

VMware Horizon View Feature Pack 安裝和管理

Horizon View 5.2
Horizon View Feature Pack 2

本文件支援所列的每個產品版本，並支援後續版本直到新版本的文件取代本文件為止。若要查看本文件的最新版本，請參閱 <http://www.vmware.com/support/pubs>。

ZH_TW-001120-00

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<http://www.vmware.com/support/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2013 版權所有。本產品係受美國及國際之版權及智慧財產權相關法律保護。VMware 產品係受列於下列之一或多項專利所保障：<http://www.vmware.com/go/patents>。

VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

| | |
|---|----|
| VMware Horizon View 功能套件 安裝和管理 | 5 |
| VMware Horizon View 功能套件 元件 | 5 |
| 設定與安裝 | 7 |
| Horizon View 功能套件 系統需求 | 7 |
| 在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝和部署 Remote Experience Agent | 10 |
| 在 View 連線伺服器上安裝 HTML Access 軟體 | 16 |
| HTML 存取 的防火牆規則 | 17 |
| 設定 HTML 存取 Agent 使用新的 SSL 憑證 | 18 |
| 新增憑證嵌入式管理單元至 Horizon View 桌面的 MMC | 19 |
| 將 HTML 存取 Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區 | 19 |
| 匯入 HTML 存取 Agent 的根憑證和中繼憑證 | 20 |
| 在 Windows 登錄中設定憑證指紋 | 20 |
| 設定 Unity Touch | 21 |
| 設定 Unity Touch 顯示的最愛應用程式 | 21 |
| 停用或啟用 Unity Touch | 23 |
| 設定多點傳送串流的 Flash URL 重新導向 | 23 |
| 確認已安裝 Flash URL 重新導向功能 | 24 |
| 設定提供多點傳送串流的網頁 | 24 |
| 設定 Flash URL 重新導向的用戶端裝置 | 24 |
| 停用或啟用 Flash URL 重新導向 | 25 |
| 設定即時音訊視訊 | 25 |
| 確認使用即時音訊視訊，而非 USB 重新導向 | 26 |
| 選取想要的網路攝影機和麥克風 | 26 |
| 設定即時音訊視訊群組原則設定 | 28 |
| 即時音訊視訊頻寬 | 30 |
| 索引 | 31 |

VMware Horizon View 功能套件 安裝和管理

《VMware Horizon View Feature Pack 安裝和管理指南》提供關於安裝和設定 VMware® Horizon View™ Feature Pack 元件的資訊。

此文件中的資訊包含系統需求和在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝 Remote Experience Agent，以及在 View 連線伺服器執行個體上執行 HTML 存取 安裝程式的指示。同時也會詳述安裝後的設定工作。

適用讀者

此文件的適用讀者為要在 Horizon 檢視 部署中安裝和設定 Feature Pack 的管理員。本資訊是專為具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心操作的系統管理員所撰寫。如果您是 Horizon 檢視 的新使用者，您可能需參考《VMware Horizon 檢視 安裝》和《VMware Horizon 檢視 管理》文件中對於基本程序的分解說明。

VMware Horizon View 功能套件 元件

VMware Horizon View 功能套件 包含在 Horizon 檢視 環境中提供的 Feature Pack 兩個安裝程式。Remote Experience Agent 安裝程式會在 Horizon 檢視 桌面平台設定 元件。HTML 存取 安裝程式會設定 View 連線伺服器，以透過 HTML 存取 存取桌面平台。

Remote Experience Agent 安裝程式

Remote Experience Agent 會在 Horizon 檢視桌面平台上安裝 Feature Pack 元件，提升 View Agent 5.2 提供的遠端桌面平台使用經驗。此程式會安裝以下元件：

- HTML 存取 Agent
- Flash URL 重新導向
- 即時音訊視訊
- Unity Touch

依預設，會安裝 HTML 存取 Agent、Unity Touch、Flash URL 重新導向和即時音訊視訊。

HTML 存取 Agent

HTML 存取 Agent 允許使用者使用 HTML 存取，連線到 Horizon 檢視 桌面平台。必須在桌面平台上執行 HTML 存取 Agent，以在桌面平台上啟用 HTML 存取。

所以，若要使用 HTML 存取，您必須使用 HTML 存取 功能，安裝 Remote Experience Agent。

Flash URL 重新導向

Flash URL 重新導向會從遠端桌面平台攔截並重新導向 ShockWave Flash (SWF) 檔案至用戶端端點。如果沒有此功能，多點傳送視訊資料會從 Adobe Media Server 串流至執行代管 ESXi 主機的虛擬桌面平台。接著，會在獨立的 PCoIP 工作階段將資料從每個虛擬桌面平台，重新傳送到每個用戶端端點。

Flash URL 重新導向允許從 Adobe Media Server 直接將 Flash 內容，串流到用戶端端點，並繞過虛擬桌面平台基礎架構。接著會使用用戶端本機 Flash 媒體播放器，顯示 Flash 內容。

直接從 Adobe Media Server 串流 Flash 內容到用戶端端點，可降低資料中心 ESXi 主機的負載，免除透過資料中心額外的路由作業並減少同時串流 Flash 內容到多個用戶端端點所需的頻寬。

即時音訊視訊

即時音訊視訊允許 Horizon 檢視 使用者在虛擬桌面平台，執行 Skype、Webex、Google Hangouts 以及其他線上會議系統。有了即時音訊視訊功能，將可重新導向連接至本機用戶端系統的網路攝影機和音訊裝置到遠端桌面平台。此功能僅需使用比 USB 重新導向大幅減少的頻寬，就可重新導向視訊和音訊資料到桌面平台。

即時音訊視訊與標準會議應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸出。

此功能會在桌面平台作業系統，安裝 VMware 虛擬網路攝影機和 VMware 虛擬麥克風。啟動會議應用程式時，將顯示並使用 VMware 虛擬裝置，該裝置會處理連接到用戶端本機裝置的音訊視訊重新導向。同時會在桌面平台作業系統的 [裝置管理員] 顯示 VMware 虛擬麥克風。

您的 Horizon 檢視 用戶端系統上必須安裝音訊和網路攝影機裝置的驅動程式，才能啟用重新導向。

本機模式桌面平台不支援即時音訊視訊。

此功能將提供 ADM 範本檔案，讓您在 Active Directory 或在個別的桌面平台上安裝即時音訊視訊群組原則設定。有了這些設定，您可變更網路攝影機預設的最高畫面播放速率和影像解析度，且您可一起停用或啟用功能。

Unity Touch

使用 Unity Touch 時，您可在平板電腦和智慧型手機輕鬆瀏覽、搜尋並開啟 Windows 應用程式和檔案、選擇最愛的應用程式和檔案，且不需使用 [開始] 功能表或 [工具列]，就可輕鬆在執行的應用程式間切換。iOS 和 Android 裝置的 VMware Horizon View Client 文件提供關於 Unity Touch 提供使用者功能的詳細資訊。

HTML 存取 安裝程式

此安裝程式會設定 View 連線伺服器執行個體，允許使用者選取 HTML 存取 以連線到桌面平台。執行 HTML 存取 安裝程式後，除了 View Client 圖示，View Portal 還會顯示 HTML 存取 圖示。

如果您想要使用 HTML 存取 連接 Horizon 檢視 部署的桌面平台，則必須執行此安裝程式。如果您的使用者瀏覽 Horizon Workspace 並選取 HTML 存取 以連接桌面平台，也必須執行此安裝程式。

設定與安裝

若要設定 Horizon View 功能套件，請將 Remote Experience Agent 安裝在 Horizon 檢視 桌面，以及將 HTML 存取 安裝程式安裝在 View 連線伺服器執行個體上。

Horizon View 功能套件 系統需求

Horizon 檢視 桌面平台和 View 連線伺服器執行個體必須符合特定軟體需求，以支援 Feature Pack 元件。

Horizon 檢視 桌面平台

必須在使用者存取的虛擬機器上安裝以下軟體：

- 作業系統：Windows 7（32 或 64 位元）、Windows XP SP3（32 位元）或 Windows Vista（32 位元）

備註 Windows 8（32 位元或 64 位元）Horizon 檢視 桌面平台也支援 Unity Touch。

- View Agent 5.2

會在《VMware Horizon 檢視 管理》文件提供安裝指示。

View 連線伺服器

必須在代管 View 連線伺服器的伺服器上安裝 View Connection Server 5.2。

會在《VMware Horizon 檢視 安裝》文件提供安裝指示。

若要支援個別 Feature Pack 元件，您的 Horizon 檢視 部署必須符合額外的軟體和硬體需求。。

HTML 存取 系統需求

使用 HTML 存取時，用戶端系統不需要除支援瀏覽器外的任何其他軟體。Horizon 檢視 部署必須符合特定的軟體需求：

用戶端系統上的瀏覽器

支援以下網路瀏覽器：

- Chrome 22 或更新版本
- Internet Explorer 9 或更新版本
- Safari 5.1.7 或更新版本
- Firefox 16 或更新版本
- Mobile Safari (在執行 iOS 6 或更新版本的 iOS 裝置上)

用戶端作業系統

- Windows 8 Desktop（32 或 64 位元）
- Windows 7 SP1 或無 SP（32 或 64 位元）
- Windows XP SP3（32 位元）
- Windows Vista SP1 或 SP2（32 位元）
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)
- Mac OS X Lion (10.7)
- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- iOS 5.0 與更新版包括 iOS 6.x 的 iPad

View 桌面平台

必須在使用者存取的虛擬機器上安裝以下軟體：

- 作業系統：Windows 7（32 或 64 位元）、Windows XP SP3（32 位元）或 Windows Vista（32 位元）
- View Agent 5.2
會在《*VMware Horizon 檢視 管理*》文件提供安裝指示。
- Remote Experience Agent
會在“在 [Horizon 檢視 桌面平台上安裝和部署 Remote Experience Agent](#),” 第 10 頁 提供安裝指示。

集區設定

HTML 存取 需要在 View Administrator 進行以下集區設定：

- 任一監視器的最高解析度設定必須設定為 1920x1200 或更高，讓 View 桌面平台至少有 16 MB 的視訊 RAM。
- 必須啟用 HTML Access 設定。

