



產業  
製造業

位置  
台灣 台北市

#### 主要成果

- 讓海外出差人員能順利存取總部系統與資料，提升海外工作便利性，為企業爭取更多訂單。
- 重要資料可以集中於總部機房內，不用擔心筆電遺失而外洩，提升資料整體安全性。
- 解決海外系統與應用程式的語系問題，讓國外電腦也能順利安裝各種軟體來處理公務。

#### 導入之VMWARE 產品

- VMware Horizon View
- VMware vSphere



## 復盛集團採用 VMware Horizon View 爭取國際訂單無國界和時差

成立於 1953 年，復盛集團主要經營的產業內容，包含空壓機等機械製品、高爾夫球頭運動器材，以及 IC 導線架等電子周邊產品。自創業以來，復盛始終保持追求卓越的精神，不斷強化產品研發與製程管理，提升營運效率與服務層級，致力將傳統製造產業邁向現代化與資訊化，不斷追求精益求精，為客戶帶來更多的信心。

企業版圖橫跨亞太、中國、美洲與歐亞非等地區，復盛在全球各地都有開設分公司或駐地工廠，根據各地據點性質與規模，設置地區性資料中心，而企業營運主要的系統如 SAP、PLM 以及 Workflow 管理軟體，均集中存放在台北總部的機房內，維護這些系統穩定運作，是台北 IT 部門的主要工作。必要時，IT 人員也會出差至海外據點協助資訊系統建置與維護。

#### 遭遇挑戰

復盛資訊化的腳步相當紮實，企業內因應不同環境導入各類系統軟體，多數員工的日常作業對資訊系統依賴頗深。復盛機械事業部資訊暨合理化中心副理林偉政指出，復盛在海外有許多據點，同事或長官們經常會要出差至各地拜訪，離開公司時要使用 SAP、PLM 等資訊系統時，得安裝在筆電上或以遠端連線回到總部，但筆電效能不一定能處理對應的 Client 程式，加上遠端連線作業的安全性問題與操作複雜，並非每位員工都有辦法順利啟動。

IT 單位面臨的另一大挑戰，在於應用日益廣泛的行動裝置。以高階主管的工作屬性來看，平板電腦非常符合長期差旅與查看報表，然而 SAP 與 Workflow 系統所產出的報表，並無法在非 PC 環境內的設備上查看，雖然有少數工具可以讓平板系統啟

用，但報表排版定位會錯亂，加上工具軟體操作頗為複雜，在使用上並不適合復盛的需求。

#### VMware 解決方案

由於雲端虛擬化發展趨勢推動，復盛也於數年前完成伺服器虛擬化整合，已有 70% 系統完成虛擬化。同時，資訊部門開始接觸其他雲端解決方案。在鼎盛資科的協助測試下，讓林偉政副理了解到 VMware Horizon View 雲端桌面，可以解決 IT 部門的問題，就決定借助 VMware 的虛擬化技術，來突破海外軟體操作的瓶頸。

「利用 VMware Horizon View 可直接在筆電或平板電腦上，登入台北總部的網路中，獲得所有業務、品管等工作資源，而且 View 的網路利用效能非常好，在網路基礎建設剛起步的地區，連線作業品質依然很順暢。」林偉政副理表示：「實測 VMware Horizon View 之時，正好要出差到越南廠一趟，就帶著設備到當地實際測試，結果令人非常滿意，實際上線後也讓許多同事與高階主管，充分體驗到雲端桌面的便利性。」

專精在機械製造上，復盛的研發或業務人員，經常需要向客戶展示設計圖等資料，由於設計圖稿是企業關鍵資料，大多集中在台北的資料中心內且禁止任意攜出。啟

## VMWARE 成功案例

「利用 VMware Horizon View 可以為出差人員提供一套，與總部接近的工作環境，消弭各國 IT 系統架構之間的差異，順利存取各種系統與大型資料，來加快員工工作效率，同時也能避免差旅人員將重要資料攜出，提升資料保密的安全性。」

復盛機械事業部資訊暨合理化中心  
副理  
林偉政

 鼎盛資料股份有限公司

用 VMware Horizon View 之後，研發人員出差去海外開會，產品說明要展示圖稿時，可直接以 View 連回台北總部開啟、展示，不用等待長時間下載，開會與接單效率都大幅提升，對公司營收幫助不小，且設計圖稿不會完整下載至其他裝置上，也能有助於降低資料外洩風險。

林偉政副理提到，原本總部人員要出差時，都必須根據業務職掌與出差目的，事先設定好一台筆電供攜出使用，礙於筆電效能與安全規範，機器上僅有申請書內許可的系統，然而出差在外，經常有臨時行程異動，需要其他系統或資料輔助，卻會因為資料不足而耽誤商機，現階段改用 VMware Horizon View，有臨時需求也能連回總部存取資料，而且 View 在傳輸時資料都有加密，不用擔心資料在網路上外洩，也不用憂心筆電遺失後裡面的關鍵資料會影響企業競爭力。

「View Clients 的連線操作非常容易，一般業務人員、主管與研發人員等，不需要資訊部門額外開班授課就能學會，且能為出差人員帶來許多便利，推出後廣受其他同仁好評。」林偉政副理說。

除了讓出差人員更便利，VMware Horizon View 也為 IT 部門順利解決海外系統語系相容性問題。IT 總部位於台北，復盛有許多系統的 Client 連線程式是以中文開發的，當海外電腦無法顯示中文時，連線程式就無法正常運作，這時候只要安裝 View Clients，以總部的雲端桌面作業，順利解決作業系統語系與連線軟體不相容的問題。

## 未來展望與發展

部署 VMware Horizon View 之後，許多海外電腦都能連回總部作業，打破距離與系統差異的限制，讓復盛可以將 IT 管理規範統一化，盡量建立單一原則，讓海外辦公室也有相同標準來依循，藉此提高管理工作效率，也能避免不同的管理規範導致資訊安全事件。

接下來，復盛會更根據各地不同單位特性、不同的應用程式需求，來逐步擴大 VMware Horizon View 的應用範圍，讓海外地區的電腦能以更簡便的方式存取台北總部的電腦系統；而在安全需求較高的應用上，也會著手改以 VDI 的方式來連線作業，確保資料集中保管，讓資料安全的層級也能更上一層樓。

 vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)  
台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 57 樓 C 室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 [www.vmware.com/tw](http://www.vmware.com/tw)  
Copyright © 2013 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。