSphere虛擬系統，大幅壓縮機房內的設備空間，並進一步省下電費等營運成本；虛擬映像檔管理，則可讓IT單位建立出與現有環境相同之測試平台，讓除錯與系統測試分析更精準。

靠度，不論是硬體損壞或是有硬體維護需求時，都能將系統移轉到正常運作的伺服器上，降低系統停機時間並可提升系統維護彈性。

「原本跨廠區的IT環境，因VMware vSphere將實體主機之總容量大幅壓縮，讓機房得以重新配置規劃，不但降低跨區系統的維護複雜度，還可藉由VMware的HA建立雙機房備援架構，讓系統可靠度增加更多，特別是每年歲修時刻的切換，使用者端幾乎沒有感受到差異，因此也不需要特別公告，也不用擔心會在半夜好眠的時刻，接到使用者求救的緊急電話。」周可恆處長說。

「對公司內的老舊系統如Windows 2000與Linux等平台來說，可直接移轉至VMware vSphere 5之上，不需要針對個別系統的規格需求，費心尋找可用的機器，只要使用市場上流通的新伺服器，就能將硬體升級，不用擔心效能不彰或故障無法修復，讓舊系統不再成為IT單位的不定時炸彈。」

借助VMware vSphere在虛擬映像檔的管理功能，IT單位也能藉此加速系統開發與測試流程，例如既有運行中的系統要調整參數設定時，可透過虛擬系統Clone功能，建立一套與現行系統完全相同的測試環境，方便資訊團隊處理各種測試；而範本功能，則能預先建立Windows Server 2008等內部常用之作業環境，當有需要時即可快速部署，加快後續系統導入時程。

未來展望與發展

站在企業IT營運管理的角度來看，周可恆處長認為，公司行號是屬於營利事業，因此IT單位也必須將本求利，以追求效益為最大目標，而導入VMware vSphere虛擬化系統獲得許多效益中，最重要的莫過於高可靠架構之建立，其效益可強化整體企業營運之競爭力與服務品質，而降低硬體購置成本，以及後續維護便利性等兩種成果，在此次專案也是非常顯著的一部分，對欣銓科技來說，能夠帶來眾多效益的資訊系統中，VMware vSphere肯定榜上有名。

IT發展的速度非常快，一般公司行號的員工技術要跟上其變化有一定難度，因此資訊系統在發展時，務必要考量其發展彈性，才能隨時針對業務需求調整內部IT環境，而VMware vSphere雲端虛擬化系統，可以將內部多種運算資源彈性分配，加上其高可靠架構，對後續系統調整與資源配置上所帶來的彈性都非常有幫助，讓資訊團隊在公司內更能扮演好自己的角色。

導入產品

- VMware vSphere 5.0
- vCenter Standard