會在《*使用 VMware Horizon View HTML Access*》文件中的主題〈準備 HTML Access View 桌面平台和集區提供設定指示〉。

View 連線伺服器

必須在代管 View 連線伺服器的伺服器上安裝以下軟體：

- View Connection Server 5.2
會在《*VMware Horizon 檢視 安裝*》文件提供安裝指示。
- HTML 存取
會在“在 [View 連線伺服器上安裝 HTML 存取 軟體](#),” 第 16 頁 提供安裝指示。

安裝 HTML 存取 時，會自動設定防火牆，允許 TCP 連接埠 8443 的連入流量。

安全伺服器

必須設定 Windows 防火牆服務或其他軟體防火牆，允許 TCP 連接埠 8443 連入流量。

如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，VMware 建議您使用安全伺服器。透過安全伺服器，用戶端系統將不需要 VPN 連線。

備註 單一安全伺服器可支援最多 100 個至網路用戶端的同時連線。

協力廠商防火牆

新增規則，允許以下流量：

- View 伺服器（包括安全伺服器、View 連線伺服器執行個體和複寫伺服器）：TCP 連接埠 8443 連入流量。
- View 桌面平台：從 View 伺服器至 TCP 連接埠 22443 的連入流量。

Horizon 檢視 的顯示通訊協定

HTTPS（透過 SSL/TLS 的 HTTP）

使用網路瀏覽器存取 View 桌面平台時，會使用 HTTPS，而不是 PCoIP 或 Microsoft RDP。

備註 您可以將 HTML 存取 與 VMware Horizon Workspace 配合使用，讓使用者能在 Horizon User Portal 中選取 View 桌面平台。關於安裝 Horizon Workspace 並設定讓它與 View 連線伺服器配合使用，詳情請參閱 Horizon Workspace 文件。關於將 View 連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對的資訊，請參閱《*VMware Horizon 檢視 管理*》文件。

Flash URL 重新導向系統需求

若要支援 Flash URL 重新導向，您的 Horizon 檢視 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

Horizon 檢視 桌面平台

- 桌面平台必須執行 Windows 7 64 位元或 32 位元作業系統。
- 桌面平台必須安裝 View Agent 5.2。
- 支援的桌面平台瀏覽器包含 Internet Explorer 8、9 和 10、Chrome 26.0.xxxxx 以及 Firefox 20.x。

Horizon View Client 軟體

- Linux 版 Horizon View Client 2.0 或更新版本
- Windows 版 Horizon View Client 5.4 或更新版本

View Client 電腦或用戶端 存取裝置

- 在 x86 精簡型用戶端裝置執行 Linux 版 Horizon View Client 的所有作業系統均支援 Flash URL 重新導向。在 ARM 處理器上不支援此功能。
- 執行 Windows 版 Horizon View Client 的所有作業系統均支援 Flash URL 重新導向。如需詳細資訊，請參閱《*使用 Windows 版 VMware Horizon View Client*》文件。
- 在 Windows 用戶端裝置上，您必須安裝 Internet Explorer 的 Adobe Flash Player 10.1 或更新版本。
- 在 Linux 精簡型用戶端裝置，您必須安裝 libflashplayer.so 檔案。請參閱“設定 Flash URL 重新導向的用戶端裝置”第 24 頁。

備註 使用 Flash URL 重新導向時，多點傳送串流會重新導向到組織防火牆外的用戶端裝置。您的用戶端必須可存取託管 ShockWave Flash (SWF)（可啟動多點傳送串流）檔案的 Adobe 網路伺服器。如果需要，設定您的防火牆，開啟適當的連接埠，允許用戶端裝置存取此伺服器。

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊可搭配標準網路攝影機、USB 音訊和類比音訊裝置，以及與如 Skype、Webex 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 Horizon 檢視 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

Horizon 檢視 桌面平台

桌面平台必須安裝 View Agent 5.2。支援 View Agent 5.2 的所有 Windows 客體作業系統上支援即時音訊視訊。

桌面平台必須也安裝最新版的 Remote Experience Agent。請參閱 VMware Horizon 檢視 5.2 Feature Pack 2 的《*VMware Horizon View 功能套件 安裝與管理*》文件。

Horizon View Client 軟體

Windows 版 Horizon View Client 5.4 或更新版本

View Client 電腦或用戶端 存取裝置

- 執行 Windows 版 Horizon View Client 的所有作業系統上支援即時音訊視訊。如需細節，請參閱《*使用 Windows 版 VMware Horizon View Client*》文件。

- 必須安裝網路攝影機和音訊裝置驅動程式，且在用戶端電腦上網路攝影機必須可使用。若要支援即時音訊視訊，您不需在安裝 View Agent 的桌面平台作業系統上安裝裝置驅動程式。

Horizon 檢視 的顯示通訊協定

PCoIP

RDP 桌面平台模式不支援即時音訊視訊。

Unity Touch 系統需求

Horizon View Client 軟體和安裝 Horizon View Client 的行動裝置必須符合特定版本需求，才可支援 Unity Touch。

Horizon View Client 軟體

以下 Horizon View Client 版本支援 Unity Touch：

- iOS 版 Horizon View Client 2.0 或更新版本
- Android 版 Horizon View Client 2.0 或更新版本

行動裝置作業系統

以下行動裝置作業系統支援 Unity Touch：

- iOS 5.0 和更新版
- Android 3 (Honeycomb)、Android 4 (Ice Cream Sandwich) 以及 Android 4.1 和 4.2 (Jelly Bean)

Horizon 檢視 桌面平台

若要支援 Unity Touch，必須在使用者存取的虛擬機器上安裝以下軟體：

- 作業系統：Windows 8（32 位元或 64 位元）、Windows 7（32 位元或 64 位元）、Windows XP SP3（32 位元）或 Windows Vista（32 位元）
- View Agent 5.2

會在《VMware Horizon 檢視 管理》文件提供安裝指示。

- Remote Experience Agent

會在“[在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝和部署 Remote Experience Agent](#)”第 10 頁 提供安裝指示。

在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝和部署 Remote Experience Agent

Remote Experience Agent 安裝程式會在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝 Feature Pack 元件。您可使用互動式 Remote Experience Agent 安裝程式或從命令列執行無訊息安裝。

如果您的目的是建立新的桌面平台集區，則在父虛擬機器上安裝 Remote Experience Agent。建立快照或從虛擬機器建立範本，並建立桌面平台集區。

如果您的目的是在現有桌面平台集區上安裝 Feature Pack 元件，採取的方法需視桌面平台集區的類型而定。例如：針對具有浮動式指定作業的連結複製集區，您可在父虛擬機器上執行 Remote Experience Agent 安裝程式並重新編寫連結複製。針對完整複製集區或沒有重新編寫的集區，您可在桌面平台上進行 Remote Experience Agent 的無訊息安裝。您可使用自己的指令碼或軟體發佈工具，執行發佈式安裝。

升級 Remote Experience Agent

如果在桌面平台上安裝較舊版的 Remote Experience Agent，安裝目前的版本，以取得 Feature Pack 元件的最新版。安裝目前版本的 Remote Experience Agent，取代桌面平台上現有的任一舊版。您無需執行額外步驟就可升級 Remote Experience Agent 軟體。

如果您前版安裝時選擇不安裝 Feature Pack 元件，執行此版 Remote Experience Agent 安裝程式時，依據預設將不會安裝元件。您必須選取元件，才能安裝目前版本。

互動式安裝 Remote Experience Agent

安裝 Remote Experience Agent，設定 Horizon 檢視 桌面平台上的 Feature Pack 元件。

HTML 存取 必須安裝 HTML 存取 Agent 元件。如需關於設定 Horizon 檢視 桌面平台以及 HTML 存取 集區的詳細資訊，請參閱位於 VMware Horizon 檢視 產品文件頁上的《*使用 VMware Horizon View HTML Access*》文件中的〈準備 HTML 存取的 View 桌面平台和集區〉。

不要從透過 View Client 或 HTML 存取 建立的 View 桌面平台安裝或解除安裝 Remote Experience Agent。直接從虛擬機器上執行安裝程式。例如：您可在 vSphere Web Client 或 vSphere Client 的虛擬機器上開啟主控台。

先決條件

- 確認已在虛擬機器上安裝 View Agent 5.2。
- 確認您在虛擬機器上的管理員權限。
- 確認虛擬機器上正在執行 Windows 防火牆服務。如果未啟動 Windows 防火牆服務且沒有執行，將無法完成 Remote Experience Agent 安裝。
- 熟悉 Remote Experience Agent 安裝的功能。請參閱“Remote Experience Agent 安裝選項,” 第 12 頁。
- 確認您可存取 <http://www.vmware.com/tw/products/> VMware 產品頁上的 Remote Experience Agent 安裝程式檔案。

程序

- 1 從 VMware 產品頁下載 Remote Experience Agent 安裝程式。
選取適當的安裝程式檔案，其中 *y.y* 是 Feature Pack 版本編號，*xxxxxx* 是組建編號。

| 選項 | 說明 |
|------------------|--|
| 32 位元安裝程式 | VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxx.exe |
| 64 位元安裝程式 | VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe |

- 2 按兩下安裝程式檔案，啟動 Remote Experience Agent 安裝程式。
- 3 接受 VMware 使用者授權協議。
- 4 選取您的安裝選項。
使用個別功能的下拉式功能表或取消選取安裝的功能。
- 5 按一下**安裝**。
完成安裝時，安裝程式會顯示以下訊息：安裝程式已成公安裝 VMware Horizon View 5.2 Remote Experience Agent。
- 6 按一下**完成**。

在虛擬機器安裝 HTML 存取 Agent 時，會開啟 Windows 防火牆上的 TCP 連接埠 22443。請參閱“HTML 存取的防火牆規則，”第 17 頁。

