



## 瑞健集團採用VMware vSOM充分掌握虛擬環境資源利用率，可精準分析和預測IT需求

### 產業

製造業

### 位置

台灣桃園

### 主要挑戰

龐大的VMware虛擬化平台中，要同時管理所有主機的資源使用狀態非常不容易，必須設法提升虛擬資源池中的掌握度。

### 解決方案

VMware vSphere with Operations Management虛擬資源管理軟體(vSOM)，透過整合式的管理介面，充分了解內部所有虛擬機器的運作狀態，以及虛擬環境內所有資源池的使用情況

### 成果

- 透過一目了然的網頁式管理介面，能清楚掌握各個虛擬機器與總體資源池的使用狀況，方便後續新建主機與升級管理。
- 透過vSOM的管理機制，只要花費約15至30分鐘，就能找出延遲情況是否為系統資源不足所導致的，vSOM讓系統開發的除錯效率提升了不少。
- 能分析、預估未來一年的IT需求成長量，方便資訊團隊擬定後續採購計畫，並有充足的數據佐證，讓高階主管理解設備添購的目的。

瑞健集團成立於1989年，主要生產高科技醫療器材。事業領域涵蓋藥物輸送系統、居家及醫療照護器材、醫療科技及工業設備等，並根據不同的業務性質分為四個子公司。以打造國際級的生產中心為目標，瑞健引進西方管理模式，並以不懼挑戰的創業者精神，積極提升各項產品品質與內製能力，同時保持迅速回應客戶需求的專業技術，讓瑞健藉此不斷擴充服務版圖，將市場跨足到全球各地。

### 挑戰

由於生產的設備多為精密的醫療器材，加上資訊系統與產線彼此間連結緊密，因此瑞健對資訊系統的穩定性與可靠度要求相當高，而要確保系統能穩定、順利運轉，內部保持充足的IT資源是個關鍵。

瑞健集團資訊部經理Sebastian Ritscher指出，目前瑞健的系統虛擬化比例達到70%，有超過100台虛擬主機在環境內運作，當設備數量達到一定程度，要全面了解既有資源以及設備的耗用情況時，會變得相當棘手、難以掌控，若沒有讓這些系統保有餘裕的資源，主機效能就會降低，間接影響整個系統運作上的穩定性與順暢度。除了要能全面掌握內部虛擬平台內的資源情況，資訊團隊也需要一套主動式的通報系統，能在系統資源低於水平時，發出通報提醒管理人員注意，並適時調配資源讓系統正確運作。Sebastian Ritscher表示：「有時候新開發的功能上線後，會導致系統運作變慢，這時候也要設法釐清，到底問題是來自於程式本身的狀況，或是虛擬機器上的資源不足所導致。」

### 解決方案

要通盤掌握VMware虛擬環境內的資源分布狀態，又必須具備足夠的穩定性與可靠度

，長期合作夥伴大同世界科技提供寶貴的建議，瑞健集團選擇了VMware vSphere with Operations Management虛擬資源管理軟體(vSOM)，透過整合式的管理介面，充分了解內部所有虛擬機器的運作狀態，以及虛擬環境內所有資源池的使用情況。

面對VMware資源管理上的挑戰，瑞健的IT團隊也思考過許多種方法，但成效都有限；之後在大同世界科技協助下導入vSOM，並根據瑞健的IT環境，提供充足的技術支援與客製化服務，讓虛擬平台上的每一分資源得以充分發揮。除此之外，Sebastian Ritscher會選擇vSOM的原因，還包含了品質穩定的關鍵要素，因為穩定的資訊系統，才能生產出高品質的醫療設備，因此在評估過程中，選擇了穩定性最佳的VMware vSOM，來打造出最穩定可靠的資源管理平台。

VMware vSOM能利用網頁的方式呈現管理介面，讓瑞健的IT人員輕鬆進入系統，一目了然且簡單明瞭的呈現方式，很快就能

「在VMware vSOM的管理平台上，上百台虛擬機器的資源使用情況一目了然，總體資源池的使用率也能充分掌握，不論是調整虛擬機器資源，或是預估未來IT需求總成長量都非常有幫助，有助於落實IT資源管理、並讓系統保持資源充足的穩定狀態。」

瑞健集團  
資訊部經理  
Sebastian Ritscher 李盛安

### 導入產品

- VMware® vSphere
- VMware® vSphere with Operations Management

### 經銷商

大同世界科技股份有限公司

找出目前哪些系統處於停機狀態，或看出特定系統的資源利用率較高，必須留意後續系統是否有異常狀態；vSOM也具有主動通報功能，如前述資源利用情況激增時，就會主動發信給管理者，提醒他們及早留意，以免資源不足，導致系統效能降低，影響其他使用者處理相關事務。

「在某些維護任務下，需要將虛擬機器vMotion至其他伺服器上的時候，就可借助vSOM呈現的資訊，清楚知道搬遷VM的使用資源，以及目前各個實體主機的可用資源，是否足以啟動vMotion來維護系統。」Sebastian Ritscher介紹實際應用情況：「有些時候會在vSOM上觀察到，VM環境內整體資源實際利用率降低許多，這時候就可以斟酌將這些虛擬機器移轉、集中化，再把閒置的設備關閉，落實動態資源調配，並藉此省下IT營運的電費支出。」

追求不斷創新的瑞健集團，IT單位也經常會開發各種應用程式，強化重要系統並輔助企業營運。瑞健集團資訊部主任林軒正表示，當新的功能上線時，有時候會遭遇系統效能降低、延遲時間增加等問題，這時候透過vSOM觀察，只要花費約15至30分鐘，就能找出延遲情況是否為系統資源不足所導致的，相較於以往都得花費好幾天才能查出來，vSOM讓系統開發的除錯效率提升了不少。

Sebastian Ritscher表示，運用vSOM也能根據目前虛擬環境內總體資源池，以及配置、實際使用情況等，分析出未來一年內的系統需求成長趨勢，讓資訊團隊可以針對儲存空間、記憶體等資源，逐步規劃擴充計畫，能避免資源不足時卻來不及擴增資源的窘境。「vSOM分析出來的表單，不僅資料豐富，而且簡單易懂，當有資訊設備購置需求時，可以將vSOM產出的表單提供給主管報告，用來說明購置主機的佐證數據，也較能說服長官同意購買新主機。」

### 未來展望與發展

對於IT在瑞健集團內的定位，Sebastian Ritscher認為，資訊系統有很大的工作，是要用來保護企業內重要資產的，因此不斷追求系統穩定、可靠又安全，是資訊人員責無旁貸的任務。因此接下來，瑞健的IT團隊正積極規劃，借助大同世界科技的專業能力，同時利用VMware vSphere的HA高可靠功能，在歐洲等其他地區建立遠端備援機房，讓設計資料與關鍵系統，能獲得更高品質的保護機制，幫助公司在不斷創新中穩健成長。

vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)  
台北市110信義路五段七號台北101大樓57樓C室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 [www.vmware.com/tw](http://www.vmware.com/tw)  
Copyright © 2014 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。