



## 創業逾百年的彰化銀行透過 VMWARE WORKSPACE ONE 深度落實行動 安全管控，拓展創新數位金融的服務範疇與穩定品質

### 彰化銀行

#### 產業

金融業

#### 地區

台灣 台北市

#### 成果

- 強化行動服務的安全性，讓行動數位分行的目標得以實踐，進一步協助理財專員擴大彰化銀行的服務範疇。
- 有效針對裝置內與行動傳輸的資料進行加密，並有遺失資料抹除功能，避免顧客個資與內部機敏資料因此外洩，大幅提升行動服務的安全性。
- 強化行動設備與行動應用程式管理稽核，建立起更高效率的資產管理機制，同時降低內部 IT 管理的人力與時間成本。

#### 導入產品

- VMware Workspace ONE
- VMware NSX

### 單位介紹

成立於民國前 7 年的彰化銀行，隨著時代腳步的演進，從早期的「省屬三商銀」，一路民營化，並致力於新興科技的應用，以推陳出更便捷與周延的金融服務。彰化銀行資訊處目前共 238 人，共分為八科，分別負責彰化銀行的系統核心、基礎架構至應用發展...等，在日常的銀行營運所需之資訊相關事項之外，也肩負了新興技術的調研、規劃與導入。

### 遭遇挑戰

要打造 Bank 3.0 行動數位分行，並且讓第一線業務推廣與後端 IT 管理能兼顧彼此，就得要有絕佳的保護機制以杜絕機敏資料外洩，同時強化行動裝置的集中化管理。透過 VMware Workspace ONE 加密技術，除了可針對行動裝置資料在傳輸時妥善加密，萬一行動裝置不慎遺失時，Workspace ONE 也具有遠端抹除功能，有效保護客戶個資與公司資產不受侵害。

確保資安防護的另一道防線就是加強管控，彰化銀行運用 VMware Workspace ONE 充分落實了行動裝置上的 APP 應用程式管理，杜絕未經授權的軟體下載、製造安全漏洞；Workspace ONE 詳實記錄裝置的存取歷程也有助於內部管控，及早揪出不正常的惡意存取。

為了從更多面向強化行動網路的安全性，彰化銀行亦導入 VMware NSX 虛擬網路安全管理系統，結合 Workspace ONE 資料控管的特點，讓保經保代業務及財富管理業務等行動服務滿足法規與銀行公會的管控要求。

“為了落實行動分行業務，並讓行動裝置的營運環境更加安全，彰化銀行運用 VMware Workspace ONE 加強資料加密與設備管理，運用高效率的系統輔助，讓行動裝置管理更加得心應手，管理人員也能更安心。”

彰化銀行資訊處處長  
陳顯龍

## 合作夥伴

中華電信

## 導入效益

導入管控系統最重要的就是其功能可與內部管理機制充分契合，VMware Workspace ONE 能滿足彰化銀行在資安面的所有訴求，且 Workspace ONE 在系統部署、整合上非常快速，加上 VMware 台灣原廠在系統調校、應用開發等技術層面給予很多支援；特別是在行動裝置系統升級時所遇到的狀況，VMware 都能在短時間內快速回覆，確保整套管理系統的有效性與適用性，這點就維繫安全環境而言是非常關鍵的一部分。

要讓優異的 IT 整合方案在短時間與內部充分整合，就得仰賴協力團隊的專業與經驗，對彰化銀行而言，中華電信已有許多大型金融行動服務的整合經驗，加上堅實的網路與頻寬等資源，都是讓彰化銀行的行動管理系統能在短短三個月內就能順利上線的幕後推手。

## 未來展望

行動裝置帶來了便利性，同時，安全風險也隨之浮現，在 VMware Workspace ONE 的管理下，彰化銀行能兼顧系統中最重要的安全性與便利性，讓行動分行等創新服務能跟上主管機關的要求與規範。有了好的系統就能帶動行銷體系的能量，讓保險理專、財富管理等業務在外奔走時無後顧之憂，大幅擴大彰化銀行的服務範圍。

目前彰化銀行計有 225 台行動裝置，未來計畫將逐步擴充至 3,000 台以上，大量的行動裝置都能統一於 Workspace ONE 的運作下妥善管理，包含 APP 應用程式派送、版本管理等任務都有效的實施；加上 Workspace ONE 能精準掌握每個裝置的使用情況，如電力、儲存空間與設備位置等資訊，不僅提升管理效率與品質，還降低了很多人力的維護成本與工作時間。