下一個

如果您在父虛擬機器上安裝 Remote Experience Agent，則會建立快照或範本，並建立 Horizon 檢視 桌面集區或重新組成現有集區。

Remote Experience Agent 安裝選項

在虛擬機器上安裝 Remote Experience Agent 時，您可選取安裝選項。

| 選項 | 說明 |
|----------------|---|
| HTML Access | 利用 HTML 存取，允許使用者連線到 Horizon 檢視 桌面平台。必須在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝 HTML 存取 Agent，才可允許使用者建立與 HTML 存取的連線。 依預設會安裝此功能。 |
| Flash URL 重新導向 | 從虛擬桌面平台重新導向 Flash URL 多點傳送串流資料到用戶端裝置。此功能允許直接從多點傳送網路來源直接串流視訊到用戶端硬體，並在用戶端本機 Flash 媒體播放器上顯示。 依預設會安裝此功能。 |
| 即時音訊視訊 | 重新導向連接到用戶端系統的網路攝影機和音訊裝置，以在遠端桌面平台上使用。 依預設會安裝此功能。 |
| Unity Touch | 提供平板電腦和智慧型手機使用者方便的側邊欄，讓他們可藉由觸控，瀏覽、搜尋、開啟並關閉 Windows 應用程式和檔案，並在執行中的應用程式中切換。 依預設會安裝此功能。 |

無訊息安裝 Remote Experience Agent

您可使用 Microsoft Windows Installer (MSI) 的無訊息安裝功能，在多台 Windows 虛擬機器上安裝 Remote Experience Agent。在無訊息安裝中，您會使用命令列，而且不必回應精靈的提示。

Remote Experience Agent 安裝程式會設定 Horizon 檢視 桌面平台上的 Feature Pack 元件。

不要從透過 View Client 或 HTML 存取 建立的 View 桌面平台安裝或解除安裝 Remote Experience Agent。直接從虛擬機器上執行安裝指令。例如：您可在 vSphere Web Client 或 vSphere Client 的虛擬機器上開啟主控台。

先決條件

- 確認已在虛擬機器上安裝 View Agent 5.2。
- 確認您在虛擬機器上的管理員權限。
- 確認虛擬機器上正在執行 Windows 防火牆服務。如果 Windows 防火牆服務未啟動且不在執行中，將無法完成 Remote Experience Agent 安裝。
- 確認您可存取 <http://www.vmware.com/tw/products/> VMware 產品頁上的 Remote Experience Agent 安裝程式檔案。
- 熟悉 Remote Experience Agent 提供的無訊息安裝屬性。請參閱“Remote Experience Agent 的無訊息安裝屬性，”第 13 頁。
- 自行熟悉 MSI 安裝程式命令列選項。請參閱“Remote Experience Agent 安裝程式的 MSI 命令列選項，”第 14 頁。

程序

- 1 從 VMware 產品頁下載 Remote Experience Agent 安裝程式。

選取適當的安裝程式檔案，其中 *y.y* 是 Feature Pack 版本編號，*xxxxxx* 是組建編號。

| 選項 | 說明 |
|-----------|--|
| 32 位元安裝程式 | VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxx.exe |
| 64 位元安裝程式 | VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe |

- 2 在虛擬機器上開啟 Windows 指令提示。

- 3 將安裝命令輸入成一行。

此範例將在虛擬機器上安裝 Remote Experience Agent。安裝程式會設定所有 Remote Experience Agent 安裝選項並寫入記錄到檔案 `install1.log`。

```
VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn /l*v
""install1.log""
```

備註 前述範例將安裝所有公開可用的功能。若要安裝選取的功能，使用 `ADDLOCAL=` 選項並在逗號分格清單中列出無訊息安裝屬性。例如：

`ADDLOCAL=Core,HTMLAccess,UnityTouch,FlashURLRedirection,RTAV`。使用 `ADDLOCAL=` 指定選取的功能時，需要 `Core` 屬性。

在虛擬機器安裝 HTML 存取 Agent 時，會開啟 Windows 防火牆上的 TCP 連接埠 22443。請參閱 [“HTML 存取的防火牆規則”](#) 第 17 頁。

下一個

如果您在父虛擬機器上安裝 Remote Experience Agent，則會建立快照或範本，並建立 Horizon 檢視桌面集區或重新組成現有集區。

Remote Experience Agent 的無訊息安裝屬性

在無訊息安裝指令中，您可使用 MSI 屬性 `ADDLOCAL=`，指定 Remote Experience Agent 安裝程式設定的 Feature Pack 元件。無訊息安裝的每個功能皆會對應到互動式安裝中可由您選取或取消選取的一個安裝選項。

如需關於這些功能的詳細資訊，請參閱 [“Remote Experience Agent 安裝選項”](#) 第 12 頁。

表格 1. Remote Experience Agent 無訊息安裝功能和互動式安裝選項

| 無訊息安裝功能 | 互動式安裝的安裝選項 |
|---------------------|----------------|
| HTMLAccess | HTML 存取 Agent |
| FlashURLRedirection | Flash URL 重新導向 |
| RTAV | 即時音訊視訊 |
| UnityTouch | Unity Touch |

Remote Experience Agent 安裝程式的 MSI 命令列選項

若要進行 Remote Experience Agent 的無訊息安裝，您必須使用 Microsoft Windows Installer (MSI) 命令列選項和屬性。安裝程式是 MSI 程式並使用標準 MSI 功能。

如需關於 MSI 的詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。如需 MSI 命令列選項，請參閱 Microsoft Developer Network (MSDN) 程式庫網站並搜尋 MSI 命令列選項。若要參閱 MSI 命令列使用，您可在執行安裝的虛擬機器上開啟命令列提示，並鍵入 `msiexec /?`。

備註 使用 Remote Experience Agent 安裝程式時，無法使用 `INSTALLDIR` 選項。您無法變更安裝目錄。

若要以無訊息方式安裝，您可以無訊息方式執行 `bootstrap` 程式，將安裝程式解壓縮至暫存目錄並開始互動安裝，開始執行安裝程式。

在命令列，您可輸入控制安裝程式 `bookstrap` 程式的命令列選項。

表格 2. 安裝程式 Bootstrap 程式的命令列選項

| 選項 | 說明 |
|--|---|
| <code>/s</code> | 停用 <code>bootstrap</code> 啟用顯示畫面和解壓縮對話方塊，可避免顯示互動對話方塊。 例如: <code>VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s</code> 必須使用 <code>/s</code> 選項，才可執行無訊息安裝。 |
| <code>/v"</code> <code>MSI_command_line_options"</code> | 指示安裝程式，傳遞在命令列中輸入為 MSI 選項組的雙引號中字串，進行解讀。您必須包含雙引號中的命令列項目。請在 <code>/v</code> 後和命令列結束時，放置雙引號。 例如: <code>VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"command_line_options"</code> 必須使用 <code>/v"command_line_options"</code> 選項，才可執行無訊息安裝。 |

您可傳遞命令列選項和 MSI 屬性值到 MSI 安裝程式 `msiexec.exe`，控制無訊息安裝剩餘的部份。MSI 安裝程式使用在命令列輸入的值和選項，解讀 Remote Experience Agent 安裝程式專屬的安裝選項。

表格 3. MSI 命令列選項 MSI 屬性

| MSI 選項或屬性 | 說明 |
|---------------------------------|---|
| <code>/qn</code> | 指示 MSI 安裝程式，不要顯示安裝程式精靈頁。 例如: 您可能想要進行 Remote Experience Agent 無訊息安裝，並僅使用預設設定選項和功能: <code>VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn"</code> 您可額外使用 <code>/qb</code> 選項，在非互動式且自動的安裝中顯示精靈頁。進行安裝時，會顯示精靈頁，但您無法回應。 必須使用 <code>/qn</code> 或 <code>/qb</code> 選項，才可執行無訊息安裝。 |
| <code>/x</code> | 解除安裝 Remote Experience Agent。例如: <code>VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qb /x"</code> 如需解除安裝 Remote Experience Agent 和還原 Horizon 檢視桌面平台至安裝前狀態的指示，請參閱“ 解除安裝 Remote Experience Agent ,”第 15 頁。 |
| <code>UNITY_DEFAULT_APPS</code> | 指定在行動裝置上 Unity Touch 側邊欄顯示的預設最愛應用程式的預設清單。將建立此屬性，支援 Unity Touch 元件。基本上這不是 MSI 屬性。 如需關於設定最愛應用程式的預設清單和關於此屬性使用的語法和格式，請參閱“ 設定 Unity Touch 顯示的最愛應用程式 ,”第 21 頁。 <code>UNITY_DEFAULT_APPS</code> 屬性為可選屬性。 |

表格 3. MSI 命令列選項 MSI 屬性 (繼續)

| MSI 選項或屬性 | 說明 |
|----------------------------|---|
| ADDLOCAL | <p>決定要安裝的特定元件功能。在互動式安裝中，安裝程式將顯示要選取的安裝選項。ADDLOCAL 屬性讓您在命令列指定這些選項。</p> <p>如果您沒有使用 ADDLOCAL 屬性，將會安裝預設選項。</p> <p>若要指定個別的安裝選項，輸入選項名稱的逗號間隔清單。不要在名稱間使用空格。使用 <code>ADDLOCAL=value,value,value...</code> 格式。選項名稱有區分大小寫。如需可用安裝選項清單，請參閱 “Remote Experience Agent 的無訊息安裝屬性” 第 13 頁。</p> <p>以下範例會安裝 HTML Access Agent、Unity Touch、Flash URL 重新導向和即時音訊視訊：</p> <pre>VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=Core,HTMLAccess,UnityTouch,FlashURLRedirection,RTAV"</pre> <p>您使用 ADDLOCAL 屬性，指定安裝選項時，必須安裝核心元件。</p> <p>ADDLOCAL 屬性為選用。</p> |
| REBOOT | <p>您可使用 <code>REBOOT=ReallySuppress</code> 選項，允許在系統重新開機前，完成系統設定工作。此 MSI 屬性為選用。</p> |
| REMOVE | <p>移除 Remote Experience Agent 安裝程式安裝的特定 Feature Pack 元件（安裝選項）。</p> <p>若要移除個別的安裝選項，輸入選項名稱的逗號間隔清單。不要在名稱間使用空格。使用 <code>REMOVE=value,value,value...</code> 格式。選項名稱有區分大小寫。如需可用安裝選項清單，請參閱 “Remote Experience Agent 的無訊息安裝屬性” 第 13 頁。</p> <p>以下範例會移除 HTML Access Agent、Unity Touch、Flash URL 重新導向和即時音訊視訊：</p> <pre>VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y-xxxxxx.exe /s /v"/qn REMOVE=HTMLAccess,UnityTouch,FlashURLRedirection,RTAV"</pre> <p>REMOVE 屬性為選用。</p> |
| <code>/l*v log_file</code> | <p>使用詳細輸出，寫入記錄資訊到指定記錄檔案。</p> <p>例如：<code>/l*v ""%TEMP%\vmmsi.log""</code></p> <p>此範例會產生類似互動式安裝時產生記錄的詳細記錄檔案。</p> <p>您可使用此選項，記錄可能唯一套用到安裝的自訂功能。您可使用記錄的資訊，指定未來無訊息安裝時的安裝功能。</p> <p><code>/l*v</code> 選項為選用。</p> |

