



## 原住民族文化事業基金會以 VMware Horizon View 導入桌面雲，IT 管理工作以一擋百

由行政院原住民委員會推動並成立的財團法人原住民族文化事業基金會，主要的宗旨是要傳承並推廣原住民文化，以自主、多元與國際化等理念深耕，並透過電視節目製播彰顯文化價值，讓更多人認識、了解、關懷原住民文化，同時也讓原住民族人對自己的文化產生信心，也讓台灣因原住民文化而感到驕傲，並進一步讓所有人對全球原住民文化有著更深層的認知。

### 【單位介紹】

由行政院原住民委員會推動並成立的財團法人原住民族文化事業基金會，主要的宗旨是要傳承並推廣原住民文化，以自主、多元與國際化等理念深耕，並透過電視節目製播彰顯文化價值，讓更多人認識、了解、關懷原住民文化，同時也讓原住民族人對自己的文化產生信心，也讓台灣因原住民文化而感到驕傲，並進一步讓所有人對全球原住民文化有著更深層的認知。

原住民族文化基金會內的資訊團隊，包含媒體推廣與節目製播的業務，將 IT 管理整合數位內容製作與傳播，如用戶端電腦維護、內部網路、製片器材管理、數位片庫保存等業務，近來資訊團隊也積極開發網路、行動串流媒體，透過更多元的管道，將各種原民族文化相關的高畫質頻道，傳播到全台各地。

### 【遭遇挑戰】

善用人力資源，讓最多設備或系統被妥善管理，這是許多 IT 單位要克服的挑戰，財團法人原住民族文化事業基金會暨原住民族電視台製作工程與資訊部經理張益山指出，單位內的個人電腦數量接近 160 台，全部僅仰賴一位同仁負責維護，再加上網路維護與應用程式管理，在人力調配上相當吃緊，當辦公室內有多台電腦同時需要維護時，MIS 人員就會分身乏術，結果就是讓設備長時間停擺的風險增加，不僅影響內部工作效率，資訊部門規劃創新應用的能力也會降低，形成一種惡性循環。「基金會內的 PC 主要分成影片製作相關與 OA 辦公室操作等兩種設備，每種機器的管理方式都不盡相同，若想要建立自動化的管理方式，也必須能兼容多種不同系統與需求，才能讓使用者擁有最佳的工作環境。」

### 【VMware 解決方案】

為了要打造出有高效率管理的個人作業環境，張益山經理尋找、評估各種解決方案，最後決定以 VMware Horizon View 雲端桌面系統，搭配 Thin Client 精簡型電腦來翻新辦公室電腦架構，透過集中式管理架構，大幅提升辦公室電腦維護效率。

「以 VMware Horizon View 建立的架構下，很多維護與除錯工作在自己的位子上就能完成，MIS 人員協助使用者解決電腦操作上的問題時，速度加快很多。」張益山經理表示：「以往使用者回報系統有狀況時，負責同仁就必須親自到場了解狀況，即使是系統參數調整這類較簡易也能快速解決的問題，還是得花費許多時間到場維護，而導入 Horizon View 之後，管理人員只要在自己的電腦上登入管理畫面，就能直接協助調整系統環境，縮短處理時間，對 IT

### 產業

財團法人基金會

### 位置

台灣台北

### 解決方案

以 VMware Horizon View 雲端桌面系統，搭配 Thin Client 精簡型電腦來翻新辦公室電腦架構，透過集中式管理架構，大幅提升辦公室電腦維護效率。

### 成果

單位內的個人電腦數量接近 160 台，全部僅仰賴一位同仁負責維護，再加上網路維護與應用程式管理，在人力調配上相當吃緊；以 VMware Horizon View 雲端桌面系統，搭配 Thin Client 精簡型電腦來翻新辦公室電腦架構，透過集中式管理架構，大幅提升辦公室電腦維護效率。

加強用戶端設備的資源管理，包含硬體、應用程式與 I/O 裝置等，都能透過管理介面清楚掌握。

原住民文化事業基金會以 VMware Horizon View 導入桌面雲，IT 管理工作以一擋百「導入 VMware Horizon View 建立雲端桌面，搭配 Thin Client 打造精簡型電腦架構，讓用戶端設備在管理、維護與升級等作業流程更加簡化，大幅提升 MIS 的工作效率，讓資訊單位用最少的人力，確保單位內所有用戶端設備保持在最佳狀態。」

財團法人原住民族文化事業基金會暨原住民電視台製作工程與資訊部經理 張益山

### 導入產品

- VMware vSphere
- VMware Horizon View

### 經銷商

知能系統整合

人員來說，被打斷的時間大幅縮減，能避免手邊工作難以銜接；對使用者而言，系統可以更快恢復到正常，讓雙方彼此都能長期保持在最有效率的工作狀態中。

在新的 VMware Horizon View 架構下，使用者端的設備從一個標準個人電腦主機，搖身一變成小型的 Thin Client 設備，使用者的桌面或腳邊有更多空間可以運用，使用的電力相對省了很多，透過雲端桌面瀏覽片庫內的 HD 高畫質影片也不會延遲，而更重要的是，設備變得更容易維護，相較於以往得要先判定故障原因，再花時間另外尋找零件替換，Horizon View 搭配精簡型電腦只要直接替換整台機器，省下很多維護時間與人力成本，而且設備故障並不會影響伺服器內的系統運行，只要重新連線登入，依然可以回到原本的作業環境中，使用者絲毫不受到任何影響。

張益山經理認為，導入 VMware Horizon View 的另一大優點，就是能透過管理介面集中監控系統資源，管制每個雲端桌面與整體的資源配置，特別是在應用程式管理與網路、USB 等 I/O 裝置管理。「早期的電腦架構不具備集中管理功能，很難掌握每台 PC 上安裝了哪些軟體、有沒有上網更新系統等；利用 Horizon View 能快速了解每台雲端桌面的狀況，也能針對個別電腦設定，例如開放部分電腦 USB 存取權限，讓使用者的作業環境更符合工作需求。」

為何會選擇 VMware Horizon View 來建立雲端桌面？張益山經理表示，「口碑」是原住民文化基金會決議採用 Horizon View 的原因。「雲端虛擬化的議題很早就曾耳聞，而最早接觸到的方案就是由 VMware 提出來的，經過這麼多年的發展，技術一定更成熟；加上 IT 圈內的朋友對 VMware 虛擬化技術也都一致推崇，知能系統協助測試的結果也都非常順利，讓 VMware 贏得團隊所有人的信賴。」

### 【未來展望與發展】

人力資源較少時，IT 管理就更仰賴自動化，因此張益山經理不斷構思新的架構，並且逐步訂立時間表執行。在導入 VMware Horizon View 的時候，MIS 團隊也曾測試 VMware vCenter Operations Management Suite，裡面自動化部署、管理的工具對 IT 管理非常有幫助，因此在接下來的系統升級規劃中，原住民文化基金會也將它納入未來計畫中，期待後續可以再次提升 IT 管理的工作效率。

現階段原住民文化基金會佈署 VMware Horizon View 的設備，以一般辦公室 OA 用途為主，而影片製作等高影像處理應用尚未納入，為了讓這類設備也能納入 Horizon View 雲端桌面中，資訊部門也在考慮採用伺服器搭配 GPU 強化影像處理能力，讓這些雲端桌面擁有與工作站同級的處理能力，製作出更多 HD 高畫質且內容豐富的節目，進一步朝原住民文化推廣的目標邁進。

vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com  
台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 57 樓 C 室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 www.vmware.com/tw

Copyright © 2014 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。