

遠雄建設導入VMware Horizon View 桌面雲解決方案

克服 IT 前後端系統升級的難題



VMware Horizon View可讓舊版本的ERP能在原本不相容的新作業系統上執行，遠雄建設重要的關鍵服務得以延續下去；雲端桌面亦為電腦操作帶來許多便利性，員工可從公司以外任何地點登入，大幅增加工作彈性，內部作業與決策流程也更有效率。

----- 遠雄建設資訊企劃室科長 林明鋁

成果

- 原本不相容於新作業系統的ERP應用式，可透過VMware Horizon View以Windows XP Agent執行，讓舊有的系統得以在新的環境上順利運作，延續關鍵系統生命週期。
- 使用者可以在辦公室以外區域，以各種裝置上網連回VMware Horizon View中處理公務，大幅增加工作彈性，員工更能兼顧工作與家庭。
- VMware Horizon View非常容易上手，只要啟動程式並登入即可，使用者不用接受長時間訓練，就能迅速熟悉新環境，降低使用者對新系統導入的衝擊。
- 在VMware Horizon View的架構下公務資料全部保存於伺服器上，當員工在其他地區辦公時，不用擔心機敏性資料會因此外洩，保障公司智財權。

導入之 VMware 的產品

- VMware vSphere 5
- VMware Horizon View
- VMware Horizon Mirage

解決方案

- 藉由 VMware Horizon View，遠雄建設讓自行開發的 ERP 系統，成功在新版的 Windows 7 系統上運作，藉此避免舊系統無法相容於新環境之難題。
- VMware vSphere 可根據應用程式需求，快速建立虛擬主機，不論是臨時性的 IT 系統需求，或是提供其他行政單位作業環境，都能輕鬆應對，且底層環境均為 VMware，亦可減輕不同品牌與硬體規格之伺服器管理台換。

【單位介紹】

隸屬於遠雄集團的遠雄建設成立於1969年，整合國際級設計大師與專業建築團隊，打造出各種住宅公寓、工業廠房、商業建築，以及B.O.T案件與都市更新等，遠雄建設皆以最新的建築技術與材料發展不斷創新，建立起科技與藝術兼容的智慧型建築，讓台灣這塊土地上的企業與居民，擁有世界級的一流居住品質。

【面臨挑戰】

ERP系統的運作攸關企業營運，如果發生問題，將是所有IT單位工作清單的第一優先任務。遠雄建設則是採用桌面雲技術，來解決ERP系統的升級和相容。遠雄建設資訊企劃室科長林明鋁指出，遠雄建設所使用的ERP系統是自行開發的，所以有的應用程式與功能全部都是在Windows XP的環境下開發而成的，隨著微軟陸續推出新系統，並逐漸停止XP的銷售與技術支援，遠雄建設必須將ERP系統升級，或採用各種解決方案延續系統生命週期。

「新購置的PC全部都已採用新的Windows 7系統，由於多數ERP應用程式在Win 7上無法正常運作，需針對新系統重新開發程式，但開發時效與投入成本對公司營運帶來的衝擊過大，必須採用其他方案來延續既有作業環境。」林明鋁科長表示：「除了要克服Win 7帶來的移轉衝突，緊接而來的Windows 8也會面臨相同的問題，因此導入的新方案，也必須能解決後續系統持續升級帶來的挑戰。」

【VMware 解決方案】

VMware Horizon View雲端桌面可同時共存多種作業系統的特性，正好可以解決遠雄建設的ERP系統升級問題，延續關鍵系統的生命週期，幫助企業安然渡過重大系統移轉階段。

建立VMware Horizon View雲端桌面後，若使用者新購置的設備採用Windows 7作業系統，可直接安裝、啟動雲端桌面系統，登入原本的XP作業環境，並在雲端桌面系統內啟動ERP上的應用程式，讓公司內最重要的ERP系統可於Windows 7上正常運作；另一方面，VMware Horizon View雲端桌面也讓電腦操作更加便利。

林明鋁科長指出：「經內部IT團隊測試後，證實微軟最新的Windows 8也能透過VMware Horizon View，成功啟動ERP系統，徹底解決系統更迭期間造成的相容問題，讓IT營運壓力減輕許多。」

建立VMware Horizon View雲端桌面後，除了能夠在新環境內啟動ERP系統，也能從公司以外的地區，以電腦或各種智慧型行動裝置，接上網路連回內部工作環中，讓同仁可從家中等地連回電腦處理公務，不用擔心機敏資料攜出疑慮，對於差旅時要處理公務，或是幫助員工兼顧家庭與工作等需求，VMware HorizonView都能大幅增加工作地點的彈性，讓遠雄建設的整體工作品質更加有效率。

VMware Horizon View採用VDI驗證，使用者登入時也能確保其合法性，即便在公司以外的環境中，或是沒有VPN連線的環境中，也能建立起充足的過濾機制，加上VDI架構下的網路傳輸技術極佳，即便是在頻寬較少的連線中，也能順利登入並完成多數操作。

林明鋁科長回憶，曾有一次搭乘客運在外旅行，恰好遇到系統出現狀況需要負責人登入調整，他就透過個人的智慧型手機，以3G連線啟動VMware Horizon View登入平時的工作環境中，不用5分鐘就將問題解決了，讓個人工作更加方便，對公司來說亦可保障關鍵系統的可靠度。

相較於原本的作業環境，VMware Horizon View對使用者而言並沒有太多變更，只要啟動系統並輸入帳號密碼登入後，整體環境就跟原本習慣的舊系統相同，使用者可以很快就習慣雲端桌面，對IT人員的負擔也相對減輕許多。「當工作告一段落登出系統時，VMware Horizon View雲端桌面會保持原本的使用情況，使用者回到工作崗位，只要重新登入就能快速銜接，縮短等待與銜接時間，讓同仁們工作更有效率。」

【未來展望與發展】

解決了新版作業系統執行ERP的問題後，遠雄建設開始著手測試VMware Horizon Mirage，一方面將雲端桌面存放在後端的資料充分壓縮，當用戶端作業系統升級時，亦可直接保留用戶電腦中的所有程式，不用重新安裝，也不需要重建環境參數，作業系統就能無縫升級成新版本的，而且移轉更加有效率，對使用者來說，也不用承受移轉時的陣痛期。在遠雄建設的會議中，經常要以電腦啟動簡報資料，因此會議室中有設置電腦的需求，而VMwareHorizon View雲端桌面可用任意裝置啟動的特性，讓林明鋁科長考慮搭配Zero Client等設備作為會議式電腦，不僅省電、省成本，也能避免使用隨身碟等裝置可能帶來的中毒風險。

目前遠雄建設針對ERP系統主要使用者，啟動了100個VMware Horizon View虛擬桌面，接下來將會持續評估，擴大使用對象，包含高階主管、外點派駐人員等，讓他們可以在更便利、安全的環境中，及時處理手邊各種公務，對管理人員而言，可加快決策處理速度，讓遠雄建設可根據市場脈動快速反應，維繫其在營建產業的高度競爭力。



VMware 臺北市信義路 5 段 7 號 101 大樓 37 樓 電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999

2011VMware, Inc.保留所有權利。VMware、VMware“箱狀”徽標及設計、VirtualSMP 和 VMotion 都是 VMware, Inc.在美國和/或其他地區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是其各自公司