解除安裝 Remote Experience Agent

您可使用用來移除其他 Windows 軟體的相同方式，從 Horizon 檢視 桌面平台移除 Remote Experience Agent。

Remote Experience Agent 會影響安裝 View Agent 5.2 時安裝的特定檔案。解除安裝 Remote Experience Agent 時，若要還原 View Agent 需你機器到安裝前狀態，您必須解除安裝並重新安裝 View Agent。

程序

- 1 在安裝 Remote Experience Agent 的虛擬機器上，開啟 Windows 控制台提供的解決安裝程式的小程式。
- 2 選取 **VMware Horizon View 5.2 Remote Experience Agent** 並按一下 **解除安裝**。
- 3 選取 **VMware View Agent** 並按一下 **解除安裝**。
- 4 重新安裝 VMware View Agent 5.2。
- 5 (選擇性) 在虛擬機器上的 Windows 防火牆，確認 TCP 連接埠 22443 不再允許連入流量。

下一個

如果適用，變更組織防火牆的規則，不允許桌面平台虛擬機器上的 TCP 連接埠 22443 的連入流量。

在 View 連線伺服器上安裝 HTML Access 軟體

HTML 存取 安裝程式會在 View 連線伺服器上設定 View Portal 頁，允許在連線到桌面平台時，讓使用者選擇 HTML 存取。在 View 連線伺服器執行個體並在複寫的群組中的執行個體上執行安裝程式。

依預設，使用者開啟瀏覽器並輸入 View 連線伺服器執行個體的 URL 時，出現的 View Portal 頁會包含下載 View Client 的 VMware 下載網站的連結。

執行 HTML 存取 安裝程式後，View Portal 除了顯示 View Client 圖示外，還會顯示 HTML 存取 圖示，允許使用者透過 HTML 存取 連線到桌面平台。使用者不需安裝 View Client，就可連線到桌面平台。

如果您想要停用下載 View Client 的圖示，您可自訂化 View Portal 頁、透過 HTML 存取 停用連線圖示，或變更下載 View Client 的網頁 URL。請參閱位於 VMware Horizon 檢視 用戶端文件頁的《*使用 VMware Horizon View HTML Access*》中的〈設定使用者 HTML Access 頁〉。

重要事項 如果您之前曾將 View Portal 頁編輯為指向下載 View Client 的自有伺服器，您第一次執行 HTML 存取 安裝程式時，將遺失自訂的設定。您可在安裝 HTML 存取 後，再自訂畫頁面一次。

如果您之前曾安裝 HTML Access 軟體和自訂化 View Portal 頁，然後將 HTML Access 從 Feature Pack 1 升級到 Feature Pack 2，您在 View Portal 頁的自訂設定將保留下來。您不需再自訂化 View Portal 頁一次。

如需 HTML 存取的設定 View 連線伺服器的概覽，請參閱位於 VMware Horizon 檢視 用戶端文件頁的《*使用 VMware Horizon View HTML Access*》文件中的〈準備 HTML 存取的 View 連線伺服器和安全伺服器〉。

升級 HTML Access 軟體

升級是在複寫的群組中的 View 連線伺服器執行個體上，執行最新版本 HTML Access 軟體的簡易程序。安裝目前的 HTML Access 版本，取得最新更新和改善項目。

若要完成 HTML Access 的升級，您也必須在可用的父虛擬機器上或桌面平台集區的虛擬機器範本上，執行最新版 Remote Experience Agent 安裝程式。請參閱“[升級 Remote Experience Agent](#),” 第 11 頁。

升級 HTML Access 時，您不需升級 View 連線伺服器執行個體或安全伺服器，或重新設定桌面平台上的 HTML Access 所使用的 SSL 憑證。您無需執行額外步驟就可升級 HTML Access 軟體。

備註 如果您曾升級 View 連線伺服器軟體，則必須再升級 HTML Access 安裝程式一次。如果您曾在虛擬機器上升級 View Agent 軟體，則必須再執行 Remote Experience Agent 安裝程式一次。

在 View 連線伺服器上安裝 HTML 存取 軟體

若要設定 View Portal 頁，向使用者顯示 HTML Access 圖示，在 View 連線伺服器執行個體上或在複寫的群組執行個體上，執行 HTML Access 安裝程式。

先決條件

- 確認 View 連線伺服器為 Horizon 檢視 5.2 版。
- 確認您可存取 <http://www.vmware.com/tw/products/> VMware 產品頁上的 HTML 存取的安裝程式檔案。

程序

- 1 從 VMware 產品頁下載 HTML 存取 安裝程式。

命名安裝程式為 VMware-Horizon-View-HTML-Access_X64-y.y.y-xxxxxx.exe, where y.y.y is the version number and xxxxxx is the build number.

- 2 按兩下安裝程式檔案，啟動 HTML 存取 安裝程式。

- 3 接受 VMware 使用者授權協議。
- 4 接受或變更安裝資料夾。
- 5 按一下**安裝**。
- 6 按一下**完成**。

下一個

確認 HTML 存取 使用的連接埠，允許在 Windows 防火牆上開啟安全伺服器的連線。請參閱 [“在安全伺服器上開啟 HTML 存取 使用的連接埠,”](#) 第 17 頁。

您可隱藏 View Client 圖示或 HTML 存取 圖示，修改 View Portal 頁。請參閱位於 VMware Horizon 檢視用戶端文件頁的《[使用 VMware Horizon View HTML Access](#)》中的〈設定使用者 HTML 存取 頁〉。

在安全伺服器上開啟 HTML 存取 使用的連接埠

安裝 View 連線伺服器或安全伺服器時，View Server 安裝程式會針對 HTML 存取 進行用戶端連線所用的連接埠建立 Windows 防火牆規則，但是安裝程式將規則保留為停用，直到真正需要用到規則。當您稍後在 View 連線伺服器執行個體上安裝 HTML 存取 時，HTML 存取 安裝程式會自動啟用此規則，以允許與該連接埠進行通訊。但是，在安全伺服器上，您必須在 Windows 防火牆中手動啟用此規則，才能允許與該連接埠進行通訊。

依預設，HTML 存取 會使用 TCP 連接埠 8443，以進行用戶端與 Blast 安全閘道間的連線。

程序

- 若要在 View 連線伺服器電腦上開啟 HTML 存取 所用的連接埠，請在該電腦上安裝 HTML Access。
HTML 存取 安裝程式會在 Windows 防火牆中啟用 **VMware View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則。
- 若要在安全伺服器上開啟用於 HTML 存取的連接埠，請手動在 Windows 防火牆中啟用 **VMware View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則。

從 View 連線伺服器解除安裝 HTML 存取

您可以使用移除其他 Windows 軟體的相同方法移除 HTML 存取。

程序

- 1 在安裝 HTML 存取的 View 連線伺服器主機上，開啟 Windows 主控台提供的「解除安裝程式」applet。
- 2 選取 HTML 存取，然後按一下**解除安裝**。
- 3 (選擇性) 在該主機的 Windows 防火牆中，確認 TCP 連接埠 8443 是否不再允許輸入流量。

下一個

在任何配對的安全伺服器的 Windows 防火牆上，禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。如適用，在第三方防火牆上，針對所有配對的安全伺服器和這部 View 連線伺服器主機，變更規則以禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。

HTML 存取的防火牆規則

若要允許用戶端網頁瀏覽器使用 HTML 存取 與安全伺服器、View 連線伺服器執行個體和 Horizon 檢視 桌面建立連線，您的防火牆必須允許特定 TCP 連接埠上的輸入流量。

HTML 存取 連線必須使用 HTTPS。不允許 HTTP 連線。

若要確保安全伺服器上的 Windows 防火牆設定為允許流量到 HTML 存取 使用的 TCP 連接埠，請參閱 [“在安全伺服器上開啟 HTML 存取 使用的連接埠,”](#) 第 17 頁。

表格 4. HTML 存取的防火牆規則

| 來源 | 預設來源 連接埠 | 通訊協定 | 目標 | 預設目標 連接埠 | 備註 |
|----------------|--------------|-------|-----------------------------------|--------------|---|
| 用戶端網頁 瀏覽器 | TCP (不 限) | HTTPS | 安全伺服器 或 View 連 線伺服器執 行個體 | TCP 443 | 為了與 Horizon 檢視 建立初始連線，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會連線到 TCP 連接埠 443 上的安全伺服器或 View 連線伺服器執行個體。 |
| 用戶端網頁 瀏覽器 | TCP (不 限) | HTTPS | Blast 安全閘 道 | TCP 8443 | 在與 Horizon 檢視 建立初始連線之後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會連線到 TCP 連接埠 8443 上的 Blast 安全閘道。安全伺服器或 View 連線伺服器執行個體上必須啟用 Blast 安全閘道，才能允許執行第二個連線。 備註 在 Horizon 檢視 5.2 和更新版本中，Blast 安全閘道會隨 View 連線伺服器一起安裝。 |
| Blast 安全閘 道 | TCP (不 限) | HTTPS | HTML 存取 Agent | TCP 22443 | 如果啟用 Blast 安全閘道，在使用者選取 Horizon 檢視 桌面之後，Blast 安全閘道就會連線到桌面的 TCP 連接埠 22443 上的 HTML 存取 Agent。 |
| 用戶端網頁 瀏覽器 | TCP (不 限) | HTTPS | HTML 存取 Agent | TCP 22443 | 如果未啟用 Blast 安全閘道，在使用者選取 Horizon 檢視 桌面之後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會與桌面的 TCP 連接埠 22443 上的 HTML 存取 Agent 建立直接連線。 |

