



嶺東科大以 VMware Horizon View 打造桌面雲，校務人員拿平板電腦也能辦公作決策

校址設立在台中市的嶺東科技大學，創立於民國 53 年，今年已經邁入第 50 年，從最早的專科學校不斷升級、改制，在民國 94 年正式升格成為科技大學，並拓展校地成立第二校區。秉持著「學以致用、誠以待人」的校訓，嶺東科大積極整合教育、研究，以及社區再造等多元教育願景，搭配嶄新的新校區，致力成為擁有國際化的學習園地，同時加強周邊社區互動來建構「嶺東學園」的願景，用更優秀的環境為社會培養更多優秀的技職人才。

肩負嶺東科大 IT 營運的資訊網路中心主要負責行政、教學輔導等系統的開發與維護，同時也提供校內同仁與老師們資訊安全諮詢與訓練。嶺東科技大學資訊網路中心主任謝景順表示，校內資訊團隊主要扮演使用者的支援角色，不論是行政單位或教學系所有 IT 需求時，都會委由資網中心來提供相關服務。

遭遇挑戰

在平板電腦等應用大幅成長後，校內 IT 服務的行動化需求浮現，很多高階主管都有使用需求，包含嶺東科大針對校內事務開發的各類決策系統等。謝景順主任指出，學校已經有相關的資訊系統，能提供各單位查詢各種校務資訊，不過這些系統開發時以 PC 應用為主，並需要在特定的瀏覽器上才能順利啟動；而既有行動裝置內的瀏覽器都無法支援，若要達到行動化應用，必須重新開發系統才行，而委外廠商的開發費用並不低，加上使用者又必須重新訓練新介面，都是資訊單位要多方考量的部分。

除了有系統行動化，以及校內資訊系統維護等工作這些技術面問題，謝景順主任也

要考量學校整體營運面，他不諱言指出少子化的衝擊，會影響到學校招生與經費來源，因此行政團隊在經費運用上也必須更嚴謹，將 IT 預算發揮更高的營運效益。

VMware 解決方案

要解決技術上的疑難雜症，又要面對成本面的現實挑戰，嶺東科大評估多種 IT 解決方案，最後決定選擇 VMware Horizon View 的桌面虛擬化軟體，並在松崗的協助下，利用雲端技術幫校務營運開源節流，並建立起更有效率的資訊服務，讓校內教學環境更穩健多元。

「利用 VMware Horizon View，可讓校務管理人員出差時，透過平板電腦進入雲端桌面，順利啟動各種資訊系統，讓差旅人員同步獲得學校最新狀況，像校長經常要北上與教育部長官開會，簡報時如需要補充校務資訊，只要連上 View 雲端桌面就能取得；若是有專案合作機會時，就有充足的資訊立即判斷是否有資源合作。」謝景順主任表示：「目前嶺東科大與許多單位積極合作推廣教育，當負責的主管前往會議聽聞合作需求時，可以開啟平板電腦，透過網路與 View Client 連回日常辦公的

產業

教育業

位置

台灣 台中市

主要成果

- 用最少的成本，將既有校務系統行動化，讓差旅人員輕鬆操作各類系統，也藉此為學校爭取更多專案合作，增加學校教育經費。
- 提升教室數位講桌電腦的可靠度，讓老師授課更方便，提升課堂上課品質，也減少設備故障維護等人力成本。

導入產品

- VMware vSphere
- VMware Horizon View

「導入 VMware Horizon View 雲端桌面，可以用最少的資源完成系統行動化，降低系統開發和維持成本；而校務系統行動化之後，也能幫助高階主管掌握學校資源狀態，於校外會議上爭取各類合作專案，為學校帶來更多的教育資源。」

嶺東科技大學
資訊網路中心主任
謝景順



松崗資產管理股份有限公司
Sung Gang Asset Management Corp. Limited

PC 系統內，開啟推廣教育決策支援系統，就能即時從系統內知道教室、講師等資源是否能配合此一開設課程，在第一時間做好決策、取得合作機會，為學校帶來資金挹注的機會；而校長等高層主管，在平板電腦上也能透過 View 進入熟悉的環境，隨時於電子公文系統上檢視、批核，也提升了內部校務工作執行的效率。」

資訊服務行動化是嶺東科大發展的目標，而行動裝置的特色之一，是其系統更新速度非常快，如果使用 APP 應用程式來開發、運行，軟體開發後也要投入人力、物力不斷維護、更新，再加上軟體初期開發的人力、測試平台等都需要大量經費；而採用 VMware Horizon View，可讓原本 PC 上的應用程式順利在行動裝置上使用，當行動系統更新時，也只要更新 View 的 Client 端程式即可，輕鬆完成校務系統行動化，又能省下大筆開發經費，為嶺東科大的 IT 維護費用帶來節流的效果。

除了老師能利用 VMware Horizon View 打破上課時的資源，同學上課時也能透過雲端桌面，在校外用其他電腦啟動特定應用軟體，課餘時間也不用擔心沒有系統可以實習、製作專題，對同學的學習管道多開啟一扇窗，開啟非同步學習機制；而站在 IT 管理團隊的角度，也能提高軟體使用率，讓軟體資產發揮更多效益。

導入 VMware Horizon View 雲端桌面專案前，嶺東科大已使用 VMware vSphere 來建立虛擬環境，能快速建立多個系統的效益，大幅提升許多系統效率。謝景順主任回憶道，早期選課系統在開放時很容易塞車，高峰期維持近半小時，之後還會有同學無法正常操作而抱怨；在 VMware 的虛擬化環境搭配負載平衡系統，分攤系統運算讓高峰期降至 2 分鐘，效果非常卓越，加上相同的管理介面，也是嶺東科大的資

訊團隊選擇 View 的原因之一。

未來展望與發展

體驗到了雲端桌面的可靠性，謝景順主任也積極規劃，要將行政用電腦一同加入 VMware Horizon View 雲端桌面中，利用雲端桌面來提升業務持續性，以及資料管控性；而在每間電腦教室內，也能透過 View 建立高效率數位講桌，確保老師的教學品質。「在雲端桌面的架構下，行政同仁操作電腦時，即使硬體故障，資料、系統也都能在機房內穩定運作，輕鬆延續原本的工作狀態；教室裡的數位講桌，也能運用 Single Sign On 的方式，供每位老師在各個教室間，進入專屬的雲端桌面，各種教學所需的資料與系統都能打破硬體限制，讓老師在教學授課更加有效率。」

在雲端服務的趨勢推動下，嶺東科大也在積極評估 VMware Horizon Workspace 來管理雲端儲存空間，藉此讓有行動工作需求的同仁，有更便利的檔案使用環境，同時區隔出私人與公務資料，提升敏感資料的安全性，包含出差工作，或是到各個教室上課的老師們都能使用，充分活用雲端系統的各項資源。

vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
台北市110信義路五段七號台北101大樓57樓C室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 www.vmware.com/tw
Copyright © 2013 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。