設定 HTML 存取 Agent 使用新的 SSL 憑證

為遵守產業規範或安全法規，您可以憑證授權單位 (CA) 簽署的憑證取代 HTML 存取 Agent 產生的預設 SSL 憑證。

在 Horizon 檢視 桌面上安裝 HTML 存取 Agent 時，HTML 存取 Agent 服務會建立預設的自我簽署憑證。此服務會將預設憑證提供給使用 HTML 存取 連線至 Horizon 檢視 的瀏覽器。

備註 在客體作業系統的桌面虛擬機器上，此服務稱為 VMware Blast 服務。

若要將預設憑證取代為您從 CA 取得的已簽署憑證，您必須將憑證匯入各個 Horizon 檢視 桌面上的 Windows 本機電腦憑證存放區。您也必須在各個桌面上設定登錄值，以允許 HTML 存取 Agent 使用新的憑證。

如果您將預設的 HTML 存取 Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，VMware 建議您在各個桌面上設定唯一憑證。請勿在建立桌面集區所用的父系虛擬機器或範本上設定 CA 簽署的憑證。該方法會導致數百個或數千個桌面具有完全相同的憑證。

程序

- 1 **新增憑證嵌入式管理單元至 Horizon View 桌面的 MMC** 第 19 頁
在將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，您必須先將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML 存取 Agent 的 Horizon 檢視 桌面上的 Microsoft Management Console (MMC)。
- 2 **將 HTML 存取 Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區** 第 19 頁
若要以 CA 簽署的憑證取代預設的 HTML 存取 Agent 憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區。請在所有安裝 HTML 存取 Agent 的桌面上執行此程序。
- 3 **匯入 HTML 存取 Agent 的根憑證和中繼憑證** 第 20 頁
如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未與您為 HTML 存取 Agent 匯入的 SSL 憑證一起匯入，您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。
- 4 **在 Windows 登錄中設定憑證指紋** 第 20 頁
若要允許 HTML 存取 Agent 使用 CA 簽署的憑證 (已匯入 Windows 憑證存放區)，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在預設憑證取代為 CA 簽署憑證的所有桌面上執行這個步驟。

新增憑證嵌入式管理單元至 Horizon View 桌面的 MMC

在將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，您必須先將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML 存取 Agent 的 Horizon 檢視桌面上的 Microsoft Management Console (MMC)。

先決條件

確認在安裝 HTML 存取 Agent 的 Windows 客體作業系統上可以使用 MMC 和憑證嵌入式管理單元。

程序

- 1 在 Horizon 檢視桌面上，按一下**開始**，然後輸入 `mmc.exe`。
- 2 在 MMC 視窗中，移至**檔案 > 新增/移除嵌入式管理單元**。
- 3 在新增或移除嵌入式管理單元視窗中，選取**憑證**，然後按一下**新增**。
- 4 在憑證嵌入式管理單元視窗中，選取**電腦帳戶**，按**下一步**，選取**本機電腦**，然後按一下**完成**。
- 5 在新增或移除嵌入式管理單元視窗中，按一下**確定**。

下一個

將 SSL 憑證匯入到 Windows 本機電腦憑證存放區中。請參閱[“將 HTML 存取 Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區，”](#) 第 19 頁。

將 HTML 存取 Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區

若要以 CA 簽署的憑證取代預設的 HTML 存取 Agent 憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區。請在所有安裝 HTML 存取 Agent 的桌面上執行此程序。

先決條件

- 確認 HTML 存取 Agent 已安裝在 Horizon 檢視桌面上。
- 確認 CA 簽署的憑證已複製到桌面。
- 確認憑證嵌入式管理單元已新增至 MMC。請參閱[“新增憑證嵌入式管理單元至 Horizon View 桌面的 MMC，”](#) 第 19 頁。

程序

- 1 在 Horizon 檢視桌面的 MMC 視窗中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，並選取**個人資料夾**。
- 2 在「動作」窗格中，移至**更多動作 > 所有工作 > 匯入**。
- 3 在憑證匯入精靈中，按**下一步**並瀏覽至儲存憑證所在的位置。
- 4 選取憑證檔案，然後按一下**開啟**。
若要顯示憑證檔案類型，可以從**檔案名稱**下拉式功能表選取其檔案格式。
- 5 為包含在憑證檔案中的私密金鑰輸入密碼。
- 6 選取**將這個金鑰設成可匯出**。
- 7 選取**包含所有可延伸的內容**。
- 8 按**下一步**，然後再按一下**完成**。

新憑證會出現在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證資料夾**中。

- 9 確認新憑證包含私密金鑰。
 - a 在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾中，按兩下新憑證。
 - b 在「憑證資訊」對話方塊的「一般」索引標籤中，確認出現下列陳述：您有對應此憑證的私密金鑰。

下一個

必要時，將根憑證和中繼憑證匯入 Windows 憑證存放區。請參閱[“匯入 HTML 存取 Agent 的根憑證和中繼憑證，”](#) 第 20 頁。

使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[“在 Windows 登錄中設定憑證指紋，”](#) 第 20 頁。

匯入 HTML 存取 Agent 的根憑證和中繼憑證

如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未與您為 HTML 存取 Agent 匯入的 SSL 憑證一起匯入，您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。

程序

- 1 在 Horizon 檢視桌面的 MMC 主控台中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，並移至**信任的根憑證授權單位 > 憑證**資料夾。
 - 如果您的根憑證位於此資料夾中，而且憑證鏈結中沒有任何中繼憑證，請略過此程序。
 - 如果您的根憑證不在此資料夾中，請繼續進行步驟 2。
- 2 以滑鼠右鍵按一下**信任的根憑證授權單位 > 憑證**資料夾，然後按一下**所有工作 > 匯入**。
- 3 在憑證匯入精靈中，按**下一步**並瀏覽至儲存根 CA 憑證所在的位置。
- 4 選取根 CA 憑證檔案，然後按一下**開啟**。
- 5 依序按**下一步**、**下一步**，然後按一下**完成**。
- 6 如果您的伺服器憑證是由中繼 CA 所簽署，請將憑證鏈結中的所有中繼憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。
 - a 移至**憑證 (本機電腦) > 中繼憑證授權單位 > 憑證**資料夾。
 - b 針對必須匯入的每個中繼憑證重複步驟 3 到 6。

下一個

使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[“在 Windows 登錄中設定憑證指紋，”](#) 第 20 頁。

在 Windows 登錄中設定憑證指紋

若要允許 HTML 存取 Agent 使用 CA 簽署的憑證 (已匯入 Windows 憑證存放區)，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在預設憑證取代為 CA 簽署憑證的所有桌面上執行這個步驟。

先決條件

確認 CA 簽署的憑證已匯入 Windows 憑證存放區。請參閱[“將 HTML 存取 Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區，”](#) 第 19 頁。

程序

- 1 在 HTML 存取 Agent 安裝所在的 Horizon 檢視桌面的 MMC 視窗中，導覽至**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾。
- 2 按兩下已匯入 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證。
- 3 在「憑證」對話方塊中，按一下「詳細資料」索引標籤，然後向下捲動並選取**指紋**圖示。

- 將選取的指紋複製到文字檔。

例如: 31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

備註 複製指紋時，請勿包含前置空格。如果不慎將前置空格連同指紋複製到登錄機碼 (在步驟 7)，則可能會無法成功設定憑證。即使登錄值文字方塊中沒有顯示前置空格，此問題仍會發生。

- 在安裝 HTML 存取 Agent 的桌面上，啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。
- 修改 SslHash 值，並將憑證指紋貼到文字方塊中。
- 重新啟動 VMware Blast 服務，讓變更生效。

在 Windows 客體作業系統中，HTML 存取 Agent 的服務稱為 VMware Blast。

當使用者透過 HTML 存取 連線至桌面時，HTML 存取 Agent 會將 CA 簽署的憑證顯示給使用者的瀏覽器。

設定 Unity Touch

您可設定在 Unity Touch 側邊欄出現最愛應用程式的預設清單，且您可在安裝後停用或啟用 Unity Touch 功能。

設定 Unity Touch 顯示的最愛應用程式

具備 Unity Touch 功能時，平板電腦和智慧型手機使用者能迅速地從 Unity Touch 側邊列，瀏覽至 Horizon 檢視 桌面平台應用程式或檔案。雖然為了方便起見，使用者可指定要在側邊欄顯示的最愛應用程式，管理員可設定最愛的應用程式預設清單。

如果您使用浮動式桌面平台集區，除非您在 Active Directory 啟用漫游使用者設定檔，否則從桌面平台中斷連線時，將會遺失使用者指定的最愛應用程式和最愛檔案。

使用者先連線到啟用 Unity Touch 時，最愛應用程式的預設清單仍會持續開啟。但是，如果使用者設定他自己的最愛應用程式清單，則系統會忽視預設清單。使用者連線到浮動式或永久集區中的不同桌面平台時，使用者最愛應用程式清單仍會在漫游設定檔顯示且仍可使用。

如果建立最愛應用程式的預設清單，且在 Horizon 檢視 桌面平台作業系統上沒有安裝一或多個應用程式，或在 [開始] 功能表找不到這些應用程式的路徑時，不會在最愛的清單顯示應用程式。您可使用此行為設定套用至多個虛擬機器映像 (使用不同組的安全應用程式) 的一個最愛應用程式主預設清單。

例如：如果在一台虛擬機器上安裝 Microsoft Office 2010 和 Microsoft Visio，且在第二台虛擬機器上安裝 Windows Powershell 和 VMware vSphere Client，您可建立包含所有四種應用程式的清單。只有已經安裝的應用程式會在各個桌面平台上顯示為預設最愛的應用程式。

您可使用不同的方式，指定最愛應用程式的預設清單：

- 在桌面平台虛擬機器上新增 Windows 登錄值
- 從 Remote Experience Agent 安裝程式建立管理安裝封包，並散佈到虛擬機器上的封裝
- 從虛擬機器上的命令列執行 Remote Experience Agent 安裝程式

備註 Unity Touch 假設應用程式的捷徑位於開始功能表的 Program 資料夾。如果任何捷徑不在 Programs 資料夾，連接前置詞 Programs 到捷徑路徑。例如：位在 ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu 資料夾的 Windows Update.lnk。若要公布此捷徑為預設最愛的應用程式，新增前置詞 Programs 到捷徑路徑。例如：「Programs/Windows Update.lnk」。

先決條件

- 確認已在虛擬機器 Remote Experience Agent 上安裝。

- 確認您在虛擬機器上的管理員權限。為了執行此程序，您需要編輯登錄設定。
- 如果您有浮動式桌面平台集區，使用 Active Directory 以設定漫游使用者設定檔。請遵循 Microsoft 提供的指示。

每次登入時，浮動式集區桌面平台的使用者將可見最愛應用程式的清單和最愛的檔案。

程序

- (選擇性) 新增 Windows 登錄值，建立最愛應用程式的預設清單。
 - a 開啟 regedit 並導覽至 HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware Unity 登錄設定。
在 64 位元虛擬機器上，導覽到 HKLM\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware Unity 目錄。
 - b 建立稱為 FavAppList 的字串值。
 - c 指定預設最愛的應用程式。
使用以下格式，指定在 [開始] 功能表使用的應用程式捷徑路徑。
path-to-app-1|path-to-app-2|path-to-app-3|...
例如：
Programs/Accessories/Accessibility/Speech Recognition.lnk|Programs/VMware/VMware vSphere Client.lnk|Programs/Microsoft Office/Microsoft Office 2010 Tools/Microsoft Office 2010 Language Preferences.lnk
- (選擇性) 從 Remote Experience Agent 安裝程式建立管理安裝封裝，建立最愛應用程式的預設清單。
 - a 從命令列，使用以下格式建立管理安裝封裝。
VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /a /v"/qn TARGETDIR=""a network share to store the admin install package"" UNITY_DEFAULT_APPS=""the list of default favorite apps that should be set in the registry""
例如：
VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /a /v"/qn TARGETDIR=""\\foo-installer-share\ViewFeaturePack\"" UNITY_DEFAULT_APPS=""Programs/Accessories/Accessibility/Ease of Access.lnk|Programs/Accessories/System Tools/Character Map.lnk|Programs/Accessories/Windows PowerShell/Windows PowerShell.lnk|Programs/Internet Explorer (64-bit).lnk|Programs/Google Chrome/Google Chrome.lnk|Programs/iTunes/iTunes.lnk|Programs/Microsoft Office/Microsoft SharePoint Workspace 2010.lnk|Programs/PuTTY/PuTTY.lnk|Programs/Skype/Skype.lnk|Programs/WebEx/Productivity Tools/WebEx Settings.lnk|""
b 使用組織採用的標準 Microsoft Windows Installer (MSI) 部署方式，從網路共用區分發管理安裝套件到桌面平台虛擬機器。
- (選擇性) 直接從虛擬機器的命令列執行 Remote Experience Agent 安裝程式，建立最愛應用程式的預設清單。

使用以下格式。

```
VMware-Horizon-View-5.2-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn
UNITY_DEFAULT_APPS=""the list of default favorite apps that should be set in the registry""
```

備註 前述的指令整合安裝 Remote Experience Agent 與指定最愛應用程式的預設清單。執行此指令前，您不需安裝 Remote Experience Agent。

下一個

如果在虛擬機器上直接執行此工作（編輯 Windows 登錄或從命令列安裝 Remote Experience Agent），您必須部署新設定的虛擬機器。您可建立快寫或建立範本和 Horizon 檢視 桌面平台集區，或重新組成現有的集區。或您可建立 Active Directory 群組原則，部署新的設定。

停用或啟用 Unity Touch

安裝 Remote Experience Agent 時，依預設會選取 Unity Touch 安裝選項並啟用該功能。您可在這些桌面平台上的 Windows 登錄碼設定值，在選取的虛擬桌面平台上停用或重新啟用 Unity Touch 功能。

如果 Unity Touch 是透過 Remote Experience Agent 安裝程式所安裝，您可使用登錄，僅啟用 Unity Touch，並透過登錄停用。如果從未安裝 Unity Touch，也就是說安裝 Remote Experience Agent 時取消選取該選項，然後透過設定登錄機碼啟用 Unity Touch，特定 Unity Touch 功能可能無法正常運作。

程序

- 1 在虛擬桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯器。
- 2 導覽至控制 Unity Touch 的 Windows 登錄碼。

| 選項 | 說明 |
|-----------------|--|
| Windows 7 64 位元 | HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware Unity\enabled = <i>value</i> |
| Windows 7 32 位元 | HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware Unity\enabled = <i>value</i> |

- 3 設定要停用或啟用 Unity Touch 的值。

| 選項 | 值 |
|----|---|
| 停用 | 0 |
| 啟用 | 1 |

依據預設值，值會設定為 1。

設定多點傳送串流的 Flash URL 重新導向

客戶現在可使用 Adobe Media Server 和多點傳送，在虛擬桌面平台基礎架構 (VDI) 環境中傳送即時視訊事件。要在 VDI 環境提供多點傳送即時視訊，應略過虛擬桌面平台，直接從媒體來源將媒體串流傳送至端點。Flash URL 重新導向功能透過從虛擬桌面平台攔截和重新導向 ShockWave Flash (SWF) 檔案至用戶端端點，支援此功能。

Flash URL 重新導向功能會使用由網頁管理員嵌入到 HTML 網頁的 JavaScript。不論虛擬桌面使用者何時從網頁中按一下指定的 URL 連結，JavaScript 會進行攔截並從虛擬桌面工作階段重新導向 SWF 檔案到用戶端端點。然後端點會開啟虛擬桌面平台工作階段外的本機 Flash 媒體播放器，並在本機播放媒體串流。

若要設定 Flash URL 重新導向，您必須設定 HTML 網頁以及用戶端裝置。

程序

- 1 [確認已安裝 Flash URL 重新導向功能](#) 第 24 頁
使用此功能前，確認隨附 Remote Experience Agent 安裝的 Flash URL 重新導向選項已安裝，且正在虛擬桌面平台上執行。
- 2 [設定提供多點傳送串流的網頁](#) 第 24 頁
要允許使用 Flash URL 重新導向，您必須在提供多點傳送串流連結的 MIME HTML (MHTML) 網頁，嵌入 JavaScript 指令。使用者在虛擬桌面平台的瀏覽器，顯示這些網頁，存取多點傳送。

3 設定 Flash URL 重新導向的用戶端裝置 第 24 頁

Flash URL 重新導向功能會從虛擬桌面平台重新導向 SWF 檔案到用戶端裝置。若要允許用戶端裝置從多點傳送串流播放 Flash 視訊，您必須確認在用戶端裝置已安裝適當的 Adobe Flash Player。用戶端同時也必須具備媒體來源的 IP 連線。

4 停用或啟用 Flash URL 重新導向 第 25 頁

您安裝 Remote Experience Agent 和選取 Flash URL 重新導向安裝選項時，會啟用此功能。您可在這些桌面平台上的 Windows 登錄碼設定一個值，在選取的虛擬桌面平台上停用或重新啟用 Flash URL 重新導向功能。

確認已安裝 Flash URL 重新導向功能

使用此功能前，確認隨附 Remote Experience Agent 安裝的 Flash URL 重新導向選項已安裝，且正在虛擬桌面平台上執行。

必須在每台要支援多點傳送重新導向的桌面平台上都安裝 Flash URL 重新導向功能。如需 Remote Experience Agent 安裝指示，請參閱“在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝和部署 Remote Experience Agent,” 第 10 頁。

程序

- 1 啟動使用 PCoIP 的虛擬桌面平台工作階段。
- 2 開啟工作管理員。
- 3 確認在桌面平台上正在執行 ViewMPServer.exe 程序。

設定提供多點傳送串流的網頁

要允許使用 Flash URL 重新導向，您必須在提供多點傳送串流連結的 MIME HTML (MHTML) 網頁，嵌入 JavaScript 指令。使用者在虛擬桌面平台的瀏覽器，顯示這些網頁，存取多點傳送。

先決條件

驗證 swfobject.js 程式庫是否匯入 MHTML 網頁。

程序

- ◆ 在 MHTML 網頁 viewmp.js JavaScript 指令。

例如: `<script type="text/javascript" src="http://localhost:33333/viewmp.js"></script>`

在匯入 ShockWave Flash (SWF) 檔案至 MHTML 網頁前，確認嵌入 viewmp.js JavaScript 指令。

使用者在虛擬桌面平台顯示網頁時，viewmp.js JavaScript 指令呼叫虛擬桌面平台上的 Flash URL 重新導向機制，從桌面平台重新導向 SWF 檔案道託管的用戶端裝置。

設定 Flash URL 重新導向的用戶端裝置

Flash URL 重新導向功能會從虛擬桌面平台重新導向 SWF 檔案到用戶端裝置。若要允許用戶端裝置從多點傳送串流播放 Flash 視訊，您必須確認在用戶端裝置已安裝適當的 Adobe Flash Player。用戶端同時也必須具備媒體來源的 IP 連線。

備註 使用 Flash URL 重新導向時，多點傳送串流會重新導向到組織防火牆外的用戶端裝置。您的用戶端必須可存取託管 SWF (可啟動多點傳送串流) 檔案的 Adobe 網路伺服器。如果需要，設定您的防火牆，開啟適當的連接埠，允許用戶端裝置存取此伺服器。

程序

- ◆ 在用戶端裝置上安裝 Adobe Flash Player。

| 作業系統 | 動作 |
|---------|---|
| Windows | 安裝 Internet Explorer 的 Adobe Flash Player 10.1 或更新版本。 |
| Linux | a 安裝 libflashplayer.so 檔案，或確認已安裝此檔案。 確認在 Linux 作業系統的適當 Flash 外掛程式目錄中已安裝檔案。 b 安裝 wget 程式，或確認已安裝程式檔案。 |

停用或啟用 Flash URL 重新導向

您安裝 Remote Experience Agent 和選取 Flash URL 重新導向安裝選項時，會啟用此功能。您可在這些桌面平台上的 Windows 登錄碼設定一個值，在選取的虛擬桌面平台上停用或重新啟用 Flash URL 重新導向功能。

程序

- 1 在虛擬桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯器。
- 2 導覽至控制 Flash URL 重新導向的 Windows 登錄碼。

| 選項 | 說明 |
|-----------------|---|
| Windows 7 64 位元 | HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware ViewMP\enabled = <i>value</i> |
| Windows 7 32 位元 | HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware ViewMP\enabled = <i>value</i> |

- 3 設定要停用或啟用 Flash URL 重新導向的值。

| 選項 | 值 |
|----|---|
| 停用 | 0 |
| 啟用 | 1 |

依據預設值，值會設定為 1。

設定即時音訊視訊

安裝即時音訊視訊後，在不需進行進一步設定的情況下，該功能可在 Horizon 檢視 桌面平台正常運作。網路攝影機的畫面播放速率以及影像解析度的預設值是依據多數標準裝置和應用程式提出的建議。

您可設定群組原則設定，變更這些預設值，以適用於特定的應用程式、網路攝影機或環境。請參閱 [“設定即時音訊視訊群組原則設定”](#) 第 28 頁。

如果使用者有多台內建或有多台連接到用戶端電腦的網路攝影機和音訊輸入裝置，您可設定想要被重新導向到桌面平台的預設網路攝影機和音訊輸入裝置。請參閱 [“選取想要的網路攝影機和麥克風”](#) 第 26 頁。

備註 您可選取想要使用的音訊裝置，但將沒有可使用的其他音訊設定選項。

重新導向網路攝影機影像和音訊輸入到遠端桌面平台時，您無法存取本機電腦上的網路攝影機和音訊裝置。反過來說，在本機電腦上使用這些裝置時，您也無法在遠端桌面平台存取這些裝置

本機模式桌面平台不支援即時音訊視訊。

確認使用即時音訊視訊，而非 USB 重新導向

即時音訊視訊支援網路攝影機和音訊輸入重新導向，以在會議應用程式中使用。可透過 View Agent 安裝的 USB 重新導向功能不支援網路攝影機重新導向。如果您透過 USB 重新導向，重新導向音訊輸入裝置，在即時音訊視訊工作階段，音訊串流將不會與視訊正確同步化，且您可能會喪失減少網路頻寬需求的益處。您可採取步驟，確認透過即時音訊視訊，而非 USB 重新導向，重新導向網路攝影機和音訊輸入裝置到您的桌面平台。

如果桌面平台與 USB 重新導向衝突，使用者可選取 VMware Horizon View Client 功能表中的**連線 USB 裝置**選項，進行連線並顯示連線到本機的 USB 裝置。

如果使用者從 **連線 USB 裝置** 清單中選取 USB 裝置，將無法在視訊或音訊會議中使用裝置。例如：如果使用者撥打 Skype 通話，視訊影像可能會不出現或音訊串流品質惡化。如果使用者在會議工作階段選取裝置，將中斷網路攝影機或音訊重新導向。

若要隱藏這些裝置不讓使用者檢視並避免可能的中斷連線，您可設定 USB 重新導向群組原則設定，以在 VMware Horizon View Client 停用網路攝影機和音訊裝置的顯示。

您可另外建立 Horizon 檢視 Agent 的 USB 重新導向篩選規則，並指定 audio-in 和 video 裝置系列名稱為停用。如需關於設定群組原則和指定 USB 重新導向的篩選規則，請參閱《VMware Horizon 檢視管理》文件中的〈使用原則控制 USB 重新導向〉。



警告 如果您沒有將 USB 重新導向篩選規則設定為停用 USB 裝置系列，請通知使用者他們無法從 VMware Horizon View Client 功能表列的**連線 USB 裝置**清單，選取網路攝影機或音訊裝置。

選取想要的網路攝影機和麥克風

如果用戶端電腦有一個以上的網路攝影機和麥克風，您可設定想要使用的網路攝影機和即時音訊視訊將重新導向至桌面平台的預設麥克風。這些裝置可以是內建裝置，或連接到本機用戶端電腦的外接裝置。

若要選取想要的網路攝影機，您可在用戶端電腦上設定登錄機碼。如果可用，即時音訊視訊將重新導向想要使用的網路攝影機。如果不可用，即時音訊視訊會使用系統列舉清單所提供的第一個網路攝影機。

若要選取預設麥克風，您可在用戶端電腦的 Windows 作業系統中設定 [聲音] 控制。

選取想要的網路攝影機

有了即時音訊視訊功能，如果您的用戶端系統有多個網路攝影機，在 View 桌面平台上僅可使用一台網路攝影機。若要指定要使用的網路攝影機，您可設定登錄機碼值。

如果想要使用的網路攝影機在 View 桌面平台上可供使用，將使用該網路攝影機。如果無法使用，則將使用其他網路攝影機。

先決條件

- 確認已安裝 USB 網路攝影機且可在用戶端系統上運作。
- 確認您正在使用 View 桌面平台的 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 連接要使用的網路攝影機。
- 2 開始通話，然後停止通話。
此程式會建立記錄檔案。

- 3 使用文字編輯器開啟除錯記錄檔。

| 作業系統 | 記錄檔位置 |
|-----------------------|--|
| Windows XP | C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\VMware\VDM\Logs\debug-20YY-MM-DD-XXXXXX.txt |
| Windows 7 或 Windows 8 | C:\Users\%username%\AppData\Local\VMware\VDM\Logs\debug-20YY-MM-DD-XXXXXX.txt |

記錄檔格式為 debug-20YY-MM-DD-XXXXXX.txt，其中 20YY 是年份；MM 是月份，DD 是天，而 XXXXXX 是數字。

- 4 搜尋 [ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum 的記錄檔，尋找參照到連接網路攝影機的記錄檔項目。

此為記錄檔中識別 Microsoft Lifecam HD-5000 網路攝影機的摘記：

```
[ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum - 2 Device(s) found
```

```
[ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum - Index=0 Name=Integrated Webcam
UserId=vid_1bcf&pid_2b83&mi_00#7&1b2e878b&0&0000 SystemId=\\?\usb#vid_1bcf&pid_2b83&mi_00#
```

```
[ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum - Index=1 Name=Microsoft LifeCam HD-5000
UserId=vid_045e&pid_076d&mi_00#8&11811f49&0&0000 SystemId=\\?\usb#vid_045e&pid_076d&mi_00#
```

- 5 複製想要使用網路攝影機的使用者 ID。

例如：複製 vid_045e&pid_076d&mi_00#8&11811f49&0&0000，設定 Microsoft LifeCam HD-5000 為預設網路攝影機。

- 6 開啟登錄編輯器 (regedit.exe) 並導覽到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\RTAV。

- 7 貼上字串的 ID 部份到 REG_SZ 值 srcWCamId。

例如：貼上 vid_045e&pid_076d&mi_00#8&11811f49&0&0000 到 srcWCamId。

- 8 儲存變更並離開登錄。

- 9 開始新的通話。

選取預設的麥克風

如果用戶端系統上有多個麥克風，僅可在 View 桌面平台上使用一個麥克風。若要指定預設的麥克風，您可使用用戶端系統的 [聲音] 控制。

使用即時音訊視訊功能時，音訊輸入裝置和音訊輸出裝置可在不需使用 USB 重新導向的情況下正常運作，且會大幅降低所需的網路頻寬量。同時支援類比音訊輸入裝置。

重要事項 如果您使用 USB 麥克風，不要從 Horizon View Client 的**連線 USB 裝置**進行連線。若要執行此作業，請透過 USB 重新導向連線該裝置，否則裝置無法使用即時音訊視訊功能。

先決條件

- 確認安裝的 USB 麥克風或其他麥克風類型以及是否可在用戶端系統上使用。
- 確認您正在使用 View 桌面平台的 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 如果您現在在電話中，請結束通話。

- 2 在系統匣的揚聲器圖示上按一下滑鼠右鍵並選取**錄製**裝置。
您可另外從 [控制台] 開啟 [聲音] 控制，並按一下**錄製**標籤。
- 3 在 [聲音] 對話方塊的**錄製**標籤中，在想要使用的麥克風上按一下滑鼠右鍵。
- 4 選取**設定為預設裝置**並按一下**確定**。
- 5 從 View 桌面平台開始新的通話。

設定即時音訊視訊群組原則設定

您可設定控制 Horizon 檢視 桌面平台上即時音訊視訊 (RTAV) 行為的群組原則設定。這些設定會決定虛擬網路攝影機的最大畫面更新率和影像解析度。該設定允許您管理使用者可使用的最大頻寬。另有額外設定可停用或啟用 RTAV 功能。

您不需設定這些原則設定。即時音訊視訊可與用戶端系統中網路攝影機的設定畫面更新率和影像解析度搭配使用。建議使用適用多數網路攝影機和音訊應用程式的預設設定。

備註 沒有可用的音訊群組原則設定。

如需即時音訊視訊間使用的頻寬範例，請參閱“[即時音訊視訊頻寬](#)”第 30 頁。

這些原則設定會影響 Horizon 檢視 桌面平台，而不是實體裝置連接的用戶端系統。

若要進行設定，在 Active Directory 中新增 RTAV 群組管理範本 (ADM) 檔案。

在 Active Directory 新增 RTAV ADM 範本和進行設定

Horizon 檢視 在 VMware 產品下載頁，提供 RTAV ADM 檔案 `vdm_agent_rtav.adm`。您可在此 ADM 檔案中新增原則設定到 Active Directory 中的群組原則物件 (GPO)，並在群組原則物件編輯器中進行設定。

為了方便起見，RTAV ADM 檔案會與所有其他 Horizon 檢視 ADM 檔案封裝於 zip 檔中。

RTAV ADM 檔案是此 Feature Pack 版本的新檔案。其他 ADM 檔案與在 `install_directory\VMware\VMware View\Server\extras\GroupPolicyFiles` 目錄中的 View 連線伺服器上 Horizon 檢視 5.2 版安裝的檔案為相同版本。如果您在安裝或升級到 Horizon 檢視 5.2 時，已將其新增到 Active Directory，您無需重新安裝其他 ADM 檔案。

先決條件

- 確認在您的桌面平台上已安裝包含 RTAV 的 Remote Experience Agent。如果未安裝 RTAV，則設定沒有任何作用。請參閱“[在 Horizon 檢視 桌面平台上安裝和部署 Remote Experience Agent](#)”第 10 頁。
- 確認已為 RTAV 群組原則設定建立 Active Directory GPO。GPO 必須與包含桌面平台的 OU 建立關聯。如需關於在 Active Directory 設定 Horizon 檢視 群組原則設定的一般資訊，請參閱《*VMware Horizon 檢視 管理*》文件的〈設定原則〉。
- 確認 Microsoft MMC 和群組原則物件編輯器的嵌入式管理單元可在 Active Directory 伺服器上使用。
- 熟悉 RTAV 群組原則設定。請參閱“[即時音訊視訊群組原則設定](#)”第 29 頁。

程序

- 1 從 VMware 產品下載頁下載封裝 Horizon 檢視 ADM zip 檔。
命名 Zip 檔為 `VMware-Horizon-View-GPO-Bundle-y.y.y-xxxxxx.zip`，其中 `y.y.y` 是版本編號，而 `xxxxxx` 是組建編號。
- 2 解壓縮檔案並複製 RTAV ADM 檔案 `vdm_agent_rtav.adm` 到 Active Directory 伺服器。
- 3 在 Active Directory 伺服器上，選取**開始 > 管理工具 > 群組原則管理**，並在 GPO 上按一下滑鼠右鍵，並選取**編輯**，編輯 GPO。

- 4 在群組原則物件編輯器中，在**電腦設定 > 管理範本**資料夾上按一下滑鼠右鍵，並選取**新增/移除範本**。
- 5 按一下**新增**，瀏覽至 `vdm_agent_rtav.adm` 檔案，並按一下**開啟**。
- 6 按一下**關閉**，在 ADM 檔案中套用原則設定到 GPO。

設定位於**電腦設定 > 管理範本 > 典型管理範本 > VMware View Agent 組態 > View RTAV 設定**資料夾。

- 7 設定 RTAV 群組原則設定。

即時音訊視訊群組原則設定

即時音訊視訊 (RTAV) 群組原則設定可控制虛擬網路攝影機的最高畫面更新率和最高影像解析度。額外的設定可讓您停用或啟用 RTAV 功用。這些原則設定會影響 Horizon 檢視 桌面平台，而不是實體裝置連接的用戶端系統。

如果您沒有設定 RTAV 群組原則設定，則 RTAV 將使用在用戶端系統設定的值。在用戶端系統上，預設的網路攝影機畫面更新率是每秒 15 幅。預設網路攝影機影像解析度為 320x240 畫素。

RTAV 群組原則設定可決定要使用的最大值。在用戶端系統設定的畫面更新率和解析度為絕對值。例如：如果您設定 RTAV 的設定為 640x480 畫素的**最大**影像解析度，網路攝影機會顯示在用戶端系統設定為 640x480 畫素的任何解析度。如果您在用戶端上設定影像解析度為高於 640x480 畫素的值，用戶端解析度的上限將是 640x480 畫素。

不是所有設定都可達成每秒 25 幅的 1920x1080 的最高群組原則設定。您的設定針對特定解析度可達成的最高畫面更新率，取決於使用的網路攝影機、用戶端系統硬體、View Agent 虛擬硬體和可用頻寬。

| 群組原則設定 | 說明 |
|---------------------|---|
| 停用 RTAV | 啟用此設定使，會停用即時音訊視訊功能。 未進行設定或停用設定時，會啟用即時音訊視訊。 此設定位於 View RTAV 設定 資料夾。 |
| 每秒最高畫面更新率 | 決定網路攝影機擷取畫面的每秒最高更新率。您可使用此設定，限制低頻寬網路環境下的網路攝影機畫面更新率。 最小值為每秒一幅。最大值為每秒 25 幅。 未進行設定或停用設定時，不會設定最大畫面更新率。即時音訊視訊使用在用戶端系統選取的網路攝影機畫面更新率。 依預設值，用戶端網路攝影機為每秒 15 幅的畫面更新率。如果沒有在用戶端系統上進行設定，且未進行 每秒最高畫面更新率 設定或停用該設定，網路攝影機會每秒擷取 15 幅。 此設定位於 View RTAV 設定 > View RTAV 網路攝影機設定 資料夾。 |
| 解析度 - 以畫素為單位的最大影像寬度 | 決定網路攝影機擷取的影像畫面的最大寬度（以畫素為單位）。設定低影像的最大寬度，您可降低擷取畫面的解析度，改善低頻寬網路環境的成像經驗。 未進行設定或停用設定時，不會設定最大影像寬度。RTAV 使用在用戶端系統設定的影像寬度。用戶端系統上的網路攝影機影像預設寬度為 320 畫素。 任何網路攝影機影像的最大限制為 1920x1080 畫素。如果使用高於 1920 畫素的值進行設定，有效的最大影像寬度為 1920 畫素。 此設定位於 View RTAV 設定 > View RTAV 網路攝影機設定 資料夾。 |
| 解析度 - 以畫素為單位的最大影像高度 | 決定網路攝影機擷取的影像畫面的最大高度（以畫素為單位）。設定低影像的最大高度，您可降低擷取畫面的解析度，改善低頻寬網路環境的成像經驗。 未進行設定或停用設定時，不會設定最大影像高度。RTAV 使用在用戶端系統設定的影像高度。用戶端系統上的網路攝影機影像預設高度為 240 畫素。 任何網路攝影機影像的最大限制為 1920x1080 畫素。如果使用高於 1080 畫素的值進行設定，有效的最大影像高度為 1080 畫素。 此設定位於 View RTAV 設定 > View RTAV 網路攝影機設定 資料夾。 |

即時音訊視訊頻寬

即時音訊視訊頻寬會依據網路攝影機的影像解析度、畫面播放速率以及擷取的影像和音訊資料，而有所不同。

在 [表格 5](#) 顯示的樣本測試會測量即時音訊視訊在 Horizon 檢視 環境中，使用標準網路攝影機和音訊輸入裝置時的頻寬。測試會測量從 Horizon 檢視 用戶端傳送視訊和音訊資料到 Horizon 檢視 Agent 的頻寬。從 View Client 執行桌面平台工作階段所需的總頻寬，可能比這些數字高。在這些測試中，在每一畫面解析度下，網路攝影機以每秒 15 個畫面速率擷取影像。

表格 5. 從 Horizon 檢視 用戶端傳送即時音訊視訊到 Horizon 檢視 Agent 的樣本頻寬結果

| 影像解析度 (寬度 x 高度) | 使用的頻寬 (Kbps) |
|-----------------|--------------|
| 160 x 120 | 225 |
| 320 x 240 | 320 |
| 640 x 480 | 600 |

索引

字母

- ADM 範本檔, 即時音訊視訊 **28**
- Adobe Flash URL 重新導向, 系統需求 **9**
- Feature Pack
 - 互動式安裝 **11**
 - 元件 **5**
 - 升級 **11**
 - 安裝 **10**
 - 無訊息安裝 **12**
- Flash URL 重新導向
 - 系統需求 **9**
 - 停用 **25**
 - 啟用 **25**
 - 設定 **23**
 - 設定用戶端 **24**
 - 確認安裝 **24**
- Horizon View Feature Pack
 - 升級 **11**
 - 安裝 **10**
 - 無訊息安裝 **12**
- HTML Access
 - 升級 **16**
 - 安裝 **16**
 - 將 View Client 安裝在 **7**
- HTML Access Agent
 - 設定 SSL 憑證 **18**
 - 匯入憑證 **19**
- HTML 存取, 開啟連接埠 **17**
- Linux 精簡型用戶端, 設定 Flash URL 重新導向 **24**
- MHTML 網頁, 設定多點傳送 **24**
- Microsoft Windows Installer, 無訊息安裝選項 **14**
- MMC, 新增憑證嵌入式管理單元 **19**
- MSI, 無訊息安裝選項 **14**
- Remote Experience Agent
 - 互動式安裝 **11**
 - 升級 **11**
 - 安裝選項 **12**
 - 無訊息安裝 **12**
 - 無訊息安裝屬性 **13**
 - 解除安裝 **15**
- SSL 憑證, 針對 HTML Access Agent 設定 **18**
- TCP 連接埠, HTML Access **17**
- Unity Touch
 - 系統需求 **10**

- 停用或啟用 **23**
- 設定 **21**
- Unity Touch 功能 **21**
- USB 重新導向, 避免與即時音訊視訊的衝突 **26**
- View 連線伺服器, Feature Pack 系統需求 **7**
- Windows 登錄
 - 停用或啟用 Flash URL 重新導向 **25**
 - 停用或啟用 Unity Touch **23**
- Windows 憑證存放區, 匯入 HTML Access Agent 的憑證 **19**

四劃

- 中繼憑證, 匯入 Windows 存放區 **20**

五劃

- 用戶端裝置, 設定 Flash URL 重新導向 **24**

六劃

- 多點傳送重新導向
 - 系統需求 **9**
 - 設定 **23**
- 安全伺服器, 開啟用於 HTML Access 的連接埠 **17**
- 安裝 HTML Access **16**

七劃

- 即時音訊視訊
 - 系統需求 **9**
 - 設定 **25**
 - 設定群組原則設定 **28**
 - 群組原則設定 **29**
 - 頻寬 **30**
 - 避免與 USB 重新導向的衝突 **26**
- 即時音訊視訊, 新增 ADM 範本 **28**
- 系統需求
 - Feature Pack **7**
 - HTML Access **7**
 - Unity Touch **10**
- 防火牆規則, HTML Access **17**

十劃

- 根憑證, 匯入 Windows 存放區 **20**
- 桌面平台, Feature Pack 系統需求 **7**

十一劃

設定 Horizon View Feature Pack 7

麥克風, 選取預設 26

十二劃

最愛的應用程式, 設定 21

無訊息安裝選項, MSI 14

十三劃

群組原則設定, 即時音訊視訊 29

解除安裝 HTML Access 17

解除安裝 Remote Experience Agent 15

十四劃

網頁, 提供多點傳送串流 24

網路用戶端, HTML Access 系統需求 7

網路攝影機, 選取想要 26

十六劃

憑證, 在 Windows 登錄中設定指紋 20

頻寬, 即時音訊視訊 30